

Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры



**ГODOBOЙ**  
**АНАЛИТИЧЕСКИЙ**  
**ОТЧЕТ**  
**за 2023 год**

**Бюджетного учреждения**  
**Ханты-Мансийского**  
**автономного округа - Югры**  
**"Нефтеюганский районный**  
**комплексный центр**  
**социального обслуживания**  
**населения"**

Нефтеюганский район 2023 г.

## Характеристика учреждения

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Тип учреждения: комплексный.

Вид учреждения: комплексный центр социального обслуживания населения

Финансируется из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, является собственностью субъекта Российской Федерации.

Дата регистрации – 29 октября 2003 года.

На балансе имеет 4 здания и помещений, архитектурно-планировочные и конструктивные решения которых соответствуют санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим режимам, а также приспособлены для работы персонала. Помещения укомплектованы мебелью, автоматизированными рабочими местами, оборудованием, необходимым для проведения диагностических, коррекционных и реабилитационных мероприятий.

Штатная численность по учреждению в 2023 г. – 66,5 шт. ед.

Сведения о лицензировании:

- лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-86-01-002996, дата начала лицензии 13.04.2018 г., дата окончания действия лицензии – бессрочно;

Сведения о сертификации:

В 2023 году учреждение прошло сертификацию, выдан «Сертификат соответствия», регистрационный № RU. 04ПТС0.С02655 от 09.06.2023 года, дата окончания действия сертификата 09.06.2026 года. Органом по сертификации Союза по оценке качества и подтверждения соответствия «ПРОМТЕХСЕРТИФИКАЦИЯ» было принято решение о подтверждении действия сертификата соответствия регистрационный № RU. 04ПТС0.С02655 от 09.06.2023 года.

# СТРУКТУРА УЧРЕЖДЕНИЯ в 2023 году



## Анализ деятельности учреждения

**Основной целью деятельности** бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» является удовлетворение потребностей населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в социальных услугах.

Учреждение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, указами Президента Российской Федерации, Уставом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, законами автономного округа, постановлениями и распоряжениями Губернатора автономного округа и Правительства Ханты-Мансийском автономного округа - Югры и иными нормативными правовыми актами автономного округа, Уставом Учреждения, Правилами внутреннего трудового распорядка.

### **ЗАДАЧИ:**

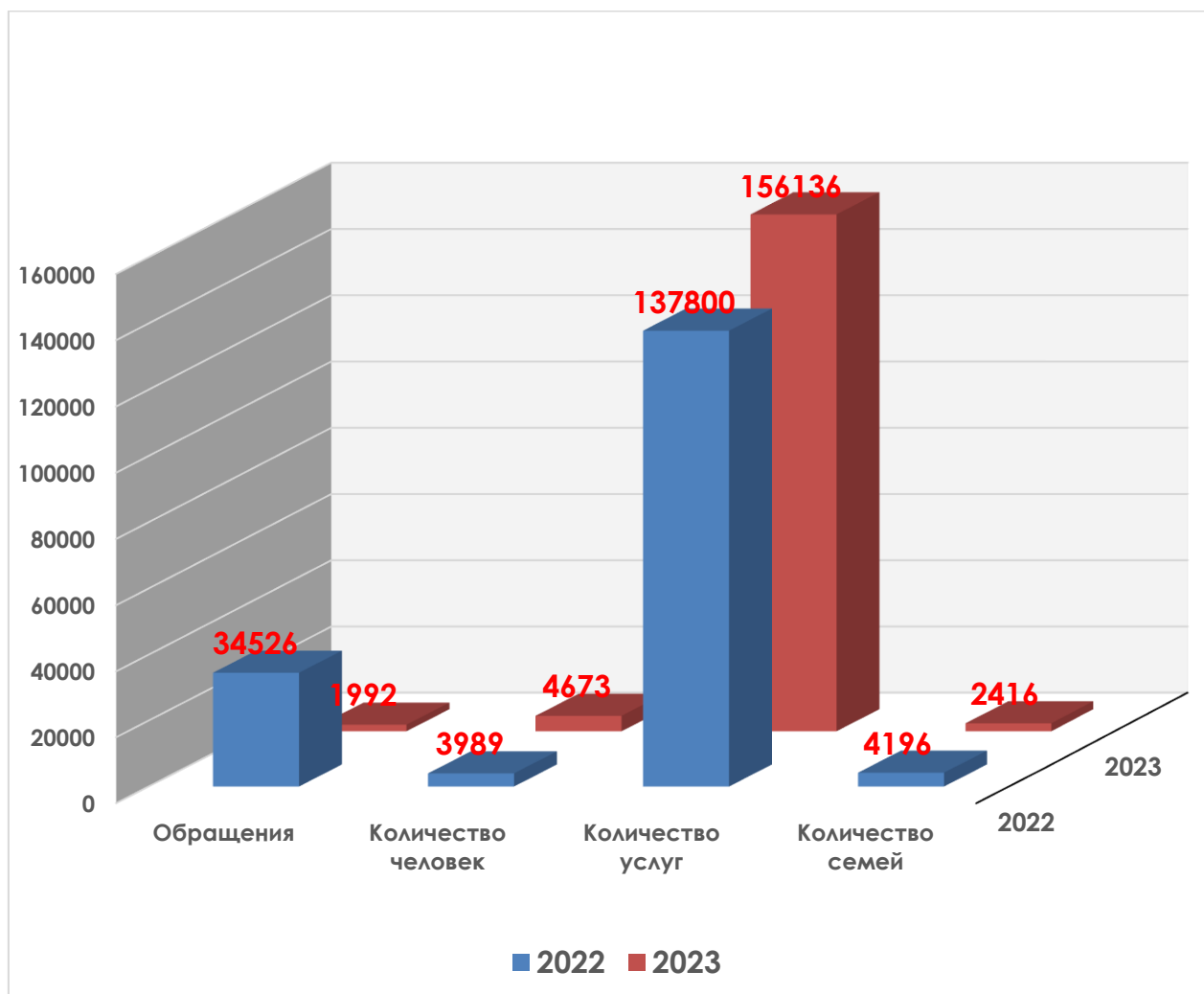
1. Осуществлять социальное обслуживание населения Нефтеюганского района в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
2. Повышать уровень качества предоставляемых учреждением социальных услуг, совершенствовать информационную открытость и доступность учреждения для получателей социальных услуг.
3. Выявлять совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел и др.), общественными и религиозными организациями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, осуществлять их учет, предоставлять им необходимую социальную поддержку.
4. Осуществлять профилактику безнадзорности несовершеннолетних и других проявлений асоциального поведения, содействовать укреплению семьи, повышению её воспитательного потенциала.
5. Развивать систему менеджмента качества в учреждении, осуществлять контроль качества оказываемых учреждением социальных услуг в соответствии с требованиями СМК, в соответствии с требованиями системы «Бережливое производство».
6. Развивать кадровый потенциал учреждения.
7. Совершенствовать условия и охрану труда

## Исполнение Государственного задания в 2023 году

Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры было утверждено Государственное задание учреждению на оказание государственных услуг населению в 2023 году, которое составило на конец года 4 623 человек – полустационарная форма обслуживания, 22 человека – стационарное социальное обслуживание.

Во исполнение федерального закона № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – 442-ФЗ) специалисты учреждения предоставляют социальное обслуживание получателям социальных услуг на основании индивидуальных программ получателей социальных услуг (далее – ИППСУ), а также проводят широкую профилактическую работу среди населения района: профилактика безнадзорности несовершеннолетних, профилактика девиантного поведения и асоциальных проявлений среди молодежи, профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства.

По результатам деятельности в 2023 году специалисты учреждения обслужили первично 4 673 граждан, 2 416 семей, оказали 156 136 услуг, зафиксировано 1 992 обращений граждан.



Сокращение государственного задания в 2023 году в полустационарной форме произведено на 3229 человек:

- с 01.01.2023 года произошло сокращение на 3229 человек, в связи с запланированным сокращением 16 шт. ед. (передача специалистов по работе с семьей (участковая социальная служба) в КУ «Агентство социального благополучия», водитель административно хозяйственной части, заведующего филиалом в п.Салым и изменением структуры и штатной численности бюджетного учреждения «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» с 1 января 2023 года в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 17.11.2023 года № 2004-р «Об утверждении государственного задания учреждениям, подведомственных Депсоцразвития Югры, внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры, признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 27.09.2023 № 1662-р», государственное задание составило по учреждению 4645 человек, в том числе: 22 человека – в стационарной форме, 4623 человек – в полустационарной форме обслуживания.

#### Количество получателей социальных услуг по формам обслуживания

Формы обслуживания	2022		2023	
	ИППСУ	Профилактика	ИППСУ	Профилактика
<b>Стационарное обслуживание</b> <i>- отделение-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов</i>	22 чел. 111060 услуг	-	22 чел. 102494 услуги	-
<b>Полустационарное обслуживание</b> <i>- отделение социального сопровождения граждан</i> <i>- отделение социальной реабилитации и абилитации</i> <i>- отделение психологической помощи гражданам</i> <i>- филиалы в п. Каркатеевы</i>	3061 чел. 18840 услуг	4818 чел. 7627 услуг	1106 чел. 28885 услуг	3500 чел. 24598 услуг
	Прочие услуги (дополнительные) 38 чел., 273 услуги		Прочие услуги (дополнительные) 45 чел., 158 услуги	
	Всего обслужено 7917 чел. 26740 услуг		Всего обслужено 4 651 чел. 53641 услуга	
<b>Итого по учреждению</b>	<b>3083 чел.</b> <b>129900</b> <b>услуг</b>	<b>4818 чел.</b> <b>7627</b> <b>услуги</b>	<b>1128 чел.</b> <b>131379</b> <b>услуги</b>	<b>3500 чел.</b> <b>24598</b> <b>услуги</b>
	Прочие услуги (дополнительные) 38 чел., 273 услуги		Прочие услуги (дополнительные) 45 чел., 158 услуги	
	<b>7939 чел.</b> <b>137800 услуг</b>		<b>4673 чел.</b> <b>156135 услуг</b>	

В соответствии с перечнем, определенным федеральным законом № 442-ФЗ, учреждением было предоставлено получателям **131379** социальных услуг по реализации ИППСУ, с целью профилактики населению района было предоставлено **24598** услуг.

**Количество услуг, оказанных учреждением получателям социальных услуг, по видам (ИППСУ)**

Виды услуг	2022		2023	
	человек	услуг	человек	услуг
Социально-бытовые	22	88514	236	84919
Социально-медицинские	194	22020	233	22441
Социально-психологические	530	3377	327	4290
Социально-педагогические	669	10394	586	16027
Социально-трудовые	98	555	28	355
Социально-правовые	1826	2870	689	1018
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	89	2170	78	2171
Прочие (дополнительные)	38	273	186	158

**Количество предоставленных Учреждением услуг с целью профилактики**

Виды услуг	2022		2023	
	Услуг	Чел	Услуг	Чел
Индивидуальное консультирование (информирование)	1454	1392	8693	2331
Групповое консультирование (информирование)	261	239	3546	1212
Проведение бесед, лекций, тренинговых занятий, направленных на формирование здорового образа жизни, отказа от вредных привычек, ответственности родителей за воспитание, обучение и содержание несовершеннолетних	159	125	5291	2175
Чествование юбиляров, старейшин, трудовых династий:	1	1	23	22
из числа коренных малочисленных народов севера;	1	1	7	6
из числа ветеранов Великой Отечественной войны	0	0	16	16
Консультирование по вопросам, касающимся использования технических средств реабилитации	0	0	173	146
Помощь в получении технических средств реабилитации			23	23
Информирование, консультирование, социальное сопровождение замещающих семей по профилактическим направлениям	-	-	519	96
Информирование по вопросам получения материальной помощи	-	-	507	194
Информирование по вопросам активного долголетия, вовлечения в социально-культурную жизнь	-	-	3632	1258

Содействие в организации, а также сопровождение созданных приемных семей	-	-	68	64
Ежегодное анкетирование замещающих родителей	-	-	86	76
Ежегодное тестирование опекаемых несовершеннолетних на комфортность проживания в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей	-	-	62	37
Опросы по вопросам организации социального обслуживания и социальной защиты	-	-	1998	1287
<b>итого</b>	<b>7442</b>	<b>4856</b>	<b>24598</b>	<b>3500</b>

В соответствии с федеральным законом № 442-ФЗ Учреждение осуществляет предоставление социального обслуживания на бесплатной основе, на платной основе, с частичной оплатой услуг:

	<b>Полная оплата</b>	<b>Частично платно</b>	<b>Дополнительные услуги</b>
<b>2022 год - человек</b>	0	18	27
Услуг	0	101700	46
Сумма в рублях	0	2 715 281,08	62337,17
<b>2023 год - человек</b>	0	22	45
Услуг	0	102494	158
Сумма в рублях	0	15776573,42	63556,54

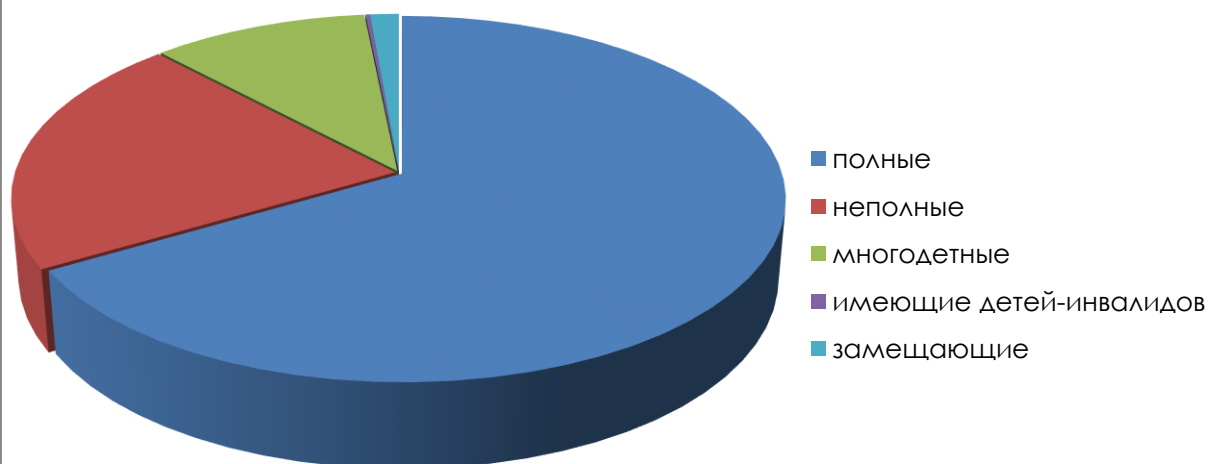
В 2023 году увеличилось количество дополнительных платных услуг в связи с востребованностью услуг проката технических средств реабилитации.

В 2023 году учреждением обслужено 2416 семей. Основные категории обслуженных семей: полные семьи – 1611, неполные семьи – 805. Из них категории семей, требующих особого внимания, составляют: многодетные – 106, имеющие детей-инвалидов – 10, замещающие семьи – 88.

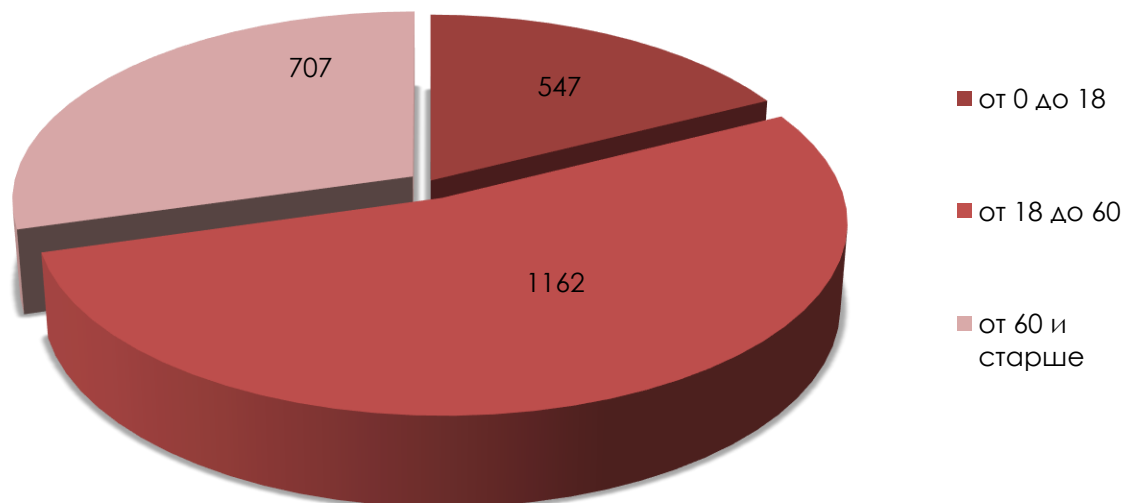
По сравнению с 2022 годом на 58 % уменьшилось количество обслуженных семей, на 73% увеличился показатель неполных семей, на 9% уменьшился показатель семей с детьми-инвалидами. Снижение показателей связаны с передачей специалистов по работе с семьей (участковая социальная служба) в КУ «Агентство социального благополучия».



### Категории обслуженных семей (всего 2416)



### Возрастная классификация обслуженных граждан



Анализируя данные возрастной классификации, можно отметить, что в 2023 году существенно изменились показатели обслуженных граждан. Уменьшилось количество обслуженных семей (2022 - 4196 семей), в отношении которых проводилась работа специалистов с целью первичной профилактики семейного неблагополучия, что связано с изменением штатной численности, принципа формирования государственного задания.



1	Отделение – интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов	111060	22	0	102496	22	0
2	Отделение социального сопровождения граждан	7135	1376	2980	8854	435	8419
3	Отделение психологической помощи гражданам	6047	575	290	14380	8472	5908
4	Отделение социальной реабилитации и абилитации	2422	6	19	7984	6527	1457
5	Филиал п. Каркатеевы п. Юганская Обь, п. Салым п. Куть-Ях	6857	571	650	22265	13451	8814
6	Филиал п. Салым п. Куть-Ях	4279	533	917	0	0	0
	<b>итого</b>	<b>137800</b>	<b>3083</b>	<b>4856</b>	<b>53483</b>	<b>28885</b>	<b>24598</b>

## Реализация социальных проектов и программ учреждения

### Комплексная программа

#### «Фактор долголетия»

С 2014 года в учреждении реализуется программа «Фактор долголетия», позволяющая осуществить комплексный подход социальных служб в решении проблем граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в Нефтеюганском районе, в их реабилитации и социальной адаптации, в создании условий для продления их активного долголетия.

**Цель:** социальная реабилитация и адаптация граждан пожилого возраста и инвалидов, создание условий для продления их активного долголетия.

**Целевая группа:** граждане, достигшие пенсионного возраста (женщины 50 лет и старше, мужчины 55 лет и старше), проживающие на территории Ханты – Мансийского автономного округа – Югры.

Содержание программы «Фактор долголетия» состоит из трех блоков:

- **1 блок:** содействие улучшению качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов,
- **2 блок:** разностороннее развитие граждан пожилого возраста и инвалидов посредством участия в программе «Университет третьего возраста»,
- **3 блок:** социокультурная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов.

Каждый блок наполнен содержанием деятельности социальных служб, реализацией разноплановых технологий социальной работы, позволяющих комплексно осуществить решение задач данной программы. Реализация каждого из блоков осуществляется параллельно и одновременно по отдельно разработанному плану.

**Реализация 1 блока: содействие  
улучшению качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов**

№	Направление деятельности	2022	2023
1.	Стационарное обслуживание	22 чел.	22 чел
2.	Пункт проката и выдачи технических средств реабилитации	Во временное пользование предоставлено 33 ед. ТСР	Во временное пользование предоставлено 45 ед. ТСР
3.	Мультидисциплинарная бригада	В 2022 году был осуществлен 16 выездов, услуги оказаны 18 гражданам пожилого возраста и инвалидам	В 2023 году был осуществлен 11 выездов, услуги оказаны 11 гражданам пожилого возраста и инвалидам
4	Мобильная бригада (обеспечение доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации)	<p>Численность граждан старше 65 лет, к которым доставлены медицинские работники из медицинских организаций в целях оказания им медицинской помощи на дому - 96 человек.</p> <p>Численность граждан старше 65 лет, которым доставлены лекарственные средства, медицинские изделия, продукты питания, предметы первой необходимости - 45 человек.</p>	<p>Численность граждан старше 65 лет, к которым доставлены медицинские работники из медицинских организаций в целях оказания им медицинской помощи на дому - 124 человек.</p> <p>Численность граждан старше 65 лет, которым доставлены лекарственные средства, медицинские изделия, продукты питания, предметы первой необходимости - 16 человек.</p>

**Реализация 2 блока:**

**разностороннее развитие граждан пожилого возраста и инвалидов  
посредством участия в программе «Университет третьего возраста»**

Реализация программы предполагала деятельность на 16 факультетах: (с филиалом)

	<b>Факультет /показатели</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
1	<b>Факультет «Здоровье и физическая активность»</b>		
	Количество проведенных занятий	166	171
	Количество посетивших занятия	87	126
2	<b>Факультет «Цифровая грамотность»</b>		
	Количество проведенных занятий	67	123
	Количество посетивших занятия	41	126
3	<b>Факультет «Культура и искусство»</b>		
	Количество проведенных занятий	13	8
	Количество посетивших занятия	21	32
4	<b>Факультет «Правовые знания»</b>		
	Количество проведенных занятий	42	23
	Количество посетивших занятия	41	108
5	<b>Факультет «Социокультурный туризм»</b>		
	Количество проведенных занятий	0	7
	Количество посетивших занятия	0	41
6	<b>Факультет «Безопасность жизнедеятельности»</b>		
	Количество проведенных занятий	53	13
	Количество посетивших занятия	87	89
7	<b>Факультет «Растениеводство»</b>		
	Количество проведенных занятий	8	6
	Количество посетивших занятия	8	10
8	<b>Факультет «Финансовая грамотность»</b>		
	Количество проведенных занятий	57	13
	Количество посетивших занятия	66	76
9	<b>Факультет «Творческое развитие личности»</b>		
	Количество проведенных занятий	165	173
	Количество посетивших занятия	87	129
10	<b>Факультет «Психология»</b>		
	Количество проведенных занятий	21	1
	Количество посетивших занятия	29	4
11	<b>Факультет «Волонтеры серебряного возраста»</b>		
	Количество проведенных занятий	16	11
	Количество посетивших занятия	14	46
12	<b>Факультет «Школа родительской (материнской) мудрости»</b>		
	Количество проведенных занятий	0	0
	Количество посетивших занятия	0	0
13	<b>Факультет «Мода и стиль»</b>		
	Количество проведенных занятий	39	18
	Количество посетивших занятия	48	61
14	<b>Факультет «Основы рыбной ловли»</b>		
	Количество проведенных занятий	0	16
	Количество посетивших занятия	0	25
15	<b>Факультет «Связь поколений»</b>		
	Количество проведенных занятий	0	3
	Количество посетивших занятия	0	62
16	<b>Дом мудрости надежды и теплоты</b>		
	Количество проведенных занятий	0	2
	Количество посетивших занятия	0	42
	<b>Итого</b>	<b>401 мероприятий 98 слушателей, 1236 услуг</b>	<b>558 мероприятий 146 слушателей, 17069 услуг</b>

С 2017 года программа «Университет третьего возраста», на основании приказа Депсоцразвития Югры от 30.11.2016 г. № 811-р «Об организации работы по оказанию социальных услуг гражданам старшего поколения в рамках программы обучения «Университет третьего возраста» расширила направления подготовки. В 2023 году в Учреждении реализовано 16 факультетов.

### **Реализация 3 блока:**

#### **социокультурная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов**

С целью реализации данного направления в учреждении организована «Школа активного долголетия», в рамках которой осуществляется:

- привлечение граждан целевой группы в деятельность клубов общения, творческие студии
- организация и проведение мероприятий социокультурной направленности:
- к праздничным и памятным датам
- встречи с интересными людьми
- акции, тематические выставки
- содействие участию в районных и окружных фестивалях и конкурсах

В 2023 году для целевой группы в учреждении функционировали

- клубы общения: «Тюльпан», «Синяя птица» в которых проведено 58 мероприятий, охвачено 87 человек, (в 2022 г. – 52 мероприятий, 86 человек);
- творческие мастерские «Умелица», «Волшебный клубок», «Нескучные руки» в которых проведено 59 занятий, охвачено 75 человек;
- группы здоровья «Бодрячок» «Скандинавская ходьба», «Второе дыхание» – проведено 82 занятия, которыми охвачено 62 человека.
- проведено 6 тематических выставок (охвачено – 62 человека): «Пасхальная неделя», «Лучшая пора», Фотовыставка «Югра - моя земля» и другие;
- проведено 6 тематических акций (охвачено – 278 человек): «От всей души», акция «Поздравь ветерана с Победой», «Георгиевская ленточка», «Мы нужны друг другу», «Терроризм – угроза человечеству», «Когда мы едины – мы непобедимы», «Поменяй сигарету на конфету!!!», «Знай свой сахар крови!» и другие;

В 2023 году в рамках программы «Гармония души» прошло 71 мероприятие, 5 акций. Посетивших занятия - 22 слушателя (в 2022 году прошло 77 мероприятий, посетивших занятия – 22 слушателя).

В рамках реализации в 2023 году отдельного мероприятия государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Устойчивое развитие коренных малочисленных народов Севера» на основании приказа Депсоцразвития Югры от 30.12.2020 г. № 1745-р «О реализации отдельного мероприятия государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Устойчивое развитие коренных малочисленных народов Севера» в 2021 году» осуществлено чествование 11 (одиннадцати) юбиляров из числа коренных малочисленных народов Севера, проживающих на территории Нефтеюганского района, вручены памятные подарки.

Во исполнении постановления правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.02.2021 года № 47-п «О порядке признания нуждаемости в проведении ремонта занимаемых отдельными категориями граждан в ХМАО-Югре жилых помещений, а также о порядке и условиях предоставления денежной выплаты на проведение ремонта» в 2023 году был выявлен 1 ветеран Великой Отечественной войны, нуждающихся в ремонте жилых помещений.

### **Технология "Дворовой" социальный менеджмент**

Технология «дворового» социального менеджмента реализуется как одно из направлений деятельности отделения социального сопровождения граждан.

Целевая группа: граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) (далее – граждане в возрасте «55+»), инвалиды. Особое внимание – вышедшие в ближайший период времени на пенсию по старости, инвалидности, прибывшие из других регионов, населенных пунктов.

Цель: создание условий эффективной модели информационной поддержки, индивидуальной работы специалистов по работе с семьей государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, с гражданами в возрасте «55+», инвалидами посредством межведомственного взаимодействия с организациями и учреждениями культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения, туризма, центрами занятости населения, образовательными и иными организациями, общественными объединениями.

Задачи:

- мотивация граждан старшего поколения, инвалидов к участию в культурно-досуговых, физкультурно-оздоровительных, спортивных, туристических мероприятиях;
- содействие в реализации принципов активного долголетия и мотивация к здоровому образу жизни;
- вовлечение в добровольческую (волонтерскую) деятельность;
- выявление и предупреждение рисков социального неблагополучия, включая профилактику виктимного поведения одиноко проживающих граждан в возрасте «55+», инвалидов, формирование «групп особого внимания»;
- активизация ресурса межведомственного взаимодействия и социального партнерства.

В рамках технологии «дворового» социального менеджмента охвачено 53 гражданина в возрасте «55+», из них 38 инвалидов. Проведено 12 занятий в «Школе безопасности» для граждан в возрасте «55+», инвалидов, проживающих на территории Нефтеюганского района.

### **Внедрение и развитие стационарозамещающих технологий**

#### **Организации приёмных семей для пожилых граждан**

В 2023 году в Нефтеюганском районе функционировало 3 приемные семьи для граждан пожилого возраста.

06.03.2023 года расторгнут договор с 1 семьей по причине официального заключения брака между помощником и пожилым гражданином. 31.05.2023 года досрочно расторгнут договор о приемной семье, в связи с ухудшением здоровья помощника. На конец 2023 года в Учреждении функционировала 1 приемная семья: в п. Юганская Обь. В целях обеспечения прироста количества приемных семей для граждан пожилого возраста осуществляется постоянная информационная кампания по организации приемной семьи для пожилого гражданина путем:

- размещения информации на официальном сайте учреждения, сайте Администрации гп. Пойковский;
- размещения информации на информационных стендах поселений в местах массового скопления населения;
- при информировании и консультировании граждан;
- направления письменной информации в Нефтеюганскую районную организацию общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», общественную организацию ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов ВОП пгт. Пойковский.

#### **Технология «Школа ухода за маломобильными гражданами в домашних условиях»**

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 19.11.2021 № 1287-р «Об организации деятельности Школ ухода» в учреждении организована «Школа ухода за маломобильными гражданами в домашних условиях».

В 2021 году для оснащения Школы ухода приобретен шкаф-стенд и технические средства реабилитации (кресло-коляска с ручным приводом, вспомогательный пояс для перемещения, круг подкладной противопролежневый, ванна надувная для мытья головы в кровати, доска для пересадки).

В 2022 году 38 человек из числа социального окружения овладели навыками ухода за маломобильными гражданами.

В 2023 году 2 человека из числа социального окружения овладели навыками ухода за маломобильными гражданами.

Осуществлена информационная кампания по привлечению заинтересованных граждан.

#### **Комплексная программа «Волонтер» по организации волонтерского движения в учреждении**

##### **Программа «Волонтер» по пропаганде здорового образа жизни**

Основной задачей является профилактика безнадзорности несовершеннолетних через привлечение подрастающего поколения к общественно-значимой деятельности



**Целевая группа:** несовершеннолетние Нефтеюганского района от 9 до 18 лет, население Нефтеюганского района

**Цель:** формирование в подростково - молодежной культуре ценностей, направленных на ведение здорового образа жизни, неприятие социально опасных привычек, сознательный отказ от употребления ПАВ.

Одним из приоритетных направлений в работе Учреждения является нравственное воспитание несовершеннолетних в том числе, через реализацию программы «Будущее за нами», которая направлена на развитие самих несовершеннолетних в формировании понятий, суждений, чувств и убеждений, навыков и привычек поведения, соответствующих нормам общества, определении своей личной позиции. Основной задачей является привлечение подрастающего поколения к общественно-значимой деятельности.

В 2023 году волонтерский отряд «ЭРОН» (клуб «Волонтер») осуществлял работу в составе 20 несовершеннолетних (3 несовершеннолетних, состояли на профилактическом учете). В 2022 г. - 19 несовершеннолетних, 9 несовершеннолетних, состояли на профилактическом учете.

В рамках клуба для волонтеров было проведено 23 встречи, где для ребят были организованы тренинги личностного роста, групповые занятия по изучению основ безопасного поведения, мастер-классы по разработке и написанию сценариев профилактических мероприятий для сверстников, подготовка к ним, репетиции и пр.

С участием волонтеров отряда «ЭРОН» за 2023 год проведены тематические акции и профилактические мероприятия: «Мы выбираем жизнь!», «Свобода от наркотиков», «Сообща, где торгуют смертью», «Вредные привычки», «Твой выбор», «Свобода от наркотиков - твой выбор!», «Скажи, нет наркотикам», «Осторожно: наркотики», «Остановись и подумай», «Спорт - против наркотиков!», «Алкоголь - враг современной молодежи!», групповое занятие «Твой выбор», групповое занятие с элементами тренинга «Нарко - НЕТ», акция «Без лишних слов», тематическая выставка в «Музее вредных привычек», групповое занятие «Табачный туман обман», акция «Забей на наркотики», акция «Международный день мира», урок-викторина «Табачный туман-обман», акция «Волонтерство без границ», акция «18+ правила общие - ответственность каждого», акция «Дари добро», акция «Синдром любви», акция «Должен знать каждый», акция «Согревая сердца», акция «Мир один на всех», акция «Сохраним память поколений», акция «День пожилого человека», акция «Георгиевская ленточка», «Бессмертный полк», «Свеча памяти», акция «Детский телефон доверия», акция «День защиты детей», акция день борьбы против наркотиков «Забей на наркотики», акция «Международный день мира», акция день борьбы против наркотиков «День борьбы со СПИДом» «Мы выбираем - жизнь», «Волонтерство без границ», акция «День волонтера», акция по торговым точкам совместно с сотрудниками ОМВД «18+ правила общие - ответственность каждого», акция «Безопасный пешеход», «Интернет-друг или враг?» и т.д., на сайте учреждения размещаются информационные листовки и брошюры по

пропаганде здорового образа жизни, а так же в социальных сетях учреждения размещается информация о проведенных профилактических акциях, отряда «ЭРОН».

В период с 23 октября 2023 года по 12 ноября 2023 года, волонтеры отряда «ЭРОН» почувствовали в окружном медиа-проекте «Добрая Югра». Данный проект направлен на поддержку и развитие добровольчества (волонтерства) и реализуется в рамках года взаимопомощи. Отряд «ЭРОН» стал победителем в номинации «Спецприз». За отчетный период проведено 31 мероприятие, в которых приняли участие 115 несовершеннолетних, из них 20 волонтеров (в том числе 3 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении), данной деятельностью охвачено 127 человек.

Регулярно проводится информационно-просветительская деятельность для жителей гп. Пойковский как о возможности вступить в волонтерский отряд «ЭРОН», так и о деятельности волонтеров учреждения через социальную сеть «ВКонтакте» в сообществе «Волонтерский отряд «ЭРОН» <https://vk.com/club162657549>

Таблица 1 «Волонтерский отряд «ЭРОН»

Наименование	2022	2023
Количество волонтеров в отряде «ЭРОН»	19	20
Количество несовершеннолетних, находящихся в СОП	9	3
Школа волонтеров:		1
Количество мероприятий	0 (не проводилось, в связи с ограничениями)	
Количество участников	0	29
Количество профилактических мероприятий	31	33

#### **Проект волонтерского движения «Реальная помощь»**

В рамках волонтерского проекта «Реальная помощь» волонтеры клуба «ЭРОН» совместно с волонтерами поселений Нефтеюганского района, волонтерами серебряного возраста безвозмездно оказывают бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, а также помогают в организации досуга пожилых людей, способствующего улучшению душевного состояния. Реализуя данный проект, волонтеры участвуют в поздравительных акциях, таких как: «Спасибо деду за Победу!»; День пожилого человека; День семьи любви и верности; участие в праздничных мероприятиях, организованных в отделении интернат учреждения.

За 2023 год 25 волонтеров – добровольцы из 4 поселений Нефтеюганского района (пгт. Пойковский, п. Куть-Ях, п. Каркатеевы, п. Юганская Обь) приняли участие в реализации проекта. Количество граждан пожилого возраста, получающих волонтерскую поддержку 15 человек.

Встречи с волонтерами способствуют продлению активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов, повышают их качество жизни, улучшают физическое и эмоциональное состояние, преодоление социального одиночества. В свою очередь, у несовершеннолетних формируется толерантное отношение к гражданам пожилого возраста.

### **Технология «Алло, волонтер»**

Технология «Алло, волонтер» внедрена в 2020 году и направлена на успешную социализацию граждан пожилого возраста, формирование эмоционального отношения ко всем проявлениям в его жизни посредством организации телефонного общения с волонтерами.

**Целевая группа:** граждане пожилого возраста, в том числе одиноко проживающие.

**Цель:** оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами.

#### **Задачи:**

- привлечь волонтеров с целью оказания услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- определить группу граждан пожилого возраста, нуждающихся в предоставлении;
- услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- оказать содействие волонтерам в вопросах выстраивания конструктивного диалога и ведения телефонной беседы с гражданами пожилого возраста;
- оказать психологическую поддержку гражданам пожилого возраста, повысить социальную активность пожилых людей;
- сформировать чувства социальной значимости у граждан пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами;

В 2023 году в рамках реализации технологии «Алло, волонтер!» охвачено 31 пожилой гражданин, 11 волонтеров «серебряного» возраста поздравили граждан пожилого возраста с новогодними и рождественскими праздниками, с Днем Победы. Проведена информационная кампания: распространено 112 памяток, информация размещена на официальном сайте учреждения и в официальных группах социальных сетей учреждения.

### **Технология «Добрососед»**

Данная технология внедрена в деятельность учреждения с 01.08.2019 г.

**Целевая группа** включает граждан, проживающих на одной близлежащей территории (подъезд, дом, район):

- граждане пожилого возраста, нуждающиеся в помощи соседей (далее -

волонтеров);

- граждане из числа соседей, желающие быть волонтерами.

**Цель технологии:** вовлечение волонтеров к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества.

**Задачи технологии:**

- провести информационно-разъяснительную кампанию по вовлечению граждан из числа соседей в добровольческую деятельность для оказания помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);
- выявить граждан из числа соседей для участия в благотворительной деятельности,
- направленной на оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);
- изучить нуждаемость граждан пожилого возраста в помощи волонтеров (по территориальной принадлежности);
- разработать план мероприятий по организации и проведению благотворительных мероприятий с учетом выявленных потребностей и запросов граждан пожилого возраста и специфики добровольческой деятельности волонтеров (по территориальной принадлежности);
- провести обучающие мероприятия для волонтеров с учетом их потенциала, умений и знаний, необходимых для взаимодействия с пожилыми людьми;
- оказать содействие волонтерам в вопросах проведения патронажа граждан пожилого возраста.

В 2023 году 5 волонтеров (добровольцев) оказали помощь 16 гражданам пожилого возраста и инвалидам (104 услуги бытового характера: приобретение и доставка продуктов питания, предметов личной необходимости, приобретение медикаментов и расходных материалов к ТСР).

### **Реализация окружной программы «Волонтеры серебряного возраста»**

Одним из направлений в организации работы волонтерского движения на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры стало создание условий для включения граждан пожилого возраста в модель предоставления ими услуг нуждающимся категориям граждан. «Молодые» пенсионеры – активные и инициативные граждане способны работать на благо общества в различных сферах жизни и их деятельность может быть направлена на оказание помощи наиболее уязвимым категориям населения, в частности несовершеннолетним, состоящим на учёте в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и семьям, испытывающим трудности в воспитании детей.

С этой целью с 25 января 2016 года в учреждении внедрена программа «Волонтеры серебряного возраста», которая реализуется на территории поселений: пгт. Пойковский, п. Каркатеевы, п. Куть-Ях, п. Юганская Обь.

В 2023 году волонтеры «серебряного возраста» осуществляли работу в группе из 25 геронтоволонтеров Нефтеюганского района (2022 год - 25 человек).

Деятельность геронтоволонтеров организована по трем направлениям:

1. Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности.

2. Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей, и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении.

3. Работа с несовершеннолетними, состоящими на учете в органах системы профилактики.

4. Осуществление профилактических мероприятий среди населения Нефтеюганского района, направленных пропаганду здорового образа жизни, укрепление и распространения лучших семейных традиций в обществе, воспитание толерантности и патриотических чувств.

#### **Наиболее значимые мероприятия в 2023 году:**

Видеопоздравление ко дню защитника отечества от волонтеров; помощь и участие в праздничных мероприятиях посвященных, Международному женскому дню 8 марта; акция «Мир один для всех» Мероприятие, посвященное всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма; акция «За здоровый образ жизни!» (агитация граждан всех возрастов за здоровый образ жизни, раздача буклетов); кукольный театр «Добрые сказки» (реализация технологии «Бабушкины сказки», мероприятие приуроченное ко дню сказки); акция «День Земли»; мероприятие приуроченное к международному дню Матери-Земли (уборка территории скверов и парков поселений Нефтеюганского района; акция «Георгиевская лента»; мастер-класс для детей школьного возраста по изготовлению броши - георгиевской ленты; акция «Поздравь ветерана с победой»; мероприятие посвященное празднованию дня победы в ВОВ; поздравительная акция «Слава героям!»; мероприятие посвященное празднованию дня победы в ВОВ; акция «Бессмертный полк»; мероприятие посвященное празднованию дня победы в ВОВ; благотворительная акция «Подари ребенку радость»; реализация практики «Подарок внукам» (ВСВ дарят детям из малообеспеченных многодетных семей вязаные вещи, выполненные своими руками); участие в мероприятиях посвященных Дню России (участие в митинге); акция «Свеча памяти»; памятное мероприятие, посвященное Дню памяти и скорби; акция «Ромашковая Русь» - мастер-класс для детей школьного возраста по изготовлению поздравительной открытки; «Давай дружить!» мероприятие посвященное дню дружбы для детей школьного возраста; участие в мероприятиях посвященных дню государственного флага Российской Федерации; акция «Свет добра и теплоты», посвященная дню солидарности в борьбе с терроризмом; Акция «Я благодарен...» мероприятие приуроченное к всемирному дню благодарности; праздничное мероприятие, посвящённое Дню пожилого человека «Нам года не

беда»; акция «От сердца к сердцу», приуроченная к Международному дню пожилых людей; совместное участие в творческих студиях для несовершеннолетних с целью развития художественно - творческих способностей и подготовки подарков ко «Дню матери»; занятие с детьми дошкольного возраста «Угощение для птиц и белок»

мероприятие посвященное дню угощения птиц и белок; участие в народном обсуждении по вопросам волонтерства и добровольчества, награждение благодарственными письмами; акция «Стоп ВИЧ»; Информационная акция «проект «Мечта ветерана»; акция «Подари тепло защитникам»; участие в конкурсе экскурсионных маршрутов волонтеров-экскурсоводов серебряного возраста «Моя судьба – Югорский край»; акция «Неделя добра».

Информация о работе «серебряных волонтеров» размещается на официальном сайте учреждения, «Одноклассники» в группе «Серебряное волонтерство Югры», официальной группе ВКонтакте. Ежеквартально проводится акция: «Узнай о волонтерстве», где распространяют буклеты, беседуют с жителями поселений о своей деятельности, привлекая их в свои ряды.

За 2023 год 25 геронтоволонтер провели 67 мероприятий, которыми охвачено 127 человек.

### **Комплексная программа «Семья»**

**Целевая группа:** несовершеннолетние и семьи МО Нефтеюганский район.

**Целью** деятельности учреждения в рамках комплексной программы «Семья» является своевременное и квалифицированное оказание различным категориям семей и несовершеннолетним социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых услуг.

- **Подпрограмма "ВОЗРОЖДЕНИЕ"** - выявление и реабилитация семей, находящихся в социально опасном положении, в трудной жизненной ситуации.
- **Подпрограмма «ПОДРОСТОК»** - профилактика проявления асоциального поведения в обществе.
- **Подпрограмма "ДОМАШНИЙ ОЧАГ"** - социальное сопровождение замещающих семей.
- **Подпрограмма "ИСТОКИ"** - повышение статуса семьи в обществе, распространение и укрепление лучших семейных традиций.
- **Технология " Организация занятости и досуга несовершеннолетних в летний период"**

### **Подпрограмма «Возрождение»**

**Целевая группа:** семьи Нефтеюганского района, находящиеся в социально опасном положении в иной трудной жизненной ситуации.

**Цель программы:** выведение семьи из состояния неблагополучия, интеграция семьи в здоровое общество с ориентацией на здоровый образ жизни, восстановление ее социального статуса.

**Технологии, реализуемые в рамках программы:** «Экстренная детская

помощь», «Мобильная социальная служба, Служба профилактики семейного неблагополучия, служба медиации, служба социального сопровождения семей с детьми.

**С целью осуществления реабилитации несовершеннолетних и семей** осуществляется выявление и учет несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, в трудной жизненной ситуации (далее СОП, ТЖС), разработка и реализация индивидуальных программ реабилитации семей и несовершеннолетних по выходу СОП, ТЖС.

В 2023 году была проведена индивидуальная профилактическая работа с 47 семьями, состоящими на профилактическом учете. За отчетный период было снято с учёта 21 семья, из них 13 - по нормализации положения, выбывшие за пределы обслуживаемой территории - 6, ограничены/лишены родительских прав - 1, исправление поведения несовершеннолетнего - 21, по причине смерти законного представителя - 1, по причине возвращения несовершеннолетних в кровную семью - 0, по причине достижения 18 лет - 0, по причине эмансипации несовершеннолетней - 0, по причине заключения под стражу - 0, отмена постановления МКДНиЗП - 0, освобождение от обязанностей попечительства - 0, помещение в учреждение - 0, смерть несовершеннолетнего - 0.

Сравнивая результаты итогов аналогичного периода прошлого года, наблюдается снижение количества семей, состоящих на учете в учреждении. За 2023 год работа проводилась с 46 семьями (АППГ- 92семьи).

На конец 2023 года на учёте в учреждении состоит 19 семей, и 10 несовершеннолетних (АППГ - 27 семей/ 44 несовершеннолетних), значительно снизился показатель поставленных на профилактический учет семей по причине неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей - 20 семей (АППГ - 40 семей), также снизился показатель несовершеннолетних состоящих на учёте 45 (АППГ - 52).

	2022	2023
Количество семей, с которыми осуществлялась индивидуальная профилактическая работа	92	47
Количество снятых за год с учета семей/ из них по нормализации	14/12	21/13
Количество поставленных на учет семей	25/27	20

Для всех семей и несовершеннолетних, поставленных на профилактический учет, проводились диагностические мероприятия: заполнение анкет - опросников, экспресс диагностик, проведение бесед, наблюдения с целью выявления акцентуации характера несовершеннолетних, личностных особенностей подростков, воспитательного потенциала родителей. Данным видом деятельности охвачены все несовершеннолетние и семьи, как состоящие на учете, так и вновь выявленные.

По результатам диагностических мероприятий были разработаны индивидуальные программы реабилитации, которые включают в себя коррекционные мероприятия с несовершеннолетними и родителями, направленные на социализацию личности, формирование положительных личностных качеств подростков, повышение психолого-педагогической грамотности родителей в вопросах воспитания детей, гармонизацию детско-родительских отношений, мотивации к ведению ЗОЖ, улучшения материального положения семей.

В 2023 году были скорректированы и утверждены индивидуальные программы реабилитации в отношении 40 семей (20 - поставленных на профилактический учет семей, находящиеся в социально опасном положении и 20 несовершеннолетних, поставленных за отчетный период на профилактический учет, с 40 - разработаны индивидуальные программы реабилитации). Также велся мониторинг предоставления информации структурами системы профилактики, были подготовлены обзорные справки на рассмотрение результатов профилактической работы на заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, по результатам которых 21 семья снята с профилактического учета, 13 из них по причине нормализации положения в семье и исправления.

В данные семьи осуществляется систематическое патронирование с целью информирования, контроля социальной ситуации в семье, проведения разъяснительной и профилактической работы (в 2021-153, в 2023-367).

Семьям, состоящим на профилактическом учете, была оказана помощь в виде индивидуальной психолого-педагогической поддержки через консультативные, коррекционные мероприятия и групповые занятия. К социально значимым мероприятиям, проводимым в учреждении (клубы по интересам, тематические групповые занятия, волонтерские профилактические акции) были привлечены 425 несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении.

В течение года осуществляется информирование родителей, проводится разъяснительная работа по предупреждению чрезвычайных происшествий с детьми и соблюдению пожарной безопасности. За 2023 год распространено 1110 буклетов, памяток, брошюр профилактической направленности, а также с рекламой о направлениях деятельности учреждения. Все семьи, поставленные на учёт по неблагополучию родителей, были проинформированы о должном исполнении родительских обязанностей с вручением, под роспись, памятки «Основания и порядок лишения родительских прав». Данным видом деятельности охвачено 47 родителей, состоящих на профилактическом учете.

С семьями, в которых выявлено нарушение детско-родительских отношений, проведены коррекционные занятия с целью гармонизации взаимоотношений в семье: «Правила эффективного общения с подростком», «Типичные ошибки в воспитании детей и их последствия», «Поощрения и наказания», «Мудрость родительской любви», «Родительские позиции и стили



взаимодействия», «Мои позиции в семье», «Как общаться с родителями», «Семейный очаг», «Счастлив тот, кто счастлив дома», «Жизнь по собственному выбору» и др. Данным видом деятельности охвачено 20 семей.

Для несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении отказавшихся от посещения предложенных мероприятий, а также в рамках реализации межведомственных программ реабилитации семей и несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете организован передвижной **мини-клуб на дому «Путь к себе»**, в рамках которого несовершеннолетним оказана помощь в виде индивидуальной психолого-педагогической поддержки (консультативные и коррекционные мероприятия). Данным видом деятельности за 2023 год охвачено 47 несовершеннолетних, проведено 130 мероприятий.

**Деятельность социальных служб учреждения** по устранению проблем социального неблагополучия совершенствуется, внедряются новые формы, методы, алгоритмы работы, что позволяет более качественно решать поставленные задачи.

Наименование службы	2022	2023
Участковая социальная служба	<p>По запросу КУ ХМАО-Югры «Центр социальных выплат» филиал в городе Нефтеюганске (Распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.05.2022 № 247-рп «О переименовании казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальных выплат» Учреждение переименовано в казенное учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Агентство социального благополучия населения») специалистами по работе с семьей учреждения составлено 160 актов материально-бытового обследования на оказание социальной помощи, разработаны 23 программы социальной адаптации для оказания государственной социальной помощи и 81 программ единовременной помощи, на условиях социального контракта. Подписано 23 социальных контракта. Численность граждан, отказавшихся от заключения социального контракта – 0; Численность граждан, заключивших социальный</p>	<p>Направление работы переданы в КУ «Агентство социального благополучия», в связи с передачей специалистов по работе с семьей (участковая социальная служба)</p>

	<p>контракт, срок действия которого завершен - 45;</p> <p>Численность граждан, нуждающихся в содействии в получении профессионального образования, переподготовке, повышении квалификации, заключивших социальный контракт, срок действия которых завершен - 1;</p> <p>Численность граждан, нуждающихся в трудоустройстве, заключивших социальный контракт, срок действия которых завершен - 31;</p> <p>Численность граждан, нуждающихся в повышении финансовой грамотности, заключивших социальный контракт, срок действия которых завершен - 45;</p> <p>Численность граждан, нуждающихся в повышении мотивации по выходу из ТЖС, заключивших социальный контракт, срок действия которых завершен - 45;</p> <p>Численность граждан (заявителей), у которых повысился среднедушевой доход семьи после окончания срока действия социального контракта - 42;</p> <p>Численность граждан, получивших материальную помощь для выхода семьи (гражданина) на самообеспечение (развитие личного подсобного хозяйства) - 0;</p> <p>Численность граждан, получивших материальную помощь для выхода семьи (гражданина) на самообеспечение (организация индивидуальной предпринимательской деятельности) - 3;</p> <p>Численность граждан, выполнивших программу социальной адаптации в полном объеме - 45;</p> <p>Численность граждан, выполнивших программу социальной адаптации частично - 0;</p> <p>Численность граждан, не выполнивших программу социальной адаптации - 12.</p> <p>Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 26</p>	
--	---	--

	<p>июня 2015 года № 449-р «Об организации работы по обеспечению нуждемости малообеспеченных семей с детьми в получении благотворительной помощи» создан «Реестр малообеспеченных семей с детьми, готовых принять благотворительную помощь» и «Реестр благотворителей, желающих оказать поддержку гражданам, нуждающимся в получении социальной поддержки, в том числе малообеспеченным семьям с детьми». На основании согласия для включения в реестр в период с 01.01.2022 по 30.12.2022 в реестре состоит 9 семей Нефтеюганского района. У 9 семей нуждаемость устранена. В 2022 году продолжилась работа по исполнению приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.11.2013 № 759-р «О Регламенте взаимодействия управления социальной защиты населения с курируемым(и) учреждением (ями) социального обслуживания и казенным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» «Центр социальных выплат» (филиалом) при подготовке информации по обращениям граждан» с внесением изменений в приказ от 30.10.2015 №757-р «О внесении изменений в приказы Депсоцразвития Югры от 22.11.2013 №759-р, от 11.04.2013 №246-р», обратилось 39 гражданина.</p>	
<b>Телефонная служба «Помощь»</b>	Служба предоставила консультирование на 626 обращений	Направление работы переданы в КУ «Агентство социального благополучия», в связи с передачей специалистов по работе с семьей (участковая социальная служба)
<b>Служба «Социальный патруль»</b>	Осуществлено 730 плановых выезды службы (лиц без определенного места жительства и занятий (далее – лица БОМЖ) выявлено 5 человек, 3 из них помещены в АНО	Осуществлено 60 плановых выездов службы (лиц без определенного места жительства и занятий (далее – лица БОМЖ) выявлен 1 человек (отправлен по месту жительства)
<b>Служба «Экстренная детская помощь»</b>	Организовано 59 выездов, из них 46 плановых и 13 внеплановых. Охвачено 101 семей.	Организовано 42 выезда, из них 38 плановых и 6 внеплановых. Охвачено 218 семей.

«Мобильная социальная служба»	Осуществлено 15 выездов: обслужено 96 гражданина.	Осуществлено 12 выездов: обслужено 23 гражданина.
Служба социального сопровождения граждан	На социальном сопровождении в 2022 году находилось 205 человек. В результате межведомственного взаимодействия: - 49 семьям оказано содействие в оформлении документов для выплаты алиментов, из них 11 семьям оказано содействие в организации 3 встреч с судебными приставами; - отработаны вопросы по обращениям в директ 49 человек; - оказано содействие в решении жилищных вопросов 8 граждан; - выданы ТСП 33 человекам, - оказано содействие в трудоустройстве 19 гражданам; - оказано содействие в прохождении курсов финансовой грамотности 36 гражданам.	На социальном сопровождении в 2023 году находилось 196 человек. В результате межведомственного взаимодействия: - 17 семьям оказано содействие в оформлении документов для выплаты алиментов, из них 5 семьям оказано содействие в организации встречи с судебными приставами; - отработаны вопросы по обращениям в директ 19 человек; - оказано содействие в решении жилищных вопросов 2 гражданина; - выданы ТСП 38 человекам, - оказано содействие в трудоустройстве 4 гражданам.
Служба медиации	В 2022 году в службу поступило 2 запроса на проведение примирительных мероприятий. Примирительное соглашение подписали 2 человека.	В 2023 году в службу поступило 5 запросов на проведение примирительных мероприятий (8 человек написали заявление, 2 человека – отказ). Примирительное соглашение подписали 6 человек.

### В рамках профилактического направления

- проводились коррекционно-развивающие занятия для несовершеннолетних по программам профилактики асоциального поведения: «Шаг вперед», «Современный подросток», «Фарватер» и др. - проведено 61 занятие, ими охвачено 241 несовершеннолетних. Индивидуальные занятия для родителей (законных представителей) детей, находящихся в ТЖС, в СОП, детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, детей раннего возраста, имеющих проблемы в развитии, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения (проведено 132 мероприятия для 88 взрослых)

- функционируют клубы общения, творческие студии для родителей и подростков группы риска: «Родительская гостиная», «В кругу семьи», «Апельсин», «Мир оригами», «Уроки мастерства» и др. - проведено 137 занятий, посетило 158 несовершеннолетних, 24 родителя.

- тренинговая программа для родителей, имеющих проблемы в воспитании детей «Мудрость родительской любви» - 27 занятий, 71 родитель.

## Подпрограмма «Домашний очаг»

**Целевая группа:** граждане, выразившие желание принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (далее – граждане), дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, замещающие семьи.

### **Цели программы:**

- создание медико-психологических и педагогических условий для положительной адаптации ребенка в замещающей семье;
- предотвращение отказа от приемных детей и жестокого обращения с детьми в замещающих семьях.

Одним из важных направлений деятельности **Службы сопровождения замещающих семей** является ежегодное тестирование подопечных детей на комфортность пребывания их в семье опекунов, попечителей, приемных родителей, а также наличие/отсутствие признаков насилия (жестокое обращение) и наличие/отсутствие признаков суицидального поведения (с 10 до 18 лет). В 2023 году всего сопровождением охвачено 88 замещающих семей (2022 – 75).

По результатам ежегодного тестирования на комфортность пребывания несовершеннолетнего в семье в 2023 году тестирование прошли 137 несовершеннолетних (2022 – 123). С родителями проведена консультация по результатам тестирования. Для данных семей составлены планы мероприятий по устранению причин дискомфорта несовершеннолетних, где предусмотрена работа как с ребёнком, так и с родителями, проведена консультативно-коррекционная работа. В отношении несовершеннолетних и семей разработаны индивидуальные программы реабилитации с целью устранения дискомфорта пребывания несовершеннолетних в семьях, успешной социализации его в обществе.

За отчетный период 88 человек из замещающих семей получили социально-педагогическую помощь в повышении психолого-педагогической компетенции, гармонизации детско-родительских отношений через участие в мероприятиях клуба «Мы вместе». Для 24 родителей был организован «Единый день правовой грамотности подопечных детей и их законных представителей» в онлайн формате, где участники получили юридическую и социально-психолого-педагогическую помощь. Проведено 4 информационно-просветительские акции для граждан фертильного возраста "Имею право на семью", направленные на привлечение внимания общественности к проблеме детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (19 родителей и 63 несовершеннолетних). В 2023 г. распространено 120 памяток.

В Нефтеюганском районе не зафиксированы случаи ухода опекаемых детей из семьи (2023 г. – 0), жестокого обращения с детьми (2023 г – 5). Нарушение детско-родительских отношений, влияющих на комфортность проживания

подопечных в замещающих семьях, связано с переходным возрастом подопечного.

За отчетный период специалистами проведены мероприятия в очном формате, направленные на предупреждение эмоционального выгорания, саморегуляцию эмоциональных состояний, гармонизацию детско-родительских отношений:

- 17.02.2023 - практикум «Эмоциональное благополучие ребенка: что это такое», 4 родителя;
- 01.03.2023 - тренинг для несовершеннолетних, проживающих в замещающих семьях, «Детские шалости» на базе клуба «Мы вместе»;
- 09.06.2023 - Региональный марафон для замещающих семей.
- 03.07.2023 - тренинговое занятие по профилактике эмоционального выгорания «Перезагрузка» для 12 приемных родителей.
- 24.11.2023 - праздничное мероприятие, посвященное «Дню матери», направленное на предупреждение эмоционального выгорания. Охват 5 чел.
- 13.11.2023 - тренинг «Семейное взаимодействие в период адаптации». Охват 7 человек.
- 24.11.2023, 01.12.2023 - Семинар-практикум «Любить или воспитывать» - 6 родителей.
- 26 - 27.11.2023 - участие в форуме «Десятилетие детства». Охват 2 человека.

В 2023 году замещающие семьи, кроме мероприятий, организованных специалистами учреждения посетили региональный марафон замещающих семей «Мы вместе» г. Сургут (6 семей) и форум «Десятилетие детства» г. Ханты-Мансийск (2 семьи).

В реестре лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет (выпускники государственных учреждений и дети, проживавшие в замещающих семьях) состоит 58 человека.

Из них:

9 - человек в настоящее время проживают за пределами Нефтеюганского района, в связи с обучением в образовательных учреждениях;

9 - выехали за пределы Ханты-Мансийского автономного округа.

В рамках постинтернатного сопровождения осуществлялось:

- индивидуальное консультирование и коррекция (социально-психологическое, социально-педагогическое, социально-правовое), всего оказано 58 услуг;

- содействие в организации жизнедеятельности через оказание социально – правовой поддержки и содействие в трудоустройстве, оказание помощи в затруднительных ситуациях по развитию необходимых знаний, умений, навыков, связанных с интеграцией в обществе, межведомственное взаимодействие с учреждениями и организациями по постинтернатному сопровождению выпускников (помощь в вопросах, связанных с защитой прав и интересов

выпускников): КУ «Агентство социального благополучия», районный центр занятости населения Нефтеюганского района);

- обеспечение методическими разработками, информирующими о способах и средствах развития основных компетенций, способствующих адаптации и продуктивной жизнедеятельности в реальных социальных условиях: «В помощь выпускнику учреждения для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей», «Кто поможет, если возникли трудности».

### **Подпрограмма «Подросток»**

**Целевая группа:** население Нефтеюганского района

**Цель:**

- профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних,
- профилактика суицидальных проявлений,
- профилактика насилия в семье и в подростковой среде,
- профилактики бродяжничества.

Данная программа имеет более выраженный профилактический характер. Деятельность специалистов направлена на снижение риска проявления асоциального поведения в обществе, уменьшение числа случаев насилия в обществе, явлений безнадзорности и беспризорности, случаев суицидальных попыток, а также на формирование социальных установок, общественного мнения о недопустимости проявления асоциального поведения в семье и обществе. Профилактика осуществляется среди населения Нефтеюганского района, в большей мере направлена на подростков и молодежь.

За отчетный период в рамках данной программы проведены профилактические мероприятия по направлениям:

- **половое воспитание и предупреждение ранней беременности несовершеннолетних:** 10 занятий для несовершеннолетних, охвачено 204 человека;

- **профилактика аддиктивного поведения у несовершеннолетних:** проведено 4 занятия для несовершеннолетних, охвачено 142 человека;

- **профилактика противоправного поведения, конфликтного поведения, безнадзорности несовершеннолетних, предупреждения уходов из дома:** проведено 7 занятий для несовершеннолетних, охвачено 222 человека;

- **профилактика суицидального поведения:** проведено 9 групповых занятий для 211 несовершеннолетних, 45 родителей.

В клубах общения: «В кругу друзей», «Апельсин», направленных на профилактику девиантного поведения у подростков, на привитие толерантности в межэтнических отношениях в молодежной среде проведено 10 мероприятий для 78 несовершеннолетних.

Всего по результатам реализации мероприятий программы проведено 55 мероприятий, охвативших суммарно 697 человек (в 2022 году проведено 82 мероприятия для 329 человека).

Тренинговая программа «Мудрость родительской любви» предназначена для родителей, испытывающих трудности в вопросах воспитания детей в семье. Мероприятия направлены на рассмотрение семьи как фактора риска девиантного поведения и развития личности, выражающейся в структурной и психосоциальной деформации семьи, на осознание родителями причин неудач воспитательного воздействия и определения действий, способных восстановить гармонию семейных отношений. В 2023 году проведено 4 практикума, охвачено 20 родителей, находящихся в социально опасном положении.

### **Коррекционно-профилактическая программа «Фарватер»**

#### **Цели программы:**

- формирование навыков законопослушного поведения и ведения здорового образа жизни у несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом;

- правовое воспитание несовершеннолетних, формирования правовой культуры, правового поведения у учащихся образовательных учреждений Нефтеюганского района.

Данная программа реализуется посредством трех модулей: просветительский, коррекционный, практический.

Задачей первого модуля «Правовое воспитание несовершеннолетних» является формирование у учащихся общеобразовательных учреждений необходимых правовых знаний, взглядов и убеждений, обеспечивающих высокое уважение к законам государства, нетерпимость к правонарушениям, а также высокую правовую активность, привитие осознанного стремления к правомерному поведению.

Задача второго модуля «Коррекция поведения несовершеннолетних» состоит в осуществлении коррекции поведения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, формирование у них навыков законопослушного поведения, ведение здорового образа жизни посредством реализации комплекса реабилитационных мероприятий.

Задача третьего модуля «Практическая - волонтерская деятельность несовершеннолетних» - привлечение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в общественно-полезную деятельность, в добровольческую деятельность.

**Первый модуль** реализовался в общеобразовательных учреждениях Нефтеюганского района, за 2023 год мероприятий по профилактике противоправного, конфликтного поведения, профилактике безнадзорности несовершеннолетних, предупреждения уходов из дома, и пр. проведено 7 занятий, охвачено 122 несовершеннолетних.

**Второй модуль** реализовался в учреждении путем проведения коррекционных мероприятий с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом проведено 54 мероприятия, охвачено 19 несовершеннолетних.



В течение периода, с данными несовершеннолетними осуществлялись мероприятия, направленные на коррекцию поведения, раскрытие творческого потенциала подростков, развитие коммуникативных качеств, умений сопереживать и помогать друг другу, формирование активной жизненной позиции.

**Третий модуль** – добровольческая, волонтерская деятельность несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. В учреждении 20 несовершеннолетних, 3 добровольца из реабилитационной группы «Фарватер» принимали активное участие во всех мероприятиях отряда «ЭРОН».

### **Подпрограмма «Истоки»**

**Целевая группа:** населения МО Нефтеюганский район

**Цели:**

- оказание психолого-педагогической помощи семье и детям, гармонизация внутрисемейных и детско-родительских отношений;
- повышение статуса семьи в обществе, культуры семейных отношений, распространение и укрепление в обществе лучших народных семейных традиций.

Программа реализуется по 2 направлениям:

- просветительское
- коррекционное.

В рамках **коррекционного направления** в 2023 году населению Нефтеюганского района была предоставлена психолого-педагогическая помощь:

	2022		2023	
	услуг	человек	услуг	человек
психологическая	3377	530	4290	327
педагогическая	10394	669	16027	586

Основные направления работы коррекционного модуля – осуществление консультирования, проведение диагностических обследований, индивидуальная коррекция психоэмоционального состояния, межличностных отношений, детско-родительских отношений и другое по запросу семей Нефтеюганского района.

**Просветительское направление** реализуется посредством проведения общественно значимых мероприятий районного масштаба. В 2023 году мероприятия «Свет рождественской звезды», «Пасхальная неделя», «Слава героям!», «Вот оно какое, наше лето», «Лучшая пора», «Таланты земли Югорской» (всего охвачено 152 человека).

Были организованы и проведены в филиале и отделении мероприятия к памятным и праздничным датам, всего – 47 мероприятия (в 2022 г. – 43), данными мероприятиями охвачено 942 человека (в 2022 г. – 543 человека).

В рамках программы осуществляли работу семейный клуб «Кудесница. За отчетный период в них проведено 28 мероприятий, привлечено 42 человека (в 2022 г. - 13 мероприятий, 21 участников).

В рамках реализации приказа Депсоцразвития Югры от 02.09.2021 г. № 965-р «Об организации поздравления матерей погибших (умерших) военнослужащих с Днем матери» специалисты учреждения поздравили матерей, чьи сыновья погибли при исполнении воинского долга в мирное время. Во время встречи 6 матерям вручены букеты цветов.

### **Реализация малозатратных технологий социального обслуживания**

#### **Технология «Организация досуга и занятости несовершеннолетних в летний период»**

Данная технология реализуется по трем направлениям с использованием малозатратных форм:

- **программа «Радуга детства»** по организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних путем привлечения в работу групп взаимопомощи, творческих студий, реабилитационных групп, клубов по интересам;

- **программа «Игры в нашем дворе»** по реализации технологии дворовая педагогика;

- **программа мини-клуба на дому «Путь к себе»** по организации занятости несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в структурах системы профилактики, отказавшихся от посещения мероприятий учреждения.

#### **Программа «Радуга детства»**

С целью реализации данной программы в учреждении в 2023 году было создано 3 площадки для работы реабилитационных групп в филиалах учреждения: п. Каркатеевы, п. Юганская Обь и гп. Пойковский. За летний период на них было сформировано 10 групп для несовершеннолетних (запланировано – 10 групп). При комплектовании состава особое внимание уделялось детям из малообеспеченных, неполных, многодетных семей, детям из категории «трудные» и группы «риска», детям, жизнедеятельность которых нарушена в силу сложившихся обстоятельств, а также в социально опасном положении.

За весь летний период данной программой было охвачено 155 несовершеннолетних (запланировано – 135). Для них было запланировано 403 мероприятий, проведено – 403.

	2020		2021		2022		2023	
	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
Количество групп дневного пребывания	11	11	10	11	10	10	10	10

для несовершеннолетних, клубов по интересам								
Количество осуществленных мероприятий	90	<b>122</b>	300	<b>338</b>	450	<b>450</b>	<b>450</b>	<b>450</b>
Количество отдохнувших детей	134	<b>133</b>	135	<b>135</b>	135	<b>135</b>	<b>135</b>	<b>135</b>

В соответствии с нормативно-правовой документацией, сопровождающей организацию летней занятости несовершеннолетних, все несовершеннолетние были застрахованы и признаны нуждающимися в получении социальных услуг.

### **Программа «Игры в нашем дворе»**

С целью реализации дворовой педагогики в населенных пунктах нашего района в период летних каникул специалисты учреждения организовали деятельность 3 дворовых площадок (п. Каркатеевы, п. Юганская Обь, пгт. Пойковский). За летний период на данных площадках было организовано 10 групп несовершеннолетних.

Итого по итогам реализации программы для детей было проведено 61 мероприятие, которыми охвачено 400 несовершеннолетних (запланировано – 400).

	<b>2020</b> <i>(онлайн формат)</i>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Количество дворовых площадок/ организовано групп	3	10	10	10
Количество осуществленных мероприятий	62	50	57	61
Количество отдохнувших детей	48	400	405	400

### **Мини-клуб на дому «Путь к себе»**

С целью организации летней занятости несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в структурах системы профилактики, и отказавшихся от посещения предложенных мероприятий, а также в рамках реализации межведомственных программ реабилитации семей и несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете организован передвижной **мини-клуб на дому «Путь к себе»**, в рамках которого несовершеннолетним оказана помощь в виде индивидуальной психолого-педагогической поддержки (консультативные и коррекционные мероприятия).

Данным видом деятельности охвачено 53 несовершеннолетних (в 2022 – 42), для них проведено 153 мероприятия.

### **Общий вывод**

Таким образом, по итогам реализации программ летних оздоровительных смен в 2023 году в учреждении для несовершеннолетних было проведено 450 (100%) мероприятий (план – 450), которыми охвачено 540 несовершеннолетних / по плану 540 (в 2022 – 540), из них 47 несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении - 14 чел. (2022 - 47).

### **Вывод о реализации социальных проектов, программ**

Подводя итог можно отметить, что программы учреждения позволяют реализовать все основные направления деятельности учреждения по предоставлению всем категориям граждан Нефтеюганского района всех видов социальной помощи. Таким образом, через реализацию программ учреждения было исполнено Государственное задание за 2023 год. Удовлетворенность клиентов учреждения мероприятиями программ составляет 100%

### **Деятельность учреждения**

В 2023 году оказана помощь 94 гражданам «65+». Выдано 81 срочный социальный набор (продуктовый набор - 40, набор предметов первой необходимости - 41). Общее количество сотрудников, оказывающих помощь при обращении граждан 22 чел., в отдаленных поселениях организовано взаимодействие с волонтерами при администрациях поселений - 10 чел.

При оказании адресной социальной помощи специалисты учреждения пользуются индивидуальными средствами защиты: маски медицинские одноразовые, перчатки медицинские одноразовые, дезинфицирующие средства (кожные антисептики).

Специалисты незамедлительно оказывают помощь гражданам по их заявленной потребности.

Специалисты учреждения ежедневно проводят информационную компанию среди населения о телефонах «горячей линии», о видах мошенничества, о социальных услугах учреждения, о профилактических мероприятиях в период неблагоприятной эпидемиологической обстановки. Листовки размещаются в социально значимых местах поселений (администрации поселений, поликлиники, аптеки, магазины, автобусные остановки), в течение 2023 года распространено 3102 шт. Активно ведется информационная кампания посредством официальных аккаунтов учреждения (социальные сети: ВКонтакте, Одноклассники, сайт учреждения), мессенджеры.

В учреждении внедрена в работу «дистанционная приемная». Цель - повышение качества и доступности социальных услуг, в том числе в отдаленных и труднодоступных территориях, обеспечения оперативного реагирования на запросы граждан. Гражданам предоставляются консультационные услуги.

Дистанционное консультирование проводится:

- 1) путем переписки по электронной почте [priem-NRKCSO@admhmao.ru](mailto:priem-NRKCSO@admhmao.ru);
- 2) путем обращения на официальный сайт <http://www.zabota.usonnf.ru> (публика "Задать вопрос", "Записаться на прием");
- 3) путем обращения на официальные аккаунты в социальных сетях Учреждения (<https://vk.com/club177880150>, <https://ok.ru/group/55941891358796>).

Консультирование осуществляется на безвозмездной основе и с соблюдением требований Федерального закона от 27.06.2006 N152-ФЗ "О персональных данных". График работы "Дистанционной приемной": пн. - пт. с 9.00 до 17.00 ч.

В 2023 году в группе дневного пребывания прошли социальную реабилитацию 146 граждан пожилого возраста, проведено 586 занятий, направленных на продление активного долголетия, повышения качества жизни, удовлетворенность качеством жизни, творческое развитие, формирование здорового образа жизни, сохранению и улучшению здоровья и самочувствия, повышения финансовой и компьютерной грамотности, организация досуга граждан в возрасте 55 лет и старше. Изучен комплекс упражнений утренней гимнастики, дыхательной гимнастики, комплекс упражнений на сохранение эмоционального здоровья и др., оказано 3417 услуг.

## Реализация государственных программ

Плановая сумма расходов по целевым долгосрочным программам на плановый период составила 1390692,00 рубля, кассовые расходы за данный период составили 100% (1390634,00 рубля) от плана:

- в рамках программы «**Социальное и демографическое развитие» в 2023 году** плановая сумма расходов составила 1390,69 тыс. рублей и исполнена на 100,0% (37,53 тыс. рублей на мероприятие «День Победы», 6,0 тыс. рублей на мероприятие поздравления матерей погибших (умерших) военнослужащих с Днем Матери (цветы), 4,20 тыс. рублей мероприятие поздравления матерей погибших (умерших) военнослужащих с Международным женским днем (цветы), субсидия в целях повышения уровня доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, 800,00 тыс. рублей поставка реабилитационного оборудования для предоставления услуг по социальной реабилитации: аппаратно-программный мультимедийный комплекс для дистанционно-контролируемой реабилитации пациентов с использованием технологий виртуальной реальности,

субсидия в целях обеспечения комплексной безопасности в государственных учреждениях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 500,00 тыс. рублей (выполнение работ по монтажу откатных ворот с автоматикой- 337,70 тыс. рублей, выполнение работ по ремонту дверей на путях эвакуации- 93,35 тыс. рублей, поставка пульта контроля и управления охранно-пожарной сигнализации- 20,00 тыс. рублей, поставка противопожарного полотна (одеяло)- 5,00 тыс. рублей, оказание услуг по проведению расчета оценки пожарного риска- 43,95 тыс. рублей).

- по программе «Устойчивое развитие коренных малочисленных народов Севера» в 2023 году плановая сумма расходов составила 42,90 тыс. рублей и исполнена на 100% (чествование старейшин и юбиляров, приобретение ценных подарков).

## **Техническое обеспечение деятельности учреждения**

### **Мероприятия, направленные на повышение качества и доступности предоставляемых социальных услуг**

Во исполнение Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения ХМАО-Югры» Учреждение провело ряд мероприятий:

В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 июля 2014 г. N 263-п «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» общественный совет при Депсоцразвития Югры проверил качество работы Учреждения и утвердил публичный рейтинг учреждений социального обслуживания.

Результаты публичных рейтингов учреждений социального обслуживания независимой оценки качества работы учреждения представлены в таблице:

<b>Рейтинг</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Рейтинг учреждений социального обслуживания автономного округа (обслуживание на дому)	1 место	24 место	-	-	-	-	-	
Рейтинг учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	5 место	25 место	-	-	-	-	-	
Рейтинг учреждений социального	16 место	12 место	3 мест	-	-	-	-	

обслуживания автономного округа (стационар)			о					
Рейтинг учреждений социального обслуживания автономного округа (полустационар)	7 место	29 место	4 место	-	-	-	-	
Общие критерии оценки качества условий оказания социальных услуг				15 место	6 место (из 114)	18 место (из 44)	9 место (из 85)	21 место (из 102)

Официальный сайт Учреждения <http://zabota.usonnf.ru> доступен для инвалидов по зрению и слабовидящих граждан.

### **Удовлетворенность клиентов качеством предоставленных услуг**

С целью повышения качества предоставляемых услуг специалистами учреждения на протяжении отчетного периода осуществлялся мониторинг удовлетворенности потребителей качеством предоставленных услуг. За отчетный период было заполнено 1382 анкеты, из них – 1382 - 100% удовлетворены качеством предоставленных услуг (в 2022 г. – 100%).

### **Развитие и сопровождение информационных систем**

Сайт учреждения функционирует с 2013 г., информация на нем регулярно обновляется в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ.

С целью повышения информированности граждан о предоставляемых в учреждении услугах, с целью повышения уровня открытости и доступности информации об учреждении в 2023 году осуществлено:

№	Мероприятие	Результат 2021	Результат 2022	Результат 2023
1	Размещение рекламной информации о предоставляемых услугах и о результатах деятельности отделений и филиалов в СМИ (газетах, журналах)	В газете «Югорское обозрение» статьи не размещались	В газете «Югорское обозрение» статьи размещено 2 статьи	В газете «Югорское обозрение» статьи не размещались
2	Сюжеты и видеоролики о предоставляемых услугах и о результатах деятельности отделений и филиалов в СМИ (телевидение)	2 видеосюжета	Сюжеты и видеоролики о предоставляемых услугах не размещены	Сюжеты и видеоролики о предоставляемых услугах не размещены

3	Размещение рекламной информации на официальном сайте учреждения о предоставляемых услугах и о результатах деятельности отделений и филиалов в СМИ (сайт учреждения) - рубрика «новости» - рубрика «объявления» - рубрика «в помощь родителям и несовершеннолетним»	Всего 87  10 статей 53 объявления 24 статьи	Всего 154  26 статей 107 объявлений 21 статья	Всего 170  24 статьи 124 объявления 22 статьи
4	Размещение информации о деятельности учреждения в социальных сетях - ВКонтakte  -Одноклассники  -Инстаграм	995 постов и видеороликов  867 постов и видеороликов  898 поста и видеоролика	845 постов и видеороликов  845 постов и видеороликов  -	1224 постов и видеороликов  1224 постов и видеороликов  -
5	Размещение рекламной информации о предоставляемых услугах и о результатах деятельности отделений и филиалов в СМИ (другие сайты)	24 информации	22 информации	0 информации
6	Размещение информации на стендах в учреждении, в филиалах и отделениях	53 видов на 7 стендах	247 видов на 7 стендах	269 видов на 7 стендах
7	Разработка и распространение памяток, буклетов, рекламных листов для населения	Разработано или актуализировано 63 вида, распространено о 4782 шт.	Разработано или актуализировано 42 вида, распространено о 6886 шт.	Разработано или актуализировано 69 вида, распространено о 6286 шт.
8	Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях оказания социальных услуг с учетом требований 442-ФЗ - на занятиях, встречах с общественностью, круглых столах - распространено информационных материалов	18 мероприятий 1373 чел  1339 шт.	21 мероприятие 1846 чел.  2074 шт.	28 мероприятий 923 чел.  1224 шт.
9	Пресс-конференция	-	-	-



	руководителя об услугах, оказываемых учреждением			
10	Выпуск печатного издания учреждения для населения	Выпущено 4 номера, распространено 200 экземпляров	Выпущено 4 номера, распространено 200 экземпляров	-

## Финансовое обеспечение деятельности Учреждения

В 2023 году план финансово-хозяйственной деятельности на выполнение Государственного задания был утвержден на сумму 83289600,00 рублей. Исполнение бюджетных обязательств за отчетный период составило 83236989,24 рублей, что составляет 99,94% от плана, из них 60283769,70 рублей - заработная плата штата сотрудников.

Объем поступивших средств от предпринимательской и иной, приносящей доход, деятельности, составил 3750157,79 рублей, из них 3704609,69 рублей - средства, полученные от оказания платных услуг.

Плановая сумма расходов по целевым долгосрочным программам на плановый период составила 1390692,00 рубля, кассовые расходы за данный период составили 100% (1390634,00 рубля) от плана:

- в рамках программы «**Социальное и демографическое развитие» в 2023 году** плановая сумма расходов составила 1390,69 тыс. рублей и исполнена на 100,0% (37,53 тыс. рублей на мероприятие «День Победы», 6,0 тыс. рублей на мероприятие поздравления матерей погибших (умерших) военнослужащих с Днем Матери (цветы), 4,20 тыс. рублей мероприятие поздравления матерей погибших (умерших) военнослужащих с Международным женским днем (цветы), субсидия в целях повышения уровня доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, 800,00 тыс. рублей поставка реабилитационного оборудования для предоставления услуг по социальной реабилитации: аппаратно-программный мультимедийный комплекс для дистанционно-контролируемой реабилитации пациентов с использованием технологий виртуальной реальности «Девирта-Делфи», субсидия в целях обеспечения комплексной безопасности в государственных учреждениях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 500,00 тыс. рублей (выполнение работ по монтажу откатных ворот с автоматикой- 337,70 тыс. рублей, выполнение работ по ремонту дверей на путях эвакуации- 93,35 тыс. рублей, поставка пульта контроля и управления охранно-пожарной сигнализации- 20,00 тыс. рублей, поставка противопожарного полотна (одеяло)- 5,00 тыс. рублей, оказание услуг по проведению расчета оценки пожарного риска- 43,95 тыс. рублей).

- по программе «**Устойчивое развитие коренных малочисленных народов Севера» в 2023 году** плановая сумма расходов составила 42,90 тыс.

рублей и исполнена на 100% (чествование старейшин и юбиляров, приобретение ценных подарков). С целью развития материально - технической базы в 2023 году было приобретено:

№ п/п	Источник приобретения МТБ	Наименование МТБ	Сумма (рублей)
1	Внебюджет	Оборудование (компьютерная техника, расходные материалы к компьютерной технике, весы)	459390,00
2	Иные цели	Оборудование (беговая дорожка с биологической обратной связью, мобильного лестничного подъемника (ступенькохода)	800000,00
3	Бюджет	Оборудование (узлы учета, транспортное средство, автомобильные шины, стулья офисные,)	71400,00
		<b>Итого</b>	<b>1330790,00</b>

Таким образом, в 2023 году на развитие материально-технической базы было израсходовано бюджетных средств 71 400,00 рублей, внебюджетных средств на сумму 459 390,00 рублей, иные цели на сумму 800 000,00 рублей.

### Совершенствование кадрового потенциала

Структура и штатная численность Учреждения состоят из 6 отделений, административно-хозяйственной части, 1 филиал, находящийся на территории Нефтеюганского района, и составляет 66,5 штатных единиц, укомплектованность кадрами составляет 85,7%

№ п/п	Показатель	На 31 декабря 2023 года
1.	Штатная численность	66,5 шт. ед.
1.1.	% укомплектованность штата	85,7%
1.2.	Текучесть кадров (%)	11,6%
2	Уровень образования (%)	87,0%
2.1.	Высшее - профессиональное (%)	70,1%
2.2.	Среднее - профессиональное (%)	14%
2.3.	Среднее (полное) общее (%)	14,9%
3	Уровень образования по профилю (%)	87,0%
3.1.	Педагогическое (%)	17,5%
3.2.	Медицинское (%)	12,2%
3.3.	Социальное (%)	15,7%
3.4.	Другое (%)	5,2 %

В учреждении систематически осуществляется комплекс мероприятий по повышению квалификации и профессиональной компетентности специалистов и руководителей учреждения.

**В 2023 году:**

- курсы повышения квалификации прошли 21 человек.
- семинары, тематические совещания, круглые столы, конференции и т.п. - посетили 19 человек.

Повышение профессиональной компетентности специалистов и руководителей также осуществляется в учреждении посредством организации деятельности Методических объединений и процесса самообразования.

### **Организация процесса аттестации работников Учреждения**

Во исполнение приказов Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры:

- от 15.09.2017 г. № 816-р «Об утверждении типового положения об аттестации работников государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры»;

- от 21.09.2017г. № 827-р «О подготовительных мероприятиях по проведению процедуры аттестации работников государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры»;

- приказом учреждения от 16 января 2023 года № 101 «Об организации работы по аттестации в 2023 году».

Согласно утвержденному плану, ежеквартально проводились заседания аттестационной комиссии учреждения по определению соответствия занимаемой должности работников.

В итоге, в 2023 году в учреждении 17 человек (из 27 – по плану) прошли аттестацию и были признаны соответствующими занимаемой должности.

Из них по должностям:

- Заместитель директора – 1 человек;
- заведующий филиалом – 1;
- заведующий складом – 1;
- экономист – 1;
- бухгалтер – 1;
- психолог – 3;
- культорганизатор – 1;
- специалист по закупкам – 1 человек;
- специалист по работе с семьей – 5 человек;
- юрисконсульт – 2 человек;

План аттестации по определению соответствия занимаемой должности среди работников учреждения выполнен на 62,9 % по причине проведения организационно-штатных мероприятий, перевода на другую должность работников и увольнений по собственному желанию.

## **Профилактическая работа с коллективом Программа «Энергия успеха»**

С 2015 года начала реализацию в учреждении программа по работе с коллективом «**Энергия успеха**» с целью снижения влияния негативных профессиональных факторов на личность сотрудников, создания комфортного микроклимата в коллективе, повышение работоспособности, стремления повышать свой профессиональный уровень. Мероприятия программы призваны помочь специалистам и руководителям в мобилизации интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов, формированию активной жизненной позиции, развитию навыков ведения здорового образа жизни.

**Цель:** формирование корпоративной культуры в коллективе, психического и физического здоровья сотрудников, развитие кадрового потенциала и профессионализма сотрудников учреждения посредством реализации комплекса мер.

### **Задачи:**

1. Осуществление мероприятий по профилактике эмоционального выгорания сотрудников учреждения.
2. Создание условий для повышения профессиональной компетентности специалистов учреждения.
3. Содействие укреплению межструктурной коммуникации, сплочению коллектива.
4. Формирование у членов коллектива активной жизненной позиции, патриотических чувств, развитие навыков ведения здорового образа жизни.

В рамках программы проведено:

- Профилактический день «**Точка опоры**» (в 2023 г. – 24, в 2022 г. – 24), проводится 1 раз в месяц во всех структурных подразделениях учреждения, на данных мероприятиях используются разнообразные формы и методы работы: тренинговые занятия (арт-терапия, игротерапия, музыкотерапия, танцевальная терапия, песочная терапия, библиотерапия, театральная терапия, ролевые игры, шоколадотерапия и др.), мастер-классы, упражнения на стрессоустойчивость, на профилактику конфликтов, на сплочение коллектива, на развитие коммуникативных навыков, раскрытие творческого потенциала сотрудников. В эти дни организуются походы и экскурсии в лес, игры, озеленение прилегающей территории, обустройство рабочих мест, организуются встречи, вечера, приуроченные к календарным праздничным датам (новый год, 8 марта, день социального работника) к памятным датам в жизни отдельных сотрудников (дни

рождения, юбилей, рождение ребенка). По результатам анкетирования, такие профилактические дни способствуют улучшению психоэмоционального состояния сотрудников (99%), улучшению микроклимата, сплочению коллектива (99%), 100% сотрудников отмечают пользу и необходимость проведения данного мероприятия в коллективе (10% сотрудников приходят на такие мероприятия в удовлетворительном психоэмоциональном состоянии, около 1% - в плохом, по результатам мероприятий только 2% находятся в удовлетворительном состоянии, 99% - имеют отличное настроение, позитивный настрой).

- В отделениях и филиалах систематически проводятся физкультминутки с использованием разнообразных методов и приемов.

- Ежегодно проводится «Единый день здоровья».

- Ежегодное участие сотрудников в спортивно-оздоровительных мероприятиях поселкового и районного масштаба («Кросс наций», «Лыжня России», велопробег «Спорт для всех»), участие в культурно-массовых мероприятиях, приуроченных к праздничным датам (1 мая, 9 мая, День флага, фестиваль трудовых коллективов), участие во всероссийских акциях («Зеленая Россия», «Свеча памяти», «Письма победы», «Лес Победы» и мн. др.)

- Ежегодное торжественное чествование лучших работников коллектива ко Дню социального работника, обновление Доски почета.

За период реализации программы, по отзывам сотрудников, улучшился микроклимат в коллективах, совместные дела способствуют сплочению коллектива, улучшается настроение, так как «с удовольствием идем на работу».

### **Организации работы по патриотическому воспитанию в коллективе**

С целью формирования чувства патриотизма, развития и углубления знаний об истории и культуре России и родного края, становления многосторонне развитого гражданина России в культурном и нравственном отношении, развития интереса и уважения к истории и культуре своего и других народов были проведены следующие мероприятия:

- реализация цикла мероприятий в рамках года народного искусства и нематериального культурного наследия народов;

- участие во всероссийской акции «Кросс Наций»;

- беседы в рамках Недели доброты – цикл мероприятий, направленных на формирование толерантного отношения, терпимости к представителям других национальностей и культур, уважения, отзывчивости;

- участие в митингах, посвященных памятным датам;

- участие во Всероссийской патриотической акции «Бессмертный полк», «Свеча памяти»;

- участие в цикле мероприятий, посвященных Дню народного единства Беседа «Разные, но равные», Беседа «Когда мы едины мы непобедимы»;

- участие в цикле мероприятий, посвященных памятным, историческим датам России «Афганская война 1979-1989», «Будь первым!» – час мужества;
- поздравление юбиляров и старожилос поселка;
- участие коллектива в спортивных мероприятиях «День здоровья»;
- чествование именинников и юбиляров;
- участие в акции, посвященной Дню памяти и скорби;
- участие в акции, посвященной Дню Российского Флага;
- участие в акции, посвященной Дню солидарности в борьбе с терроризмом;
- участие в мероприятиях ко Дню округа и др.

### **Оценка деятельности Учреждения за 2023 год**

Опираясь на выше изложенные данные, можно сделать вывод, что Учреждением исполнен перспективный план мероприятий за 2023 год, реализованы программы по основной деятельности, осуществлен контроль качества предоставленных услуг, что обеспечило качественное и своевременное исполнение Государственного задания.

### **Перспективы развития Учреждения на 2023 год**

С целью повышения качества социального обслуживания, Учреждение продолжит работу по следующим направлениям:

1. Совершенствование деятельности Учреждения в соответствии основными положениями федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»
2. Укрепление материально-технической базы Учреждения
3. Усиление мер комплексной безопасности Учреждения
4. Улучшение условий труда работников
5. Совершенствование системы менеджмента качества, системы «Бережливого производства»
6. Внедрение новых технологий, форм и методов работы
7. Повышение квалификации и профессионального мастерства специалистов и руководителей учреждения через обучение, обмен опытом, самообразование.
8. С целью улучшения качества предоставляемых учреждением услуг совершенствование клиентоориентированного подхода, доступности учреждения и его информационной открытости.

Директор

Е.М. Елизарьева

Подготовил:  
Заведующий ОИАР  
И.А. Кутенкова  
8 (3463)211083