

Договор о предоставлении социальных услуг

Для получения социальной услуги гражданину или его законному представителю необходимо заключить **договор** с поставщиком социальных услуг.

Договор о предоставлении социальных услуг заключается между поставщиком социальных услуг и гражданином либо его законным представителем в течение суток со дня представления ИП поставщику социальных услуг. В договоре должны быть определены предоставляемые социальные услуги, перечисленные в ИП, и их стоимость в случае, если они предоставляются за плату (частичную плату).

Получение социальных услуг

Социальное обслуживание может предоставляться как государственными, так и негосударственными организациями социального обслуживания, а также индивидуальными предпринимателями.

Получатель социальных услуг в соответствии с законом имеет право на выбор поставщика социальных услуг из реестра поставщиков того региона, где он проживает.

Реестр поставщиков социальных услуг Ханты-мансийского автономного округа – Югры представлен в сети «Интернет» по адресу <http://socuslugi-ugra.ru/>

Предоставляются бесплатно

Социальные услуги **во всех формах** социального обслуживания **(в соответствии со ст. 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ):**

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Социальные услуги в форме социального обслуживания **на дому** и в полустационарной форме **(в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.09.2014 № 76-оз):**

1) гражданам, чей среднедушевой доход на дату обращения ниже или равен 1,5 размера прожиточного минимума, установленного в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре для соответствующей демографической группы.

В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.10.2014 № 393-п:

- 2) инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны;
- 3) инвалидам боевых действий;
- 4) членам семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов и ветеранов боевых действий;
- 5) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны.

Срочные социальные услуги

Без составления ИП и без заключения договора осуществляется предоставление **срочных социальных услуг** в целях оказания неотложной помощи.

Срочные социальные услуги включают в себя **(в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 № 93-оз):**

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Единый социальный телефон – 8-800-101-0001

(бесплатная консультационная помощь по вопросам социальной защиты населения)



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития
социального обслуживания»

**Как получить
социальную услугу
в Ханты-Мансийском
автономном округе – Югре?**



Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»

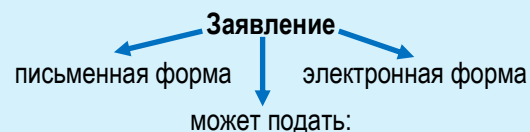
С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Закон направлен на развитие системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, повышение его уровня, качества и эффективности.

Закон сохраняет все права граждан на социальное обслуживание, которые были предусмотрены ранее, а также расширяет их возможности при получении социальных услуг.

Обращение о предоставлении социального обслуживания

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является **заявление**, поданное в письменной или электронной форме в управление социальной защиты населения (далее – Управление), многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.



- гражданин;
- законный представитель;
- государственные органы;
- органы местного самоуправления;
- общественные объединения.

К заявлению о предоставлении социальных услуг прилагается необходимый пакет документов (*информацию о перечне документов для категории получателей социальных услуг можно уточнить по месту обращения и в сети «Интернет» по адресу <http://www.depsr.admhmao.ru/> в разделе «Реализация Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (раздел «Информация для получателей, поставщиков социальных услуг»).*

Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

Перечень социальных услуг и форма их предоставления определяются **нуждаемостью** гражданина. Гражданин признается **нуждающимся** в социальном обслуживании, если существуют обстоятельства, ухудшающие условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) отсутствие совместно проживающих родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, обязанных в соответствии с законодательством РФ обеспечить уход и помощь;

9) наличие двух и более детей дошкольного возраста в многодетных и замещающих семьях, у одиноких матерей (отцов);

9) противоправное поведение родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязанностей по воспитанию детей, их обучению и (или) содержанию;

10) наличие проблем, связанных с социализацией, у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у граждан (в том числе несовершеннолетних), вернувшихся из учреждений уголовно-исполнительной системы наказаний и специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

11) утрата места жительства в результате чрезвычайных ситуаций, природного и техногенного характера, вооруженных и межэтнических конфликтов.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо отказе в нем направляется гражданину в письменной или электронной форме.

Индивидуальная программа

В срок не более 10 рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социальных услуг Управление составляет и передает гражданину **индивидуальную программу** (далее – ИП).

В ИП указывается форма социального обслуживания (на дому, полустационарная, стационарная), периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам).

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг ИП, составленная по прежнему месту жительства, будет сохранять свое действие до составления ИП по новому месту жительства.