

Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



**ГОВОРОЙ  
АНАЛИТИЧЕСКИЙ  
ОТЧЁТ  
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО  
ОКРУГА – ЮГРЫ  
"НЕФТЕЮГАНСКИЙ РАЙОННЫЙ  
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ"  
2024 ГОД**

Нефтеюганский район

## Характеристика учреждения

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Тип учреждения: комплексный.

Вид учреждения: комплексный центр социального обслуживания населения

Финансируется из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, является собственностью субъекта Российской Федерации.

Дата регистрации – 29 октября 2003 года.

На балансе имеет 4 здания и помещений, архитектурно-планировочные и конструктивные решения которых соответствуют санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим режимам, а также приспособлены для работы персонала. Помещения укомплектованы мебелью, автоматизированными рабочими местами, оборудованием, необходимым для проведения диагностических, коррекционных и реабилитационных мероприятий.

Штатная численность по учреждению в 2024 г. – 71 шт. ед.

Сведения о лицензировании:

- лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-86-01-002996, дата начала лицензии 13.04.2018 г., дата окончания действия лицензии - бессрочно.

Сведения о сертификации:

учреждение прошло сертификацию в 2023 году, выдан «Сертификат соответствия», регистрационный № RU. 04ПТС0.C02655 от 09.06.2023 года, дата окончания действия сертификата 09.06.2026 года. Органом по сертификации Союза по оценке качества и подтверждения соответствия «ПРОМТЕХСЕРТИФИКАЦИЯ» было принято решение о подтверждении действия сертификата соответствия регистрационный № RU. 04ПТС0.C02655 от 09.06.2023 года.

# СТРУКТУРА УЧРЕЖДЕНИЯ в 2024 году



## **Анализ деятельности учреждения**

**Основной целью деятельности** бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» является удовлетворение потребностей населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в социальных услугах.

Учреждение в своей деятельности руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации,
- законами Российской Федерации,
- постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,
- указами Президента Российской Федерации,
- Уставом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры,
- законами автономного округа,
- постановлениями и распоряжениями Губернатора автономного округа и Правительства Ханты-Мансийском автономного округа – Югры
- иными нормативными правовыми актами автономного округа,
- Уставом Учреждения,
- Правилами внутреннего трудового распорядка.

### **ЗАДАЧИ:**

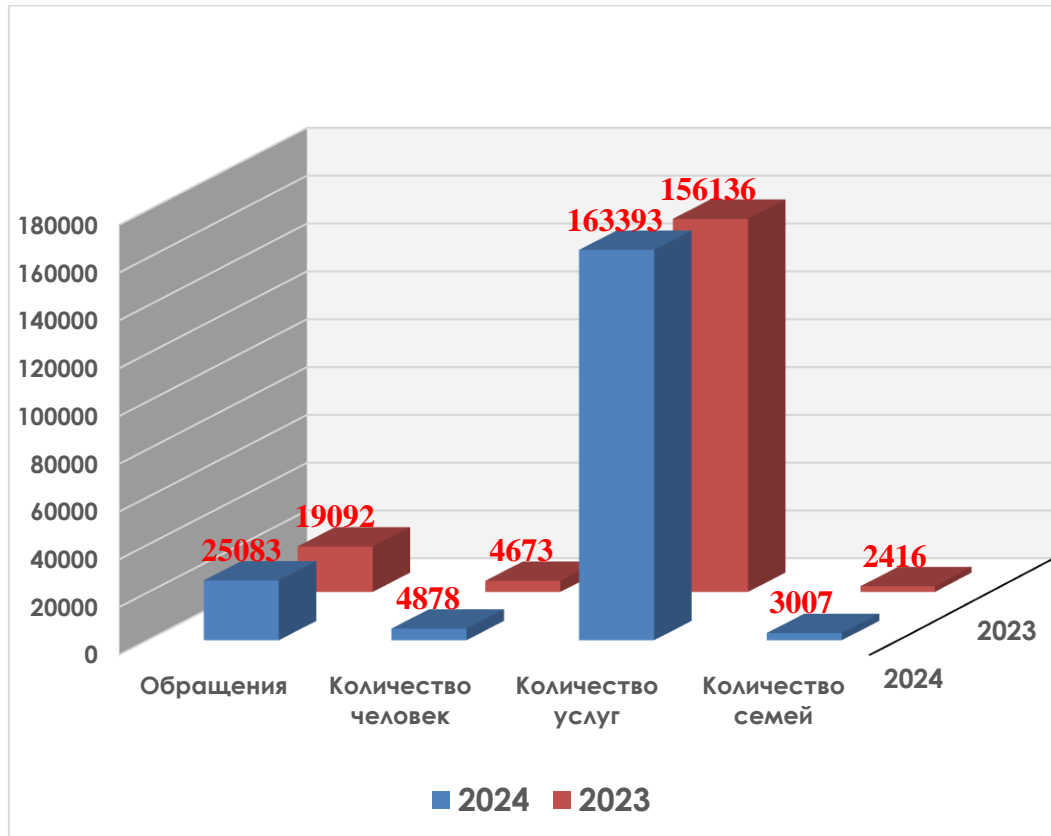
1. Осуществлять социальное обслуживание населения Нефтеюганского района в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
2. Повышать уровень качества предоставляемых учреждением социальных услуг, совершенствовать информационную открытость и доступность учреждения для получателей социальных услуг.
3. Выявлять совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел и др.), общественными и религиозными организациями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, осуществлять их учет, предоставлять им необходимую социальную поддержку.
4. Осуществлять профилактику безнадзорности несовершеннолетних и других проявлений асоциального поведения, содействовать укреплению семьи, повышению её воспитательного потенциала.
5. Развивать систему менеджмента качества в учреждении, осуществлять контроль качества оказываемых учреждением социальных услуг в соответствии с требованиями СМК, в соответствии с требованиями системы «Бережливое производство».
6. Развивать кадровый потенциал учреждения.
7. Совершенствовать условия и охрану труда

## 1. Исполнение Государственного задания в 2024 году

Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры было утверждено Государственное задание учреждению на оказание государственных услуг населению в 2024 году, которое составило на конец года 4 856 человек – полустационарная форма обслуживания, 22 человека – стационарное социальное обслуживание.

Во исполнение федерального закона № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – 442-ФЗ) специалисты учреждения предоставляют социальное обслуживание получателям социальных услуг на основании индивидуальных программ получателей социальных услуг (далее – ИППСУ), а также проводят широкую профилактическую работу среди населения района: профилактика безнадзорности несовершеннолетних, профилактика девиантного поведения и асоциальных проявлений среди молодежи, профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства.

По результатам деятельности в 2024 году специалисты учреждения обслужили первично 4878 граждан, 3007 семей с детьми, оказали 32472 услуги, 1871 граждан пожилого возраста и инвалидов, оказали 130921 услугу зафиксировано 25083 обращений граждан.



Увеличение государственного задания в 2024 году в соответствии с приказом Депсоцразвития - Югры от 07.11.2024 №1407-р «Об утверждении

государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры» составило по учреждению 4703 человек, в том числе: 21 человек – в стационарной форме, 4682 человек – в полустационарной форме обслуживания.

### Количество получателей социальных услуг по формам обслуживания

Формы обслуживания	2023		2024	
	ИППСУ	Профилактика	ИППСУ	Профилактика
<b>Стационарное обслуживание</b> - отделение-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов	22 чел. 102494 услуги	-	22 чел. 103353 услуги	-
<b>Полустационарное обслуживание</b> - отделение социального сопровождения граждан - отделение социальной реабилитации и абилитации - отделение психологической помощи гражданам - филиалы в п. Каркатеевы	1106 чел. 28885 услуг	3500 чел. 24598 услуг	1181 чел. 40835 услуг	3621 чел. 18978 услуг
	Прочие услуги (дополнительные) 45 чел., 158 услуг		Прочие услуги (дополнительные) 54 чел., 227 услуг	
	Всего обслужено 4 651 чел. 53641 услуга		Всего обслужено 4856 чел. 60040 услуг	
<b>Итого по учреждению</b>	<b>1128 чел.</b> <b>131379</b> услуги	<b>3500 чел.</b> <b>24598</b> услуги	<b>1203 чел.</b> <b>144188</b> услуги	<b>3621 чел.</b> <b>18978</b> услуг
	Прочие услуги (дополнительные) 45 чел., 158 услуги		Прочие услуги (дополнительные) 54 чел., 227 услуг	
	<b>4673 чел.</b> <b>156135</b> услуг		<b>4878 чел.</b> <b>163393</b> услуг	

В соответствии с перечнем, определенным федеральным законом № 442-ФЗ, учреждением было предоставлено получателям **144188** социальных услуг по реализации ИППСУ, с целью профилактики населению района было предоставлено **19205** услуг.

### Количество услуг, оказанных учреждением получателям социальных услуг, по видам (ИППСУ)

Виды услуг	2023		2024	
	человек	услуг	человек	услуг
Социально-бытовые	236	84919	262	78164
Социально-медицинские	233	22441	199	34151
Социально-психологические	327	4290	389	4925
Социально-педагогические	586	16027	678	22041
Социально-трудоустройство	28	355	20	230

Социально-правовые	689	1018	49	827
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	78	2171	135	3666
Срочные услуги	158	186	182	184

### Количество предоставленных Учреждением услуг с целью профилактики

Виды услуг	2023		2024	
	Услуг	Чел	Услуг	Чел
Индивидуальное консультирование (информирование)	8693	2331	5403	2728
Групповое консультирование (информирование)	3546	1212	2841	744
Проведение бесед, лекций, тренинговых занятий, направленных на формирование здорового образа жизни, отказа от вредных привычек, ответственности родителей за воспитание, обучение и содержание несовершеннолетних	5291	2175	4578	2351
Чествование юбиляров, старейшин, трудовых династий:	23	22	3	3
из числа коренных малочисленных народов севера;	7	6	1	1
из числа ветеранов Великой Отечественной войны	16	16	2	2
Консультирование по вопросам, касающимся использования технических средств реабилитации	173	146	227	214
Информирование, консультирование, социальное сопровождение замещающих семей по профилактическим направлениям	519	96	51	37
Информирование по вопросам получения материальной помощи	507	194	36	36
Информирование по вопросам активного долголетия, вовлечения в социально-культурную жизнь	3632	1258	3688	1237
Содействие в организации, а также сопровождение созданных приемных семей	68	64	122	53
Ежегодное анкетирование замещающих родителей	86	76	96	95
Ежегодное тестирование опекаемых несовершеннолетних на комфортность проживания в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей	62	37	38	31
Опросы по вопросам организации социального обслуживания и социальной защиты	1998	1287	2119	1300
<b>итого</b>	<b>24598</b>	<b>3500</b>	<b>19205</b>	<b>3675</b>

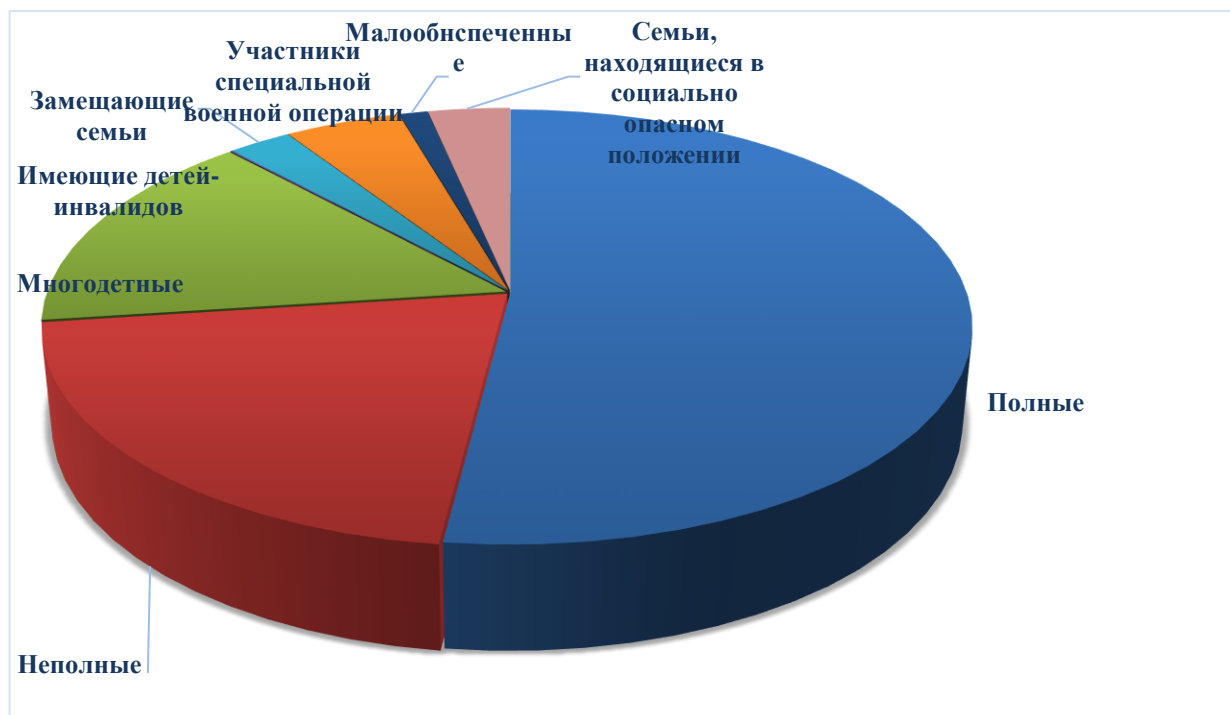
В соответствии с федеральным законом № 442-ФЗ Учреждение осуществляет предоставление социального обслуживания на бесплатной основе, на платной основе, с частичной оплатой услуг:

	Полная оплата	Частично платно	Дополнительные услуги
<b>2023 год - человек</b>	0	22	45
Услуг	0	102494	158
Сумма в рублях	0	15776573,42	63556,54
<b>2024 год - человек</b>		22	54

Услуг	0	103353	227
Сумма в рублях	0	4193081,00	67609,00

В 2024 году увеличилось количество дополнительных платных услуг (в 2023 г. – 158) в связи с востребованностью услуг проката технических средств реабилитации.

### Категории обслуженных семей

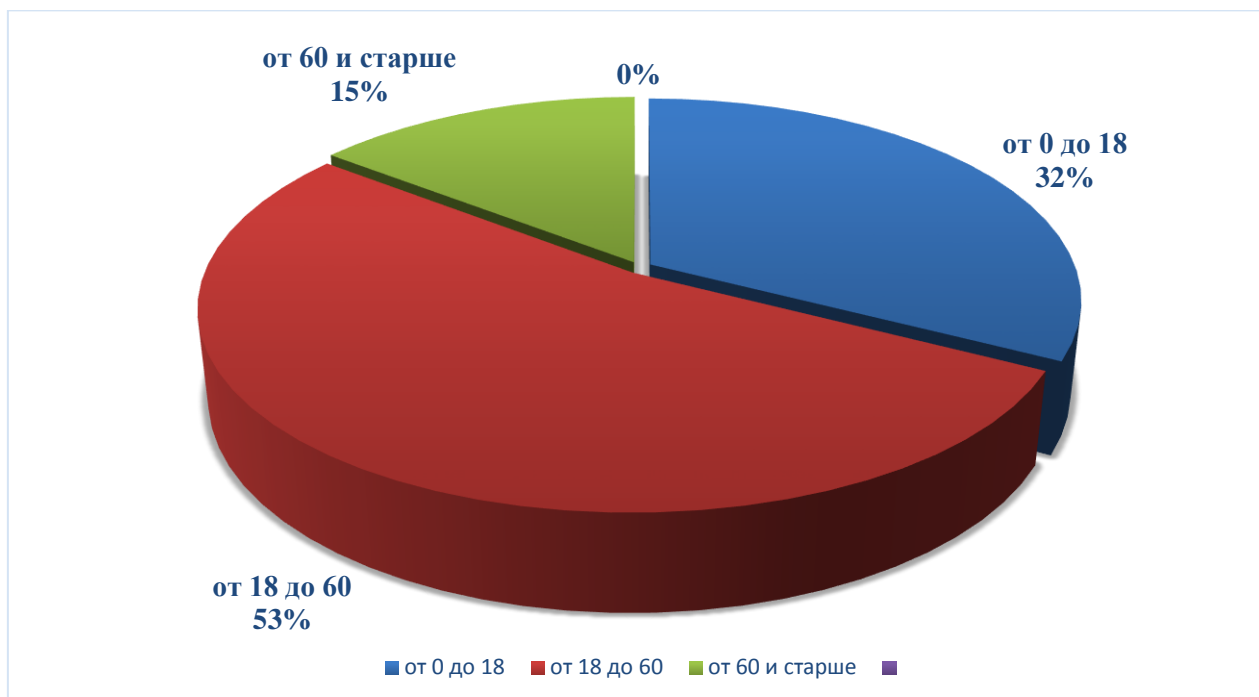


В 2024 году учреждением обслужено 3007 семей с детьми. Основные категории обслуженных семей: полные семьи – 1721, неполные семьи – 693. Из них категории семей, требующих особого внимания, составляют: семьи, находящиеся в социально опасном положении – 110, малообеспеченные – 38, многодетные – 506, имеющие детей-инвалидов – 2, замещающие семьи – 85, участники специальной военной операции и члены их семей – 156.

По сравнению с 2023 годом на 38 % увеличилось количество обслуженных семей, на 14% снизилось количество обслуженных неполных семей, но при этом увеличилось количество полных семей на 7 %, участники специальной военной операции и члены их семей, замещающие семьи и семьи, находящиеся в социально опасном положении охвачены 100%.



## Возрастная классификация обслуженных граждан



Анализируя данные возрастной классификации, можно отметить, что в 2024 году существенно изменились показатели обслуженных граждан. Увеличилось количество обслуженных семей (2023г. - 2416 семей с детьми, 2024г.- 3007 семей с детьми), в отношении которых проводилась работа специалистов с целью первичной профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства.

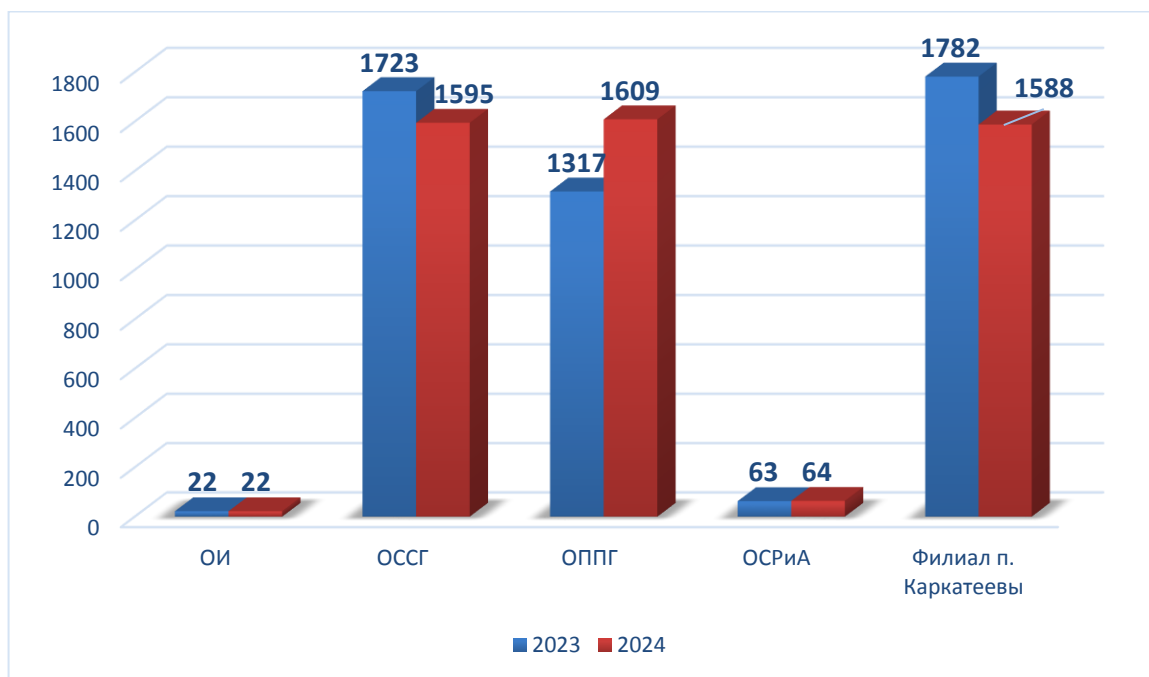
Преобладающей является категория граждан в возрасте от 18 до 60 (2024г.- 2758 чел., 2023г. – 1753 чел.). По сравнению с предыдущим годом произошло увеличение обслуженных несовершеннолетних на 28 % (2023г.-1388 чел. 2024г – 1588 чел.), что также связано с усилением профилактической работы в отношении родителей с целью формирования у них ответственной родительской позиции, с увеличением профилактической работы с несовершеннолетними, направленной на профилактику безнадзорности и правонарушений.

## Исполнение государственного задания за 2024 год

№	Наименование	Количество обслуженных граждан	
		2023	2024
1	Стационарное социальное обслуживание	22	22
2	Полустационарное социальное обслуживание	1106	1181
2.1	Из них:		
2.1.1	Граждан пожилого возраста и инвалидов	729	575
2.1.2.	Семьи и детей	377	606
3	Информирование, консультирование, социальное	3500	3675

	сопровождение граждан по вопросам в сфере социального обслуживания и социальной защиты		
--	----------------------------------------------------------------------------------------	--	--

### Исполнение Государственного задания отделениями и филиалом Количество обслуженных граждан



С целью исполнения Государственного задания учреждением на отделения и филиал п. Каркатеевы было возложено задание по обслуженным гражданам на 2024 год. По итогам года все структурные подразделения выполнили государственное задание.

### Количество оказанных услуг

№ п/п	Наименование филиала/отделения	2023			2024		
		всего	ИППСУ+дополнительные	профилактика	всего	ИППСУ+дополнительные	профилактика
1	Отделение – интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов	102496	102496	0	103353	103353	0
2	Отделение социального сопровождения граждан	8853	435	8418	8747	1456	7291
3	Отделение психологической	14380	8472	5908	14016	8134	5882

	помощи гражданам						
4	Отделение социальной реабилитации и абилитации	7984	6527	1457	13728	13723	5
5	Филиал п. Каркатеевы п. Юганская Обь, п. Салым п. Куть-Ях	22265	13451	8814	23549	17522	6057
	<b>Итого</b>	<b>158978</b>	<b>131381</b>	<b>27597</b>	<b>163393</b>	<b>144188</b>	<b>19205</b>

## 2. Анализ деятельности учреждения в форме стационарного обслуживания за 2024 год

Предоставление услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется отделением-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – отделение-интернат) являющимся структурным подразделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение).

Действует в соответствии с Уставом Учреждения.

Осуществляет свою деятельность на территории г.п. Пойковский Нефтеюганского района, взаимодействует с организациями и предприятиями, находящимися на данной территории, в рамках установленной компетенции и заключенных соглашений о сотрудничестве, а так же взаимодействует со структурными подразделениями Учреждения, предприятиями, учреждениями, организациями независимо от форм собственности, действующими на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

### Цель деятельности, задачи отделения

**Основной целью** отделения-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов является повышение уровня качества гарантированных государством социальных услуг получателям социальных услуг, содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Деятельность призвана обеспечить равный, иметь свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям.

Стационарное социальное обслуживание основывается на принципах: адресности, доступности, добровольности, гуманности.

Основными задачами отделения-интернат являются:

- Предоставление бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

- Повышение уровня количества и качества предоставляемых отделением-интернат социальных услуг.

- Осуществление контроля качества оказываемых отделением-интернат социальных услуг в соответствии с требованиями СМК.

- Выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в стационарном социальном обслуживании и предоставление им необходимой социальной поддержки.

- Развитие кадрового потенциала отделения.

- Совершенствование мер по охране труда.

Отделение-интернат в соответствии с возложенными задачами осуществляет следующие функции:

Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона.

Предоставление следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-психологические;
- социально-правовые услуги;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

- срочные услуги «Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в медицинских организациях в период их госпитализации».

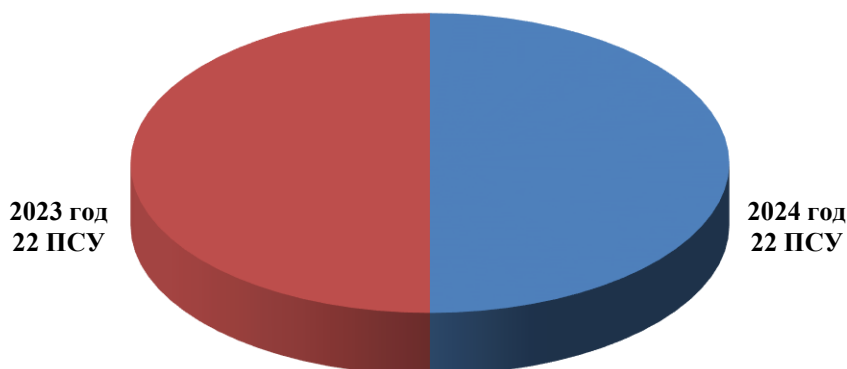
Стационарное социальное обслуживание обеспечивает для граждан создание условий жизнедеятельности, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

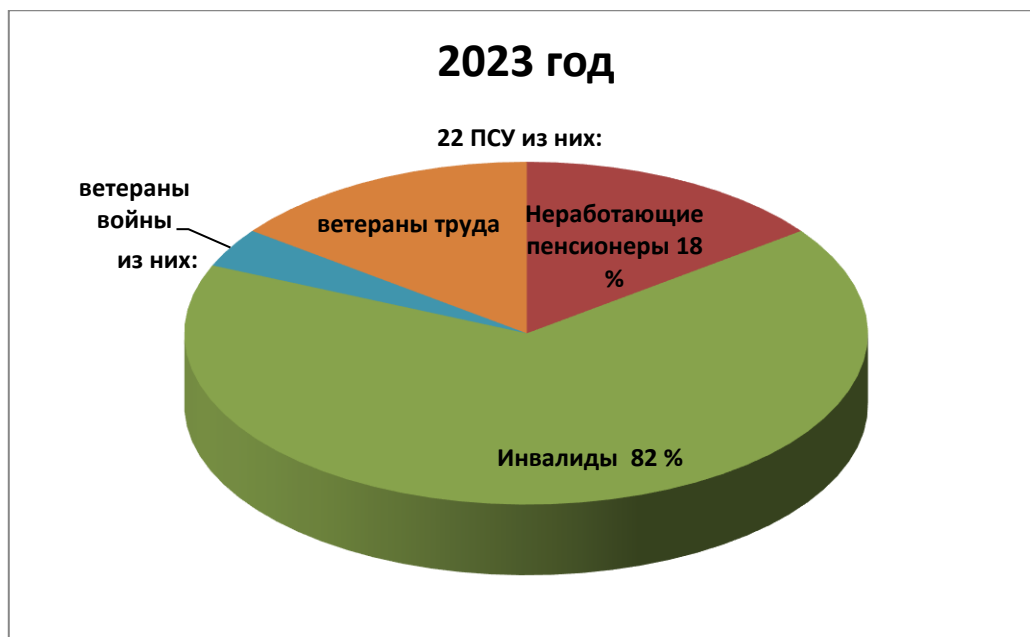
Отделение-интернат рассчитано на обслуживание 18 койко-мест ежедневно.

### Количество обслуженных граждан по категориям

Количество граждан, обратившихся за получением социальных услуг	2023 год	2024 год
	22	22
Из них:		
неработающие пенсионеры	4	2
инвалиды	18	20
Из них:		
ветераны войны	1	1
ветераны труда	4	3

### Количество обслуженных получателей социальных услуг по годам





### Анализ результатов деятельности

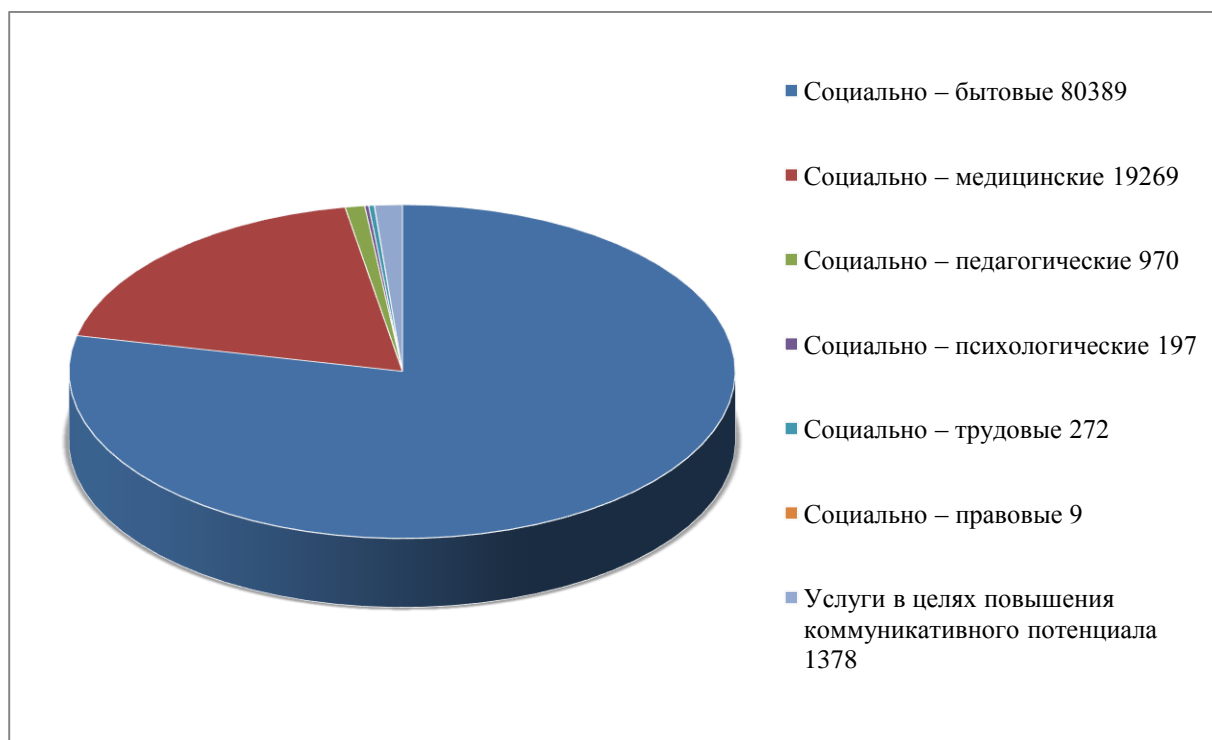
Для улучшения оказания качества социальных услуг, в 2024 году в штатное расписание отделения-интернат введены: 1,0 ст. специалиста по социальной работе, 0,5 ст. культорганизатора, 0,5 ст. инструктора по труду, 0,5 ст. инструктора по адаптивной физкультуре. Для систематического учета предоставленных социальных услуг, для создания информационного банка данных услуг учреждений социального обслуживания, ведения электронных карточек получателей социальных услуг учреждений социального обслуживания и учёта оказанных им услуг, ведения электронных паспортов учреждений социального обслуживания, информация регистрируется в системе прикладного программного

обеспечения «Автоматизированная система обработки информации» (далее - ППО АСОИ). Специалисты, оказывающие услуги получателям социальных услуг, регистрируют предоставленные услуги на каждого гражданина в единую систему ППО АСОИ по ХМАО-Югре (на основании Закона ХМАО-Югры № 93-оз от 19.04.2014 года «О перечне предоставляемых поставщиками социальных услуг в ХМАО-Югре»). В дальнейшем все сведения суммируются по всем Учреждениям социального обслуживания ХМАО-Югры и сводятся в единый реестр.

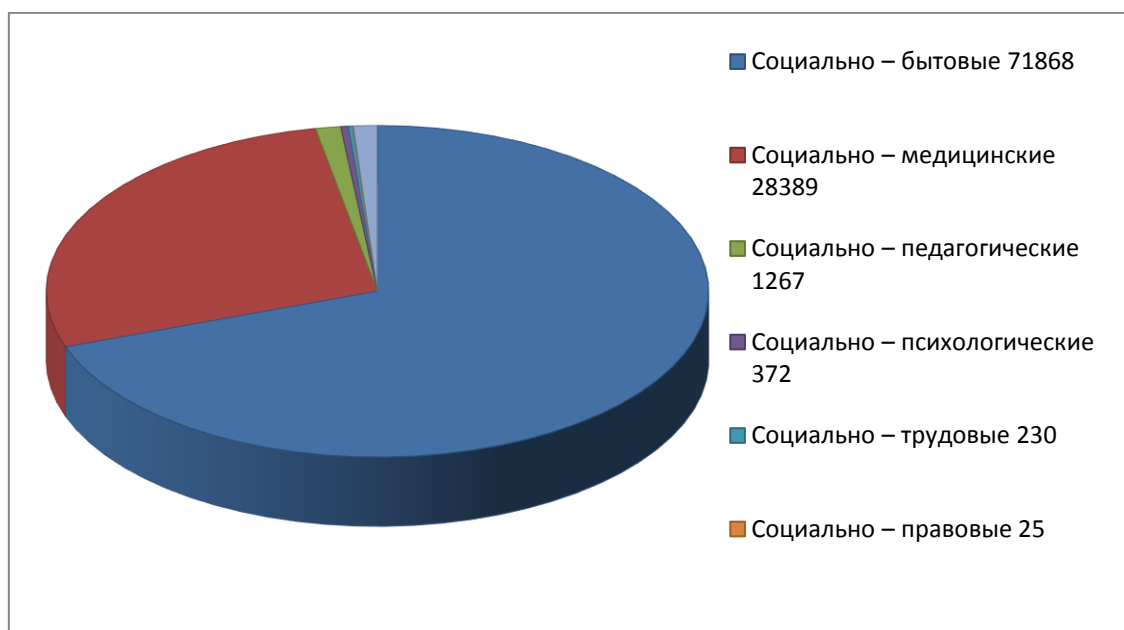
Всего гражданам за 2023/2024 годы было предоставлено 102493/103353 социальных услуг, в том числе:

Общее количество оказанных услуг	Социально – бытовые	Социально – медицинские	Социально – педагогические	Социально – психологические	Социально – трудовые	Социально – правовые	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала
2023/102493	80398	19269	970	197	272	9	1378
2024/103353	71868	28389	1267	372	230	25	1202

### Общее количество оказанных услуг 2023



### Общее количество оказанных услуг 2024



Из представленной таблицы и диаграмм видно, что основная доля оказанных услуг приходится на социально-бытовые и социально-медицинские услуги, так как получатели социальных услуг, проживающих в отделении-интернат имеют полную или частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Выраженные нарушения здоровья, требующие постоянного постороннего наблюдения и ухода.

За 12 месяцев 2024 года согласно, федерального закона № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ» и государственного задания пропускная способность в отделении-интернат, 18 получателей социальных услуг, прошло 22 гражданина из них: прибыло 6, выбыло 4 (2 переведены в другое учреждение, 1 умер, 1 отправлен домой).

Продолжительность проживания граждан в отделении-интернат 6349 койко-дней.

### Реализация социальной программы учреждения

Деятельность отделения-интернат организована посредством реализации социальных программ. Федеральный проект «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» - это занятия физической культурой для граждан пожилого



возраста, повышение уровня финансовой, правовой и информационной грамотности граждан пожилого возраста, активизации их собственного ресурсного потенциала. Внедряется новая технология: система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, программа «Передового опыта социальной работы государства Израиль, гериатрических центров и резиденций для пожилых, созданных компанией «SeniorGroup» (Московская область)». Отделение-интернат является опорной площадкой в организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры по профилактике старческой астении, когнитивных расстройств у граждан старшего поколения, включая вопросы безопасного поведения пожилых людей (виктимная профилактика).

В отделении-интернат внедрена и реализуется программа «Реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов отделения - интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов «Гармония души», направленная на организацию просветительской, досуговой, познавательной, лечебно-оздоровительной, эмоционально-эстетической работы и практической помощи для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальной поддержке. В рамках программы проводятся индивидуальные и групповые практические занятия с гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Досуг, отдых и медицинский уход играет особо важную роль в жизни людей пожилого возраста и инвалидов, особенно когда их участие в трудовой деятельности затруднено. Изменение социального статуса человека в старости, прежде всего, сказывается на его моральном и материальном положении, отрицательно влияет на психическое состояние, снижает его сопротивляемость к заболеваниям и адаптацию к изменениям окружающей среды. Меняется образ жизни, распорядок дня, круг общения, увеличивается объём свободного времени, требующий заполнения его полезной, содержательной деятельностью для полноценной жизни. По этой причине проблема организации свободного времени имеет большое значение, как способ реализации интересов, запросов, желаний, удовлетворённости жизнью людей пожилого возраста.

Одним из видов помощи является социокультурная и лечебно-оздоровительная реабилитация инвалидов и людей пожилого возраста. Реабилитация инвалидов и людей пожилого возраста рассматривается, как комплекс мероприятий, направленных на оказание помощи этой категории граждан в достижении и поддержании оптимальной степени их участия во взаимодействии и коммуникации с обществом.

Цель программы - создание условий для продления гражданам пожилого возраста и инвалидам активного долголетия, повышение качества жизни,

улучшение их физического и эмоционального состояния, преодоление социального одиночества.

Основные задачи:

- Создание условий для социальной и лечебно-оздоровительной реабилитации и адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов.
- Осуществление социокультурной и лечебно-оздоровительной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов через привлечение в деятельность реабилитационных групп, клубов общения, групп взаимопомощи, творческих студий и т.д.
- Формирование новых интересов и содействие в освоении новых видов социально-культурной деятельности, позволяющих заполнить досуг, расширить кругозор, адаптироваться к меняющемуся миру, восполнить дефицит общения;

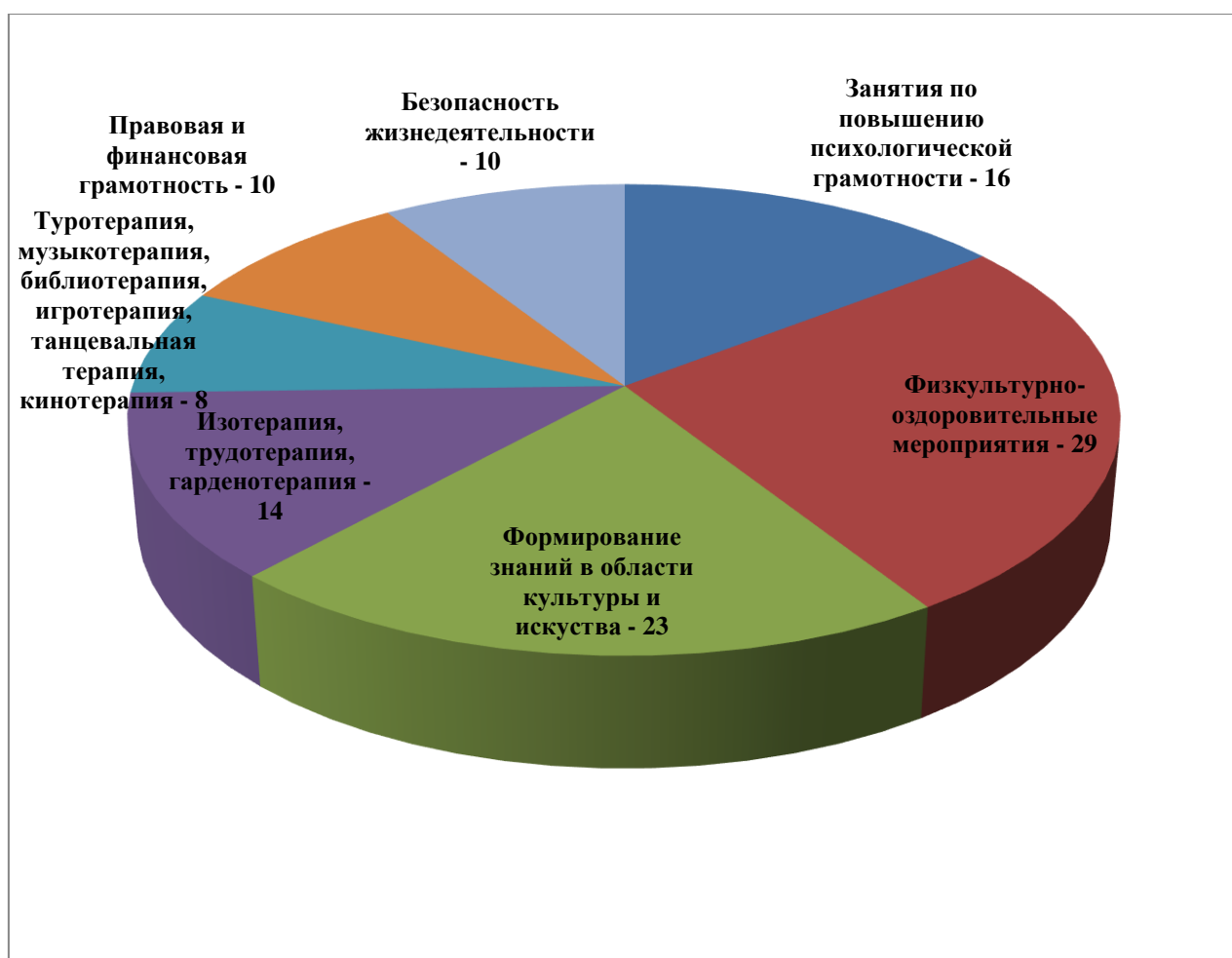
Программа реализуется посредством организации и проведения занятий для граждан пожилого возраста и инвалидов:

- физкультурно-оздоровительной направленности (оздоровительная физкультура, лекторий, акции);
- по повышению правовой и финансовой грамотности;
- по формированию знаний в области культуры и искусства (праздничные мероприятия, акции, выставки), ДПИ;
- по повышению психологической грамотности;
- по повышению безопасности жизнедеятельности.

Занятия программы проводятся в форме лекций, семинаров, тренингов, круглых столов и викторин. На занятиях рассказывается о секретах здорового питания, о диетической пище. Безусловно, не обходится и без уроков, которые проводит врач. В рамках проекта специалисты также дают пожилым консультации по вопросам социальных выплат, пенсий, помогают находить выход из сложных правовых коллизий. Так же вырабатывают умение и навыки по правилам поведения в экстремальных ситуациях, сознательное и ответственное отношение к вопросам личной безопасности. Повышение бдительности пожилых людей и инвалидов во всех сферах личной и общественной жизни и предотвращение несчастных случаев в быту. Повышение личной безопасности и безопасности окружающих. Владение полной и достоверной информацией.

В рамках программы «Гармония души» в 2023 году прошло 71 занятие и мероприятий, 5 акций, в 2024 году 110 занятий и мероприятий, 8 акций. Посетивших занятия - 22 слушателя.

Программа «Реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов отделения - интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов «Гармония души» в 2024 году опубликована в практическом пособии «Эффективные практики по организации дневной занятости маломобильных и немобильных граждан».



### **Участие в мероприятиях, посвященных памятным датам, районных мероприятий**

В 2024 году получатели социальных услуг приняли участие в мероприятиях посвященных праздничным и памятным датам, таким как «День защитника Отечества», «Международный женский день», «Вербное воскресенье», «Великая Пасха», «День пожилого человека!», «Международный день инвалида!», «Новогодние мероприятия!», «Рождественские Святки», «День Святого Валентина», а так же в онлайн- мероприятиях «Окна Победы!», «Окна России!»,

«День памяти и скорби!», «День Российского флага», «Новогодние окна», «День Конституции РФ», «День образования ХМАО-Югры».

Акции: «Конфетки – вместо сигареток» посвященная всемирному дню отказа от курения, «Окна Героя», «Красная гвоздика» в день памяти и скорби. Проведены фотовыставки, акции и флешмобы: «Нам рано жить воспоминаньями», «День Конституции РФ», «Россия – одна семья», акция «Знай, свой сахар крови» (Профилактика сахарного диабета).

Организована вакцинация (ревакцинация) против COVID-19, гриппа и пневмококковой инфекции среди проживающих и работников.

В рамках зимней «Недели добра» акции «Добрая почта» получены письма добра и поздравления с Новым годом от детей и жителей Югры. В рамках акции «Новогоднее чудо» международного гуманитарного форума «Гражданские инициативы регионов 60-й параллели», исполнены мечты и получены подарки.

Проводятся плановые и внеплановые инструктажи и тренировки получателей социальных услуг и работников при возникновении чрезвычайных ситуаций с освещением в социальных сетях.

В отделении - интернат осуществляется социальное партнерство – взаимодействие с учреждениями, организациями, предприятиями различных форм собственности (банковские учреждения, ЦСВ, ПФ, НПФ, службы ЖКХ, почта, образовательные учреждения района, различные социальные службы, администрации сельских поселений, культурно - досуговые центры и др.)

Стало традицией тесное сотрудничество с Храмом Святой Троицы, проведение молебн-онлайн, изучение христианской литературы, просмотр фильмов. Библиотека «Наследие» проводит онлайн лекции и беседы, посвященные памятным датам, распространение научной и художественной литературы.

В течение 2024 года ведётся активная совместная работа с БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганская районная больница». В целях организации межведомственного взаимодействия в решении социальных и медицинских проблем граждан, заключены двухсторонние соглашения о межведомственном взаимодействии.

### **Общие выводы о деятельности учреждения в форме стационарного обслуживания за 2024 год**

Специалисты отделения-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов в течение 2024 года провели реабилитационные мероприятия, основанные на непрерывности и поэтапности, системности и комплексности их проведения, осуществляя индивидуальный подход к каждому получателю социальных услуг. При запланированных, согласно Перспективному плану и

Государственному заданию Учреждения, 18 койко-мест в отделении-интернат социальные услуги получили 22 гражданина. Помимо основной деятельности сотрудники отделения приняли участие в социальном проекте Общероссийского народного фронта тотальный тест «Доступная среда», в видеоконференции по уральскому округу в системе «Честный ЗНАК» об обязательной маркировке лекарств на базе Государственной системы маркировки и прослеживания Честный ЗНАК, прошли обучение на курсах повышения квалификации.

Опираясь на выше изложенные данные, можно сделать вывод, что отделением-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов исполнен перспективный план мероприятий на 2024 год. Успешно и в полном объеме реализованы мероприятия по программе «Гармония души» направленные на организацию просветительской, досуговой, познавательной, лечебно-оздоровительной, эмоционально-эстетической работы и практической помощи для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальной поддержке, осуществлен контроль качества предоставленных услуг, что обеспечило качественное и своевременное исполнение Государственного задания.

### **3. Анализ деятельности учреждения в форме полустационарного обслуживания за 2024 год**

#### **Реализация социальных проектов и программ учреждения**

##### **Комплексная программа «Семья»**

**Целевая группа:** несовершеннолетние и семьи МО Нефтеюганский район.

**Целью** деятельности учреждения в рамках комплексной программы «Семья» является своевременное и квалифицированное оказание различным категориям семей и несовершеннолетним социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых услуг.

- **Подпрограмма «ВОЗРОЖДЕНИЕ»** - выявление и реабилитация семей, находящихся в социально опасном положении, в трудной жизненной ситуации.
- **Подпрограмма «ПОДРОСТОК»** - профилактика проявления асоциального поведения в обществе.
- **Подпрограмма «ДОМАШНИЙ ОЧАГ»** - социальное сопровождение замещающих семей.
- **Подпрограмма «ИСТОКИ»** - повышение статуса семьи в обществе, распространение и укрепление лучших семейных традиций.
- **Технология «Организация занятости и досуга несовершеннолетних в летний период»**

### Подпрограмма «Возрождение»

**Целевая группа:** семьи Нефтеюганского района, находящиеся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

**Цель программы:** выведение семьи из состояния неблагополучия, интеграция семьи в здоровое общество с ориентацией на здоровый образ жизни, восстановление ее социального статуса.

**Технологии, реализуемые в рамках программы:** «Экстренная детская помощь», «Мобильная социальная служба», «Служба профилактики семейного неблагополучия», «Служба медиации», «Служба социального сопровождения семей с детьми», «Служба Социальный патруль», «Служба ранняя помощь», «Служба «Дистанционная приемная», служба «Горячая линия».

С целью осуществления реабилитации несовершеннолетних и семей осуществляется выявление и учет несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, в трудной жизненной ситуации (далее СОП, ТЖС), разработка и реализация индивидуальных программ реабилитации семей и несовершеннолетних по выходу из СОП, ТЖС.

В 2024 году профилактическая работа проводилась с 30 семьями (в 2023 году - 47) и 22 несовершеннолетними (в 2023 году - 47), что свидетельствует о снижении показателя, поставленных на профилактический учет семей по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения родительских обязанностей на 36% и несовершеннолетних на 53%.

	2023	2024
Количество семей	47	30
Количество несовершеннолетних	47	22

В 2024 году на профилактический учет были поставлены 11 семей (2023г.-2024) и 12 несовершеннолетних (2023г. – 2024).

Отчётный период	Количество поставленных на профилактический учет (2023г.)	Количество поставленных на профилактический учет (2024г.)
Количество семей, поставленных на учёт	20	11
Неблагополучие родителей	20	11

Асоциальное поведение несовершеннолетних	20	12
------------------------------------------	----	----

На 28.12.2024 года на учёте в учреждении состоит 12 семей, и 4 несовершеннолетних (2023 г. – 19 семей, и 10 несовершеннолетних).

Анализируя результаты итогов аналогичного периода прошлого года, наблюдается снижение количества семей и несовершеннолетних, состоящих на учете.

Для всех семей и несовершеннолетних, поставленных на профилактический учет, проводились диагностические мероприятия: заполнение анкет – опросников, экспресс диагностик, проведение бесед, наблюдения с целью выявления акцентуации характера несовершеннолетних, личностных особенностей подростков, воспитательного потенциала родителей. Данным видом деятельности охвачены все несовершеннолетние и семьи, как состоящие на учете, так и вновь выявленные.

По результатам диагностических мероприятий были разработаны индивидуальные программы реабилитации, которые включают в себя коррекционные мероприятия с несовершеннолетними и родителями, направленные на социализацию личности, формирование положительных личностных качеств подростков, повышение психолого-педагогической грамотности родителей в вопросах воспитания детей, гармонизацию детско-родительских отношений, мотивации к ведению ЗОЖ, улучшения материального положения семей.

В 2024 году были скорректированы и утверждены индивидуальные программы реабилитации в отношении 23 семей (11 семей, находящихся в социально опасном положении и 12 семей несовершеннолетних, поставленных на профилактический учет за отчетный период).

Также в течение года были подготовлены заключения и обзорные справки о проводимой профилактической работе с семьями, рассматриваемые на заседании КДН и ЗП, по результатам которых за отчетный период с профилактического учета было снято 18 семей и 18 несовершеннолетних. Из 18 снятых семей, по нормализации положения - 15, выбывшие за пределы обслуживаемой территории - 3. Все несовершеннолетние были сняты с учета по причине исправления поведения несовершеннолетнего.

В 2023 году с профилактического учета сняты 22 семьи, из них в связи с устранением социально опасного положения 14 семей, по причине лишения в родительских правах -1, по причине смерти родителя -1, по причине смены места жительства -6 семей. Из 30 несовершеннолетних, снятых с профилактического учета, по причине исправления сняты - 29, и по причине смены места жительства -1 несовершеннолетний.



количество снятых семей	2023	2024
Количество снятых за год с учета семей/ из них по нормализации	22/14	18/15
Количество несовершеннолетних	30/29	18/18

В течение отчетного периода с целью повышения качественного ведения документации и обмена опытом в данном направлении для специалистов Учреждения и структур системы профилактики были проведены технические учебные занятия, консультации с ответственными за предоставление информации в МКДН и ЗП, где были рассмотрены замечания по оформлению документов, сроках и качеству предоставляемой информации.

Работа по устранению проблем социального неблагополучия постоянно совершенствуется, в деятельность Учреждения внедряются новые формы, методы, алгоритмы работы, что позволяет более качественно решать поставленные задачи.

### **Программа «Школа ответственного родительства»**

С целью профилактики социального сиротства и семейного неблагополучия, с 2020 года в Учреждении реализуется **программа «Школа ответственного родительства»**, разработанная для родителей, желающих восстановиться в родительских правах. Основными задачами данной программы являются оказание психолого-педагогической, социально-правовой помощи и поддержки родителям и детям, развитие мотивации на воссоздание семейных связей, повышение уровня социальной компетентности и психолого-педагогической грамотности родителей. Как положительный результат в рамках реализации данной программы подразумевается возвращение родителей к полноценному существованию в обществе, восстановление в родительских правах, возврат детей в родную семью, восстановление детско-родительских отношений, сокращение периода проживания ребёнка в условиях организаций для детей-сирот.

В 2024 году с целью восстановления родительских прав за юридической помощью (составление искового заявления в суд на восстановление в родительских правах) обратился 1 родитель, однако, с заявлением о прохождении курса обучения по программе «Школа ответственного родительства» не обратился. В 2023 году с целью восстановления родительских обязанностей на социальное сопровождение поставлены 3 родителя по постановлению КДН и ЗП и 1 родитель по личному обращению. Однако, не один родитель не прошел курс обучения по программе «Школа ответственного родительства» в полном объеме.

### **Программа «Фарватер»**



Программа направлена по правовое воспитание несовершеннолетних, формирование правовой культуры, правового поведения у учащихся образовательных учреждений, коррекцию делинквентного поведения, внутриличностных установок у несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, состоящих на учете в структурах системы профилактики безнадзорности, и формирование навыков законопослушного поведения и ведения здорового образа жизни.

В целях коррекции делинквентного поведения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, посредством реализации комплекса мероприятий, несовершеннолетние, состоящие на профилактическом учете, а также из семей СОП посетили занятия по программе «Фарватер», такие как: «Учимся взаимодействовать без конфликтов», «Знаешь ли ты закон?», «Мы за светлое будущее!», «Как противостоять технологиям вербовки», «Осторожно, вас вербуют», и другие. За 2024 года в группах дневного пребывания мероприятиями в рамках реализации программы «Фарватер» охвачено 14 несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете (в 2023 году - 19).

### **Программа «Мастерство коммуникации»**

Программа реализуется с целью развития коммуникативных навыков у детей в возрасте от 8 до 12 лет, испытывающих трудности в общении, в том числе дети, состоящие на профилактическом учете и проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении. Программа направлена на коррекцию нарушений эмоционально-волевой сферы, таких как высокий уровень тревожности, конфликтности, агрессивности, а также проявлений гиперактивности. В рамках программы несовершеннолетние учатся навыкам взаимодействия со сверстниками в игровых и рабочих ситуациях, навыкам активного слушания, снижения эмоционального напряжения и бесконфликтного общения. В период 2024 года охвачено 15 несовершеннолетних, 5 из них проживающих в замещающих семьях, проведено 81 занятие (в 2023 году – 15 несовершеннолетних, проведено 84 занятия).

### **Программа «Ступенька вверх»**

Программа реализуется с целью подготовки детей старшего дошкольного возраста к школьной жизни, развитие общих (интеллектуальных и коммуникативных) и специальных способностей ребенка, позволяющих в дальнейшем успешно освоить программу начальной школы. В течение 2024 года реализацией данной программы охвачено 15 несовершеннолетних, проведено 136 занятий. (в 2023 году 15 несовершеннолетних, проведено 81 занятие).

### **Клуб общения «Родительская гостиная»**

Клуб общения «Родительская гостиная», предназначен для родителей, испытывающих трудности в вопросах воспитания детей в семье. Мероприятия направлены на рассмотрение семьи как фактора риска девиантного поведения и

развития личности, выражающейся в структурной и психосоциальной деформации семьи, на осознание родителями причин неудач воспитательного воздействия и определения действий, способных восстановить гармонию семейных отношений. В 2024 году проведено 4 практикума, охвачено 16 семей (в 2023 году – 20 семей), находящихся в социально опасном положении.

### **Проект «Навстречу жизни»**

Специалистами БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляется проведение профилактической работы с женщинами детородного возраста от 18 до 45 лет, находящимися в состоянии репродуктивного выбора с августа 2023 года.

В 2023 году в отделение психологической помощи граждан обратилась 21 женщина, из них 17 в состоянии репродуктивного выбора, 4 в нестабильном эмоциональном состоянии. Положительная динамика эмоционального состояния наблюдалась у 5 женщин, в том числе 1 женщина приняла решение о сохранении беременности.

В 2024 году в учреждение обратилась 61 беременная женщина, из них 44 в состоянии репродуктивного выбора, 17 женщин в нестабильном эмоциональном состоянии, с которыми психологами учреждения проведена работа по определению и стабилизации эмоционального состояния, анализу внутренних и внешних ресурсов для сохранения беременности и воспитания ребенка, определены мотивы прерывания беременности и степень осознанности выбора. Кроме того, все женщины проконсультированы по мерам социальной поддержки беременных женщин и женщин, находящихся в декретном отпуске и в отпуске по уходу за ребенком. В ходе профилактической работы женщины проконсультированы о возможности социального сопровождения и получения сертификата «Буду мамой». Женщины проинформированы о деятельности «Серебряных волонтеров» в оказании помощи молодым матерям в краткосрочном присмотре за малолетними детьми. В результате проведенной профилактической работы у **26** женщин наблюдалась положительная динамика, из них **9** женщин, находящихся в состоянии репродуктивного выбора, приняли решение о сохранении беременности.

В 2024 году проводились мероприятия, посвященные «Дню беременных», проводилась информационно-разъяснительная работа, на официальных страницах учреждения размещены материалы, направленные на популяризацию беременности, многодетности, ответственного отцовства и т.д. (Социальный проект «Расту в Югре» (Выступление директора Депсоцразвития Т.А. Пономаревой); Меры государственной поддержки беременных женщин с указанием номера телефона горячей линии; Информация об осеннем дне беременных; Видеоролик «Незапланированное счастье»; Видеоролик «Делать ли аборт? Последствия хирургического аборта» с указанием номера телефона отделения психологической помощи гражданам; Видеоролик «Медикаментозный аборт и его последствия»; Линейка просветительских видеороликов «Эмбриоша» - о развитии ребенка от зачатия до рождения, в которых, в популярной позитивной

форме представлены научные данные о внутриутробном развитии человека; «Факты о беременных»; памятка «Советы отцам, ждущим малыша»; заметка «Югорский семейный капитал: на что потратить и как получить»; видеоролик «Продолжи семейную историю» по популяризации материнства и детства);

Специалисты отделения психологической помощи гражданам организовали праздник для будущих мам «В ожидании ангела» с участием начальника отдела ЗАГС администрации Нефтеюганского района, специалиста КУ «Агентство социального благополучия населения», председателя Комитета солдатских матерей. Охват 12 беременных женщин.

### **Сравнительный итоговый показатель проекта «Навстречу жизни»**

	2023 год	2024 год
Всего обратилось женщин	21	61
В состоянии репродуктивного выбора	17	44
Положительная динамика (сохраненная беременность)	5	26
Сохранили беременность в результате консультирования	1	9

### **Деятельность социальных служб учреждения**

#### **Служба «Экстренная детская помощь»**

Создана с целью повышения эффективности профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, совершенствования межведомственного взаимодействия по организации работы с несовершеннолетними (их семьями), находящимися в социально-опасном положении, оказанию им социальной, медицинской, правовой помощи. Деятельность службы «Экстренная детская помощь» организована с августа 2011 года. Главная задача службы «Экстренная детская помощь» состоит в том, чтобы обеспечить максимальную помощь несовершеннолетним, находящимся в социально-опасном положении.

В состав службы «Экстренная детская помощь» входят:

- специалисты бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;
- бюджетного учреждения «Нефтеюганская районная больница»;
- специалисты Агентства социального благополучия;
- инспектора по делам несовершеннолетних Отдела Министерства внутренних дел России по Нефтеюганскому району;

- специалисты муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Нефтеюганского района.

«Экстренная детская помощь» охватывает все поселения Нефтеюганского района. Выезды осуществляются в соответствии с утвержденным графиком и по Служба запросам граждан, различных ведомств, поступившим сообщениям о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних.

В 2024 году службой ЭДП организовано 37 выездов, из которых 8 внеплановых, охвачено 181 семья. (В 2023 году организовано 42 выезда, из них 38 плановых и 6 внеплановых, охвачено 218 семей).

Учитывая, что в рамках деятельности службы ЭДП наблюдается снижение показателей охвата семей на 16 %, можно сделать вывод, что профилактическая работа, осуществляемая в рамках деятельности службы «Экстренная детская помощь» является эффективной.

Семьям, состоящим на профилактическом учете, была оказана помощь в виде индивидуальной психолого-педагогической поддержки через консультативные, коррекционные мероприятия и групповые занятия. К социально значимым мероприятиям, проводимым в учреждении (клубы по интересам, тематические групповые занятия, волонтерские профилактические акции) были привлечены 409 (2023 год – 425) несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении.

В течение года осуществляется информирование родителей, проводится разъяснительная работа по предупреждению чрезвычайных происшествий с детьми и соблюдению пожарной безопасности. За 2024 год распространено 946 (2023 год 1110) буклетов, памяток, брошюр профилактической направленности, а также с рекламой о направлениях деятельности учреждения. Все семьи, поставленные на учёт по неблагополучию родителей, были проинформированы о должном исполнении родительских обязанностей с вручением, под роспись, памятки «Основания и порядок лишения родительских прав». Данным видом деятельности охвачено 30 родителей (2023 год -47), состоящих на профилактическом учете.

С семьями, в которых выявлено нарушение детско-родительских отношений, проведены коррекционные занятия с целью гармонизации взаимоотношений в семье: «Правила эффективного общения с подростком», «Типичные ошибки в воспитании детей и их последствия», «Поощрения и наказания», «Мудрость родительской любви», «Родительские позиции и стили взаимодействия», «Мои позиции в семье», «Как общаться с родителями», «Семейный очаг», «Счастлив тот, кто счастлив дома», «Жизнь по собственному выбору» и др. Данным видом деятельности охвачено 30 (2023 год - 20) семей.

Для несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении отказавшихся от посещения предложенных мероприятий, а также в

рамках реализации межведомственных программ реабилитации семей и несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете организован передвижной **мини-клуб на дому «Путь к себе»**, в рамках которого несовершеннолетним оказана помощь в виде индивидуальной психолого-педагогической поддержки (консультативные и коррекционные мероприятия). Данным видом деятельности за 2024 год охвачен 61 (2023 год – 47) несовершеннолетний, проведено 183 (2023 год - 130) мероприятия.

### **Служба «Ранняя помощь»**

(в форме кабинета Ранней помощи)

В течение 2024 года на обслуживании кабинета Ранней помощи находилось 11 семей: 2 - малолетняя семья, 2 – беременность в СОП, 7 – семья в СОП, имеющие детей раннего возраста. Проведено 2 диагностических обследования, 17 коррекционных занятий эмоционально-волевой сферы, в том числе эмоционального благополучия семьи, 19 педагогических консультаций по формированию ответственного материнства, 24 - консультирование родителей по вопросам, связанным с индивидуальными особенностями ребенка и условиями его оптимального развития. Сняты с обслуживания 3 семьи по устранению СОП, 2 – в связи с выездом, 3 семьи, в связи с достижением ребенка 3 летнего возраста, 1 в связи с отказом от социального обслуживания.

В рамках межведомственного взаимодействия психолог отделения психологической помощи гражданам принимала участие в рабочих совещаниях междисциплинарной команды специалистов 1 раз квартал.

Итоговый показатель службы «Ранняя помощь»

	2023год	2024 год
Количество семей	5	11
Количество услуг	50	57

### **Служба «Горячая линия»**

Специалисты учреждения ежедневно проводят информационную кампанию среди населения о телефонах «горячей линии», о видах мошенничества, о социальных услугах учреждения, о профилактических мероприятиях в период неблагоприятной эпидемиологической обстановки. Листовки размещаются в социально значимых местах поселений (администрации поселений, поликлиники, аптеки, магазины, автобусные остановки), в течение 2024 года распространено 1852 шт. Активно ведется информационная кампания посредством официальных аккаунтов учреждения (социальные сети: ВКонтакте, Одноклассники, сайт учреждения), мессенджеры.

### **Служба социального сопровождения граждан**

На социальном сопровождении в 2024 году находилось 200 человек (в 2023 году 196 человек). В результате межведомственного взаимодействия:

- Выдано 17 срочных социальных наборов
- 1 семье оказано содействие в оформлении документов для выплаты алиментов, и оказано содействие в организации встречи с судебными приставами (в 2023 году 17 семьям оказано содействие в оформлении документов для выплаты алиментов, из них 5 семьям оказано содействие в организации встречи с судебными приставами);
- создано 6 приёмных семей (в 2023 году 1 приёмная семья);
- оказано содействие в решении жилищных вопросов 8 человек (в 2023 году 2 человека);
- выданы ТСР 36 гражданам (в 2023 году выданы ТСР 38 гражданам);
- оказано содействие в трудоустройстве 1 человеку (в 2023 году 4 гражданам);

### **Служба медиации**

В 2024 году в службу поступило 7 запросов на проведение примирительных мероприятий. Примирительное соглашение подписали 7 человек (в 2023 году поступило 5 запросов (8 человек написали заявление, 2 человека – отказ). Примирительное соглашение подписали 6 человек).

### **Выездные социальные службы**

<b>Наименование службы</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Служба «Социальный патруль»</b>	Осуществлено 60 плановых выездов службы (лиц без определенного места жительства и занятий (далее – лица БОМЖ) выявлен 1 человек (отправлен по месту жительства)	Осуществлено 98 плановых выездов службы
<b>«Мобильная социальная служба»</b>	Осуществлено 12 выездов, обслужено 23 гражданина.	Осуществлено 82 выезда, обслужено 83 гражданина.

Деятельность социальных служб учреждения по устранению проблем социального неблагополучия совершенствуется, внедряются новые формы, методы, алгоритмы работы, что позволяет более качественно решать поставленные задачи.

### **Социальное сопровождение семей с детьми**



Социальное сопровождение семей с детьми направлено на:

- раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия, сохранение семьи для ребенка, повышение ее социального статуса;
- содействие семье с детьми в решении ее проблем и предотвращении семейного неблагополучия, преодолении трудностей воспитания путем оказания профессиональной консультативной, медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;
- содействие семье с детьми в создании благоприятных условий развития и социализации детей;
- повышение качества социального обслуживания семей с детьми, уровня доступности предоставляемых им социальных услуг.

На конец 2023 года на социальном сопровождении в учреждении состояло 38 семей. В 2024 году - 31 семья.



### **Работа с семьями участников специальной военной операции**

На основании распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа — Югры от 3 ноября 2022 года № 683-рп «О комплексном сопровождении в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре граждан Российской Федерации, принимавших участие в специальной военной операции, в том числе получивших ранения (контузии, травмы, увечья) иных лиц и членов их семей» специалистами отделения социального сопровождения граждан проводится работа с семьями участников специальной военной операции.

За 2024 год обслужено 157 семей и оказано 340 услуг, в том числе:

- + социально-правовые,
- + социально-психологические,
- + социально-педагогические,
- + разъяснительная работа о возможности получения мер социальной поддержки.

В период с апреля 2024 года была проведена информационная компания о возможности организации летнего отдыха и оздоровления детей участников специальной военной операции в оздоровительных организациях, в том числе расположенных за пределами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (г. Туапсе, Республика Башкортостан, Новосибирская область). С 31.05.2024 по 23.06.2024 выездной отдых организован в ООО «База отдыха «Восход» Детский оздоровительный центр «Восход», Республику Башкортостан, Уфимский муниципальный район, сельское поселение Таптыковский сельсовет. Охват составил 3 ребенка из семей участников СВО. С 24.06.2024 по 15.07.2024 - в Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Областной специализированный центр медицинской реабилитации «Санаторий «Обуховский» детский оздоровительный лагерь на базе филиала санаторий «Нижние Серги», Свердловская область, г. Нижние Серги. Охват - 2 несовершеннолетних из семей участников СВО. С 07.08.2024 по 27.08.2024 в ООО Детский санаторно-оздоровительный лагерь «Морская волна», Краснодарский край, Туапсинский р-н, с. Лермонтово. Охват - 4 ребенка из семей участников СВО. Также организованы группы на летнюю оздоровительную смену в Учреждение, в которой приняли участие 4 детей, из данных семей.

25.12.2024 года на базе Учреждения проводилось праздничное мероприятие, в честь празднования "Нового года", в котором приняло участие 8 детей из семей, участников специальной военной операции, а также проведена работа по вручению новогодних подарков данным семьям, в 2024 году вручено 210 подарков.

### **Дистанционная приемная**

В учреждении в рамках технологии «дистанционная приемная», целью, которой является повышение качества и доступности социальных услуг, в том числе в отдаленных и труднодоступных территориях, обеспечения оперативного реагирования на запросы граждан, предоставляются консультационные услуги:

- 1) путем переписки по электронной почте [priem-NRKCSON@admhmao.ru](mailto:priem-NRKCSON@admhmao.ru);
- 2) путем обращения на официальный сайт <http://www.zabota.usonnf.ru> (рубрика "Задать вопрос", "Записаться на прием");
- 3) путем обращения на официальные аккаунты в социальных сетях Учреждения (<https://vk.com/club177880150>, <https://ok.ru/group/55941891358796>).

Консультирование осуществляется на безвозмездной основе и с соблюдением требований Федерального закона от 27.06.2006 N152-ФЗ "О персональных данных". График работы "Дистанционной приемной": пн. - пт. с 9.00 до 17.00 ч.



### Подпрограмма «Подросток»

**Целевая группа:** население Нефтеюганского района

**Цель:**

- профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних,
- профилактика суицидальных проявлений,
- профилактика насилия в семье и в подростковой среде,
- профилактики бродяжничества.

Данная программа имеет более выраженный профилактический характер.

Деятельность специалистов направлена на снижение риска проявления асоциального поведения в обществе, уменьшение числа случаев насилия в обществе, явлений безнадзорности и беспризорности, случаев суицидальных попыток, а также на формирование социальных установок, общественного мнения о недопустимости проявления асоциального поведения в семье и обществе. Профилактика осуществляется среди населения Нефтеюганского района, в большей мере направлена на подростков и молодежь.

За отчетный период в рамках данной программы проведены профилактические мероприятия по направлениям:

- **половое воспитание и предупреждение ранней беременности несовершеннолетних:** 7 занятий для несовершеннолетних, охвачено 412 человек (2023 год 10 занятий, охвачено 204 человека); организовано выступление психолога Учреждения на родительском собрании в онлайн формате с темой: «Кто виноват».

- **профилактика аддиктивного поведения у несовершеннолетних:** проведено 6 занятий для несовершеннолетних, охвачено 255 человек (2023 год 4 занятия для несовершеннолетних, охвачено 142 человека);

- **профилактика противоправного поведения, конфликтного поведения, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, предупреждения уходов из дома:** проведено 8 занятий для несовершеннолетних, охвачено 673 несовершеннолетних (2023 год проведено 7 занятий, охвачено 222 человека);

- **профилактика суицидального поведения:** проведено 6 групповых занятия для несовершеннолетних, охвачено 135 человек, проведены родительские собрания с охватом 97 человек, а также подготовлен выступление на родительское собрание в онлайн формате (2023 год – проведено 9 занятий, охвачено 211 несовершеннолетних, 45 родителей).

Всего по результатам реализации мероприятий программы проведено 27 мероприятий, охвативших суммарно 1475 человек (в 2023 году проведено 30 мероприятий для 779 человек).

### Подпрограмма «Домашний очаг»

**Целевая группа:** граждане, выразившие желание принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (далее – граждане), дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, замещающие семьи.

**Цели программы:**

- создание медико-психологических и педагогических условий для положительной адаптации ребенка в замещающей семье;
- предотвращение отказа от приемных детей и жестокого обращения с детьми в замещающих семьях.

В рамках данной программы сопровождением в отделении занимаются специалисты БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»: психолог, специалист по работе с семьей, юристконсульт.

Ежеквартально проводится информационная акция «Имею право на семью», благодаря которой граждане узнают о проблемах детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о формах устройства детей в семью, многие задумываются о своей роли в решении проблемы сиротства в нашем регионе. В 2024 году распространено 137 памяток (2023 год - 120).

Одним из важных направлений деятельности сектора является ежегодное тестирование подопечных детей на комфортность пребывания их в семье опекунов, попечителей, приемных родителей, а также наличие/отсутствие признаков насилия (жестокого обращения) и наличие/отсутствие признаков суицидального поведения (с 10 до 18 лет). В 2024 году подлежало тестированию 145 несовершеннолетних в возрасте от 4 до 18 лет. 136 детей прошли тестирование на комфортность проживания в замещающих семьях (в 2023 году составило 150). 9 несовершеннолетних не прошли тестирование:

- 4 несовершеннолетних по причине переезда на постоянное место жительства за пределы Нефтеюганского района;
- 5 несовершеннолетних достигли 18-летия до назначенного срока тестирования.

По результатам тестирования выявлен 100% уровень удовлетворённости несовершеннолетних проживанием в замещающих семьях.

В случае выявления по итогам тестирования у несовершеннолетнего низкого уровня комфортности пребывания в семье опекуна, попечителя, приемного родителя и (или) наличие признаков суицидального поведения составляется индивидуальная программа сопровождения замещающей семьи, которая направлена на адресную помощь несовершеннолетним, а также работу по повышению уровня психолого-педагогической грамотности замещающих родителей, гармонизации эмоционального взаимодействия в семье.

### Итоговые показатели

Наименование показателя	2023г.	2024г.
<b>Сопровождение семей усыновителей, опекунов, попечителей, приемных родителей</b>		
Количество замещающих семей, обратившихся в службу за отчетный период для организации сопровождения, из них:	88 семей	78 семей
опекунов, попечителей,	58	50
приемных родителей	30	28
усыновителей	0	
детей, воспитывающихся в замещающих семьях	151	138
членов замещающих семей	0	0
Количество замещающих семей, получивших услуги по сопровождению за отчетный период	88	78

В 2024 году на сопровождение принято 4 замещающих семьи. Основанием для постановки семей на сопровождение явилось создание семьи, адаптационный период.

5 замещающих семей были сняты с сопровождения по причине смены постоянного места жительства;

18 несовершеннолетних - в связи с достижением совершеннолетия подопечного;

1 семья – отказ несовершеннолетней от проживания в приемной семье;

1 семья – отказ приемного родителя от дальнейшего выполнения своих функций в отношении несовершеннолетнего в связи с отсутствием ресурсов воспитывать ребенка с медицинскими проблемами.

#### Реализация индивидуальной программы сопровождения

Сопровождение осуществляется на основании личного заявления замещающего родителя и в соответствии с индивидуальной программой, составленной совместно с семьей с учетом вида сопровождения, проблем и запросов. Индивидуальная программа сопровождения замещающей семьи представляет собой систему мер, направленных на сохранение и укрепление замещающей семьи, профилактику вторичных отказов, развитие приемного ребенка, предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания в семье, а также обеспечивающих психолого-педагогические условия жизнедеятельности замещающего родителя и ребенка, которые способствуют развитию и социализации личности ребенка и повышению психолого-

педагогической компетентности замещающего родителя. При сопровождении замещающих семей применяются разные виды и формы работы:

- индивидуальная консультация для детей и родителей
- патронаж семьи с целью оценки условий, созданных для ребенка в семье, наблюдения за особенностями поведения в семье замещающих родителей и приемных детей
- поддержание связи с замещающими родителями посредством телефонной связи, контакта в социальной сети
- оказание посреднической помощи во взаимодействии с ОУ
- тематические занятия с детьми и родителями
- тренинги
- информирование замещающих родителей
- предоставление информационно-печатной продукции
- организация досуговой деятельности
- организация клубной деятельности

В течение года для родителей и детей проводились групповые мероприятия. Они были направлены на:

- повышение психолого-педагогической компетентности замещающих родителей и правовой грамотности;
- развитие отношений партнерства и сотрудничества родителя с ребенком;
- для профилактики конфликтов в семьях;
- поддерживание внутренних личностных и родительских ресурсов;
- улучшение детско-родительских отношений;
- развитие творческих способностей.

В отделении действует **клуб общения для замещающих семей «Мы вместе»**, проводятся тренинги и групповые занятия, где приемные родители обсуждают волнующие темы со специалистами, общаются, рассказывают друг другу о радостях, успехах и неудачах. Помимо помощи специалистов, замещающие родители получают взаимопомощь и поддержку, обмениваются опытом, советами.

В рамках работы клуба проведены следующие мероприятия:

тренинговое занятие «Семейное взаимодействие в период адаптации»; «Как мы справляемся с трудностями. Опыт приемных родителей. Сложные ситуации и пути выхода»; круглый стол во взаимодействии со специалистами структур системы профилактики «Безопасность детей в летний период»; тренинг по профилактике эмоционального выгорания для замещающих родителей «В гармонии с собой»; круглый стол по обмену опытом приемных родителей «Сообща и вместе преодолеваем сложности»; практикум «Семейные традиции». Охват участников мероприятий клуба составил 55 родителей и 7 несовершеннолетних.

В 2024 году замещающие семьи, кроме мероприятий организованных специалистами учреждения посетили форум «Десятилетие детства» г. Сургут - 1 семья, приняли участие в творческом конкурсе «Таланты России» - 1 семья.

В течение года психологи осуществляли консультирование замещающих родителей на темы: «Доверие между детьми и родителями», «Как добиться взаимопонимания между взрослым и ребенком?», «Семейные нормы и правила», «Управление «трудным» поведением подростков», «Как помочь ребенку в подготовке домашних заданий, быть успешным?», «Ошибки семейного воспитания», «Подростковые компании. Особенности и опасности», «Способы повышения учебной мотивации» и др.

### **Информационно-методическое обеспечение деятельности психологов Службы**

Специалисты Службы сопровождения систематически участвуют в мероприятиях по направлениям своей деятельности в целях повышения профессиональной компетентности, обмена опытом:

<b>№</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Уровень</b>
1	Форум психологов социальных служб «Мастерство в профессии»	Региональный
2	Балинтовская группа «Профессиональная супервизия»	Муниципальный
3	КПК «Современные социальные технологии работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей»	Региональный
4	КПК «Профилактика профессионального выгорания, стресс-менеджмент в социальной сфере. Психологическая саморегуляция»	Региональный
5	Вебинар «Научно обоснованные методы диагностики детей с РАС в педагогической практике»	Региональный
6	Вебинар «Технологии работы с детьми с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями»	Региональный

### Подпрограмма «Истоки»

**Целевая группа:** населения МО Нефтеюганский район

**Цели:**

- оказание психолого-педагогической помощи семье и детям, гармонизация внутрисемейных и детско-родительских отношений;
- повышение статуса семьи в обществе, культуры семейных отношений, распространение и укрепление в обществе лучших народных семейных традиций.

Программа реализуется по 2 направлениям:

- просветительское
- коррекционное.

В рамках **коррекционного направления** в 2024 году населению Нефтеюганского района была предоставлена психолого-педагогическая помощь:

	2023		2024	
	услуг	человек	услуг	человек
психологическая	4290	327	4553	371
педагогическая	16027	586	20774	656

Основные направления работы коррекционного модуля – осуществление консультирования, проведение диагностических обследований, индивидуальная коррекция психоэмоционального состояния, межличностных отношений, детско-родительских отношений и другое по запросу семей Нефтеюганского района.

**Просветительское направление** реализуется посредством проведения общественно значимых мероприятий районного масштаба. В 2024 году в рамках социокультурной реабилитации проводились конкурсные, игровые, спортивные, познавательные мероприятия, а также мероприятия по гражданско-патриотическому воспитанию. Традиционными мероприятиями к празднованию Дню Великой Победы стало поздравление ветеранов на дому. В 2024 году поздравления получили 5 ветеранов, в 2023 - 9 ветеранов. Проводимые мероприятия к календарным и праздничным датам (Новый год, Рождество, 23 февраля, 8 марта, 1 апреля, Дню защиты детей, день семьи любви и верности, ко дню пожилого человека, дню конституции, день округа, день инвалида и др.). В 2024 году проведено более 82 мероприятий. В 2023 году проведено 62 мероприятия.

В рамках реализации приказа Депсоцразвития Югры от 02.09.2021 г. № 965-р «Об организации поздравления матерей погибших (умерших) военнослужащих с Днем матери» специалисты учреждения поздравили матерей, чьи сыновья погибли при исполнении воинского долга в мирное время. Во время встречи 21 матери вручены букеты цветов.

### Реализация малозатратных технологий социального обслуживания

**Технология «Организация досуга и занятости несовершеннолетних в летний период»**

С целью организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних в 2024 году были реализованы следующие программы:

- программа «Радуга детства» по организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних путем привлечения в работу групп взаимопомощи, творческих студий, реабилитационных групп, клубов по интересам;
- программа мини-клуба на дому «Путь к себе» по организации занятости несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в структурах системы профилактики, отказавшихся от посещения мероприятий учреждения;
- организация в 2024 году отдыха и оздоровления детей, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе детей участников специальной военной операции, а также детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитываемых в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, в оздоровительных организациях, расположенных за пределами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

### **Программа «Радуга детства»**

С целью реализации данной программы в учреждении было создано 3 площадки краткосрочного пребывания детей: пгт. Пойковский, п. Каркатеевы, п. Юганская Обь.

За летний период на площадках было сформировано 10 групп несовершеннолетних. При формировании состава групп детей особое внимание уделялось детям из семей участников специальной военной операции, состоящих на различных видах учета, малообеспеченных, неполных, многодетных семей, детям из категории «трудные» и группы «риска», детям, жизнедеятельность которых нарушена в силу сложившихся обстоятельств.

За весь летний период данной программой было охвачено 135 несовершеннолетних (запланировано – 135), из них 7 находящихся в социально опасном положении и из семей в социально опасном положении.

В соответствии с нормативно-правовой документацией, сопровождающей организацию летней занятости несовершеннолетних, все несовершеннолетние были застрахованы и признаны нуждающимися в получении социальных услуг.

В целях организации интересного досуга детей специалистами учреждения сформирован план мероприятий различного направления, в который вошло свыше ста мероприятий, включающих различные конкурсы (конкурсы рисунков, фотоконкурсы, конкурсы на чтение стихотворений, конкурс постановки танца), викторины, акции, мастер-классы, обучение, флешмобы, выставки, спортивные активности, тематические экскурсии, а также обучающие мероприятия, направленные на пропаганду здорового образа жизни и соблюдение мер безопасности, на формирование позитивного восприятия мира и на профилактику некурительной никотиносодержащей продукции.



В течение смен с несовершеннолетними проводились инструктажи по противопожарной и антитеррористической технике безопасности, беседы, «Безопасность на дороге», «Безопасная площадка», «Недетское время» (о запрете нахождения на улице в вечернее и ночное время), «Безопасность на воде» и т.д.

### **Мини-клуб на дому «Путь к себе»**

С целью организации летней занятости несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в структурах системы профилактики, и отказавшихся от посещения предложенных мероприятий, а также в рамках реализации межведомственных программ реабилитации семей и несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете организован передвижной мини-клуб на дому «Путь к себе», в рамках которого несовершеннолетним оказана помощь в виде индивидуальной психолого-педагогической поддержки (консультативные и коррекционные мероприятия). Данным видом деятельности за 3 летних месяца охвачено 31 несовершеннолетний (в 2023 году -16), находящихся в социально опасном положении и из семей в социально опасном положении. Для них проведено 57 (в 2023 году - 53) мероприятий.

### **Организация в 2024 году отдыха и оздоровления детей, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе детей участников специальной военной операции, а также детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, в оздоровительных организациях, расположенных за пределами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

В 2024 году на основании приказа Департамента социального развития Ханты – Мансийского автономного округа – Югры 22 января 2024 года № 148-р «Об организации в 2024 году отдыха и оздоровления детей, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе детей участников специальной военной операции, а также детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, в оздоровительных организациях, расположенных за пределами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» Учреждение включено в реестр учреждений, обеспечивающих отдых за пределами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. На основании данного приказа организовано 4 смены и направлено 53 несовершеннолетних на летний оздоровительный отдых по следующим направлениям:

- с 31.05.2024 по 23.06.2024 выездной отдых организован в ООО «База отдыха «Восход» Детский оздоровительный центр «Восход», Республику Башкортостан, Уфимский муниципальный район, сельское поселение Таптыковский сельсовет. Охват составил 12 несовершеннолетних из льготной



категории, из них - 5 несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении;

- с 24.06.2024 по 15.07.2024 - в Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Областной специализированный центр медицинской реабилитации «Санаторий «Обуховский» детский оздоровительный лагерь на базе филиала санаторий «Нижние Серги», Свердловская область, г. Нижние Серги. Охват - 12 несовершеннолетних, из которых 1 ребенок из семьи, находящихся в социально опасном положении;

- с 15.07.2024 по 06.08.2024 в ООО «СВС-АГРО» Детский оздоровительный лагерь «Поколение СВС», Новосибирская область, Ордынский район, с. Красный Яр. Охват - 14 несовершеннолетних, из которых 2 ребенка из семей, находящихся в социально опасном положении;

- с 07.08.2024 по 27.08.2024 в ООО Детский санаторно-оздоровительный лагерь «Морская волна», Краснодарский край, Туапсинский р-н, с. Лермонтово. Охват - 15 несовершеннолетних.

#### Общий вывод

Таким образом, по итогам реализации программ летних оздоровительных смен в 2024 году для несовершеннолетних было проведено 435 (106%) мероприятий (план – 412), которыми охвачено 166 несовершеннолетних (план 135), из них в социально опасном положении и из семей в социально опасном положении - 31 чел.

Программные мероприятия выполнены в полном объеме.

Отдыхом за пределами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры организовано 4 смены и направлено 53 несовершеннолетних на летний оздоровительный отдых. Из них, дети из семей, находящихся в социально опасном положении – 8 чел.

### **Комплексная программа**

#### **«Фактор долголетия»**

по социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов

С 2014 года в учреждении реализуется программа «Фактор долголетия», позволяющая осуществить комплексный подход социальных служб в решении проблем граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в Нефтеюганском районе, в их реабилитации и социальной адаптации, в создании условий для продления их активного долголетия.

**Цель:** социальная реабилитация и адаптация граждан пожилого возраста и инвалидов, создание условий для продления их активного долголетия.

**Целевая группа:** граждане, достигшие пенсионного возраста (женщины 50 лет и старше, мужчины 55 лет и старше), инвалиды проживающие на территории Ханты – Мансийского автономного округа – Югры.

Содержание программы «Фактор долголетия» состоит из трех блоков:

№	Название блока	Компоненты блока
1.	«Содействие улучшению качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов»	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Реабилитация и абилитация граждан пожилого возраста и инвалидов;</li> <li>✚ созданием приемных семей для пожилых граждан;</li> <li>✚ технология «Детсад для пожилых граждан»;</li> <li>✚ пункт проката и выдачи технических средств реабилитации;</li> <li>✚ мобильная социальная служба;</li> <li>✚ мультидисциплинарная бригада;</li> <li>✚ мобильная бригада по доставке граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации на скрининги и диспансеризацию;</li> <li>✚ краткосрочная социальная реабилитация и оздоровление участников СВО, прибывших в отпуск;</li> <li>✚ программа «Шаг вперед» подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию;</li> <li>✚ реабилитационная программа «СТОП-ИНСУЛЬТ» для граждан старше 18 лет перенёсших инсульт;</li> <li>✚ «Школа ухода» за маломобильными гражданами в домашних условиях;</li> <li>✚ Оккупациональная терапия;</li> <li>✚ «Социальное такси»;</li> <li>✚ «Домашний микрореабилитационный центр».</li> </ul>
2.	«Разностороннее развитие граждан пожилого возраста и инвалидов»	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Программа «Университет третьего возраста»;</li> <li>✚ модельная программа «Перезагрузка».</li> </ul>
3.	«Социокультурная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов»	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Привлечение граждан целевой группы в деятельность клубов общения, творческие студии;</li> <li>✚ организация и проведение мероприятий социокультурной направленности;</li> <li>✚ технология "Дворовой социальный менеджмент»;</li> <li>✚ «Школа безопасности».</li> </ul>

Каждый блок наполнен содержанием деятельности социальных служб, реализацией разноплановых технологий социальной работы, позволяющих комплексно осуществить решение задач данной программы. Реализация каждого из блоков осуществляется параллельно и одновременно по отдельно разработанному плану.

### Реализация 1 блока: содействие

#### улучшению качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов

№	Направление деятельности	2023	2024
1.	Пункт проката и выдачи технических	Во временное пользование	Во временное пользование

	средств реабилитации	предоставлено 45 ед. ТСР	предоставлено 36 ед. ТСР
2.	«Мобильная социальная служба»	Осуществлено 12 выездов, обслужено 23 гражданина.	Осуществлено 82 выезда, обслужено 83 гражданина.
3.	Социальное такси	Осуществлено 11 выездов, обслужено 3 человека	Осуществлено 4 выезда, обслужено 3 человека
4.	Мобильная бригада (обеспечение доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации)	Численность граждан старше 65 лет, доставленных в медицинские организации для прохождения медицинских скринингов 96 человек.	Численность граждан старше 65 лет, доставленных в медицинские организации для прохождения медицинских скринингов -212 человек.
5.	В рамках «Школы безопасности» технологии дворовой социальный менеджмент	Охвачено 16 человек Проведено 9 занятий	охвачен 21 человек (Салым, Куть-Ях) проведено 9 занятий

### **Социальное сопровождение граждан пожилого возраста, в том числе инвалидов молодого возраста и инвалидов трудоспособного возраста**

Социальное сопровождение лиц пожилого возраста и инвалидов – это особый вид деятельности, который находится в компетенции социальных работников и оказывается на добровольной основе тому, кто в этой услуге нуждается. В этом реализуются важные принципы социальной работы как вида профессиональной деятельности — уважение к личности человека, его правам, неприкосновенности частной жизни. Сопровождение необходимо для того, чтобы помочь гражданам пожилого возраста и инвалидам понять и прояснить собственные жизненные взгляды на их жизненное пространство.

В отделении на сегодняшний день на обслуживании находится 48 человек, из них пенсионеров, инвалиды по зрению 3 человека, достигшие 80 летнего возраста 11 человек, ветераны и инвалиды ВОВ 4 человека.

Востребованными стали такие виды сопровождения как, посещение церкви, сопровождение в сбербанк и на почту, к нотариусу, юристу и т.д.

Социальное сопровождение, это комплекс необходимых мер, целью которых выступает поддержание жизнедеятельности пожилого человека, его социальной и физической активности, а также развитие естественных способностей и

предупреждение возникновения некоторых социальных проблем в связи с тем, что, достигая пожилого возраста, человек сталкивается с потерей прежнего социального статуса.

### **Организации приёмных семей для пожилых граждан**

В 2023 году в Нефтеюганском районе функционировало 1 приемная семья для граждан пожилого возраста. В 2024 году в Нефтеюганском районе количество приемных семей для граждан пожилого возраста доведено до 6.

В целях обеспечения прироста количества приемных семей для граждан пожилого возраста осуществляется постоянная информационная кампания по организации приемной семьи для пожилого гражданина путем:

- размещения информации на официальном сайте учреждения, сайте Администрации гп. Пойковский;
- размещения информации на информационных стендах поселений в местах массового скопления населения;
- при информировании и консультировании граждан;
- направления письменной информации в Нефтеюганскую районную организацию общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», общественную организацию ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов ВОП пгт. Пойковский.

### **Мобильная бригада**

**по доставке граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации на скрининги и диспансеризацию**

В течение 2024 года мобильной бригадой по доставке граждан старше 65 лет в медицинские организации для проведения медицинских скринингов было охвачено 212 граждан (в 2023 году 96) из сельской и труднодоступной местности из поселков Нефтеюганского района: Чеускино, Сингапай, Салым, Куть-Ях, Усть-Юган, Юганская Обь.

Из выше представленного можно сделать следующий вывод: охват граждан мобильной бригадой по доставке граждан старше 65 лет увеличился на 45%.

### **Реабилитационная программа «СТОП - ИНСУЛЬТ» (для граждан старше 18 лет, перенесших инсульт)**

Реализация данной программы способствует развитию продуктивной деятельности по самообслуживанию, а так же восстановлению утраченных навыков в быту у граждан перенесших инсульт, болезнь или травму, посредством **технологии «Оккупациональная терапия»** с использованием многофункционального комплекса «ДОН» и специального реабилитационного

оборудования. В течение года проведено 43 занятия (в 2023 году 37), для 12 слушателей (в 2023 году 17). Ключевой элемент оккупациональной терапии - это выбор видов занятий, которые не только формируют навыки, важнейшие для независимого функционирования, но и имеют значение для человека, нуждающегося в реабилитации.

**Адаптивная физическая культура** проводится два раза в неделю, под руководством инструктора по адаптивной физической культуре. В 2024 году разработана и внедрена в деятельность программа «Движение – жизнь!» по улучшению качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов. Проведено 80 занятий.

Специально разработанные упражнения помогают укрепить мышцы, суставы и суставную систему, что предотвращает возрастные заболевания и увеличивает подвижность тела.

Регулярные упражнения помогают снизить артериальное давление, улучшить кровообращение и кардио-резерв организма.

### **Технология «Школа ухода за маломобильными гражданами в домашних условиях»**

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 19.11.2021 № 1287-р «Об организации деятельности Школ ухода» в учреждении организована «Школа ухода за маломобильными гражданами в домашних условиях». Целью данной технологии является повышение качества жизни и социальной адаптации маломобильных граждан в привычной для них домашней обстановке, предотвращения у них осложнений путём обеспечения доступности и качества ухода.

В 2024 году 11 человек (в 2023 году 2 человека) из числа социального окружения овладели навыками ухода за маломобильными гражданами. Осуществлена информационная кампания по привлечению заинтересованных граждан.

### **Реализация 2 блока:**

#### **разностороннее развитие граждан пожилого возраста и инвалидов посредством участия в программе «Университет третьего возраста»**

С 2017 года программа «Университет третьего возраста», на основании приказа Депсоцразвития Югры от 30.11.2016 г. № 811-р «Об организации работы по оказанию социальных услуг гражданам старшего поколения в рамках программы обучения «Университет третьего возраста» расширила направления подготовки. В 2024 году в Учреждении реализовано 16 факультетов. Всего за 2024 год

получателями социальных услуг по программе «Университет третьего возраста» стали 136 граждан.

	<b>Факультет /показатели</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
1	<b>Факультет «Здоровье и физическая активность»</b>		
	Количество проведенных занятий	86	165
	Количество посетивших занятия	72	136
2	<b>Факультет «Цифровая грамотность»</b>		
	Количество проведенных занятий	8	68
	Количество посетивших занятия	72	90
3	<b>Факультет «Культура и искусство»</b>		
	Количество проведенных занятий	13	10
	Количество посетивших занятия	21	136
4	<b>Факультет «Правовые знания»</b>		
	Количество проведенных занятий	8	20
	Количество посетивших занятия	65	136
5	<b>Факультет «Социокультурный туризм»</b>		
	Количество проведенных занятий	7	5
	Количество посетивших занятия	41	136
6	<b>Факультет «Безопасность жизнедеятельности»</b>		
	Количество проведенных занятий	13	20
	Количество посетивших занятия	89	136
7	<b>Факультет «Растениеводство»</b>		
	Количество проведенных занятий	6	11
	Количество посетивших занятия	10	136
8	<b>Факультет «Финансовая грамотность»</b>		
	Количество проведенных занятий	13	26
	Количество посетивших занятия	76	136
9	<b>Факультет «Творческое развитие личности»</b>		
	Количество проведенных занятий	173	112
	Количество посетивших занятия	129	136
10	<b>Факультет «Психология»</b>		
	Количество проведенных занятий	1	43
	Количество посетивших занятия	4	85
11	<b>Факультет «Волонтеры серебряного возраста»</b>		
	Количество проведенных занятий	11	13
	Количество посетивших занятия	46	136
12	<b>Факультет «Школа родительской (материнской) мудрости»</b>		
	Количество проведенных занятий	0	11
	Количество посетивших занятия	0	85
13	<b>Факультет «Мода и стиль»</b>		
	Количество проведенных занятий	18	49
	Количество посетивших занятия	61	92
14	<b>Факультет «Основы рыбной ловли»</b>		
	Количество проведенных занятий	16	17
	Количество посетивших занятия	25	136
15	<b>Факультет «Связь поколений»</b>		



	Количество проведенных занятий	3	11
	Количество посетивших занятия	62	136
16	<b>Дом мудрости надежды и теплоты</b>		
	Количество проведенных занятий	2	13
	Количество посетивших занятия	42	136
	<b>Итого</b>	<b>558 мероприятий 146 слушателей, 17069 услуг</b>	<b>584 Мероприятия 136 слушателей 20723</b>

### **Реализация 3 блока: социокультурная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов**

С целью реализации данного направления в учреждении организована «Школа активного долголетия», в рамках которой осуществляется:

- привлечение граждан целевой группы в деятельность клубов общения, творческие студии
- организация и проведение мероприятий социокультурной направленности:
- к праздничным и памятным датам
- встречи с интересными людьми
- акции, тематические выставки
- содействие участию в районных и окружных фестивалях и конкурсах

В 2024 году для целевой группы в учреждении функционировали:

- клубы общения «Тюльпан», «Синяя птица» в рамках которого проводятся вечера отдыха, конкурсы, посиделки. В 2024 проведено 48 мероприятий, охвачено 60 человек;
- творческие мастерские «Волшебный клубок», #Магибумаги «Нескучные руки» в которых проведено 59 занятий, охвачено 77 человек;
- организованы выставки творческих работ «Пасхальная неделя», «Мы помним, мы гордимся», фотовыставка «Лето-это маленькая жизнь», ко Дню пожилого человека «Лучшая пора», ко Дню округа «Таланты земли Югорской», приняли участие 32 человека;
- группа здоровья «Скандинавская ходьба» – проведено 72 занятия, которыми охвачено 59 человек.

В рамках поздравительной акции «**От всей души!**» (чествование юбиляров и супружеских пар, имеющих семейный стаж более 50 лет) в 2024 году было охвачено 6 граждан в возрасте 75, 80 лет и старше (в 2023 году-5).

Чествовали юбиляров трудовых династий – 1 человек, из числа ветеранов Великой Отечественной войны–2 человека.

Организованы мероприятия приуроченные к праздничным и памятным датам: «О жизни в шутку и всерьез», мастер-класс «Фоторамка для солдата»,

посвященные Дню России «Патриотические литературные произведения», посвященные Дню солидарности в борьбе с терроризмом «Терроризм – угроза человечеству», праздничное мероприятие, посвящённое Дню пожилого человека «Нам года не беда», акция ко дню инвалида «Мы нужны друг другу», мероприятие посвященное Дню округа «Мой округ – мой дом», Новому году «Новогодняя открытка», посещение концерта в школе искусств «Весны очарование» и другие.; Получатели социальных услуг участвуют в конкурсах различного уровня. В 2024 году 6 граждан приняли активное участие в окружном конкурсе «В движении» по трем номинациям.

### **Технология "Дворовой" социальный менеджмент**

Технология «дворового» социального менеджмента реализуется как одно из направлений деятельности отделения социального сопровождения граждан.

**Целевая группа:** граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) (далее – граждане в возрасте «55+»), инвалиды. Особое внимание – вышедшие в ближайший период времени на пенсию по старости, инвалидности, прибывшие из других регионов, населенных пунктов.

**Цель:** создание условий эффективной модели информационной поддержки, индивидуальной работы специалистов по работе с семьей государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, с гражданами в возрасте «55+», инвалидами посредством межведомственного взаимодействия с организациями и учреждениями культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения, туризма, центрами занятости населения, образовательными и иными организациями, общественными объединениями.

#### **Задачи:**

- мотивация граждан старшего поколения, инвалидов к участию в культурно-досуговых, физкультурно-оздоровительных, спортивных, туристических мероприятиях;
- содействие в реализации принципов активного долголетия и мотивация к здоровому образу жизни;
- вовлечение в добровольческую (волонтерскую) деятельность;
- выявление и предупреждение рисков социального неблагополучия, включая профилактику виктимного поведения одиноко проживающих граждан в возрасте «55+», инвалидов, формирование «групп особого внимания»;
- активизация ресурса межведомственного взаимодействия и социального партнерства.

В рамках технологии «дворового» социального менеджмента охвачено 55 граждан в возрасте «55+», из них 39 инвалидов, проживающих на территории Нефтеюганского района.



## Комплексная программа «Волонтер»

### по организации волонтерского движения в учреждении

**Целью** деятельности учреждения в рамках программы «Волонтер» является организация волонтерского движения в учреждении.

#### Основные задачи программы:

1. Осуществлять информационную кампанию с целью ознакомления населения Нефтеюганского района о волонтерском движении и его деятельности;
2. Выявлять группы лиц, нуждающихся в помощи волонтеров;
3. Выявлять граждан, имеющих возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения;
4. Организовать деятельность волонтерского отряда ЭРОН, по профилактике употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ среди несовершеннолетних.
5. Формировать в подростково-молодежной культуре ценностей, направленных на ведение здорового образа жизни, неприятие социально опасных привычек, сознательный отказ от употребления ПАВ (программа «Будущее за нами»);
6. Организовать деятельность волонтерского движения из числа граждан пожилого возраста (программа «Волонтеры серебряного возраста»);
7. Оказывать безвозмездную бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию (проект «Реальная помощь»);
8. Вовлекать граждан из числа соседей (далее – Волонтеры) к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества (технология «Добрососед»);
9. Оказывать помощь и поддержку гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами (технология «Алло, волонтер»).

#### Целевая группа:

- ✚ граждане, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения и отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе:
- ✚ семьи, имеющие детей (семьи в социально опасном положении, имеющие детей с особенностями развития, испытывающие трудности в воспитании, замещающие, многодетные, неполные семьи (одинокие мать, отец);
- ✚ граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе участники и ветераны ВОВ; инвалиды молодого возраста;

- ✚ несовершеннолетние, в том числе дети-сироты, а также дети, оставшиеся без попечения родителей.

### **Основные задачи программы «Волонтер» реализуются через систему подпрограмм и технологий:**

- ✚ Программа «**Будущее за нами**» по профилактике употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ среди несовершеннолетних.
- ✚ Проект волонтерского движения «**Реальная помощь**» - оказание безвозмездной бытовой помощи одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию.
- ✚ Программа «**Волонтеры серебряного возраста**» – оказание помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста»
- ✚ Технология «**Добрососед**» - вовлечение граждан из числа соседей к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества.
- ✚ Проект «**Дарю тепло**» - нацелен на оказание адресной благотворительной помощи многодетным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.
- ✚ Проект «**Бабушкины сказки**» - направлен на преодоление барьеров между старшим и младшим поколением через сказку, возрождение традиционных ценностей: милосердие, благотворительность, толерантность и почтительное отношение к старшим.

#### **Программа «Будущее за нами»**

По профилактике употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ осуществляется волонтерами отряда ЭРОН

**Цель:** формирование в подростково-молодежной культуре ценностей, направленных на ведение здорового образа жизни, неприятие социально опасных привычек, сознательный отказ от употребления ПАВ.

#### **Основные задачи:**

- Привлечь и обучить волонтеров в «Школе волонтера»;

- осуществлять профилактику асоциальных явлений в подростково- молодежной среде, формировать навыки осознанного отказа от употребления алкогольных напитков, табака, наркотических и психотропных веществ, формировать активную жизненную позицию у подростков и молодёжи посредством комплекса мероприятий волонтерской деятельности;

**Целевая группа:**

1. Несовершеннолетние Нефтеюганского района от 11 до 18 лет;
2. Население Нефтеюганского района.

**Основные направления деятельности:**

В рамках программы «Будущее за нами» реализуется проект «Школа волонтера», направленный на обучение действующих и начинающих волонтеров с привлечением подростков «группы риска». Несовершеннолетние обучаются основам правовой, валеологической, психологической грамотности, а также основам безопасного поведения.

«Школа волонтеров» включает в себя 2 курса, где до несовершеннолетних специалисты структур системы профилактики доводят информацию о влиянии на психологическое и физиологическое здоровье человека, употребление наркотических средств и психотропных веществ, отрабатываются навыки безопасного поведения, развивают установку на активную жизненную позицию, позволяющую иметь твёрдое основание в становлении личностных качеств подрастающего поколения.

С участием волонтеров отряда «ЭРОН» за 2024 год проведены тематические акции и профилактические мероприятия: «Мы выбираем жизнь!», «Свобода от наркотиков», «Сообща, где торгуют смертью», «Вредные привычки», «Твой выбор», «Свобода от наркотиков – твой выбор!», «Скажи, нет наркотикам», «Осторожно: наркотики», «Остановись и подумай», «Алкоголь – враг современной молодежи!», групповое занятие «Твой выбор», групповое занятие с элементами тренинга «Нарко – НЕТ», акция «Без лишних слов», тематическая выставка в «Музее вредных привычек», групповое занятие «Табачный туман обман», акция «Забей на наркотики», акция «Международный день мира», урок-викторина «Табачный туман-обман», акция «Волонтерство без границ», акция «День борьбы со СПИДом», акция «18+ правила общие - ответственность каждого», акция «СТОП СПИД!», акция «Мир один на всех», «Дари добро».

На официальных аккаунтах учреждения размещаются информационные листовки и брошюры по пропаганде здорового образа жизни, информация о профилактических акциях, проведенных волонтерами отряда «ЭРОН».

За отчетный период проведено 37 мероприятия, в которых приняли участие 115 несовершеннолетних, из них 25 волонтеров (в том числе 4 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении), данной деятельностью охвачено 247 человек.

Регулярно проводится информационно-просветительская деятельность для жителей Нефтеюганского района, как о возможности вступить в волонтерский отряд «ЭРОН», так и о деятельности волонтеров учреждения через социальную сеть «ВКонтакте» в сообществе БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Достижения волонтерского отряда «ЭРОН»:

- ✚ 3 место в конкурсе по формированию законопослушного поведения и здорового образа жизни несовершеннолетних МКДН и ЗП Нефтеюганского района 2024г.;
- ✚ Участники регионального этапа премии «Мы ВМЕСТЕ 2024» на крупнейшей площадке добрых дел «ДОБРО РФ» 2024г.;
- ✚ Диплом 3 степени конкурса творческого эссе среди добровольцев сферы социальной защиты и социального обслуживания ХМАО-Югры 2024г.

### **Итоговый показатель деятельности волонтерского отряда «ЭРОН»**

№ п/п	Наименование	2023 2	2024
1	Количество волонтеров в отряде «ЭРОН»	20	25
	Количество несовершеннолетних, находящиеся в СОП	3	4
2	Школа волонтеров:	1	2
	Количество мероприятий		
	Количество участников	29	62
3	Количество профилактических мероприятий	33	37

### **Программа волонтерского движения «Реальная помощь»**

#### **Цель:**

оказание безвозмездной бытовой помощи одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию. Организация досуга пожилых людей, способствующая улучшению душевного состояния. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних, воспитания у них толерантного отношения к гражданам пожилого возраста.

#### **Основные задачи:**

- Сформировать и обучить группу из числа несовершеннолетних добровольцев – участников волонтерского движения «Реальная помощь», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг;
- выявить граждан целевой аудитории, получить согласие на участие

в проекте, определить объем нуждаемости в волонтерской помощи;

- организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности по оказанию помощи гражданам целевой аудитории.

### **Целевая группа:**

- + Одиноко проживающие граждане пожилого возраста и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся в социальной поддержке.
- + Несовершеннолетние, имеющие возможность добровольно оказать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

В рамках волонтерской программы «Реальная помощь» волонтеры клуба «ЭРОН» совместно с волонтерами поселений Нефтеюганского района, волонтерами серебряного возраста безвозмездно оказывают бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, а также помогают в организации досуга пожилых людей, способствующего улучшению душевного состояния.

За 2024 год 25 волонтеров – добровольцев из гп. Пойковский Нефтеюганского района приняли участие в реализации программы. Количество граждан пожилого возраста, получающих волонтерскую поддержку 15 человек. Встречи с волонтерами способствуют продлению активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов, повышают их качество жизни, улучшают физическое и эмоциональное состояние, преодоление социального одиночества. В свою очередь, у несовершеннолетних формируется толерантное отношение к гражданам пожилого возраста.

#### **«Реальная помощь»**

<b>№ п\п</b>	<b>Наименование</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
1	Количество привлеченных волонтеров	20	25
2	Количество граждан пожилого возраста, получающих волонтерскую поддержку	15	15

Программа волонтерского движения «Реальная помощь» опубликована в сборнике практик «Лучшие практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в социальных организациях социального обслуживания, предоставляющие услуги в стационарной форме, полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому», а также на сервисе по поиску лучших практик «Смартека» в конкурсе «Всероссийский отбор лучших практик для старшего поколения 2024».

### **Программа «Волонтеры серебряного возраста»**

С 25 января 2016 года в учреждении внедрена программа «Волонтеры серебряного возраста», которая реализуется на территории поселений

Нефтеюганского района.

Целью программы является создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

На конец 2024 года в реестре волонтеров нашего учреждения состоит 31 геронтоволонтер.

Волонтеры «серебряного» возраста учреждения реализуют свою деятельность в следующих направлениях: социальное волонтерство, экологическое, событийное, спортивно-оздоровительное волонтерство, культурно-досуговое волонтерство, патриотическое волонтерство и обучающая деятельность.

С целью выявления и привлечения граждан пожилого возраста к реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» ежеквартально проводится акция «Узнай о добровольчестве!» (распространение буклетов о деятельности «волонтеров серебряного возраста» и контактная информация, привлечение граждан в свои ряды).

При участии «серебряных» волонтеров в 2024 году были проведены мероприятия и акции, приуроченные к праздничным и памятным датам:

- Всероссийская акция памяти «Блокадный хлеб»; мастер – класс для детей из семей, находящихся в СОП, приуроченный к дню защитника отечества: «Открытка папе», мастер – класс для детей из семей, находящихся в СОП, приуроченный к Международному женскому дню: «Подарок маме», акция «Мир один для всех», мероприятие, посвященное всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма, акция «За здоровый образ жизни!», агитация граждан всех возрастов за здоровый образ жизни, раздача буклетов, акция «День Земли», мероприятие, приуроченное к международному дню Матери-Земли (уборка территории скверов и парков поселений Нефтеюганского района), мастер-класс для детей школьного возраста по изготовлению броши - георгиевской ленты «Георгиевская лента», акция «Георгиевская лента», всероссийская акция «Бессмертный полк» (онлайн-формат), всероссийская акция «Окна победы», акция «Поздравь ветерана с победой», обзвон ветеранов ВОВ с поздравлением с днем победы, мероприятие, посвященное празднованию дня победы в ВОВ, поздравительная акция «Слава героям!», поздравление ветеранов ВОВ с Днем победы, участие в мероприятиях, посвященных Дню России, акция «Свеча памяти», участие в мероприятиях, посвященных Дню памяти и скорби, акция «Ромашковая Русь» - мастер-класс для детей школьного возраста по изготовлению поздравительной открытки приурочена к празднованию дня семьи, любви и верности, «Давай дружить!» Мероприятие, посвященное дню дружбы для детей школьного возраста, участие в мероприятиях посвященных дню государственного флага Российской Федерации, акция «Свет добра и теплоты», посвященная дню солидарности в борьбе с терроризмом, акция «От сердца к сердцу», приуроченная к Международному дню пожилых людей, акция «Мы вместе - мы едины!»



приурочена ко дню пожилого человека, «В единстве наша сила» Мероприятие, приуроченное к государственному празднику Дню народного единства, творческий мастер-класс для несовершеннолетних с целью развития художественно - творческих способностей и подготовки подарков ко «Дню матери», акция «Мы нужны друг другу», мероприятия, приуроченные к международному дню инвалидов и др. Проводятся мастер-классы по плетению маскировочных сетей, изготовлению сухого душа, окопных свечей для военнослужащих, находящихся в зоне специальной военной операции.

Также волонтеры оказывали социальную помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности. Это сопровождение, помощь в домашней работе, покупка и доставка продуктов, лекарств и т.п.

На протяжении всего года реализовывался проект **«Теплота Югорских сердец»**, который направлен на оказание помощи отдельным категориям граждан, в том числе находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, посредством изготовления вязаных изделий.

В проекте принимали участие 16 добровольцев, изготовили 102 изделия, 102 граждан получили помощь.

Участвуя в проекте **«Компьютерный мобильный WEB-отряд волонтеров 55+»**, добровольцы оказывали помощь и поддержку маломобильным гражданам (пожилые люди, инвалиды) посредством обучения. 4 волонтера помогли 7 гражданам, сформировав 46 компетенций.

Реализуя проект **«Дарю тепло»**, нацеленный на оказание адресной благотворительной помощи многодетным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, 4 волонтера серебряного возраста изготовили 17 изделий и оказали благотворительную помощь 5 семьям.

Проект **«Бабушкины сказки»**, направлен на преодоление барьеров между старшим и младшим поколением через сказку, возрождение традиционных ценностей: милосердие, благотворительность, толерантность и почтительное отношение к старшим. Организация и проведение кукольных спектаклей.

В 2024 году кукольный театр был организован для участников группы дневного пребывания по программе «Радуга детства» на базе отделения психологической помощи гражданам. Охвачено было 75 несовершеннолетних, 12 волонтеров «серебряного» возраста, 5 несовершеннолетних волонтера отряда «Эрон».

Добровольческая деятельность по поддержке военнослужащих, находящихся в зоне специальной военной операции. Волонтеры серебряного возраста изготовили более 1500 окопных свечей, наборы сухого душа, шерстяные носки, приняли участие в плетении сетей, а также проводили мастер-классы по изготовлению данных изделий.

В 2024 году прошли обучение 13 волонтеров:

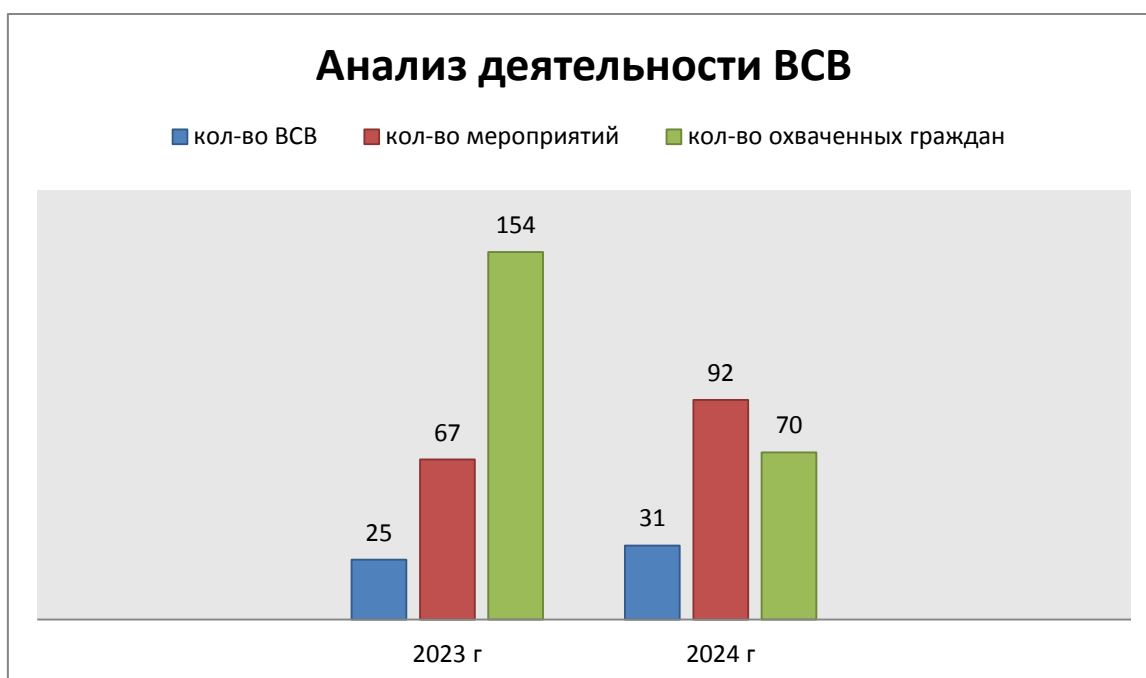


- Онлайн-курс Основы волонтерства для начинающих – 13 волонтеров
- Онлайн-курс «Серебряное» волонтерство. Базовый курс – 13 волонтеров
- Онлайн-курс «Обучающий курс для волонтеров по оказанию помощи пожилым людям» – 7 волонтеров
- Алло волонтер. Культура телефонного общения – 3 волонтера

Информация о работе «серебряных волонтеров» размещается на сайте «Одноклассники», «В контакте» в группе «Серебряное волонтерство Югры».

### Итоговый показатель деятельности волонтеров серебряного возраста

№ п\п	Наименование	2023	2024
1	Количество «Серебряных волонтеров»	25	31
2	Количество проведенных мероприятий	67	92
3	Количество охваченных граждан	70	154



### Технология «Алло, волонтер»

Технология «Алло, волонтер» внедрена в 2019 году и направлена на успешную социализацию граждан пожилого возраста, формирование эмоционального отношения ко всем проявлениям в его жизни посредством организации телефонного общения с волонтерами.

**Целевая группа:** граждане пожилого возраста, в том числе одиноко проживающие.

**Цель:** оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами.

**Основные задачи:**

- привлечь и обучить волонтеров с целью оказания услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- определить группу граждан пожилого возраста, нуждающихся в предоставлении услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- оказать психоэмоциональную поддержку гражданам пожилого возраста, повысить социальную активность пожилых людей;

В период реализации технологии «Алло волонтер!» проведена информационная кампания среди населения Нефтеюганского района, обучено 3 волонтера, пожелавших осуществлять данную деятельность.

В 2024 году по технологии «Алло волонтер!» была оказана помощь 32 гражданам пожилого возраста, оказано 109 услуг. К данной деятельности привлечено 3 волонтера.

**Технология «Добрососед»**

Данная технология внедрена в деятельность учреждения с 01.08.2019 года.

**Целевая группа** включает граждан, проживающих на одной близлежащей территории (подъезд, дом, район):

- граждане пожилого возраста, нуждающиеся в помощи соседей (далее - волонтеров);
- граждане из числа соседей, желающие быть волонтерами.

**Цель технологии:** вовлечение волонтеров к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества.

**Основные задачи:**

- выявить и обучить граждан из числа соседей для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);
- изучить нуждаемость граждан пожилого возраста в помощи волонтеров (по территориальной принадлежности);

В 2024 году 9 волонтеров (добровольца) оказали помощь 20 гражданам пожилого возраста и инвалидам (32 услуги бытового характера: приобретение и доставка продуктов питания, предметов личной необходимости, приобретение медикаментов и расходных материалов к ТСР).

Таким образом, реализация проекта «Волонтеры серебряного возраста» наглядно показала, что добровольческая деятельность граждан пожилого возраста востребована, а многолетний жизненный опыт, ответственность и мудрость волонтеров серебряного возраста могут найти достойное применение.

**В реализации комплексной программы «Волонтер» за 2024 год можно сделать следующие выводы:**

**Программа «Будущее за нами» - Волонтерский отряд «ЭРОН»:**

- в 2024 году количество профилактических мероприятий (учрежденческих, региональных и муниципальных) увеличилось на 6,5 % в сравнении с 2023 годом и увеличилось;
- на 5 % увеличился показатель действующих волонтеров, по отношению к 2023 году, а количество привлеченных несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, увеличилось на 66 % в сравнении с 2023 годом.

#### **Программа «Реальная помощь»:**

- количество привлеченных волонтеров к проекту «Реальная помощь» в 2024 году увеличилось на 5 % по отношению к 2023г.
- количество граждан пожилого возраста, получивших волонтерскую поддержку в 2024 году, не изменилось в сравнении с 2023 годом.

#### **Программа «Волонтеры серебряного возраста»:**

- количество проведенных мероприятий «Волонтерами серебряного возраста» в 2024 году увеличилось на 86 % в сравнении с 2023 годом;
- количество граждан, охваченных мероприятиями, проводимыми «Серебряными волонтерами» в 2024 году, увеличилось на 40% в сравнении с 2023 годом.

### **Вывод о реализации социальных проектов, программ**

Подводя итог можно отметить, что программы учреждения позволяют реализовать все основные направления деятельности учреждения по предоставлению всем категориям граждан Нефтеюганского района всех видов социальной помощи. Таким образом, через реализацию программ учреждения было исполнено Государственное задание за 2024 год. Удовлетворенность клиентов учреждения мероприятиями программ составляет 100%.

### **Финансовое обеспечение деятельности Учреждения**

В 2024 году план финансово-хозяйственной деятельности на выполнение Государственного задания был утвержден на сумму 100 733 058,95 рублей. Исполнение бюджетных обязательств за отчетный период составило 100 722 654,79 рубля, что составляет 99,99% от плана, из них 81 402 341,89 рубль - заработная плата штата сотрудников.

Объем поступивших средств от предпринимательской и иной, приносящей доход, деятельности, составил 4 275 830,92 рублей, из них 4 260 689 ,81 рублей – средства, полученные от оказания платных услуг.

Плановая сумма расходов по целевым долгосрочным программам на плановый период составила 5 162 050,00 рублей, кассовые расходы за данный период составили 100% (5 162 050,00 рублей) от плана:

- в рамках программы «**«Социальное и демографическое развитие» в 2024 году** плановая сумма расходов составила 5 128,75 тыс. рублей и исполнена на 100,0% (33,75 тыс. рублей на мероприятие «День Победы», 19,50 тыс. рублей на мероприятие поздравления матерей погибших (умерших) военнослужащих с Днем Матери (цветы), 7,50 тыс. рублей мероприятие поздравления матерей погибших (умерших) военнослужащих с Международным женским днем (цветы), субсидия на укрепление материально-технической базы и обеспечение комплексной безопасности объектов государственных организаций социального обслуживания автономного округа: субсидия на укрепление санитарно-эпидемиологической безопасности 4 800,00 тыс. рублей (выполнение работ по ремонту пола – 1 188,48 тыс. рублей, выполнение работ по ремонту крыльца – 339,21 тыс. рублей, выполнение ремонтных работ душевых помещений – 351,59 тыс. рублей, выполнение работ по ремонту горячего цеха – 485,30 тыс. рублей, выполнение работ по ремонту пищеблока - 384,13 тыс. рублей, выполнение работ по текущему ремонту помещений – 392,19 тыс. рублей, выполнение работ по ремонту кровли – 340,39 тыс. рублей, поставка мебели – 681,74 тыс. рублей, поставка шкафов металлических- 44,70 тыс. рублей, поставка бытовой техники- 536,38 тыс. рублей, поставка диспенсера для воды- 20,27 тыс. рублей, поставка печей микроволновых - 35,62 тыс. рублей); субсидия на укрепление антитеррористической безопасности 268,00 тыс. рублей (поставка арочного металлодетектора - 268,00 тыс. рублей).

- по программе «**Устойчивое развитие коренных малочисленных народов Севера» в 2024 году** плановая сумма расходов составила 33,30 тыс. рублей и исполнена на 100% (чествование старейшин и юбиляров, приобретение ценных подарков).

С целью развития материально - технической базы в 2024 году было приобретено:

№ п/п	Источник приобретения МТБ	Наименование МТБ	Сумма (рублей)
1	Внебюджет	Оборудование (Блок радиоканальный объектовый, уничтожитель документов, компьютерная техника, расходные материалы к компьютерной технике, телефон). Материальные запасы (вертикальных жалюзи, стенд информационный, дозатор для жидкого мыла и антисептика, автомобильные шины).	610 159,40

2	Иные цели	Оборудование (бытовая техники); Основные средства (арочный металлодетектор, мебель, шкафы металлические, диспенсер для воды, печь микроволновая)	1 586 710,21
3	Бюджет	По данному типу источника на развитие МТБ расходы не производились	
		<b>Итого</b>	<b>2 196 869,61</b>

Таким образом, в 2024 году на развитие материально-технической базы было израсходовано внебюджетных средств на сумму 610 159,40 рублей, иные цели на сумму 1 586 710,21 рублей.

### **Техническое обеспечение деятельности учреждения**

#### **Мероприятия, направленные на повышение качества и доступности предоставляемых социальных услуг**

Во исполнение Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения ХМАО-Югры», в соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 июля 2014 г. N 263-п «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» общественный совет при Депсоцразвития Югры проверил качество работы Учреждения и утвердил результаты рейтинга учреждения независимой оценки публичный рейтинг учреждений социального обслуживания, качества работы представлены в таблице:

<b>Рейтинг</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Общий рейтинг поставщиков социальных услуг, участвующих в независимой оценке	6 место (из 114)	18 место (из 44)	9 место (из 85)	21 место (из 87)	30 место (из 45)

Официальный сайт Учреждения <http://zabota.usonnf.ru> доступен для инвалидов по зрению и слабовидящих граждан.

**Удовлетворенность клиентов  
качеством предоставленных услуг**

С целью повышения качества предоставляемых услуг специалистами учреждения на протяжении отчетного периода осуществлялся мониторинг удовлетворенности потребителей качеством предоставленных услуг. За отчетный период было заполнено 1043 анкеты, из них – 1043 - 100% удовлетворены качеством предоставленных услуг (в 2023 г. - 1382 - 100%).

### Развитие и сопровождение информационных систем

Сайт учреждения функционирует с 2013 г., информация на нем регулярно обновляется в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ.

С целью повышения информированности граждан о предоставляемых в учреждении услугах, с целью повышения уровня открытости и доступности информации об учреждении в 2024 году осуществлено:

№	Мероприятие	Результат 2023	Результат 2024
1	Размещение рекламной информации о предоставляемых услугах и о результатах деятельности отделений и филиалов в СМИ (газетах, журналах)	В газете «Югорское обозрение» статьи не размещались	В газете «Югорское обозрение» 6 размещений
2	Сюжеты и видеоролики о предоставляемых услугах и о результатах деятельности отделений и филиалов в СМИ (телевидение)	Сюжеты и видеоролики о предоставляемых услугах не размещены	4 видеосюжета
3	Размещение рекламной информации на официальном сайте учреждения о предоставляемых услугах и о результатах деятельности отделений и филиалов в СМИ ( <b>сайт учреждения</b> ) - рубрика «новости» - рубрика «объявления» - рубрика «в помощь родителям и несовершеннолетним»	Всего 170  24 статьи 124 объявления 22 статьи	Всего - 269  50 статей 211 объявлений 8 статей
4	Размещение информации о деятельности учреждения в социальных сетях - <i>ВКонтакте</i>  - <i>Одноклассники</i>	1224 постов и видеороликов  1224 постов и видеороликов	1009 постов и видеороликов  1007 поста и видеороликов
5	Размещение рекламной информации о предоставляемых услугах и о результатах деятельности отделений и филиалов в СМИ (другие сайты)	0 информации	6 статей и объявлений
6	Размещение информации на стендах в учреждении, в филиалах и отделениях	269 видов на 7 стендах	53 вида на 7 стендах

7	Разработка и распространение памяток, буклетов, рекламных листов для населения	Разработано или актуализировано 69 вида, распространено 6286 шт.	Разработано или актуализировано 56 видов, распространено 3040 шт.
8	Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях оказания социальных услуг с учетом требований 442-ФЗ <i>- на занятиях, встречах с общественностью, круглых столах</i> <i>- распространено информационных материалов</i>	28 мероприятий  923 чел.  1224 шт.	7 мероприятий  2120 чел.  2120 шт.

### Совершенствование кадрового потенциала

Структура и штатная численность Учреждения состоят из 6 отделений, административно-хозяйственной части, 1 филиал, находящийся на территории Нефтеюганского района, и составляет 71 штатная единица, укомплектованность кадрами составляет 96,4 %.

№ п/п	Показатель	На 01.01.2025г.
1.	Штатная численность	71 шт. ед.
1.1.	% укомплектованность штата	96,4 %
1.2.	Текучесть кадров(%)	15,4 %
2	Уровень образования(%)	90 %
2.1.	Высшее – профессиональное (%)	56,3 %
2.2.	Среднее - профессиональное (%)	19,7 %
2.3.	Среднее (полное) общее (%)	14 %
3	Уровень образования по профилю (%)	64,5 %
3.1.	Педагогическое (%)	18,3 %
3.2.	Медицинское (%)	8,4 %
3.3.	Социальное (%)	5,6 %
3.4.	Другое (%)	32,2 %

В учреждении систематически осуществляется комплекс мероприятий по повышению квалификации и профессиональной компетентности специалистов и руководителей учреждения.

#### За 2024 год:

- курсы повышения квалификации прошли 35 человек;



- семинары, тематические совещания, круглые столы, конференции и т.п. посетили 25 человек.

### **Организация процесса аттестации работников Учреждения**

Во исполнение приказов Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры:

- от 15.09.2017 г. № 816-р «Об утверждении типового положения об аттестации работников государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры»;

- от 21.09.2017г. № 827-р «О подготовительных мероприятиях по проведению процедуры аттестации работников государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры»;

- приказом учреждения от 09.01.2024 г. № 36 «Об организации работы по аттестации в 2024 году»

В соответствии с Перспективным планом на 2024 год в учреждении должны быть аттестованы 22 сотрудника. В итоге, в 2024 году в учреждении 19 человек прошли аттестацию и были признаны соответствующими занимаемой должности:

- инструктор по труду – 1 человек,
- инструктор по спорту – 1 человек,
- специалист по социальной реабилитации – 1 человек,
- методист – 1 человек,
- заведующий отделением – 3 человека,
- специалист по кадрам - 1 человек,
- специалист по охране труда – 1 человек,
- документовед – 1 человек,
- заместитель главного бухгалтера – 1 человек,
- бухгалтер – 2 человека,
- главный бухгалтер – 1 человек,
- заместитель директора – 1 человек,
- инженер АСУП – 1 человек,
- психолог – 1 человек,
- специалист по работе с семьей – 2 человека.
- 

План аттестации по определению соответствия занимаемой должности среди работников учреждения выполнен на 86,3 % по причине проведения организационно-штатных мероприятий, перевода на другую должность работников и увольнений по собственному желанию.

### **Профилактическая работа с коллективом Программа «Энергия успеха»**

С 2015 года начала реализацию в учреждении программа по работе с коллективом «Энергия успеха» с целью снижения влияния негативных

профессиональных факторов на личность сотрудников, создания комфортного микроклимата в коллективе, повышение работоспособности, стремления повышать свой профессиональный уровень. Мероприятия программы призваны помочь специалистам и руководителям в мобилизации интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов, формированию активной жизненной позиции, развитию навыков ведения здорового образа жизни.

**Цель:** формирование корпоративной культуры в коллективе, психического и физического здоровья сотрудников, развитие кадрового потенциала и профессионализма сотрудников учреждения посредством реализации комплекса мер.

**Задачи:**

1. Осуществление мероприятий по профилактике эмоционального выгорания сотрудников учреждения.
2. Создание условий для повышения профессиональной компетентности специалистов учреждения.
3. Содействие укреплению межструктурной коммуникации, сплочению коллектива.
4. Формирование у членов коллектива активной жизненной позиции, патриотических чувств, развитие навыков ведения здорового образа жизни.

В рамках программы проведено:

- Профилактический день «Точка опоры», проводился 1 раз в месяц во всех структурных подразделениях учреждения, на данных мероприятиях используются разнообразные формы и методы работы: тренинговые занятия (арт-терапия, игротерапия, музыкотерапия, танцевальная терапия, песочная терапия, библиотерапия, театральная терапия, ролевые игры, шоколадотерапия и др.), мастер-классы, упражнения на стрессоустойчивость, на профилактику конфликтов, на сплочение коллектива, на развитие коммуникативных навыков, раскрытие творческого потенциала сотрудников. В эти дни организуются походы и экскурсии в лес, игры, озеленение прилегающей территории, обустройство рабочих мест, организуются встречи, вечера, приуроченные к календарным праздничным датам (новый год, 8 марта, день социального работника) к памятным датам в жизни отдельных сотрудников (дни рождения, юбилей, рождение ребенка). По результатам анкетирования, такие профилактические дни способствуют улучшению психоэмоционального состояния сотрудников (99%), улучшению микроклимата, сплочению коллектива (99%), 100% сотрудников отмечают пользу и необходимость проведения данного мероприятия в коллективе (10% сотрудников приходят на такие мероприятия в удовлетворительном психоэмоциональном состоянии, около 1% - в плохом, по результатам мероприятий только 2% находятся в удовлетворительном состоянии, 99% - имеют отличное настроение, позитивный настрой).

- В отделениях и филиале систематически проводятся физкультминутки с использованием разнообразных методов и приемов.

- Ежегодно проводится «Единый день здоровья».

- Ежегодное участие сотрудников в спортивно-оздоровительных мероприятиях поселкового и районного масштаба («Кросс наций», «Лыжня России», велопробег «Спорт для всех»), участие в культурно-массовых мероприятиях, приуроченных к праздничным датам (1 мая, 9 мая, День флага, фестиваль трудовых коллективов), участие во всероссийских акциях («Зеленая Россия», «Свеча памяти», «Письма победы», «Лес Победы» и мн. др.)

- Ежегодное торжественное чествование лучших работников коллектива ко Дню социального работника, обновление Доски почета.

За период реализации программы, по отзывам сотрудников, улучшился микроклимат в коллективах, совместные дела способствуют сплочению коллектива, улучшается настроение, так как «с удовольствием идем на работу».

### **Организации работы по патриотическому воспитанию в коллективе**

С целью формирования чувства патриотизма, развития и углубления знаний об истории и культуре России и родного края, становления многосторонне развитого гражданина России в культурном и нравственном отношении, развития интереса и уважения к истории и культуре своего и других народов были проведены следующие мероприятия:

- реализация цикла мероприятий в рамках года народного искусства и нематериального культурного наследия народов;
- участие во всероссийской акции «Кросс Наций»;
- беседы в рамках Недели доброты – цикл мероприятий, направленных на формирование толерантного отношения, терпимости к представителям других национальностей и культур, уважения, отзывчивости;
- участие в митингах, посвященных памятным датам;
- участие во Всероссийской патриотической акции «Бессмертный полк», «Свеча памяти»;
- участие в цикле мероприятий, посвященных Дню народного единства Беседа «Разные, но равные», Беседа «Когда мы едины мы непобедимы»;
- участие в цикле мероприятий, посвященных памятным, историческим датам России «Афганская война 1979-1989», «Будь первым!» – час мужества;
- поздравление юбиляров и старожилов поселка;
- участие коллектива в спортивных мероприятиях «День здоровья»;
- чествование именинников и юбиляров;
- участие в акции, посвященной Дню памяти и скорби;
- участие в акции, посвященной Дню Российского Флага;
- участие в акции, посвященной Дню солидарности в борьбе с терроризмом;
- участие в мероприятиях ко Дню округа и др.

### **Оценка деятельности Учреждения за 2024 год**

Опираясь на выше изложенные данные, можно сделать вывод, что Учреждением исполнен перспективный план мероприятий за 2024 год, реализованы программы по основной деятельности, осуществлен контроль качества предоставленных услуг, что обеспечило качественное и своевременное исполнение Государственного задания.

### **Перспективы развития Учреждения на 2024 год**

С целью повышения качества социального обслуживания, Учреждение продолжит работу по следующим направлениям:

1. Совершенствование деятельности Учреждения в соответствии основными положениями федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ».
2. Укрепление материально-технической базы Учреждения.
3. Усиление мер комплексной безопасности Учреждения.
4. Улучшение условий труда работников.
5. Совершенствование системы менеджмента качества, системы «Бережливого производства».
6. Внедрение новых технологий, форм и методов работы
7. Повышение квалификации и профессионального мастерства специалистов и руководителей учреждения через обучение, обмен опытом, самообразование.
8. С целью улучшения качества предоставляемых учреждением услуг совершенствование клиентоориентированного подхода, доступности учреждения и его информационной открытости.