



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский районный комплексный
центр социального обслуживания населения»

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2024 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

*Российская
Федерация,
Тюменская
область, Ханты-
Мансийский
автономный округ
– Югра,
Нефтеюганский
район,
пгт.Пойковский, 3 мкр., д.47
628331
Pz-zabota@usonnf.ru
8(3463)215856
zabota.usonnf.ru
[instagram.com/nrkcsn?igshid=1gva](https://www.instagram.com/nrkcsn?igshid=1gva)
[d5kln5284 vk.com/zabota_nr](https://vk.com/zabota_nr)*

Директор учреждения социального обслуживания

Елизарьева Елена Михайловна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Госедло Марьяна Николаевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

*Слюкова Елена
Александровна
Турова Анастасия
Владимировна
Федорова Елена
Викторовна*

2024 г.

Введение

В БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» существует давняя традиция работы с волонтерами. Деятельность волонтеров на территории Нефтеюганского района впервые была организована в 2002 году в центре социально - психологической поддержки населения: тогда были объединены первые добровольцы, имеющие активную жизненную позицию, радеющие за здоровый образ жизни в молодежной среде. Их деятельность осуществлялась в рамках программы «Ровесник». Программой было предусмотрено обучение действующих волонтеров, организация волонтерами мероприятий профилактического характера, всестороннее развитие несовершеннолетних, работа по принципу «ровесник – ровеснику».

С 2008 года с целью формирования ценностей в молодежной культуре, направленных на неприятие социально опасных привычек, ориентацию на здоровый образ жизни программа «Ровесник» преобразована в программу «Волонтер», имеющую более широкий спектр направлений деятельности.

Добровольческая деятельность совершенствовалась, развитие требовало новых форм и методов работы, были внедрены новые технологии и программы. С целью систематизации волонтерской деятельности программа «Волонтер» преобразована в комплексную программу по привлечению волонтеров разных возрастных групп для оказания помощи отдельным категориям граждан, позволяющая реализовать один из принципов добровольческой деятельности – «волонтерство через всю жизнь».

Целью деятельности учреждения в рамках программы «Волонтер» является организация волонтерского движения в учреждении.

Основные задачи программы:

1. Осуществлять информационную кампанию с целью ознакомления населения Нефтеюганского района о волонтерском движении и его деятельности;

2. Выявлять группы лиц, нуждающихся в помощи волонтеров;

3. Выявлять граждан, имеющих возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения;

4. Организовать деятельность волонтерского отряда ЭРОН, по профилактике употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ среди несовершеннолетних;

5. Формировать в подростково-молодежной культуре ценностей, направленных на ведение здорового образа жизни, неприятие социально опасных привычек, сознательный отказ от употребления ПАВ (программа «Будущее за нами»);

6. Организовать деятельность волонтерского движения из числа граждан пожилого возраста (программа «Волонтеры серебряного возраста»);

7. Оказывать безвозмездную бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию (проект «Реальная помощь»);

8. Вовлекать граждан из числа соседей (далее – Волонтеры) к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества (технология «Добрососед»);

9. Оказывать помощь и поддержку гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами (технология «Алло, волонтер»);

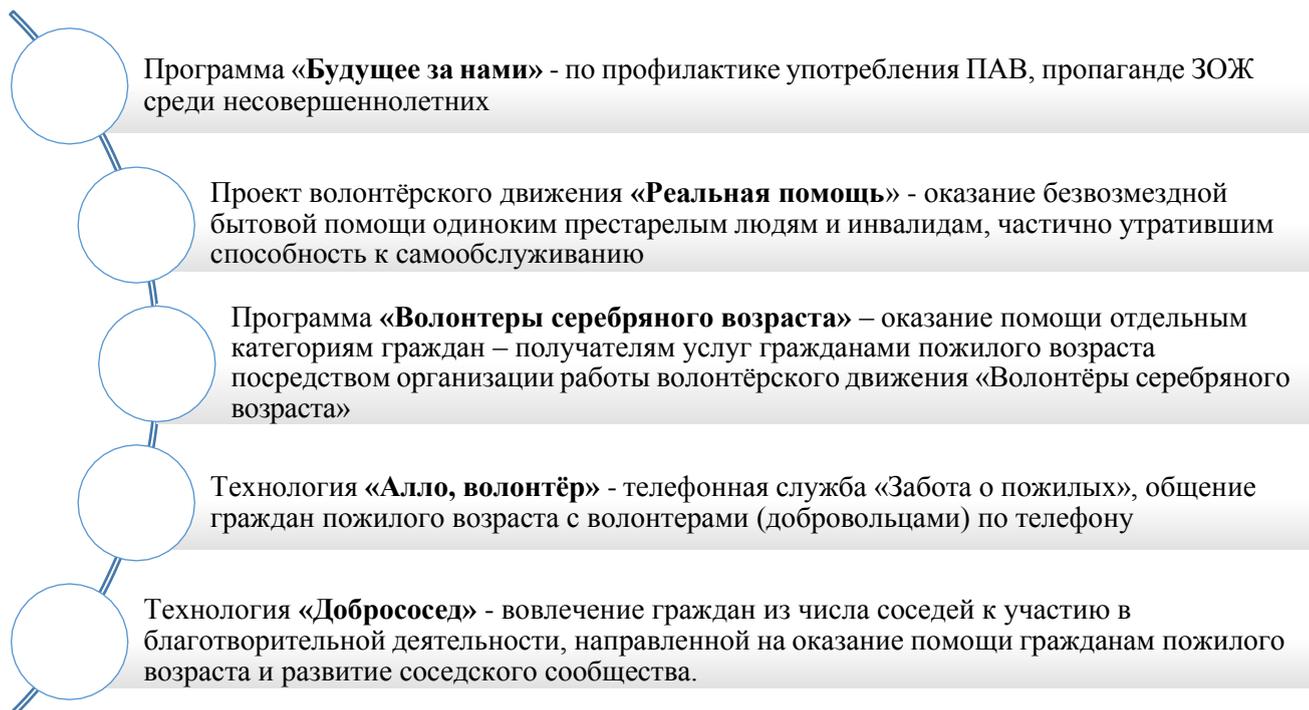
Целевая группа:

- граждане, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения и отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе:

- семьи, имеющие детей (семьи в социально опасном положении, имеющие детей с особенностями развития, испытывающие трудности в воспитании, замещающие, многодетные, неполные семьи (одинокие мать, отец);

- граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе участники и ветераны ВОВ; инвалиды молодого возраста;
- несовершеннолетние, в том числе дети-сироты, а также дети, оставшиеся без попечения родителей.

Основные задачи программы «Волонтер» реализуются через систему подпрограмм и технологий:



***Программа «Будущее за нами»
по профилактике употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ
осуществляется волонтерами отряда ЭРОН***

Цель: формирование в подростково-молодежной культуре ценностей, направленных на ведение здорового образа жизни, неприятие социально опасных привычек, сознательный отказ от употребления ПАВ.

Основные задачи:

- привлечь и обучить волонтеров в «Школе волонтера»;
- осуществлять профилактику асоциальных явлений в подростково-молодежной среде, формировать навыки осознанного отказа от употребления алкогольных напитков, табака, наркотических и психотропных веществ, формировать активную жизненную позицию у подростков и молодежи посредством комплекса мероприятий волонтерской деятельности;

Целевая группа:

1. Несовершеннолетние Нефтеюганского района от 11 до 18 лет;
2. Население Нефтеюганского района.

Основные направления деятельности:

В рамках программы «Будущее за нами» реализуется проект «Школа волонтера», направленный на обучение действующих и начинающих волонтеров с привлечением подростков «группы риска». Несовершеннолетние обучаются основам правовой, валеологической, психологической грамотности, а также основам безопасного поведения.

«Школа волонтеров» включает в себя 2 курса, где до несовершеннолетних специалисты структур системы профилактики доводят информацию о влиянии на психологическое и физиологическое здоровье человека, употребление наркотических средств и психотропных веществ, отрабатываются навыки безопасного поведения, развивают установку на активную жизненную позицию, позволяющую иметь твёрдое основание в становлении личностных качеств подрастающего поколения.

С участием волонтеров отряда «ЭРОН» за 2024 год проведены тематические акции и профилактические мероприятия: «Мы выбираем жизнь!», «Свобода от наркотиков», «Сообща, где торгуют смертью»,

«Вредные привычки», «Твой выбор», «Свобода от наркотиков – твой выбор!», «Скажи, нет наркотикам», «Осторожно: наркотики», «Остановись и подумай», «Алкоголь – враг современной молодежи!», групповое занятие

«Твой выбор», групповое занятие с элементами тренинга «Нарко – НЕТ», акция «Без лишних слов», тематическая выставка в «Музее вредных привычек», групповое занятие «Табачный туман обман», акция «Забей на наркотики», акция «Международный день мира», урок-викторина «Табачный туман-обман», акция «Волонтерство без границ», акция «День борьбы со

СПИДом», акция «18+ правила общие - ответственность каждого», акция

«СТОП СПИД!», акция «Мир один на всех», «Дари добро». На официальных аккаунтах учреждения размещаются информационные листовки и брошюры по пропаганде здорового образа жизни, информация о профилактических акциях, проведенных волонтерами отряда «ЭРОН».

За отчетный период проведено 37 мероприятия, в которых приняли участие 115 несовершеннолетних, из них 25 волонтеров (в том числе 4 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении), данной деятельностью охвачено 247 человек.

Регулярно проводится информационно-просветительская деятельность для жителей Нефтеюганского района, как о возможности вступить в волонтерский отряд «ЭРОН», так и о деятельности волонтеров учреждения через социальную сеть «ВКонтакте» в сообществе БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»,

Таблица 1 «Волонтерский отряд «ЭРОН»

№ п\п	Наименование	2022	2023 2	2024
1	Количество волонтеров в отряде «ЭРОН»	19	20	25
	Количество несовершеннолетних, находящихся в СОП	9	3	4
2	Школа волонтеров:	0 (не проводилось, в связи с ограничениями)	1	2
	Количество мероприятий			
	Количество участников			
3	Количество профилактических мероприятий	31	33	37

Проект волонтерского движения «Реальная помощь»

Цель: оказание безвозмездной бытовой помощи одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию. Организация досуга пожилых людей, способствующая улучшению душевного состояния. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних, воспитания у них толерантного отношения к гражданам пожилого возраста.

Основные задачи:

- Сформировать и обучить группу из числа несовершеннолетних добровольцев – участников волонтерского движения «Реальная помощь», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг;
- выявить граждан целевой аудитории, получить согласие на участие в проекте, определить объем нуждаемости в волонтерской помощи;
- организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности по оказанию помощи гражданам целевой аудитории.

Целевая группа:

1. Одиноко проживающие граждане пожилого возраста и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся в социальной поддержке.
2. Несовершеннолетние, имеющие возможность добровольно оказать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

В рамках волонтерского проекта «Реальная помощь» волонтеры клуба

«ЭРОН» совместно с волонтерами поселений Нефтеюганского района, волонтерами серебряного возраста безвозмездно оказывают бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, а также помогают в организации досуга пожилых людей, способствующего улучшению душевного состояния.

За 2024 год 25 волонтеров – добровольцев из гп. Пойковский Нефтеюганского района приняли участие в реализации проекта. Количество граждан пожилого возраста, получающих волонтерскую поддержку 15 человек.

Встречи с волонтерами способствуют продлению активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов, повышают их качество жизни, улучшают физическое и эмоциональное состояние, преодоление социального одиночества. В свою очередь, у несовершеннолетних формируется толерантное отношение к гражданам пожилого возраста.

Таблица 2 «Реальная помощь»

№ п\п	Наименование	2022	2023	2024
1	Количество привлеченных волонтеров	19	20	25
2	Количество граждан пожилого возраста, получающих волонтерскую поддержку	15	15	15

Программа «Волонтеры серебряного возраста»

С 25 января 2016 года в учреждении внедрена программа «Волонтеры серебряного возраста», которая реализуется на территории поселений Нефтеюганского района.

Целью программы является создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

На конец 2024 года в реестре волонтеров нашего учреждения состоит 31 геронтоволонтер.

Волонтеры «серебряного» возраста учреждения реализуют свою деятельность в следующих направлениях: социальное волонтерство, экологическое, событийное, спортивно-оздоровительное волонтерство, культурно-досуговое волонтерство, патриотическое волонтерство и обучающая деятельность.

С целью выявления и привлечения граждан пожилого возраста к реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» ежеквартально проводится акция «Узнай о добровольчестве!» (распространение буклетов о деятельности «волонтеров серебряного возраста» и контактная информация, привлечение граждан в свои ряды).

При участии «серебряных» волонтеров в 2024 году были проведены

мероприятия и акции, приуроченные к праздничным и памятным датам:

- Всероссийская акция памяти «Блокадный хлеб»
- Мастер – класс для детей из семей, находящихся в СОП, приуроченный к дню защитника отечества: «Открытка папе»
- Мастер – класс для детей из семей, находящихся в СОП, приуроченный к Международному женскому дню: «Подарок маме»
- Акция «Мир один для всех»
Мероприятие, посвященное всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма.
- Акция «За здоровый образ жизни!»
Агитация граждан всех возрастов за здоровый образ жизни, раздача буклетов
- Акция «День Земли»
Мероприятие, приуроченное к международному дню Матери-Земли (уборка территории скверов и парков поселений Нефтеюганского района)
- Мастер-класс для детей школьного возраста по изготовлению броши - георгиевской ленты «Георгиевская лента»
- Акция «Георгиевская лента»
Раздача георгиевских лент жителям поселка.
- Всероссийская акция «Бессмертный полк» (онлайн-формат).
- Всероссийская акция «Окна победы»
- Акция «Поздравь ветерана с победой»
- Обзвон ветеранов ВОВ с поздравлением с днем победы.
Мероприятие, посвященное празднованию дня победы в ВОВ.
- Поздравительная акция «Слава героям!»
Поздравление ветеранов ВОВ с Днем победы.
- Участие в мероприятиях, посвященных Дню России
- Акция «Свеча памяти» Участие в мероприятиях, посвященных Дню памяти и скорби.
- Акция «Ромашковая Русь» - мастер-класс для детей школьного возраста по изготовлению поздравительной открытки. Приурочена к празднованию дня семьи, любви и верности.
- Акция «Ромашковая Русь» - Раздача поздравительных ромашек с пожеланиями жителям поселка. Приурочена к празднованию дня семьи, любви и верности.
- «Давай дружить!» Мероприятие, посвященное дню дружбы для детей школьного возраста
- Участие в мероприятиях посвященных дню государственного флага Российской Федерации
- Акция «Свет добра и теплоты», посвященная дню солидарности в борьбе с терроризмом. Распространение информационных буклетов по техники

безопасности.

- Праздничное мероприятие, посвящённое Дню пожилого человека «Нам года не беда»
- Акция «От сердца к сердцу», приуроченная к Международному дню пожилых людей
- Акция «Мы вместе - мы едины!» приурочена ко дню пожилого человека
- «В единстве наша сила» Мероприятие, приуроченное к государственному празднику Дню народного единства
- Творческий мастер-класс для несовершеннолетних с целью развития художественно - творческих способностей и подготовки подарков ко «Дню матери»
- Акция «Мы нужны друг другу» Мероприятия, приуроченные к международному дню инвалидов
- Занятие с детьми дошкольного возраста «Угощение для птиц и белок» Мероприятие, посвященное дню угощения птиц и белок
- «Неделя добра». Проводятся мастер-классы по плетению маскировочных сетей, изготовлению сухого душа, окопных свечей для военнослужащих, находящихся в зоне специальной военной операции.

Также волонтеры оказывали социальную помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности. Это сопровождение, помощь в домашней работе, покупка и доставка продуктов, лекарств и т.п.

На протяжении всего года реализовывался проект «Теплота Югорских сердец», который направлен на оказание помощи отдельным категориям граждан, в том числе находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, посредством изготовления вязаных изделий.

В проекте принимали участие 16 добровольцев, изготовили 102 изделия, 102 граждан, получили помощь.

Участвуя в проекте «компьютерный мобильный WEB-отряд волонтеров 55+», добровольцы оказывали помощь и поддержку маломобильным гражданам (пожилые люди, инвалиды) посредством обучения. 4 волонтера помогли 7 гражданам, сформировав 46 компетенций.

Реализуя проект «Дарю тепло», нацеленный на оказание адресной благотворительной помощи многодетным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, 4 волонтера серебряного возраста изготовили 17 изделий и оказали благотворительную помощь 5 семьям.

Еще один проект в котором приняли участие геронтоволонтеры – «Бабушкины сказки», направлен на преодоление барьеров между старшим и младшим поколением через сказку, возрождение традиционных ценностей: милосердие, благотворительность, толерантность и почтительное отношение к

старшим. Организация и проведение кукольных спектаклей.

В 2024 году кукольный театр был организован для участников реабилитационной группы по программе «Радуга детства» на базе отделения психологической помощи гражданам. Охвачено было 75 несовершеннолетних, 2 волонтера «серебряного» возраста, 2 несовершеннолетних волонтера отряда «Эрон».

Добровольческая деятельность по поддержке военнослужащих, находящихся в зоне специальной военной операции. Волонтеры серебряного возраста изготовили более 1500 окопных свечей, наборы сухого душа, шерстяные носки, приняли участие в плетении сетей, а также проводили мастер-классы по изготовлению данных изделий.

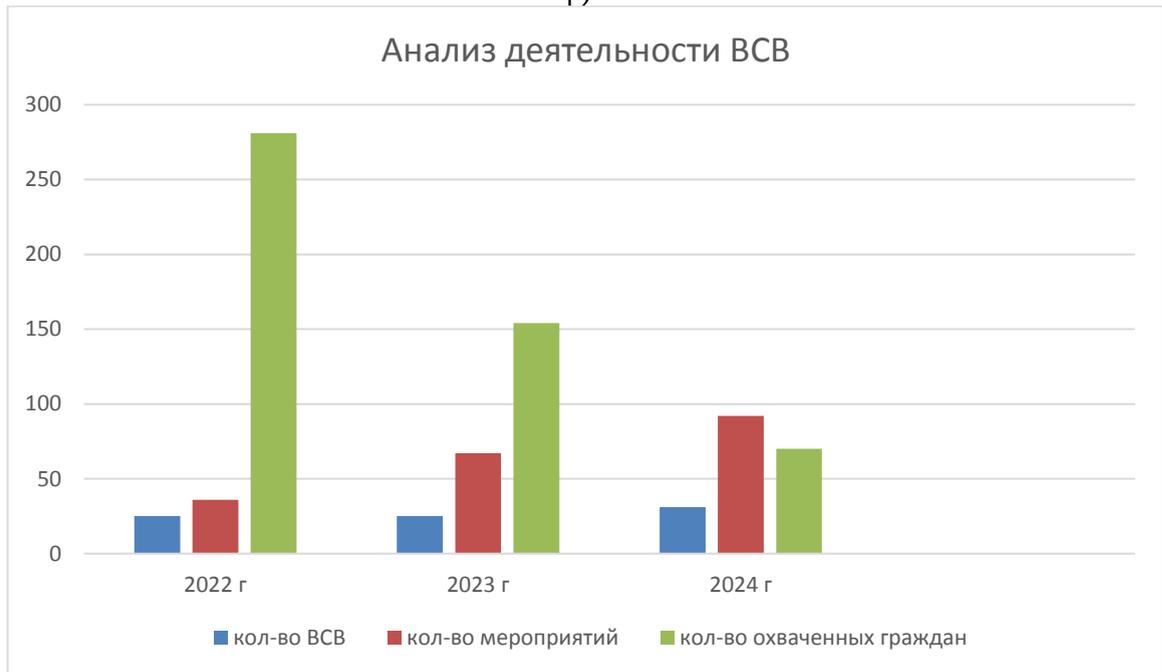
В 2024 году прошли обучение 13 волонтеров:

- Онлайн-курс Основы волонтерства для начинающих – 13 волонтеров
- Онлайн-курс «Серебряное» волонтерство. Базовый курс – 13 волонтеров
- Онлайн-курс «Обучающий курс для волонтеров по оказанию помощи пожилым людям» – 7 волонтеров
- Алло волонтер. Культура телефонного общения – 3 волонтер

Информация о работе «серебряных волонтеров» размещается на сайте «Одноклассники» в группе «Серебряное волонтерство Югры», «В контакте».

«Анализ деятельности волонтеров серебряного возраста»

№ п\п	Наименование	2022	2023	2022
1	Количество «Серебряных волонтеров»	25	25	31
2	Количество проведенных мероприятий	36	67	92
3	Количество охваченных граждан	281	154	70



Технология «Алло, волонтер»

Технология «Алло, волонтер» внедрена в 2019 году и направлена на успешную социализацию граждан пожилого возраста, формирование эмоционального отношения ко всем проявлениям в его жизни посредством организации телефонного общения с волонтерами.

Целевая группа: граждане пожилого возраста, в том числе одиноко проживающие.

Цель: оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами.

Основные задачи:

- привлечь и обучить волонтеров с целью оказания услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- определить группу граждан пожилого возраста, нуждающихся в предоставлении услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- оказать психоэмоциональную поддержку гражданам пожилого возраста, повысить социальную активность пожилых людей;

В период реализации технологии «Алло волонтер!» проведена информационная кампания среди населения Нефтеюганского района, обучено 3 волонтера, пожелавших осуществлять данную деятельность.

В 2024 году по технологии «Алло волонтер!» была оказана помощь 32 гражданам пожилого возраста, оказано 109 услуг. К данной деятельности привлечено 3 волонтера.

Технология «Добрососед»

Данная технология внедрена в деятельность учреждения с 01.08.2019 года.

Целевая группа включает граждан, проживающих на одной близлежащей территории (подъезд, дом, район):

- граждане пожилого возраста, нуждающиеся в помощи соседей (далее - волонтеров);

- граждане из числа соседей, желающие быть волонтерами.

Цель технологии: вовлечение волонтеров к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества.

Основные задачи:

- выявить и обучить граждан из числа соседей для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);

- изучить нуждаемость граждан пожилого возраста в помощи волонтеров (по территориальной принадлежности);

В 2024 году 9 волонтеров (добровольца) оказали помощь 20 гражданам пожилого возраста и инвалидам (32 услуги бытового характера: приобретение и доставка продуктов питания, предметов личной необходимости, приобретение медикаментов и расходных материалов к ТСР).

Таким образом, реализация проекта «Волонтеры серебряного возраста» наглядно показала, что добровольческая деятельность граждан пожилого возраста востребована, а многолетний жизненный опыт, ответственность и мудрость волонтеров серебряного возраста могут найти достойное применение.

В 2024 году 9 волонтеров (добровольца) оказали помощь 20 гражданам пожилого возраста и инвалидам (32 услуги бытового характера: приобретение и доставка продуктов питания, предметов личной необходимости, приобретение медикаментов и расходных материалов к ТСР)

Заключение

Из творческого отчета по волонтерской деятельности за 2024 год можно сделать следующие выводы:

Программа «Будущее за нами» - Волонтерский отряд «ЭРОН»:

- в 2024 году количество профилактических мероприятий (учрежденческих, региональных и муниципальных) увеличилось на 6,5 % в сравнении с 2023 годом и увеличилось на 14 % в сравнении с 2022 годом;

- на 19 % увеличился показатель действующих волонтеров, чем в 2022 и на 5 % по отношению к 2023 году, но количество привлеченных несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, увеличилось на 25 % в сравнении с 2022 годом и увеличилось на 66 % в сравнении с 2023 годом.

Проект «Реальная помощь»:

- количество привлеченных волонтеров к проекту «Реальная помощь» в 2024 году на 19 % увеличилось по отношению к 2022 году и на 5 % по отношению к 2023 г.

- количество граждан пожилого возраста, получивших волонтерскую поддержку в 2024 году, не изменилось в сравнении с 2022 и 2023 годами.

Программа «Волонтеры серебряного возраста»:

- количество проведенных мероприятий «Волонтерами серебряного возраста» в 2024 году увеличилось на 86 % в сравнении с 2023 годом;

- количество граждан, охваченных мероприятиями, проводимыми

«Серебряными волонтерами» в 2024 году, увеличилось на 40 % в сравнении с 2023 годом.

15
Приложение 1



Изготовление окопных свечей



Изготовление сухого душа



Проект «Теплота югорских сердец»



16



Проект «Бабушкины сказки»



Проект «Компьютерный мобильный WEB-отряд 55+»



«Алло, волонтер!»



Акция «Узнай о ВИЧ»



Акция «Ромашка любви»



«День дружбы»



Акция «Мы нужны друг другу»



Акция «Узнай о добровольчестве»

