

	Бюджетное учреждение «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		Идентификационный номер Р-28-2025
	Регламент		Издание № 1
	СМК	Регламент внедрения, актуализации и отмены СОП	Дата введения в действие: 28.03.2025 Страница 1 из 5

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

Елизарьева Е.М.

(подпись)
« 28 » марта 20 25 г.

М. П

Регламент внедрения, актуализации и отмены СОП в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

Аудит - это систематический процесс сбора, документирования и оценки информации с целью определения соответствия работы организации установленным стандартам качества

СОП – стандартная операционная система

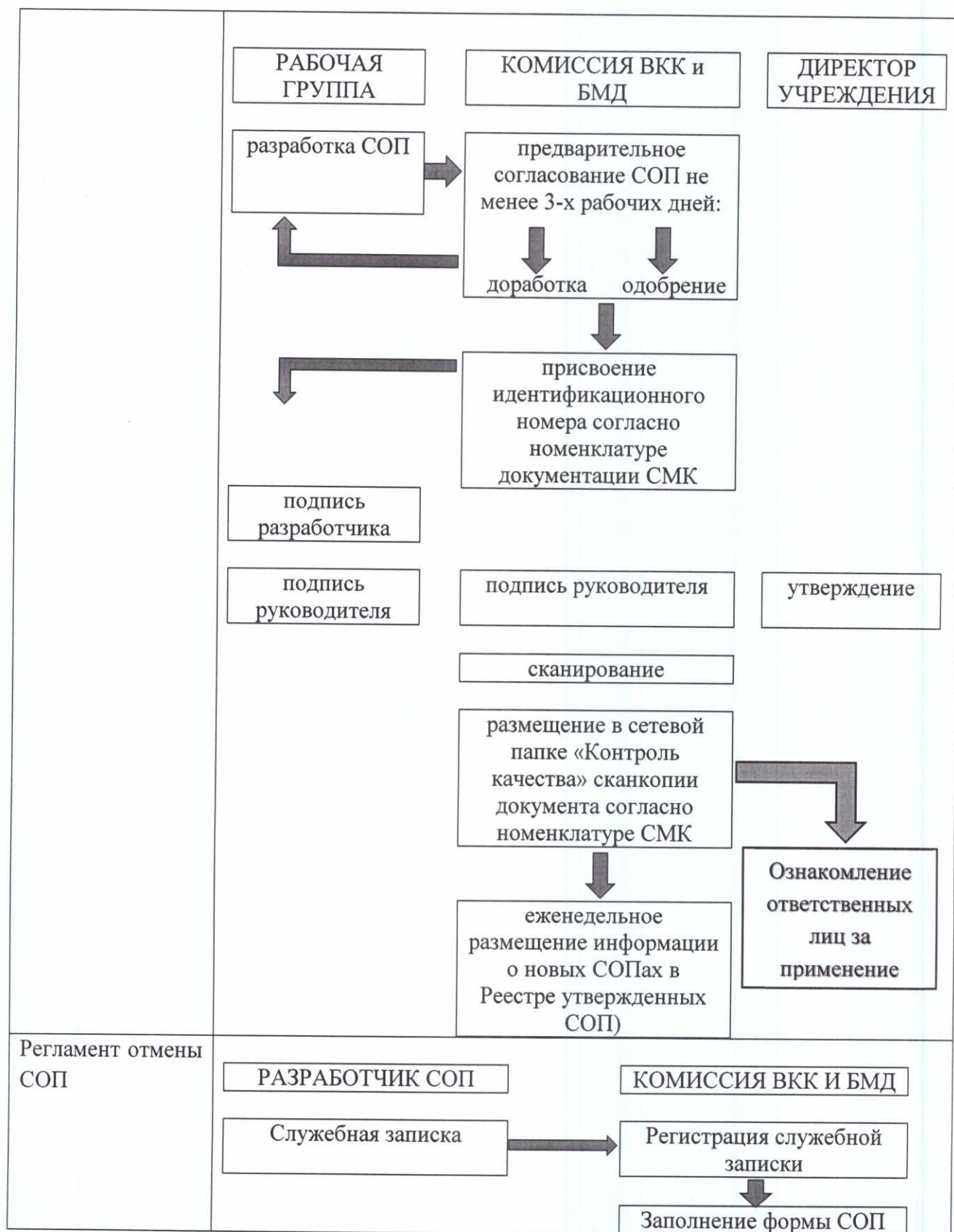
СМК – система менеджмента качества

КОМИССИЯ ВКК и БМД – комиссия внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

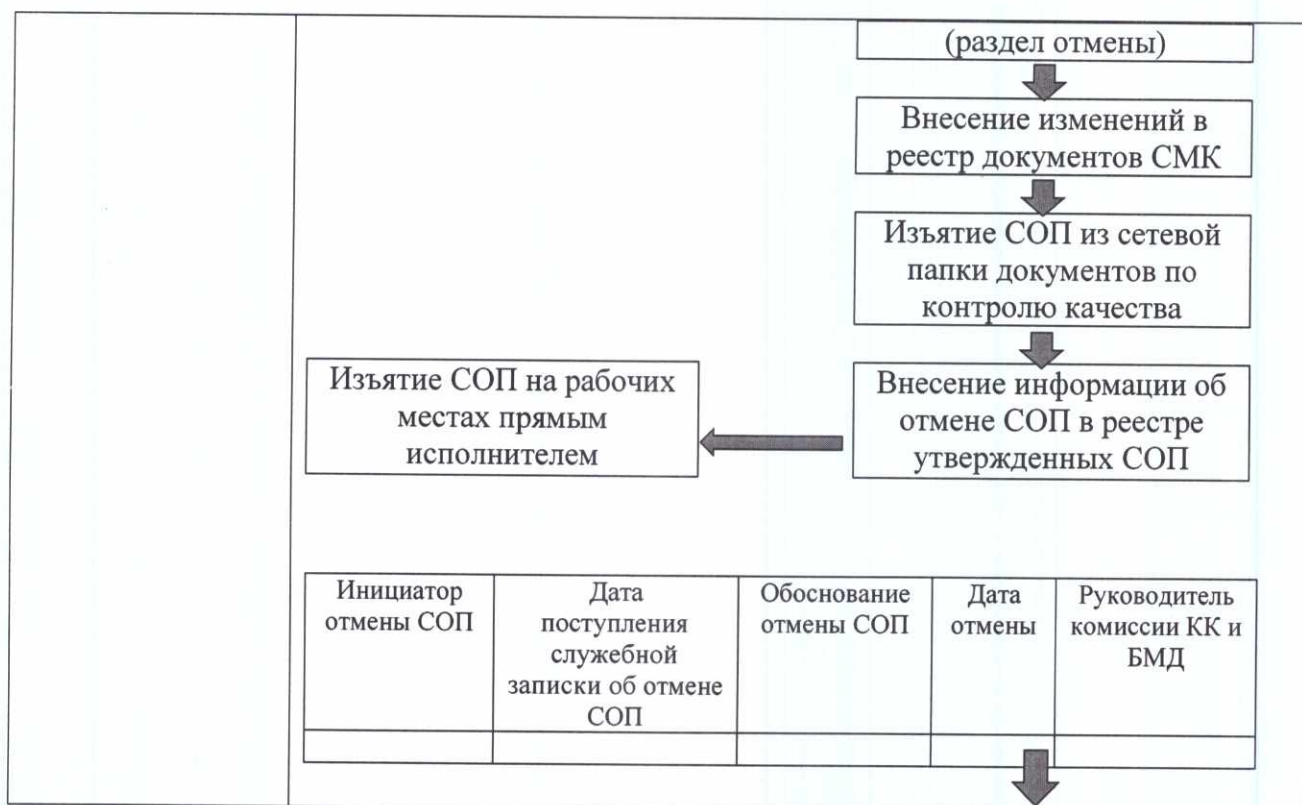
ЦЕЛЬ СОП	Регламентирование правил внедрения, актуализации и отмены СОП в учреждении
Область применения	все структурные подразделения УСО
Нормативно-правовые ссылки	- федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; - федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; - приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»;

	Бюджетное учреждение «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		Идентификационный номер Р-28-2025
	Регламент		Издание № 1
	СМК	Регламент внедрения, актуализации и отмены СОП	Дата введения в действие: 28.03.2025 Страница 2 из 5

	- постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»		
Оснащение	Сетевая папка «Контроль качества»		
Особенности	1) размещение членами Комиссии (ВКК и БМД) (еженедельно) информации о новых СОПах в Реестре утвержденных СОПов в сетевой папке «Контроль качества»; 2) ознакомление уполномоченным по качеству (еженедельно) с Реестром утвержденных СОПов в сетевой папке «Контроль качества»; 3) инициатором пересмотра СОП может быть руководитель рабочей группы (заведующий структурным подразделением) или разработчик СОП, основанием для пересмотра может служить, но не ограничивается этим: изменение условий проведения процедуры; изменение аппаратуры (оснащения); изменение требований для проведения процедуры; изменения в нормативной документации; 4) актуализация всех действующих СОП проводится не реже чем 1 раз в год, разработчиком СОП или ответственным работником по поручению заведующего структурным подразделением, период для пересмотра СОП составляет не более одного месяца; 5) актуализация подразумевает проверку СОП на предмет соответствия нормативной документации.		
Алгоритм создания СОПа	 <pre> graph TD A[Определить процесс] --> B[Найти нормативный документ] B --> C[Определить узкие места] C --> D[Определить участников] D --> E[Определить действия] E --> F[Провести аудит действий] F --> G[Составить алгоритм работы] G --> H[Определить время на каждый шаг] H --> I[Проверить работоспособность] I --> J[Утвердить документ] J --> K[Обучить персонал] K --> L[Запустить процесс] L --> M[Провести аудит СОП] M --> N[Внести изменения, при необходимости повторить аудит] N --> A </pre>		
Регламент внедрения СОПа			



	Бюджетное учреждение «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		Идентификационный номер Р-28-2025
	Регламент		Издание № 1
	СМК	Регламент внедрения, актуализации и отмены СОП	Дата введения в действие: 28.03.2025
			Страница 4 из 5



	Бюджетное учреждение «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		Идентификационный номер Р-28-2025
	Регламент		Издание № 1
	СМК	Регламент внедрения, актуализации и отмены СОП	Дата введения в действие: 28.03.2025
			Страница 5 из 5

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

№ п/п	Ф. И. О.	Должность	Подпись	Дата
1	Гущо Ольга Владимировна	Заместитель директора		28.03.2025
2	Вольвач Винера Хановна	Заведующий отделением-интернат		28.03.2025
3	Конюшенко Вероника Геннадьевна	Заведующий СМО-врач		28.03.2025
4	Целева Наталья Анатольевна	Старшая медицинская сестра СМО		28.03.2025
5				
6				
7				