

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>**  
**БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»**  
(наименование организации)  
за 3 квартал 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: 1. Информация о наличии лицензий на осуществление деятельности не размещена, подлежащей лицензированию, поскольку деятельность поставщика не подлежит лицензированию. (Нефтеюганский район, п. Каркатеевы, ул. Береговая, д. 30; п. Юганская Обь, ул. Криворожская, д.19; Нефтеюганский район, п. Салым, ул. Дорожников, д. 130 «А»; Нефтеюганский район, п. Куть-Ях, д. 8а) 2. На информационном стенде организации отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль, т.к предписаний в текущем году не выдано. (Нефтеюганский район, п. Каркатеевы, ул. Береговая, д. 30; Нефтеюганский район, п. Салым, ул. Дорожников, д. 130 «А»; Нефтеюганский район, п. Куть-Ях, д. 8а)	1. Разместить недостающую (обновленную) информацию на информационном стенде учреждения, официальном сайте в соответствие требованиям НПА	01.02.2024 Далее постоянно	Елизарьева Елена Михайловна, директор	Размещена и обновлена информация на информационном стенде учреждения, официальном сайте в соответствие требованиям НПА. Здания по адресу Нефтеюганский район п. Салым, ул. Дорожников, д. 130 «А» и Нефтеюганский район, п. Куть-Ях, д. 8а переданы в муниципалитет в 2023 году.	31.12.2024
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

<sup>1</sup> форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

<p>Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>Проведение опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (информировать об устранении недостатков при их наличии)</p>	<p>В течении 2024 года</p>	<p>Елизарьева Елена Михайловна, директор</p>	<p>Проведен опрос на удовлетворенность получателей социальных услуг вежливостью и доброжелательностью сотрудников. В опросе приняло участие 36 человека. Удовлетворено 100% .</p> <p>Материально – техническая база укомплектована в соответствии с требованиями.</p>	<p>31.12.2024</p>
---	--	----------------------------	--	---	-------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>По результатам натурального наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. (п. Юганская Обь, ул. Криворожская, д.19)</li> <li>2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. (п. Юганская Обь, ул. Криворожская, д.19)</li> <li>3. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. (п. Юганская Обь, ул. Криворожская, д.19)</li> <li>4. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) (Нефтеюганский район, п. Куть-Ях, д. 8а)</li> <li>5. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому. (г.п. Пойковский, 3 микрорайон д. 47)</li> </ol>	<p>Проведение опроса получателей социальных услуг из числа людей с инвалидностью на предмет удовлетворенности условий предоставления услуг в учреждении (информировать об устранении недостатков)</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Елизарьева Елена Михайловна, директор</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На прилегающей территории выделена стоянка для автотранспортных средств для инвалидов, знак стоянка для инвалидов планируется установить в 2024 году.</li> <li>2. Лифт по адресу п.Юганская Обь, ул. Криворожская, д. 19, не предусмотрен в связи с конструкцией здания (1 этажное). Поручни присутствуют. Расширение дверных проемов, ремонт санитарно-гигиенических помещений запланировано на 2025-2026 год.</li> <li>3. Ремонт санитарно-гигиенических помещений запланировано на 2025-2026 год.</li> <li>4. Имущество и земельный участок по адресу Нефтеюганский район, п. Куть-Ях, д. 8а переданы в собственность Муниципального образования сельского поселения п.Куть-Ях Нефтеюганского района в 2023 году.</li> <li>5. По адресу гп.Пойковский мкр .3, д.47 предоставляются услуги в стационарной форме.</li> </ol>	<p>31.12.2024</p>
--	---	----------------------------	--	---	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания

Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников).	ежеквартально		Проведено мероприятий - 6	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартально		Проведен опрос на удовлетворенность получателей социальных услуг вежливостью и доброжелательностью сотрудников. В опросе приняло участие 36 человек. Удовлетворено 100% .	