

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
(наименование организации)
за 4 квартал 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: 1. Информация о наличии лицензий на осуществление деятельности не размещена, подлежащей лицензированию, поскольку деятельность поставщика не подлежит лицензированию. (Нефтеюганский район, п. Каркатеевы, ул. Береговая, д. 30; п. Юганская Обь, ул. Криворожская, д.19; Нефтеюганский район, п. Салым, ул. Дорожников, д. 130 «А»; Нефтеюганский район, п. Куть-Ях, д. 8а) 2. На информационном стенде организации отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль, т.к предписаний в текущем году не выдано. (Нефтеюганский район, п. Каркатеевы, ул. Береговая, д. 30; Нефтеюганский район, п. Салым, ул. Дорожников, д. 130 «А»; Нефтеюганский район, п. Куть-Ях, д. 8а)	1. Разместить недостающую (обновленную) информацию на информационном стенде учреждения, официальном сайте в соответствие требованиям НПА	01.02.2024 Далее постоянно	Елизарьева Елена Михайловна, директор	Размещена и обновлена информация на информационном стенде учреждения, официальном сайте в соответствие требованиям НПА. Здания по адресу Нефтеюганский район п. Салым, ул. Дорожников, д. 130 «А» и Нефтеюганский район, п. Куть-Ях, д. 8а переданы в муниципалитет в 2023 году.	31.12.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					

¹ форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

<p>Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>Проведение опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (информировать об устранении недостатков при их наличии)</p>	<p>В течении 2024 года</p>	<p>Елизарьева Елена Михайловна, директор</p>	<p>Проведен опрос на удовлетворенность получателей социальных услуг вежливостью и доброжелательностью сотрудников. В опросе приняло участие 36 человека. Удовлетворено 100% .</p> <p>Материально – техническая база укомплектована в соответствии с требованиями.</p>	<p>31.12.2024</p>
---	--	----------------------------	--	---	-------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>По результатам натурального наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На прилегающей территории поставщика отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. (п. Юганская Обь, ул. Криворожская, д.19) 2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. (п. Юганская Обь, ул. Криворожская, д.19) 3. У поставщика не предусмотрено специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. (п. Юганская Обь, ул. Криворожская, д.19) 4. Входные группы на территории поставщика не оборудованные пандусами (подъемными платформами) (Нефтеюганский район, п. Куть-Ях, д. 8а) 5. Поставщик не предоставляет возможность получения услуги дистанционно или на дому. (г.п. Пойковский, 3 микрорайон д. 47) 	<p>Проведение опроса получателей социальных услуг из числа людей с инвалидностью на предмет удовлетворенности условий предоставления услуг в учреждении (информировать об устранении недостатков)</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Елизарьева Елена Михайловна, директор</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. На прилегающей территории выделена стоянка для автотранспортных средств для инвалидов, знак стоянка для инвалидов планируется установить в 2024 году. 2. Лифт по адресу п.Юганская Обь, ул. Криворожская, д. 19, не предусмотрен в связи с конструкцией здания (1 этажное). Поручни присутствуют. Расширение дверных проемов, ремонт санитарно-гигиенических помещений запланировано на 2025-2026 год. 3. Ремонт санитарно-гигиенических помещений запланировано на 2025-2026 год. 4. Имущество и земельный участок по адресу Нефтеюганский район, п. Куть-Ях, д. 8а переданы в собственность Муниципального образования сельского поселения п.Куть-Ях Нефтеюганского района в 2023 году. 5. По адресу гп.Пойковский мкр .3, д.47 предоставляются услуги в стационарной форме. 	<p>31.12.2024</p>
--	---	----------------------------	--	---	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания

<p>Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников).</p>	<p>ежеквартально</p>		<p>Проведено мероприятий - 6</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг</p>	<p>Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)</p>	<p>ежеквартально</p>		<p>Проведен опрос на удовлетворенность получателей социальных услуг вежливостью и доброжелательностью сотрудников. В опросе приняло участие 36 человек. Удовлетворено 100% .</p>	