

**Государственная информационная система
«Официальный сайт Российской Федерации
в информационно-телекоммуникационной сети
Интернет для размещения информации
о государственных (муниципальных) учреждениях»**

Руководство пользователя по работе в личном кабинете
гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»

Версия 10.9.2

Листов: 116

2023 г.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 2

Аннотация

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя программного обеспечения «Официальный сайт в сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях» для работы в личном кабинете гражданина.

В руководстве пользователя описаны общие принципы работы с программным обеспечением, порядок действий пользователей при выполнении функций в мобильном приложении «Наше мнение».

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 3

Содержание

Перечень таблиц.....	4
Перечень рисунков.....	5
Перечень сокращений	9
Перечень терминов	11
1 Работа в личном кабинете гражданина на официальном сайте	13
1.1 Авторизация пользователя в Системе через портал Госуслуг	13
1.2 Добавление оценки учреждения.....	16
1.3 Просмотр оценок.....	24
1.4 Просмотр, удаление и добавление избранных учреждений.....	26
1.5 Добавление отзыва об учреждении или по НОК	28
1.6 Просмотр отзывов	32
1.7 Формирование обращения в организацию	33
1.8 Просмотр обращений.....	35
1.9 Установка мобильного приложения.....	36
1.10 Авторизация в мобильном приложении через ЕСИА	38
1.11 Работа с оценками и опросами организации.....	47
1.12 Работа с разделом «Организации»	64
1.13 Работа с разделом «Отзывы»	81
1.14 Работа с разделом «Обращения»	90
1.15 Работа с разделом «Еще»	97
1.15.1 Просмотр страницы «Профиль»	97
1.15.2 Просмотр страницы «Настройки»	102
1.15.3 Просмотр страницы «Информация»	113

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 4

Перечень таблиц

Таблица 1. Достижения пользователя..... 100

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 5

Перечень рисунков

Рисунок 1. Меню кнопки «Войти»	13
Рисунок 2. Страница авторизации на портале Госуслуг	14
Рисунок 3. Страница запроса разрешения на предоставления прав доступа .	15
Рисунок 4. Меню	16
Рисунок 5. Краткая карточка государственного (муниципального) учреждения, вкладка «Оценки и отзывы».....	17
Рисунок 6. Окно со сведениями о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки государственного (муниципального) учреждения	19
Рисунок 7. Окно со сведениями о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки государственного (муниципального) учреждения	20
Рисунок 8. Страница «Оценка организации»	21
Рисунок 9. Окно для оценки учреждения по критериям.....	22
Рисунок 10. Кнопка «Пройти опрос»	23
Рисунок 11. Опрос по организации	23
Рисунок 12. Страница «Благодарим Вас за участие в опросе!»	24
Рисунок 13. Страница «Мои оценки»	25
Рисунок 14. Страница «Мои оценки»	26
Рисунок 15. Страница просмотра информации об организации	27
Рисунок 16. Страница «Избранные учреждения».....	28
Рисунок 17. Окно соглашения с политикой формирования отзывов	29
Рисунок 18. Окно для формирования отзыва	31
Рисунок 19. Информационное сообщение.....	32
Рисунок 20. Страница «Мои отзывы»	33
Рисунок 21. Окно «Обращение в учреждение».....	34
Рисунок 22. Страница «Мои обращения».....	35
Рисунок 23. Страница «Мобильное приложение Гражданина»	37

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 6

Рисунок 24. Рабочий стол мобильного устройства с иконкой приложения «Наше мнение»	39
Рисунок 25. Страница «Авторизация в ЕСИА»	40
Рисунок 26. Авторизация в ЕСИА.....	41
Рисунок 27. Форма приветствия № 1	42
Рисунок 28. Форма приветствия № 2	43
Рисунок 29. Форма приветствия № 3	44
Рисунок 30. Форма приветствия № 4	45
Рисунок 31. Форма приветствия № 5	46
Рисунок 32. Главная страница приложения «Наше мнение»	47
Рисунок 33. Главная страница приложения «Наше мнение»	48
Рисунок 34. Окно «Приложение «Наше мнение» запрашивает доступ к камере»	49
Рисунок 35. Страница «Новая оценка»	50
Рисунок 36. Обязательный вопрос. Оценка по критерию «Открытость»	51
Рисунок 37. Обязательный вопрос. Оценка по критерию «Комфортность» ..	52
Рисунок 38. Обязательный вопрос. Оценка по критерию «Доступность».....	53
Рисунок 39. Обязательный вопрос. Оценка по критерию «Доброжелательность»	54
Рисунок 40. Обязательный вопрос. Оценка по критерию «Удовлетворенность»	55
Рисунок 41. Завершение оценки на устройстве на базе ОС IOS	56
Рисунок 42. Завершение оценки на устройстве на базе ОС Android	57
Рисунок 43. Оценка завершена	58
Рисунок 44. Страница с информационным сообщением для устройств на базе ОС IOS	59
Рисунок 45. Страница с информационным сообщением для устройств на базе ОС Android	60
Рисунок 46. Вопросы	61
Рисунок 47. Страница «Опрос завершен» для устройств на базе ОС IOS	62

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 7

Рисунок 48. Страница «Опрос завершен» для устройств на базе ОС Android	63
Рисунок 49. Страница «Организации» (на устройстве на базе ОС IOS)	65
Рисунок 50. Страница «Организации» (на устройстве на базе ОС Android)	66
Рисунок 51. Учреждения, представленная на карте (отображение страницы на устройстве на базе ОС IOS)	67
Рисунок 52. Учреждения, представленная на карте (отображение страницы на устройстве на базе ОС Android)	68
Рисунок 53. Страница «Настройки поиска» (отображение страницы на устройстве на базе ОС IOS)	69
Рисунок 54. Страница «Настройки поиска» (отображение страницы на устройстве на базе ОС Android)	70
Рисунок 55. Карточка организации	72
Рисунок 56. Настройка ленты для вкладки «Оценки и отзывы»	74
Рисунок 57. Подробная информация об организации	75
Рисунок 58. Страница «Планы по улучшению»	77
Рисунок 59. Выбранная организация на карте (отображение страницы на устройстве на базе ОС IOS)	79
Рисунок 60. Выбранная организация на карте (отображение страницы на устройстве на базе ОС Android)	80
Рисунок 61. Раздел «Отзывы». Вкладка «Мои отзывы» (отображение страницы на устройстве на базе ОС IOS)	82
Рисунок 62. Раздел «Отзывы». Вкладка «Мои отзывы» (отображение страницы на устройстве на базе ОС Android)	83
Рисунок 63. Окно «Выбор организации»	85
Рисунок 64. Страница создания нового отзыва (отображение страницы на устройстве на базе ОС IOS)	86
Рисунок 65. Страница создания нового отзыва (отображение страницы на устройстве на базе ОС Android)	87
Рисунок 66. Подтверждение успешной отправки отзыва	88
Рисунок 67. Просмотр отзыва	89

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 8

Рисунок 68. Раздел «Мои обращения».....	90
Рисунок 69. Окно «Выбор организации».....	92
Рисунок 70. Страница создания обращения (отображение страницы на устройствах на базе ОС IOS)	93
Рисунок 71. Страница создания обращения (отображение страницы на устройствах на базе ОС Android).....	94
Рисунок 72. Подтверждение отправки обращения (отображение окна на устройстве на базе ОС IOS)	95
Рисунок 73. Подтверждение отправки обращения (отображение окна на устройстве на базе ОС Android).....	95
Рисунок 74. Просмотр обращения (без ответа).....	96
Рисунок 75. Просмотр обращения (с ответом).....	97
Рисунок 76. Профиль пользователя. Раздел «Еще».....	98
Рисунок 77. Профиль другого пользователя	99
Рисунок 78. Раздел «Еще». Вкладка «Настройки»	103
Рисунок 79. Окно «Геолокация».....	104
Рисунок 80. Вкладка «Уведомления»	105
Рисунок 81. Окно «Вход в приложение»	106
Рисунок 82. Ввод кода-пароля	107
Рисунок 83. Подтверждение кода-пароля.....	108
Рисунок 84. Подтверждение сброса кода-пароля	109
Рисунок 85. Touch ID	109
Рисунок 86. «Права доступа к устройству».....	110
Рисунок 87. Сообщение о доступе к камере.....	111
Рисунок 88. Сообщение о доступе к фотогалерее	112
Рисунок 89. Раздел «Еще». Страница «Информация»	113
Рисунок 90. Блок «Вопросы и ответы»	115
Рисунок 91. Страница «Обращение в техподдержку»	116

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 9

Перечень сокращений

Сокращение	Полное наименование
Android	Операционная система для смартфонов, электронных планшетов, носимых проигрывателей и других устройств, созданная компанией Google на основе Linux.
IOS	Операционная система для смартфонов, электронных планшетов, носимых проигрывателей и других устройств, разрабатываемая и выпускаемая компанией Apple.
ГИС ГМУ, Система	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях», включающая в себя Официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) и программное обеспечение для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях.
ГМУ, Учреждения	Государственные и муниципальные учреждения: <ul style="list-style-type: none"> – федеральные казенные учреждения, казенные учреждения субъектов Российской Федерации, муниципальные казенные учреждения и их обособленные структурные подразделения; – федеральные бюджетные учреждения, государственные бюджетные учреждения субъектов Российской Федерации, муниципальные бюджетные учреждения и их обособленные структурные подразделения; – федеральные автономные учреждения, муниципальные автономные учреждения
Госуслуги	Портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 10

Сокращение	Полное наименование
ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации.
КПП	Код причины постановки на учёт.
ЛК	Личный кабинет.
НОК	Независимая оценка качества условий оказания услуг.
ОС	Операционная система.
Официальный сайт, Сайт	Сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru
ОЧ	Открытая часть.
ФК	Федеральное казначейство.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 11

Перечень терминов

Наименование термина	Определение
Государственное (муниципальное) задание	Документ, устанавливающий требования к составу, качеству и (или) объему (содержанию), условиям, порядку и результатам оказания государственных (муниципальных) услуг (выполнения работ).
Государственные (муниципальные) услуги	Деятельность государственных и муниципальных органов, определенная их функциями и полномочиями по реализации субъективных прав и обязанностей физических лиц и организаций в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.
Личный кабинет	Рабочая область пользователя, зарегистрированного на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях, определяющая набор функций для работы в Открытой части сайта.
Официальный сайт ГМУ, Система	Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», посредством которого обеспечивается размещение информации в публичном доступе.
Система	Комплексная информационно-аналитическая автоматизированная система, обеспечивающая работу пользователей на Официальном сайте ГМУ.
Федеральное казначейство	Федеральный орган исполнительной власти (федеральная служба), осуществляющий в соответствии с законодательством Российской Федерации правоприменительные функции по обеспечению исполнения федерального бюджета, кассовому обслуживанию исполнения бюджетов бюджетной системы

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 12

Наименование термина	Определение
	Российской Федерации, предварительному и текущему контролю за ведением операций со средствами федерального бюджета главными распорядителями, распорядителями и получателями средств федерального бюджета.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 13

1 Работа в личном кабинете гражданина на официальном сайте

В данном разделе описываются операции, доступные авторизованным через Госуслуги пользователям.

1.1 Авторизация пользователя в Системе через портал Госуслуг

Чтобы авторизоваться в Системе через портал Госуслуг, нажмите на кнопку «Войти» в шапке сайта и выберите пункт «Гражданам» (Рисунок 1).

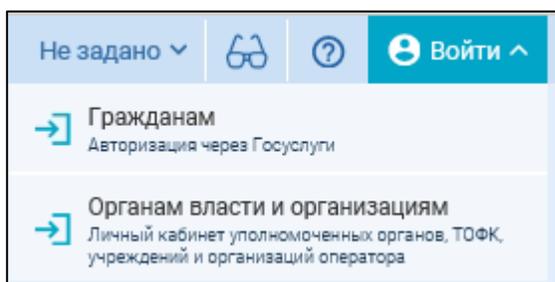


Рисунок 1. Меню кнопки «Войти»

Отображается страница авторизации на портале Госуслуг (Рисунок 2).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 14

Рисунок 2. Страница авторизации на портале Госуслуг

В отобразившейся форме укажите необходимые данные и нажмите на кнопку «Войти».

При первом входе в ЛК Гражданина отображается страница запроса разрешения на предоставление прав доступа, нажмите на кнопку «Предоставить» (Рисунок 3).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 15

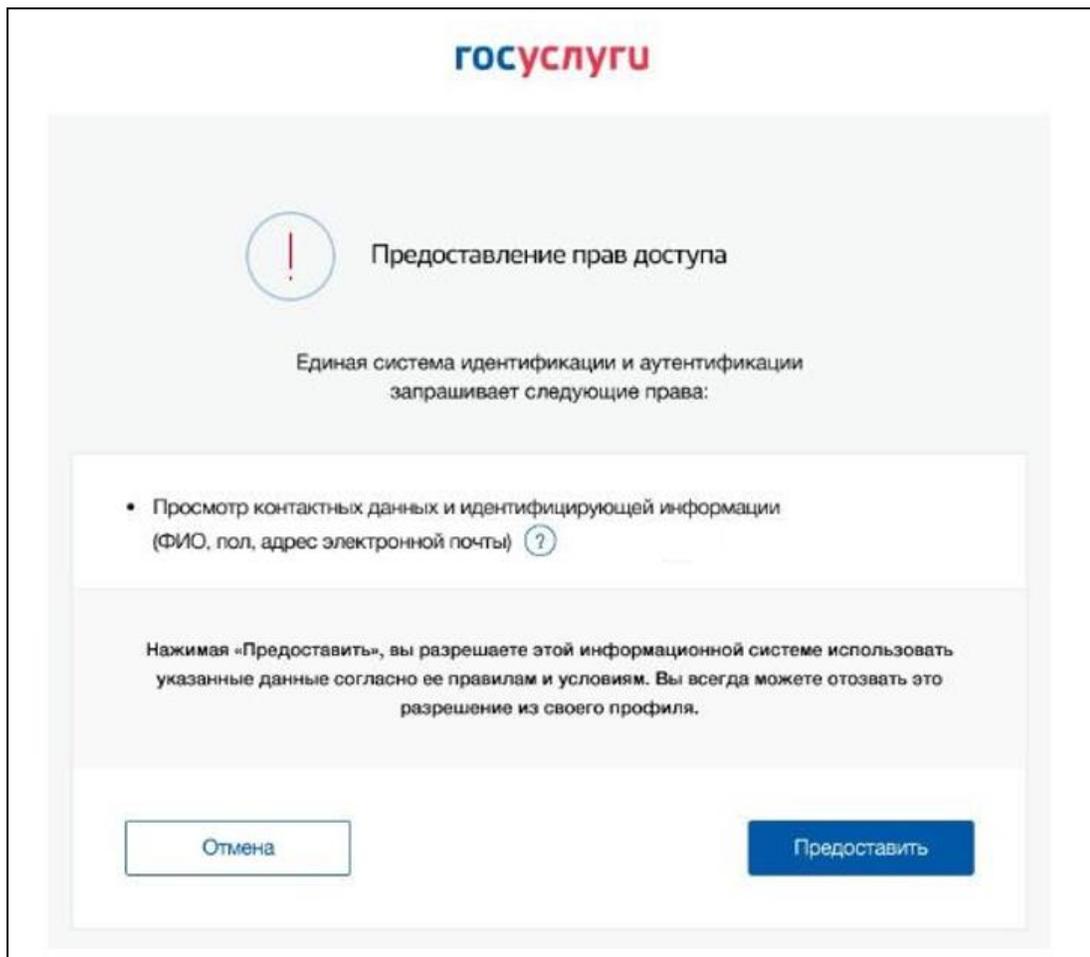


Рисунок 3. Страница запроса разрешения на предоставления прав доступа

После авторизации через портал Госуслуг будет производиться автозаполнение полей данными пользователя из ЕСИА в случае:

- Добавления отзыва (см. п.1.5);
- Добавление официального обращения (см. п.1.7)

Предоставляется возможность авторизованному пользователю через ЕСИА просматривать следующие разделы:

- «Мои оценки и опросы»;
- «Избранные учреждения»;

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 16

- «Мои отзывы»;
- «Мои обращения».

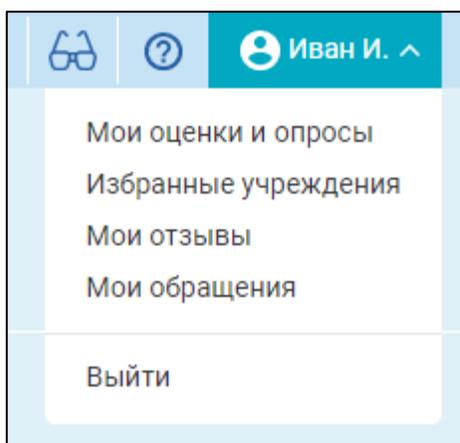


Рисунок 4. Меню

Чтобы выйти из ЕСИА, в правой части главной страницы Сайта нажмите на имя, затем в выпадающем списке нажмите на кнопку «Выйти» (Меню).

1.2 Добавление оценки учреждения

Чтобы просмотреть сведения об учреждении, осуществите поиск учреждений в разделе «Гражданам» и выберите наименование организации.

Краткая карточка государственного (муниципального) учреждения содержит следующие вкладки (Рисунок 5):

- Оценки и отзывы;
- Прочая информация.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 17

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ "ПРИЮТНЕНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ"

☎ 8 384 635 40 60

📍 652780, Кемеровская область - Кузбасс, Гурьевский, Гурьевск, Садовая ул, ДОМ 8
На карте

✉ school15gur@yandex.ru

Оставить официальное обращение

Полные сведения об учреждении

Фотогалерея: 1 - 1 из 1



ОЦЕНКА И ОТЗЫВЫ

ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Независимая оценка

★★★★★ Социальное обслуживание 🇺🇦

Что делается для повышения качества условий оказания услуг

▼ Оценка по критериям

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Да, согласен Нет, не согласен

Оценить учреждение

★★★★★

*****		3
****		1
***		0
**		0
*		0

4 человека оценили учреждение

Отзывы и оценки (39)

🗨 Оставить отзыв

21.02.2019 Александра Олеговна Солitaria

Благодарю Комплексный центр социального обслуживания от всего сердца за внимание и заботу о нашей семье и что о нас не забываете. За удобные, комфортные вещи и гуманитарную помощь в виде овощных консервов. Дай Бог Вам здоровья и успехов во всём и особенно в вашей благотворительной работе. Огромное Вам спасибо за всё!!!

24.04.2019 Гьямарева Светлана

Здравствуйте! Позвольте выразить слова благодарности замечательной женщине, добросовестному работнику соц службы Будилиной Любови Викторовне за ее труд, чуткое отношение к нашей мамочке Кулинич Валентине Александровне. Желаем Любови Викторовне крепкого здоровья, благополучия, долгих лет жизни, успехов в ее нелегком труде!

20.08.2019 Маринич Андрей Алексеевич

Хочу выразить благодарность социальному работнику - Данилов ой Валентине Петровна. Она всегда внимательна и вежлива, ответственно относится к своей работе, добросовестно выполняет мои поручения и никогда не откладывает их "на потом", успевает всё сделать в срок, а это большой плюс в работе. Продукты из магазина приносит свежие, незамедлительно. Валентина Петровна всегда может поддержать разговор, на позитивной ноте, если нужно, подбодрит, а на душе становится теплее и радостнее. С уважением, Маринич Андрей Алексеевич.

12.03.2019 Корчагина Лидия Ивановна

Я обслуживаюсь в Приютненском КЦСОН! Очень довольна обслуживанием на дому! Мой соцработник выполняет свою работу в полном объеме!! Спасибо

Рисунок 5. Краткая карточка государственного (муниципального) учреждения, вкладка «Оценки и отзывы»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 18

На вкладке «Оценки и отзывы» отображается блок со сведениями о результатах независимой оценки учреждения (если по организации проводилась оценка) и блок с отзывами и оценками граждан об учреждении. В блоке со сведениями о результатах независимой оценки отображается оценка в баллах и соответствующая оценка в звездах. Количество закрасенных звезд соответствует оценке в баллах.

Если для учреждения на сайте был опубликован план по устранению недостатков, то под баллами отображается ссылка «Что делается для повышения качества условий оказания услуг». При выборе ссылки «Что делается для повышения качества условий оказания услуг» отображается окно со сведениями о недостатках, выявленных в ходе независимой оценки государственного (муниципального) учреждения, сроках их устранения и информацией по их устранению (Рисунок 5).

Ниже отображается блок согласия или несогласия с результатами независимой оценки с текстом: «Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?». При выборе кнопки «Нет, не согласен» отображается сообщение «Помогите нам оценить деятельность учреждения, оставив свою оценку». При выборе кнопки «Да, согласны» Система отображает окно с «Спасибо за Вашу оценку! Помогите нам оценить деятельность учреждения, оставив отзыв».

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 19

Образование

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ "АРМАВИРСКИЙ ТЕХНИКУМ ОТРАСЛЕВЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ"

Улучшения на 2019 год

 критерий доступности услуг для инвалидов

Недостаток

Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления оборудованных входных групп пандусами; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специальных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещения организации. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Решение

Устранение недостатков, в том числе с учетом выделенных целевых средств на добавление оборудованных входных групп пандусами; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специальных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Приобретение необходимых текстово-графических материалов в соответствии с требованиями. Заключение договоров по оказанию услуг при возникновении необходимости. Проведение анализа возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме, разработка программной документации, установка специализированного программного обеспечения для организации дистанционного обучения.

 1  0 Планный срок: 31.12.2020 Проводятся работы

 критерий открытости и доступности информации об организации

Недостаток

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами

Решение

Приобретение информационного стенда для размещения обобщенной информации в соответствии с требованиями

 0  0 Планный срок: 20.11.2019 Проводятся работы

Недостаток

Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг

Решение

Техническая организация на официальном сайте техникума функционирование дистанционных способ обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг

 0  0 Планный срок: 01.02.2020 Проводятся работы

Полная информация об улучшениях

Согласны ли Вы с улучшениями? Оставьте свой отзыв.

 [Оставить отзыв](#)

Рисунок 6. Окно со сведениями о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки государственного (муниципального) учреждения

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 20

В окне со сведениями о недостатках, выявленных в ходе проведения независимой оценки организаций, предлагается оценить проведенные мероприятия по устранению недостатков. Необходимо авторизоваться на Официальном сайте через единый портал госуслуг для оценки проведенных мероприятий по устранению недостатков. Если пользователь не авторизован в Системе, всплывает предупреждающее сообщение (Рисунок 7). Нажмите на кнопку «Вход через госуслуги» и авторизуйтесь в Системе.

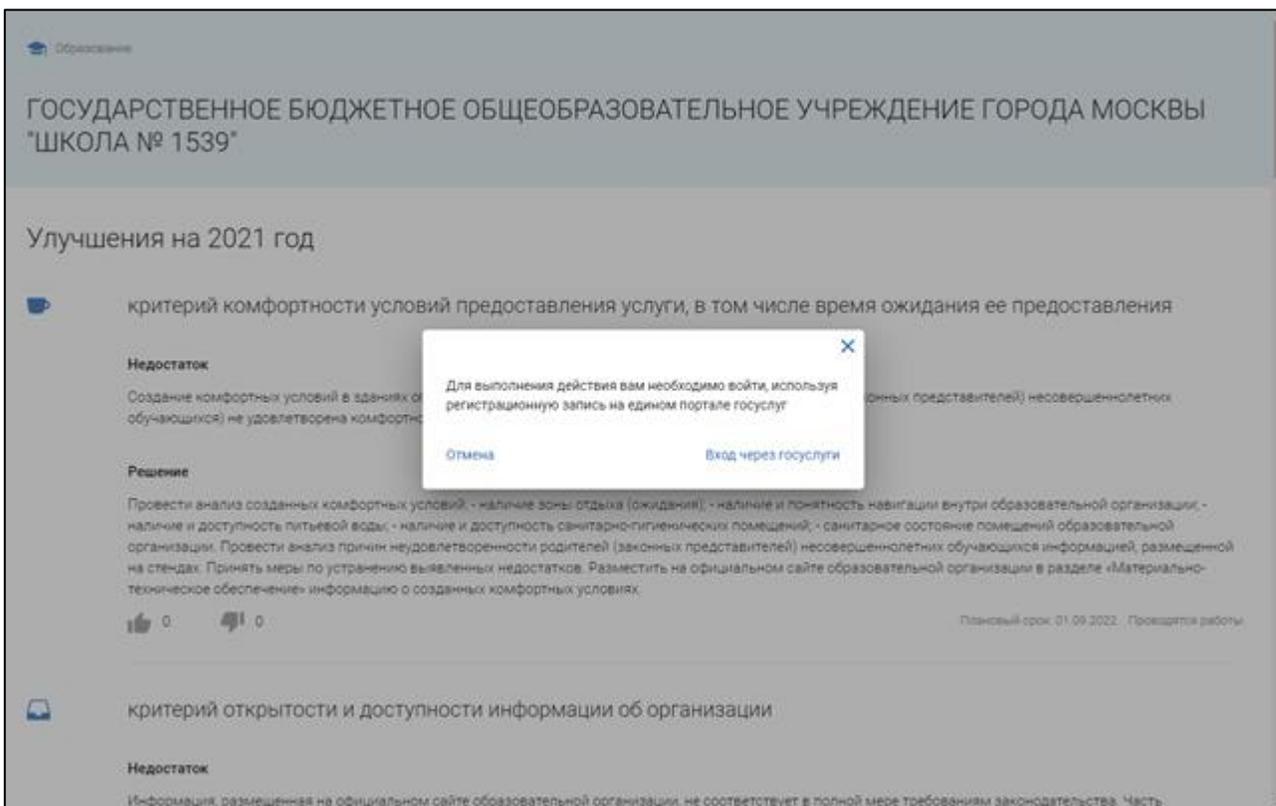


Рисунок 7. Окно со сведениями о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки государственного (муниципального) учреждения

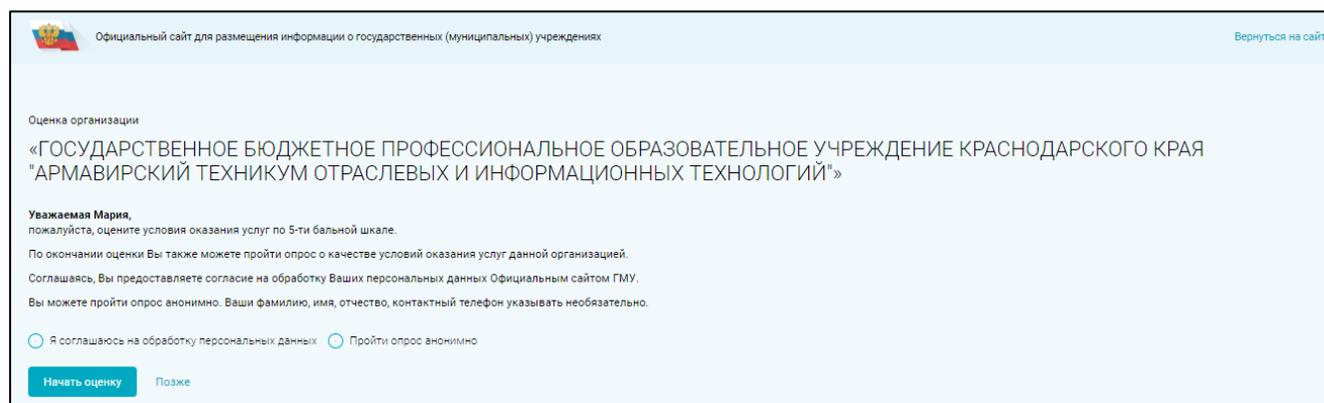
Затем в разделе «Решение» при согласии с качеством проведенного мероприятия необходимо нажать на пиктограмму «👍», при не согласии - на

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 21

пиктограмму «». Также предлагается оставить отзыв о проведенных мероприятиях и их результатах, для этого нужно нажать на кнопку «Оставить отзыв» под текстом «Согласны ли Вы с улучшениями? Оставьте свой отзыв». Оставить отзыв и оценку по решению можно только после авторизации через Портал Госуслуг (см. п. 1.1).

Для просмотра оценки организации посетителями Сайта перейдите в блок «Оценки граждан».

Чтобы оценить учреждение, нажмите на гиперссылку «Оценить учреждение» в блоке «Оценка граждан» (Рисунок 5). На отобразившейся странице установите переключатель «Я соглашаюсь на обработку персональных данных» или «Пройти опрос анонимно». При выборе значения «Я соглашаюсь на обработку персональных данных» опрос будет пройден с сохранением персональных данных, при выборе значения «Пройти опрос анонимно» опрос будет пройден анонимно. После установки переключателя затем нажмите на кнопку «Начать оценку» (Рисунок 8).



Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях Вернуться на сайт

Оценка организации

«ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ "АРМАВИРСКИЙ ТЕХНИКУМ ОТРАСЛЕВЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ"»

Уважаемая Мария,
пожалуйста, оцените условия оказания услуг по 5-ти бальной шкале.

По окончании оценки Вы также можете пройти опрос о качестве условий оказания услуг данной организацией.

Соглашаясь, Вы предоставляете согласие на обработку Ваших персональных данных Официальным сайтом ГМУ.

Вы можете пройти опрос анонимно. Ваши фамилию, имя, отчество, контактный телефон указывать необязательно.

Я соглашаюсь на обработку персональных данных Пройти опрос анонимно

Начать оценку Позже

Рисунок 8. Страница «Оценка организации»

На отобразившейся странице выберите количество звезд для каждого критерия оценки (Рисунок 9). Для максимальной оценки установите 5 звезд.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 22


Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях
[Вернуться на сайт](#)

Оценка организации

«ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ "АРМАВИРСКИЙ ТЕХНИКУМ ОТРАСЛЕВЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ"»

Ниже выберите количество звезд для каждого критерия оценки.
Для максимальной оценки установите 5 звезд.

Открытость и доступность информации

На сколько информация об организации полная, актуальная и понятная. Насколько удобно ее получить из разных источников (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Возможно ли оставить отзывы в качестве условий оказания услуг.

☆☆☆☆☆

Комфортность условий предоставления услуг

На сколько комфортно Вам было находиться на территории организации. Удовлетворило ли Вас санитарное состояние помещений организации. Вовремя и своевременно ли были оказаны услуги.

☆☆☆☆☆

Доступность услуг для инвалидов

Наличие и удобство использования пандусов, табличек для слабовидящих, оборудованы ли для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

☆☆☆☆☆

Доброжелательность, вежливость работников

На сколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, при обращении за первичной информацией об услугах.

☆☆☆☆☆

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Вас устроило качество условий в организации и на ее территории, удобство получение услуг. Вы готовы рекомендовать данную организацию своим родственникам и знакомым для получения соответствующих услуг.

☆☆☆☆☆

Ваша итоговая оценка организации

☆☆☆☆☆

Продолжить
Позже

Рисунок 9. Окно для оценки учреждения по критериям

После выбора количества звезд для каждого критерия оценки нажмите на кнопку «Продолжить» (Рисунок 9). После нажатия на кнопку «Продолжить»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 23

отображается страница с возможностью пройти опрос. Нажмите на кнопку «Пройти опрос» (Рисунок 10).

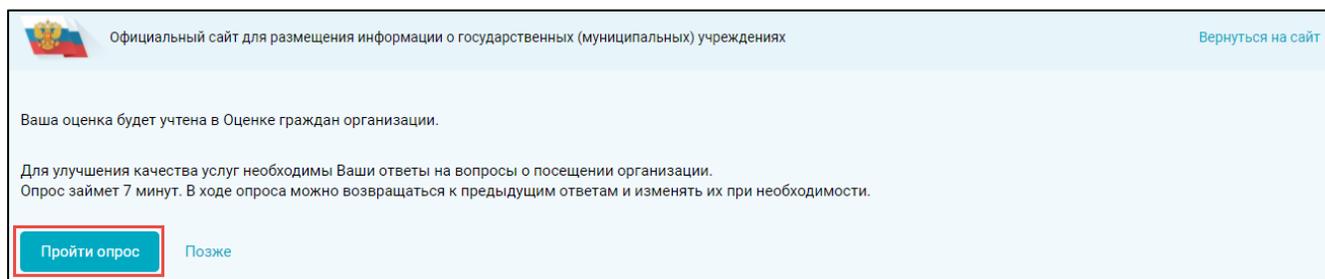


Рисунок 10. Кнопка «Пройти опрос»

Отображается страница «Опрос по организации» (Рисунок 11). Выберите один или несколько вариантов и нажмите на кнопку «Далее». Чтобы пропустить вопрос, нажмите на кнопку «Пропустить». Результаты опроса будут учтены в независимой оценке организации.

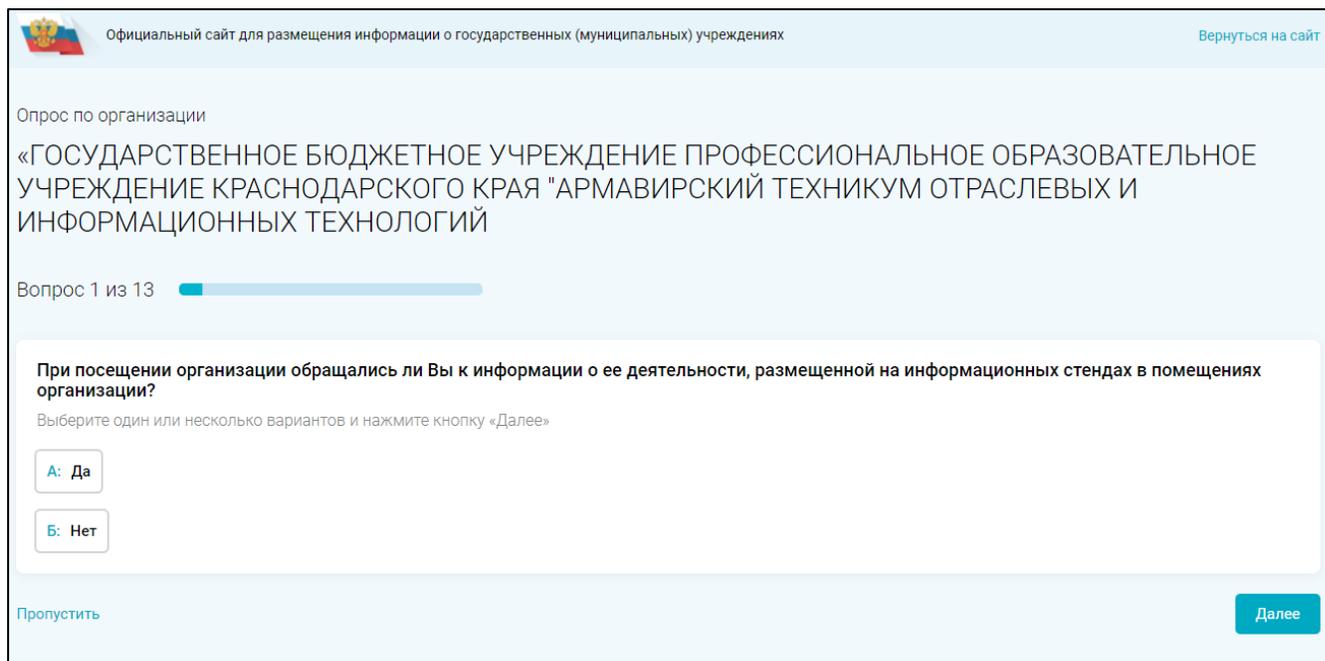


Рисунок 11. Опрос по организации

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 24

После прохождения опроса отображается страница «Благодарим Вас за участие в опросе!» (Рисунок 12). Предоставляется возможность оставить публичный отзыв об организации с комментарием и фотографиями. Подробное описание действий при формировании отзыва описано в п.1.7.

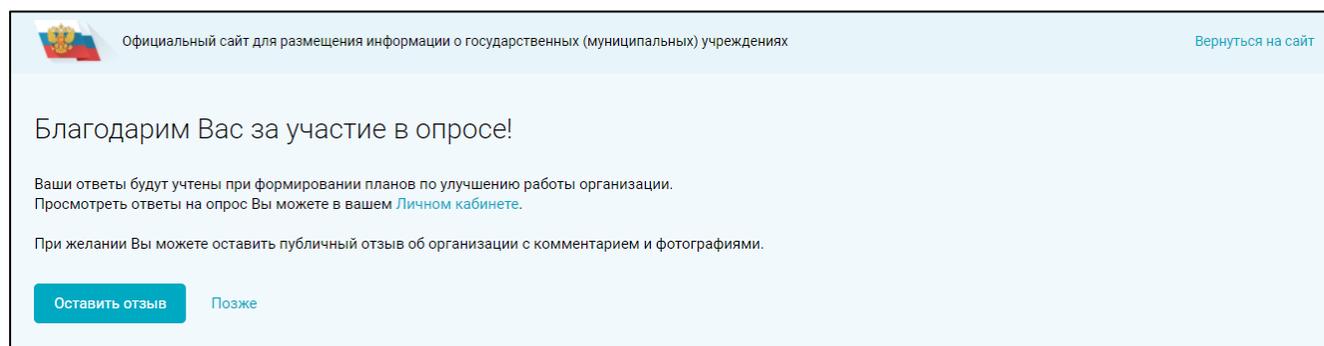


Рисунок 12. Страница «Благодарим Вас за участие в опросе!»

Предоставляется возможность оставить отзыв об организации. Чтобы оставить отзыв об организации, нажмите на кнопку «Оставить отзыв». Подробное описание приведено в п. 1.5.

Процедура добавления оценок об учреждении так же доступна в мобильном приложении «Наше мнение» (см.п. 1.11).

1.3 Просмотр оценок

Для просмотра оценок и опросов перейдите в раздел «Мои оценки» (Рисунок 4). Отображается страница «Мои оценки», содержащая вкладки «Оценка организаций», «Оценка по планам устранения недостатков» (Рисунок 13).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 25

ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИЙ ОЦЕНКА ПО ПЛАНАМ УСТРАНЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ

Мои оценки (2)

Сортировать по Дате оценки ▾ В обратном порядке ▾

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ "ТЕАТРИУМ НА СЕРПУХОВКЕ ПОД РУКОВОДСТВОМ ТЕРЕЗЫ ДУРОВОЙ" ★★★★★
12.05.2021

▾ Развернуть

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ШКОЛА № 1539" ★☆☆☆☆
27.04.2021

▾ Развернуть

1
Количество результатов на странице: 10 ▾

Рисунок 13. Страница «Мои оценки»

Для просмотра детальной информации нажмите на гиперссылку «Развернуть» в блоке с отзывом (Рисунок 14).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 26

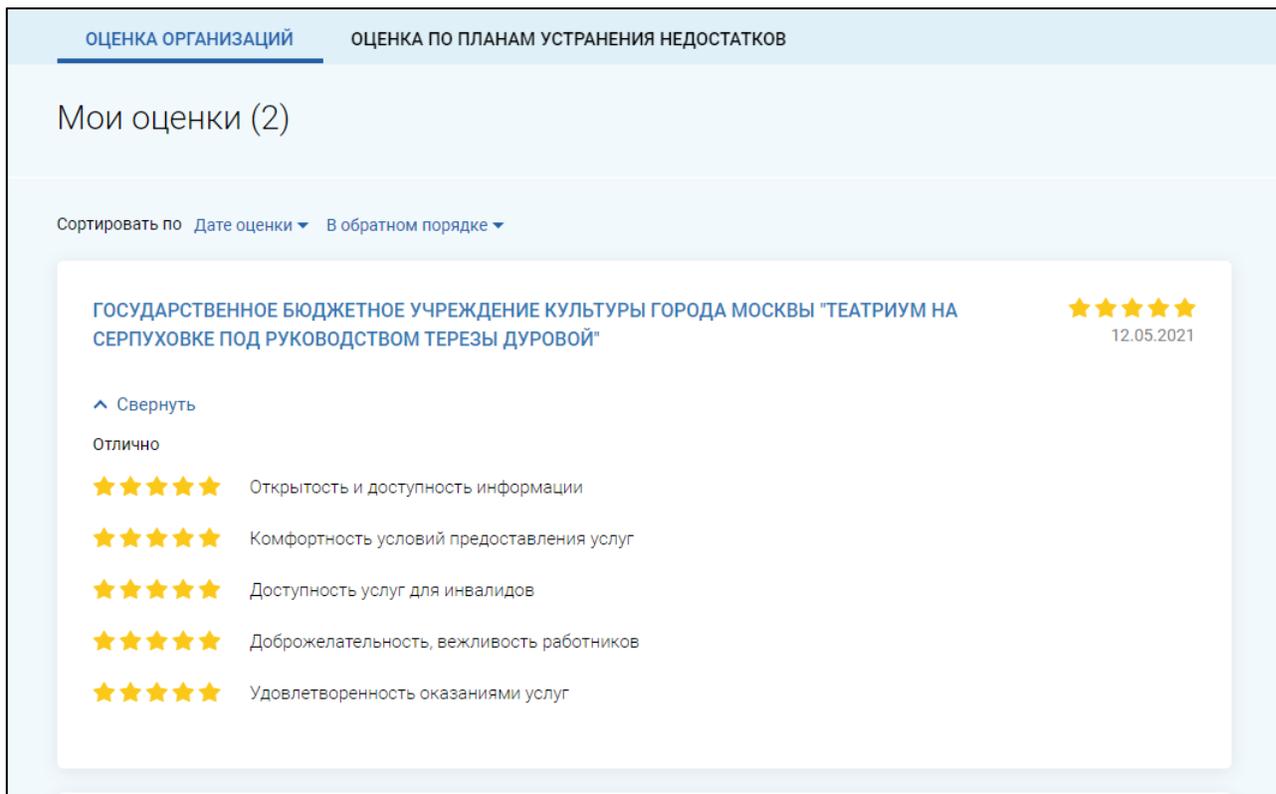


Рисунок 14. Страница «Мои оценки»

Для просмотра оценок по планам устранения недостатков перейдите на вкладку «Оценка по планам устранения недостатков».

1.4 Просмотр, удаление и добавление избранных учреждений

Чтобы добавить организацию в избранные, нажмите на кнопку «Добавить в избранное» на странице просмотра информации об организации (Рисунок 15).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 27

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ВЛАДИМИРОВИЧА РАДУЛА" ИСИЛЬКУЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

[Добавить в избранное](#)

7-38173-22885

646024, Омская обл, Исилькульский р-н, Исилькуль г, Пушкина ул, 30
На карте

<http://dkradula.ru>

DKRADULA@mail.ru

Оставить официальное обращение
Полные сведения об учреждении

ОЦЕНКА И ОТЗЫВЫ ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Независимая оценка

★★★★★

94,88 баллов в 2019 году

Что делается для повышения качества условий

Отзывы и оценки (0) [Оставить отзыв](#)

Ваш отзыв будет первым

Рисунок 15. Страница просмотра информации об организации

Для просмотра избранных учреждений выберете пункт «Избранные учреждения» в вертикальном меню (Рисунок 16).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 28

Избранные учреждения (6)

Сортировать по: Баллам независимой оценки ▼ В обратном порядке ▼

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ "ТЕАТРИУМ НА СЕРПУХОВКЕ ПОД РУКОВОДСТВОМ ТЕРЕЗЫ ДУРОВОЙ" ★★★★★
81.2 баллов

Адрес учреждения: 115093, Москва, Павловская ул, ДОМ 6, КОМНАТА 46
Телефон: 8(499)237-61-678(495)636-27-03
Сайт: teatrium.ru

Удалить из избранного Сравнить

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 49 ПЕТРОВДВОРЦОВОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА "ШКОЛА ЗДОРОВЬЯ" ★★★★★
145.2 баллов

Адрес учреждения: Санкт-Петербург, , Стрельна п, Санкт-Петербургское ш, ДОМ 77/ЛИТ. А
Телефон: 7-812-4214279
Сайт: http://school49.spb.ru

Удалить из избранного Сравнить

Рисунок 16. Страница «Избранные учреждения»

При необходимости удалите учреждение из избранного, нажав на гиперссылку «Удалить из избранного».

1.5 Добавление отзыва об учреждении или по НОК

Для добавления отзыва об учреждении или по НОК нажмите на кнопку «Оставить отзыв» в краткой карточке организации (см. Рисунок 5).

Если у Вас нет действующей сессии на портале Госуслуг, необходимо авторизоваться на портале, используя регистрационную запись. Для этого нажмите на кнопку «Войти» (см. п. 1.1).

После авторизации на портале Госуслуг при создании первого отзыва отображается окно с информацией о политике формирования отзывов (Рисунок 17).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 29

ПОЛИТИКА

формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

Страница отзывов официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – Официальный сайт ГМУ) создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления услуг государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями, информация о которых подлежит размещению на Официальном сайте ГМУ, с другими пользователями Официального сайта ГМУ, а также с сотрудниками и учредителями вышеуказанных организаций.

1. На Официальном сайте ГМУ запрещается:

- 1.1. Размещать отзывы, содержащие заведомо ложную информацию;
- 1.2. Размещение бесполезных, малоинформативных отзывов или отзывов, содержащих множество орфографических и пунктуационных ошибок русского языка;
- 1.3. Размещение отзывов/комментариев/фотографий с использованием слов и выражений, оскорбляющих чувства и достоинство других людей, призывы к разжиганию межнациональной розни;
- 1.4. Размещение сообщений с использованием смайликов и картинок непристойного содержания (изображений, содержащих ненормативную лексику, неприличные жесты, откровенную эротику и порнографию);
- 1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование эвфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;
- 1.6. Размещать оскорбления и выяснять отношения;
- 1.7. Размещать отзывы повторно;
- 1.8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:

- 2.1. Отзывы, не соответствующие вышеизложенным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Оператором Официального сайта ГМУ.
- 2.2. Оператор Официального сайта ГМУ не несет ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпимыми к чужому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва.
- 2.3. Оператор Официального сайта ГМУ оставляет за собой право изменять вышеуказанные правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей.
- 2.4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:

 Многоканальный телефон:
8-800-30-10-777

 Электронная почта:
support_gmu@roskazna.ru

Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

Отменить
Оставить отзыв

Рисунок 17. Окно соглашения с политикой формирования отзывов

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 30

Для продолжения необходимо установить флажок в поле «Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов» и нажать на кнопку «Оставить отзыв». Отобразится форма для формирования отзыва (Рисунок 18).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 31

Отзыв об организации



Отзыв не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Иванов Иван,

обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта будет **скрыта** от пользователей сайта и необходима только для уведомления Вас об опубликовании отзыва и получении ответа на отзыв.

Ваша электронная почта

Отзыв об организации МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ "КАЯКЕНТСКИЙ РАЙОН"/>

Характер отзыва Положительный Отрицательный

Ваш отзыв об учреждении

Приложите фотографии в формате *bmp, jpg, jpeg, gif, tif*

Рисунок 18. Окно для формирования отзыва
Поля, отмеченные «*», обязательны для заполнения.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 32

Выберите характер отзыва «Положительный», «Отрицательный», установив переключатель. Заполните поле «Ваш отзыв об учреждении», приложите фотографии в формате bmp, jpg, jpeg, gif, tif с помощью кнопки «Приложить фотографии» и нажмите на кнопку «Отправить».

После нажатия на кнопку «Отправить» отображается информационное сообщение (Рисунок 19).

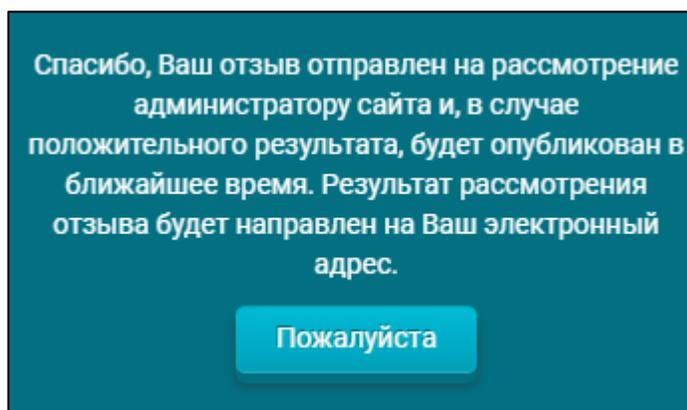


Рисунок 19. Информационное сообщение

Процедура добавления отзыва об учреждении так же доступна в мобильном приложении «Наше мнение» (см. п. 1.13).

1.6 Просмотр отзывов

Для просмотра отзывов авторизованного пользователя через ЕСИА выберите пункт в вертикальном меню «Мои отзывы» (Рисунок 4). На странице отображаются отзывы об учреждении (Рисунок 20).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 33

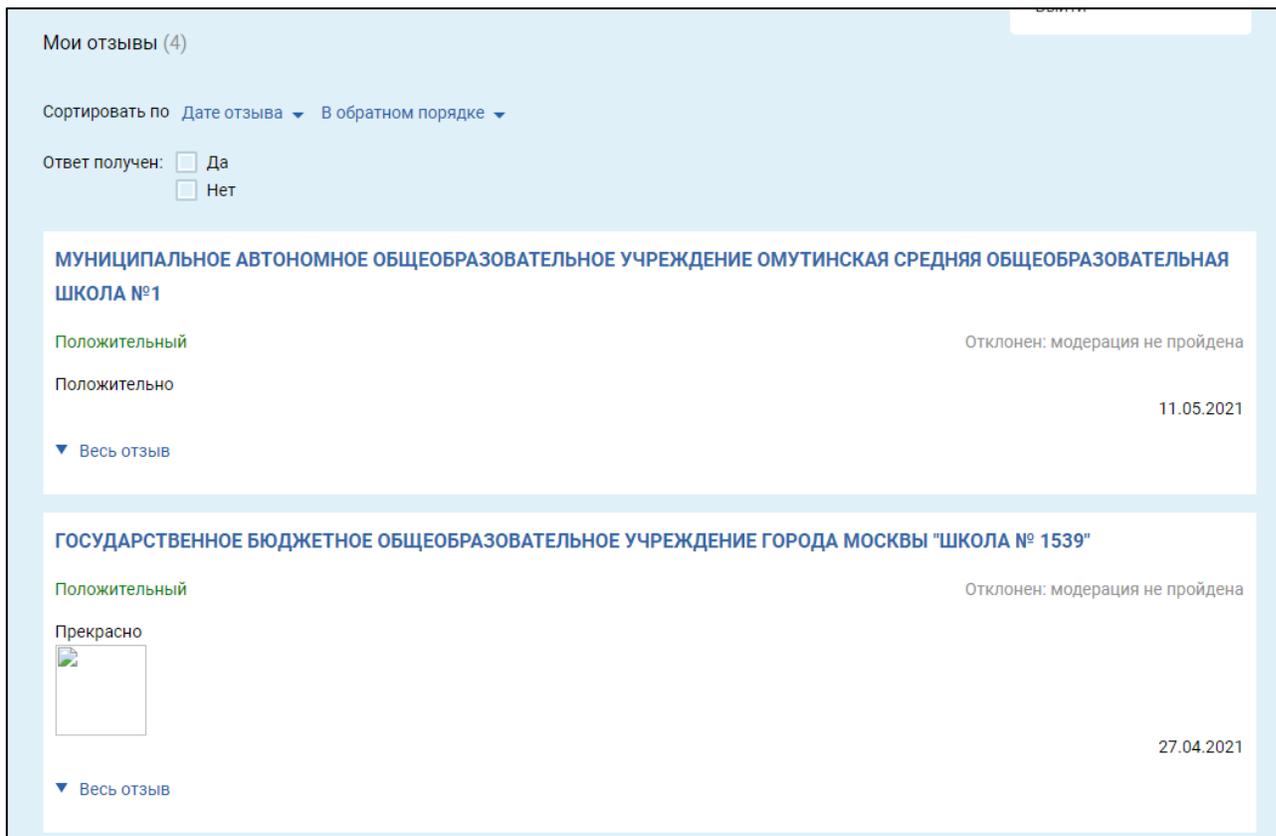


Рисунок 20. Страница «Мои отзывы»

Для просмотра содержания отзыва нажмите на гиперссылку «Весь отзыв».

1.7 Формирование обращения в организацию

Для формирования обращения в организацию нажмите на кнопку «Оставить официальное обращение» на краткой карточке организации (см. Рисунок 5).

Если у Вас нет действующей сессии на портале Госуслуг, необходимо авторизоваться на портале, используя регистрационную запись. Для этого нажмите на кнопку «Войти» (см. п. 1.1).

Открывается модальное окно для формирования обращения в учреждение (Рисунок 21).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 34

Обращение в учреждение

Информация о Вашем обращении будет направлена в организацию для его регистрации в документообороте и последующего рассмотрения в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Копия информации о вашем обращении будет сохранена в Вашем Личном кабинете на Официальном сайте ГМУ.

Автор обращения: Иванова Мария Ивановна

Ваша электронная почта: _____@mail.ru

В случае если Вы желаете получить ответ на бумажном носителе Вам необходимо указать почтовый индекс и адрес в тексте обращения.

Обращение в организацию: МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СИТЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"

Тема обращения:

Ваше обращение:

Приложите файл:

Приложите файлы в формате txt, doc, docx, odt, pdf, bmp, jpg, jpeg, gif, tif

Я соглашаюсь на обработку моих персональных данных Официальным сайтом ГМУ и их передачу в организацию для дальнейшего рассмотрения обращения.

Отменить
Отправить

Рисунок 21. Окно «Обращение в учреждение»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 35

Заполните необходимые поля, установите флажок «Я соглашаюсь на обработку моих персональных данных Официальным сайтом ГМУ и их передачу в организацию для дальнейшего рассмотрения обращения» и нажмите на кнопку «Отправить».

Для просмотра обращений перейдите в раздел «Мои обращения».

Процедура формирования обращения об учреждении так же доступна в мобильном приложении «Наше мнение» (см.п. 1.14).

1.8 Просмотр обращений

Для просмотра обращений авторизованного пользователя через ЕСИА выберите пункт в вертикальном меню «Мои обращения» (Рисунок 4). Нажмите на гиперссылку «Развернуть обращение» для просмотра содержания обращения (Рисунок 22).

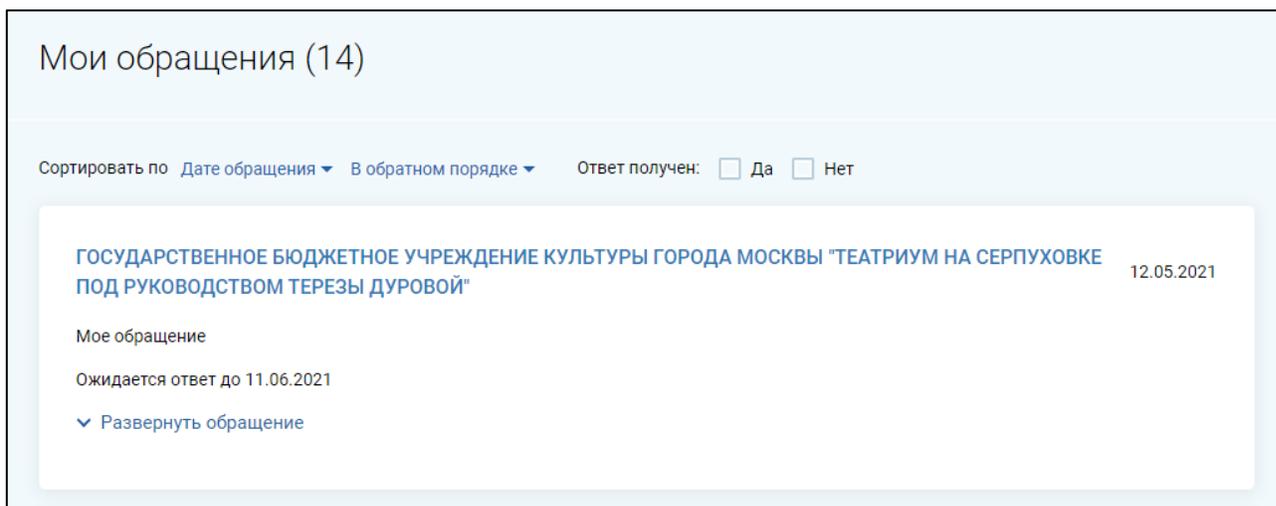


Рисунок 22. Страница «Мои обращения»

В данном разделе описаны операции, доступные в мобильном приложении для Граждан «Наше мнение».

Авторизованным пользователям через Госуслуги доступны следующие функции:

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 36

1. Работа с оценками и опросами организации (подробное описание в п. 1.11).
2. Работа с разделами «Отзывы» (подробное описание в п. 1.13).
3. Работа с разделами «Обращения» (подробное описание в п. 1.14).

Работа в мобильном приложении «Наше мнение» доступна на устройствах, поддерживающих операционные системы Android и IOS.

1.9 Установка мобильного приложения

На официальном сайте в левой верхней части страницы расположена кнопка «Мобильное приложение», при нажатии на которую отображается страница «Мобильное приложение Гражданина» (Рисунок 23).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 37

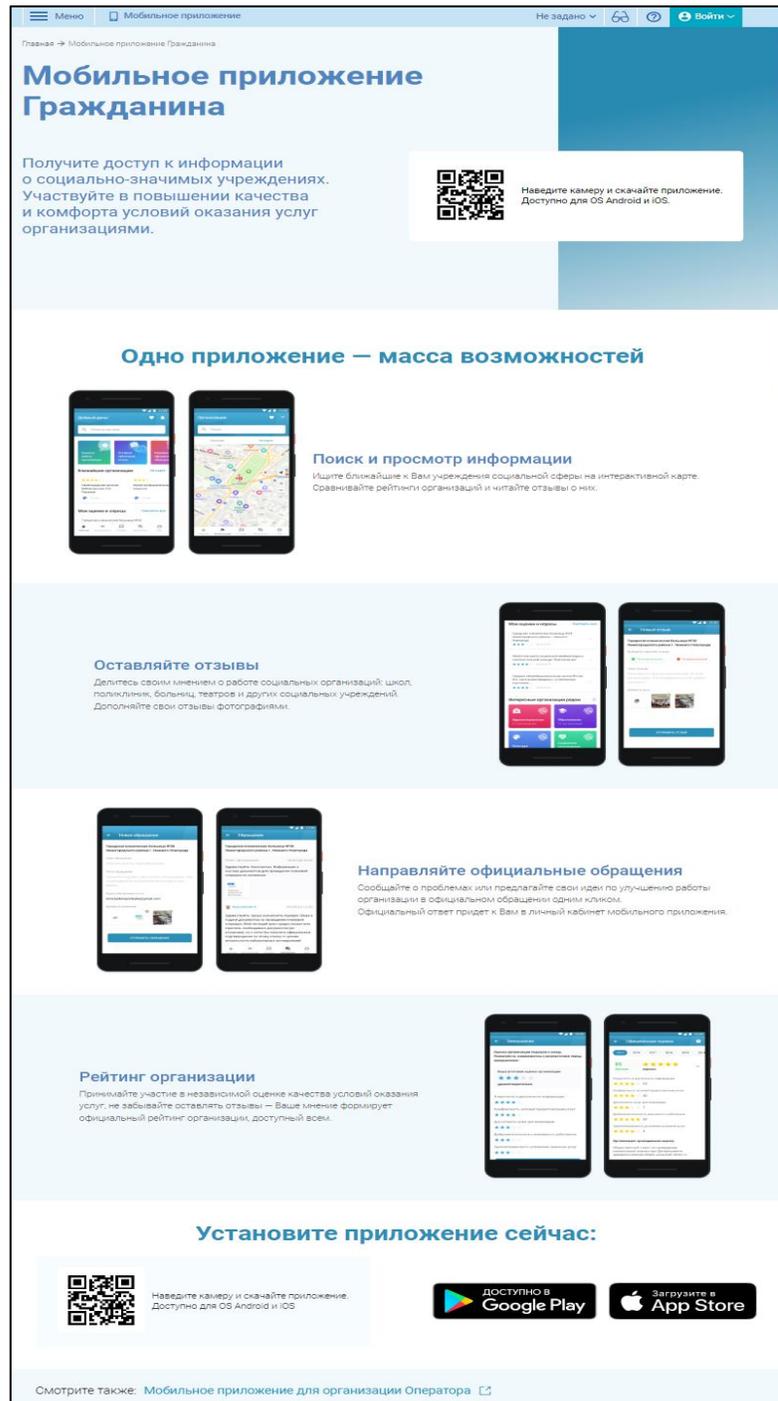


Рисунок 23. Страница «Мобильное приложение Гражданина»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 38

На отобразившейся странице представлены возможности по использованию приложения. В мобильном приложении доступны следующие операции:

- Работа с оценками и опросами организации (см. 1.11);
- Работа с разделом «Организации» (см. п. 1.12);
- Работа с разделом «Отзывы» (см. п. 1.13);
- Работал с разделом «Обращения» (см. п. 1.14);
- Работа с разделом «Еще» (см. п. 1.15).

Чтобы скачать приложение «Наше мнение» наведите камеру на QR-код. После наведения камеры на графический элемент осуществляется переход на страницу с приложением в Google Play (для ОС на базе Android), в App Store (для ОС на базе IOS). Установленное приложение сохранится на рабочем столе мобильного устройства.

1.10 Авторизация в мобильном приложении через ЕСИА

Необходимо скачать и установить приложение «Наше мнение» на мобильном устройстве (Рисунок 24).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 39



Рисунок 24. Рабочий стол мобильного устройства с иконкой приложения «Наше мнение»

Нажмите на иконку «Наше мнение» для входа в мобильное приложение. Отображается страница «Независимая оценка организации», содержащая кнопки «Войти без авторизации» (в этом случае пользователь может просматривать информацию об организациях без возможности оценить организацию или пройти опрос, оставить отзыв или обращение), «Войти через Госуслуги» (в этом случае пользователю доступен полный функционал приложения), «Вопросы и ответы» (в этом случае доступен только раздел с вопросами и ответами) (Рисунок 25).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 40

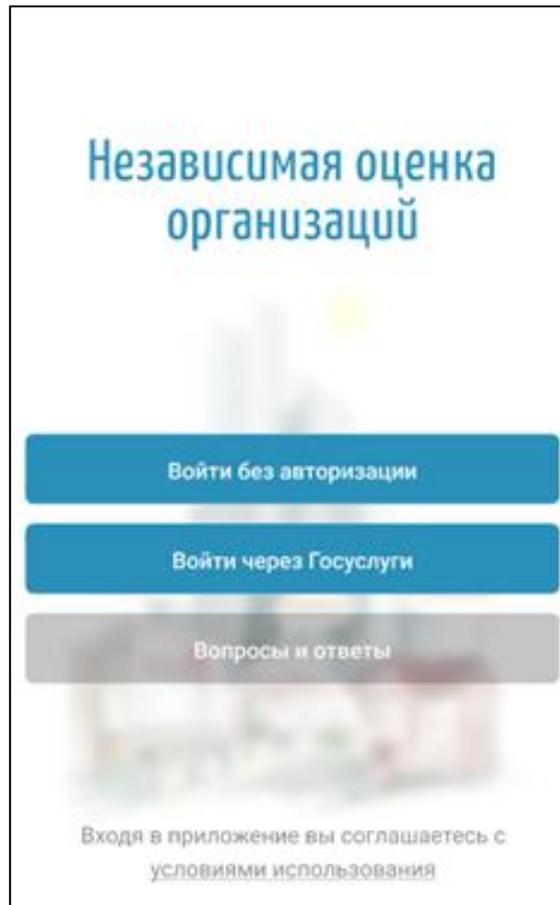


Рисунок 25. Страница «Авторизация в ЕСИА»

Нажмите на кнопку «Войти через Госуслуги» (Рисунок 25).
 Отображается страница «Авторизация в ЕСИА» (Рисунок 26).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 41

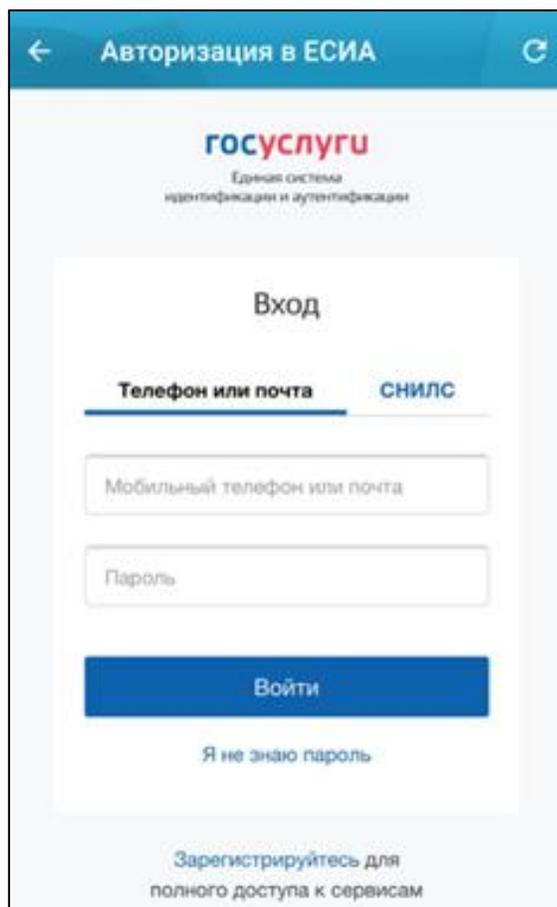


Рисунок 26. Авторизация в ЕСИА

В отобразившейся форме укажите необходимые данные и нажмите на кнопку «Войти».

После успешной авторизации отображаются приветственные страницы, содержащие информацию о функциях приложения (Рисунок 27, Рисунок 28, Рисунок 29, Рисунок 30, Рисунок 31). Чтобы пропустить приветственные страницы, нажмите на кнопку «Пропустить», расположенную в правом верхнем углу.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 42



Рисунок 27. Форма приветствия № 1

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 43

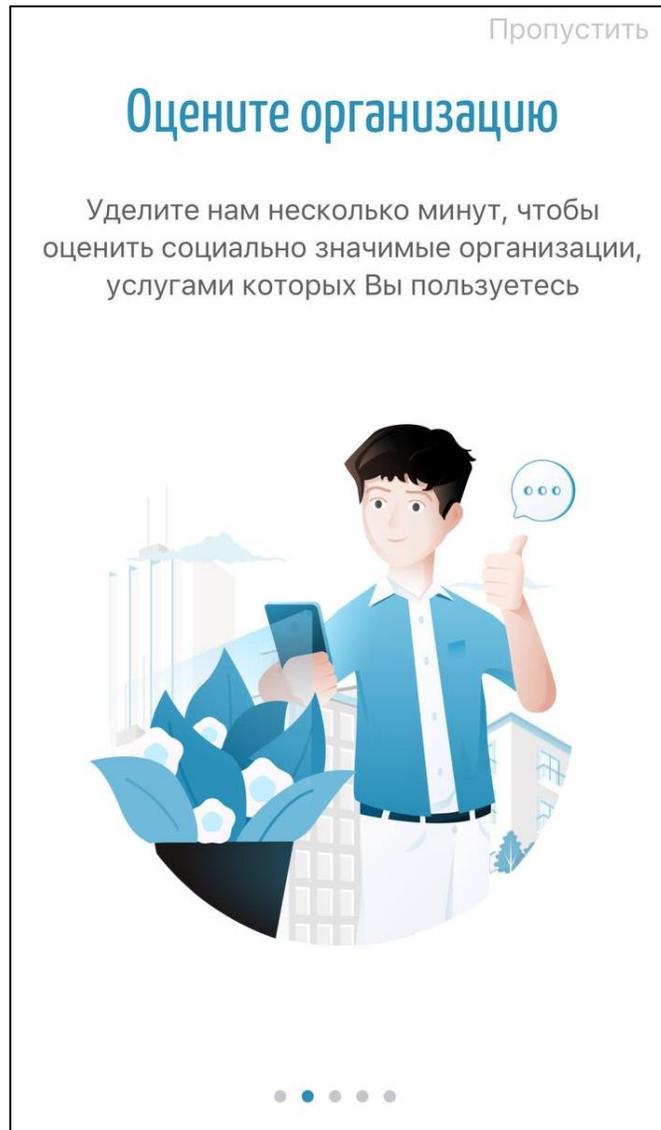


Рисунок 28. Форма приветствия № 2

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 44

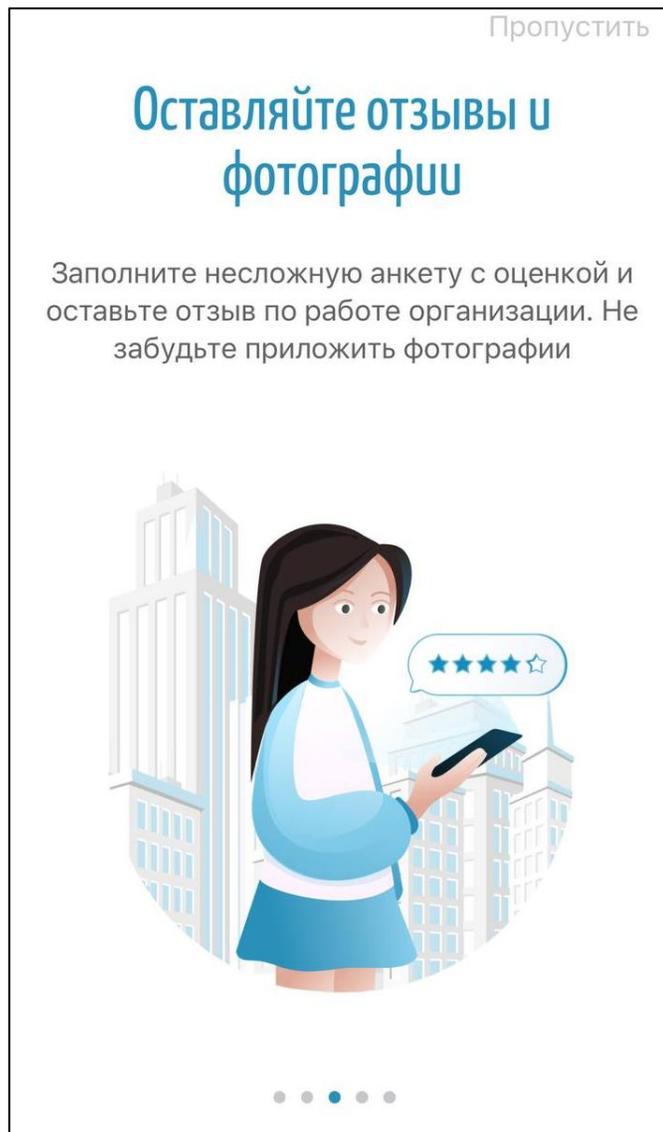


Рисунок 29. Форма приветствия № 3

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 45

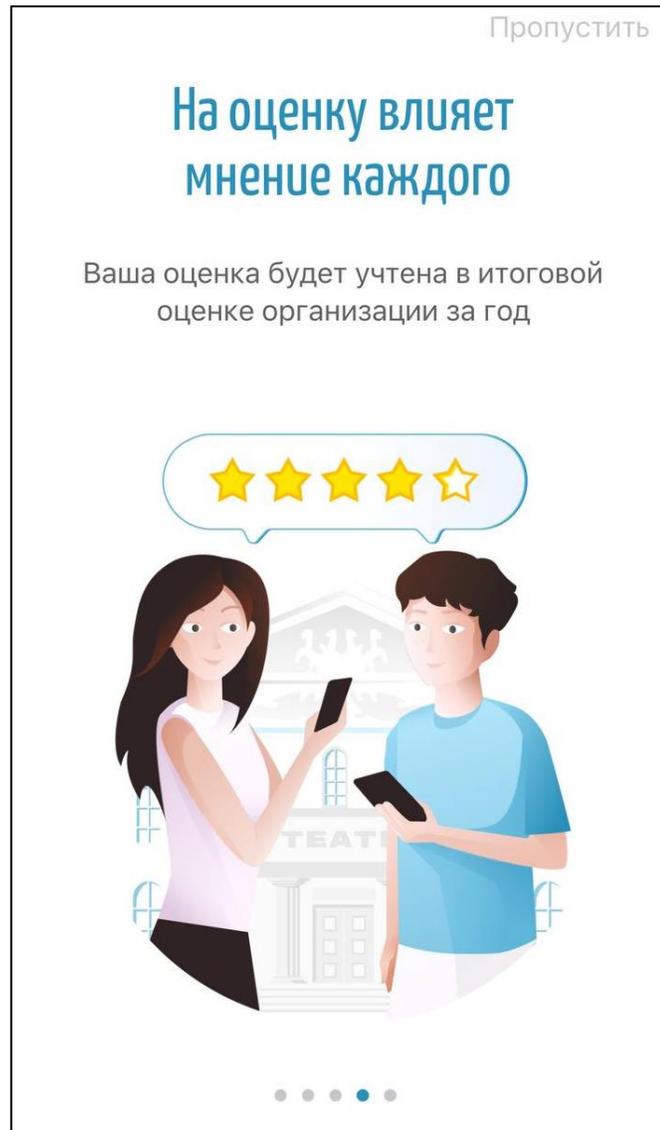


Рисунок 30. Форма приветствия № 4

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 46

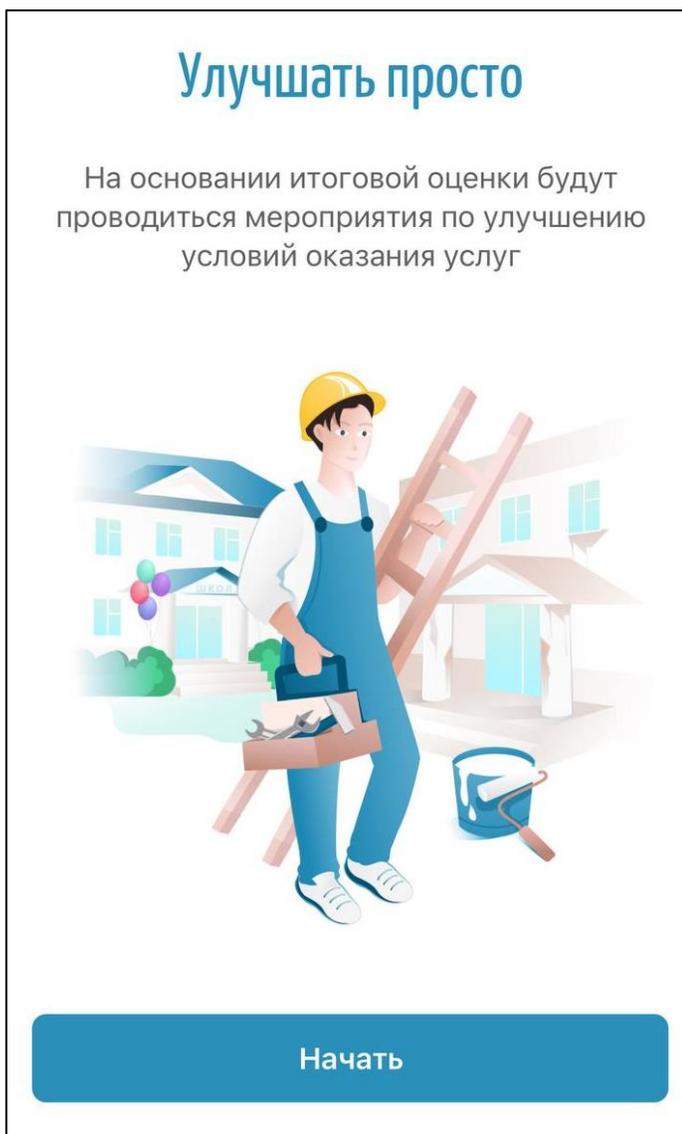


Рисунок 31. Форма приветствия № 5

Нажмите на кнопку «Начать» для перехода на главную страницу приложения «Наше мнение» (Рисунок 32).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 47

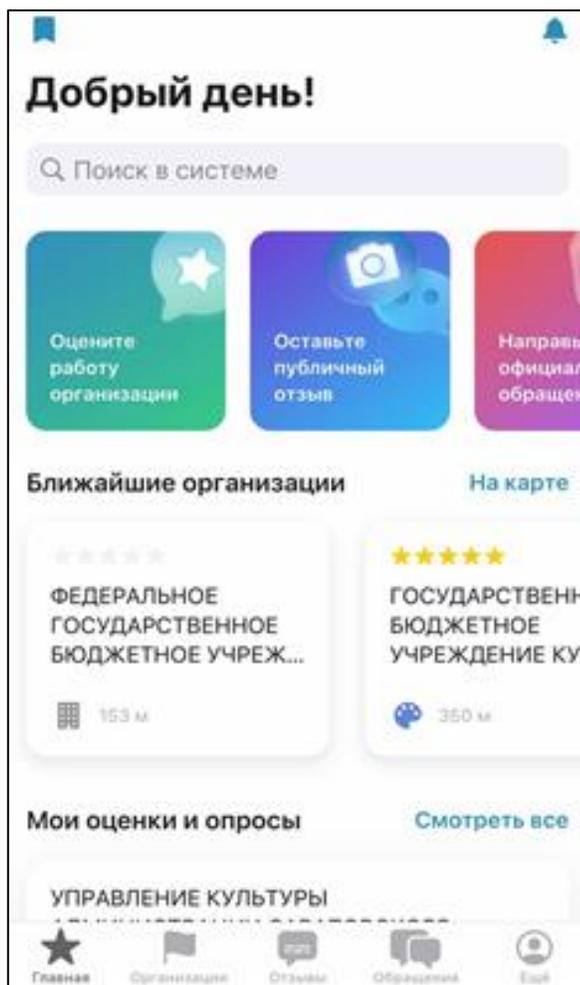


Рисунок 32. Главная страница приложения «Наше мнение»

1.11 Работа с оценками и опросами организации

Работа с оценками и опросами организации доступна только авторизованным пользователям.

Чтобы оставить оценку о деятельности организации нажмите на кнопку «Оцените работу организации» на главной странице приложения «Наше мнение» (Рисунок 32).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 48

После нажатия на кнопку «Оцените работу организации» отображается окно, в котором можно выбрать удобный способ поиска организации, по которой будет оставлен отзыв. Окно состоящее из блоков:

- «Сканировать QR-код организации» - если Вы находитесь в организации, по которой хотите оставить отзыв и на стенде в организации размещен QR-код для оценки и отзывов;
- «Выбрать организацию из списка или на карте» - Вы можете выбрать организацию из списка.

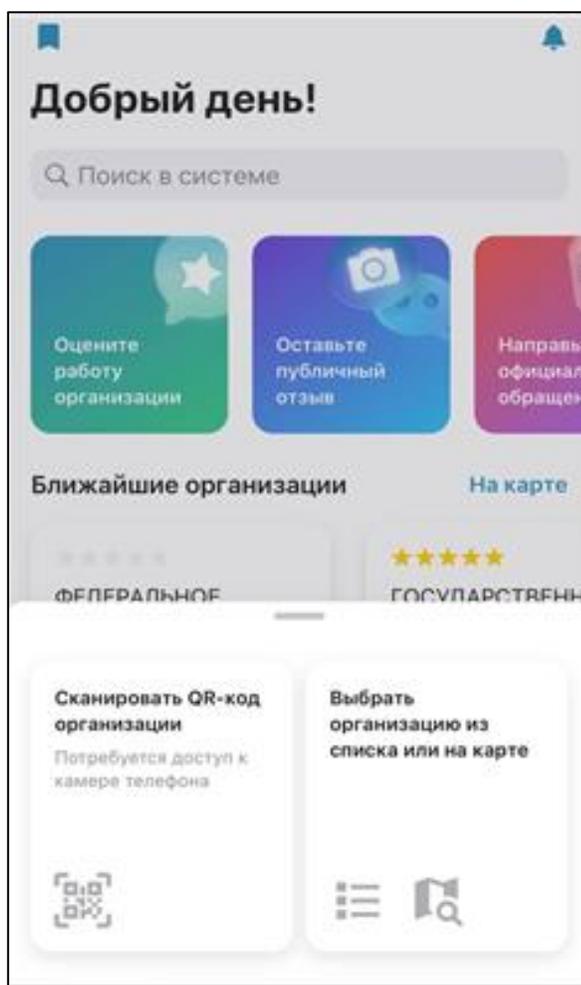


Рисунок 33. Главная страница приложения «Наше мнение»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 49

Если доступа к камере нет, то при выборе блока «Сканировать QR-код организации» отображается информационное окно с разрешением доступа к камере (Рисунок 34).

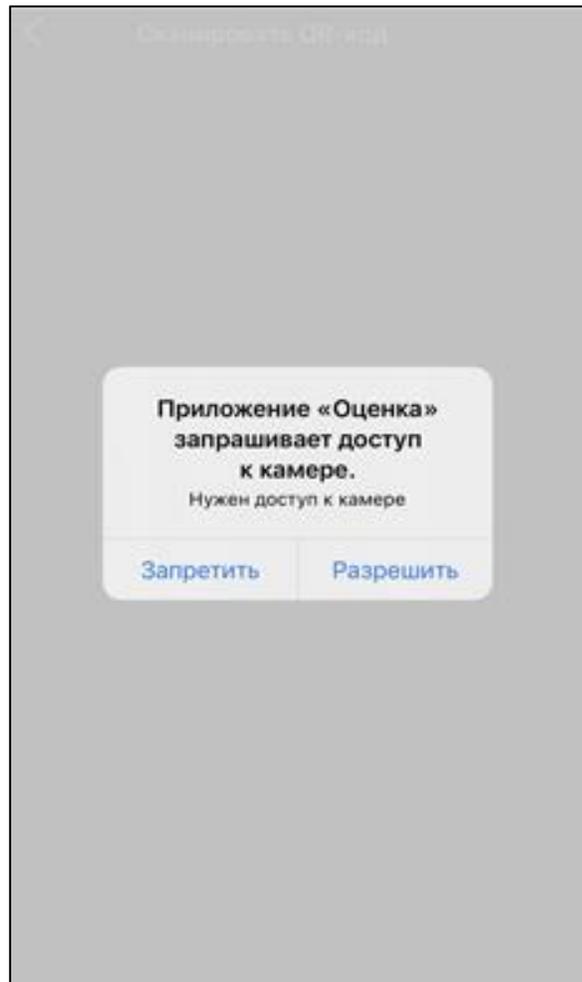


Рисунок 34. Окно «Приложение «Наше мнение» запрашивает доступ к камере»

Нажмите на кнопку «Разрешить», затем наведите камеру на QR-код. Осуществляется переход на страницу формирования оценки.

Отображается страница о процедурах оценки организации (Рисунок 35).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 50



Рисунок 35. Страница «Новая оценка»

На отобразившейся странице нажмите на кнопку «Начать оценку» (Рисунок 35).

После нажатия на кнопку «Начать оценку» отображаются вопросы по каждому из 5 критериев оценки, с вариантами ответов. Один из вариантов ответа необходимо выбрать, чтобы перейти к следующему вопросу (Рисунок 36, Рисунок 37, Рисунок 38, Рисунок 39, Рисунок 40).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 51

Открытость

Оцените, насколько актуальна и понятна информации об организации?

На сколько информация об организации полная, актуальная и понятная. На сколько удобно ее получить из разных источников (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Возможно ли оставить отзыв о качестве оказания услуг.

Отлично ★★★★★

Хорошо ★★★★☆

Удовлетворительно ★★★☆☆

Ниже среднего ★★☆☆☆

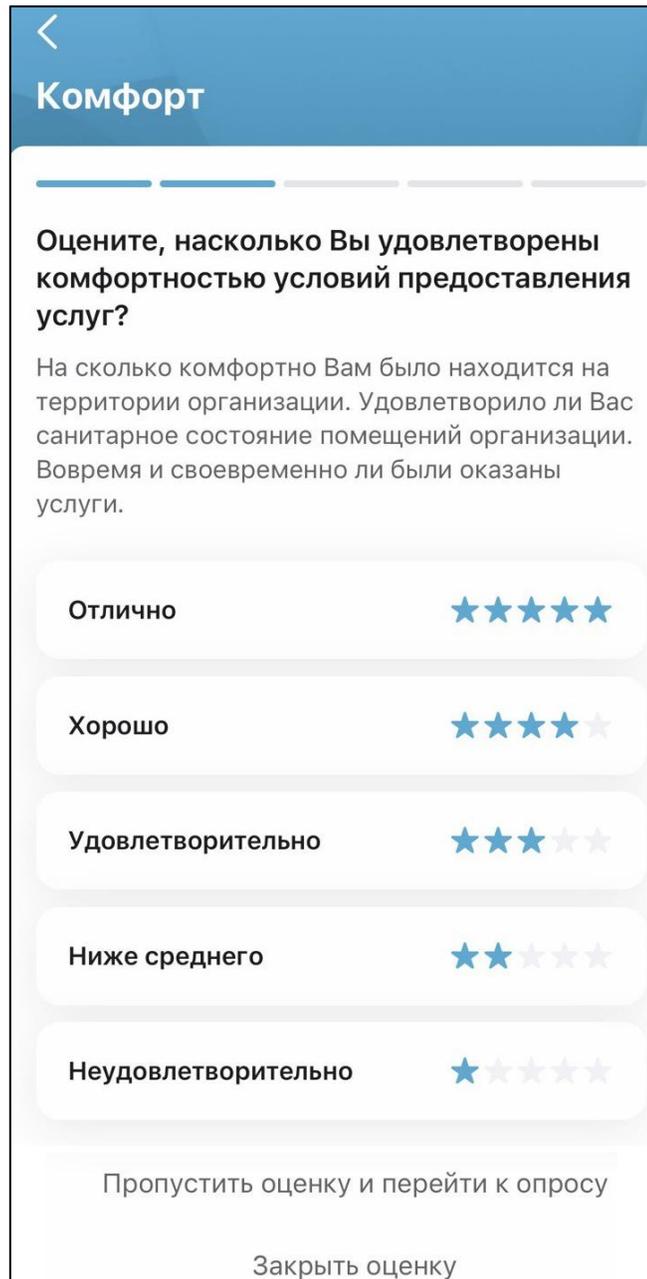
Неудовлетворительно ★☆☆☆☆

Пропустить оценку и перейти к опросу

Закреть оценку

Рисунок 36. Обязательный вопрос. Оценка по критерию «Открытость»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 52



Комфорт

Оцените, насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг?

На сколько комфортно Вам было находиться на территории организации. Удовлетворило ли Вас санитарное состояние помещений организации. Вовремя и своевременно ли были оказаны услуги.

Отлично ★★★★★

Хорошо ★★★★☆

Удовлетворительно ★★★☆☆

Ниже среднего ★★☆☆☆

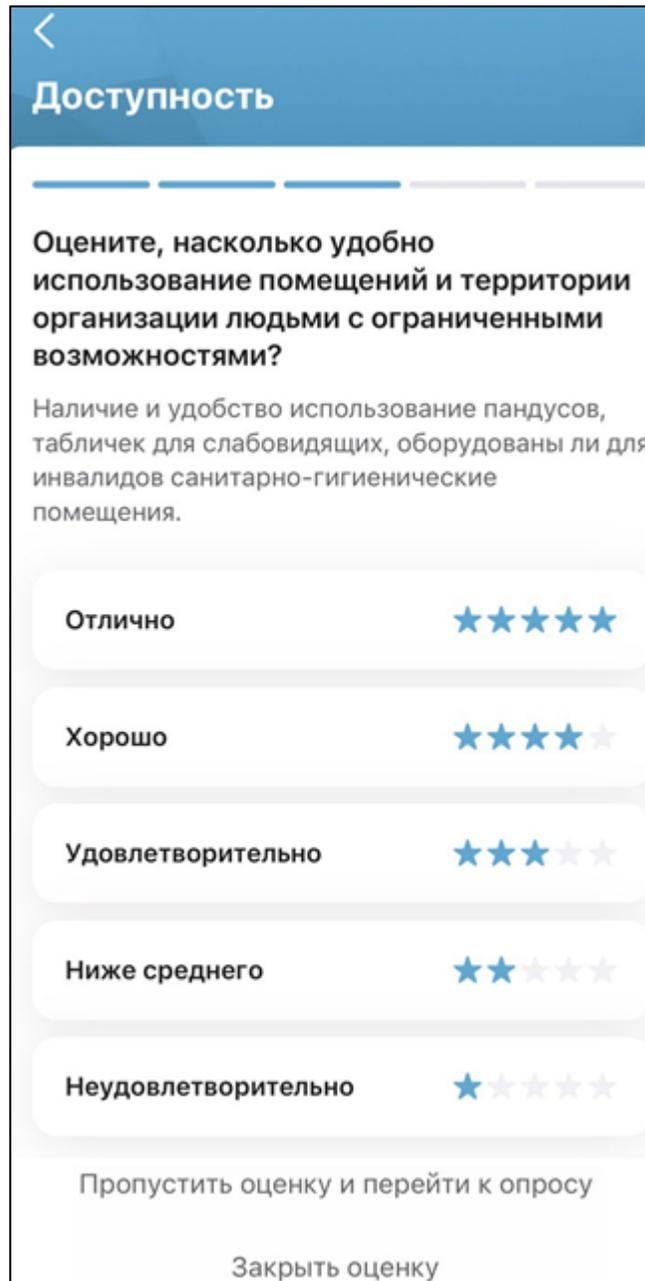
Неудовлетворительно ★☆☆☆☆

Пропустить оценку и перейти к опросу

Закрыть оценку

Рисунок 37. Обязательный вопрос. Оценка по критерию «Комфортность»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 53



Доступность

Оцените, насколько удобно использование помещений и территории организации людьми с ограниченными возможностями?

Наличие и удобство использование пандусов, табличек для слабовидящих, оборудованы ли для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

Отлично ★★★★★

Хорошо ★★★★☆

Удовлетворительно ★★★☆☆

Ниже среднего ★★☆☆☆

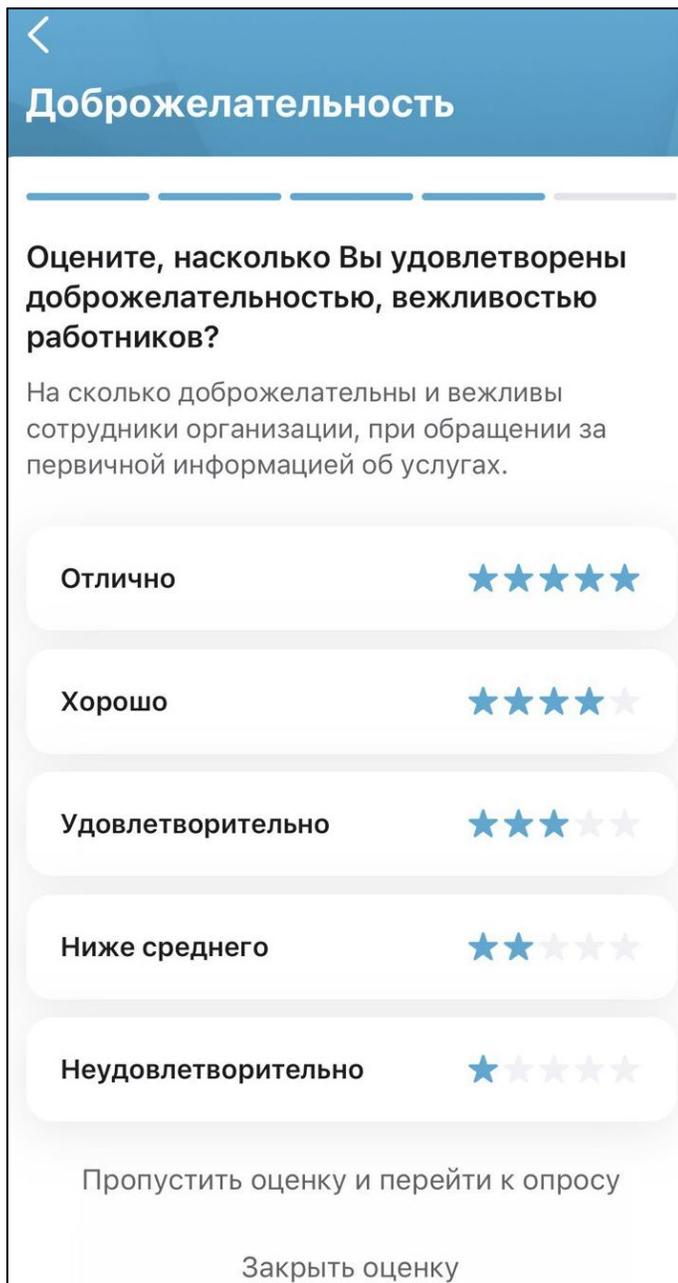
Неудовлетворительно ★☆☆☆☆

Пропустить оценку и перейти к опросу

Закрыть оценку

Рисунок 38. Обязательный вопрос. Оценка по критерию «Доступность»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 54



Доброжелательность

Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников?

На сколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, при обращении за первичной информацией об услугах.

Отлично ★★★★★

Хорошо ★★★★☆

Удовлетворительно ★★★☆☆

Ниже среднего ★★☆☆☆

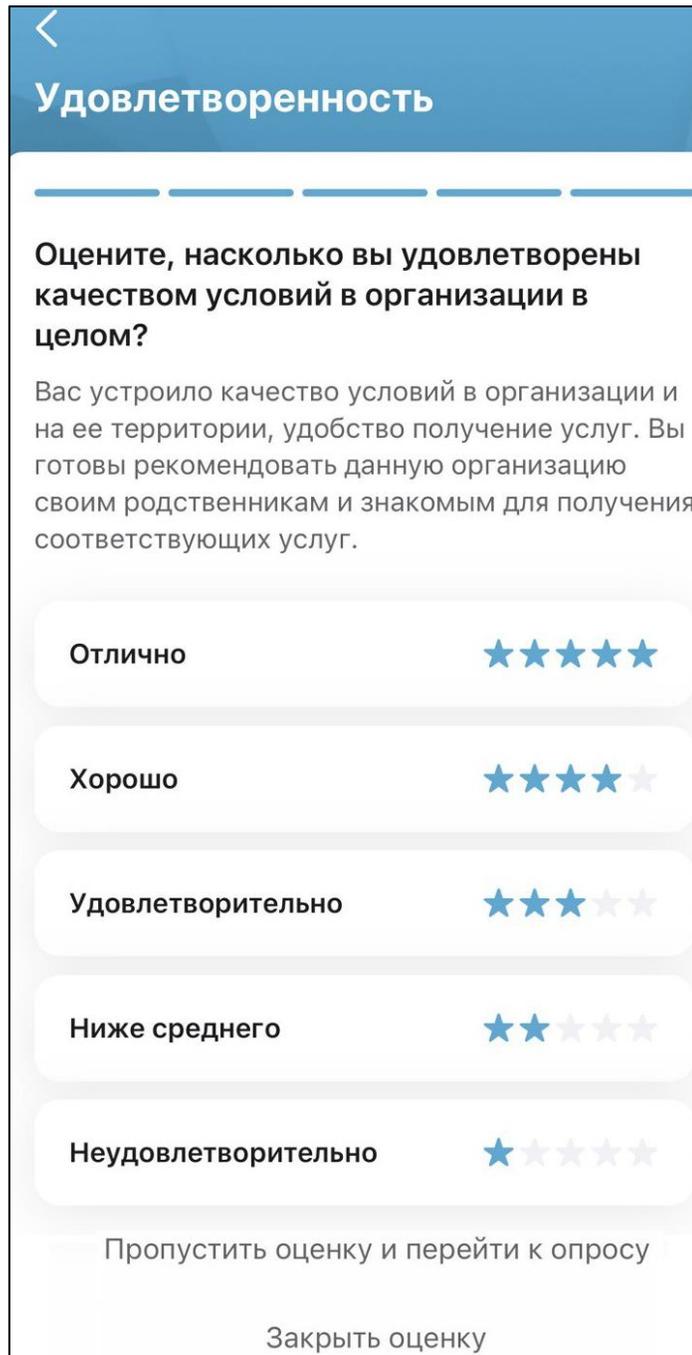
Неудовлетворительно ★☆☆☆☆

Пропустить оценку и перейти к опросу

Закрыть оценку

Рисунок 39. Обязательный вопрос. Оценка по критерию «Доброжелательность»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 55



Удовлетворенность

Оцените, насколько вы удовлетворены качеством условий в организации в целом?

Вас устроило качество условий в организации и на ее территории, удобство получение услуг. Вы готовы рекомендовать данную организацию своим родственникам и знакомым для получения соответствующих услуг.

Отлично ★★★★★

Хорошо ★★★★☆

Удовлетворительно ★★★☆☆

Ниже среднего ★★☆☆☆

Неудовлетворительно ★☆☆☆☆

Пропустить оценку и перейти к опросу

Закрыть оценку

Рисунок 40. Обязательный вопрос. Оценка по критерию «Удовлетворенность»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 56

После оценки организацию по критериям, отображается форма с итоговой оценкой пользователя (Рисунок 41).

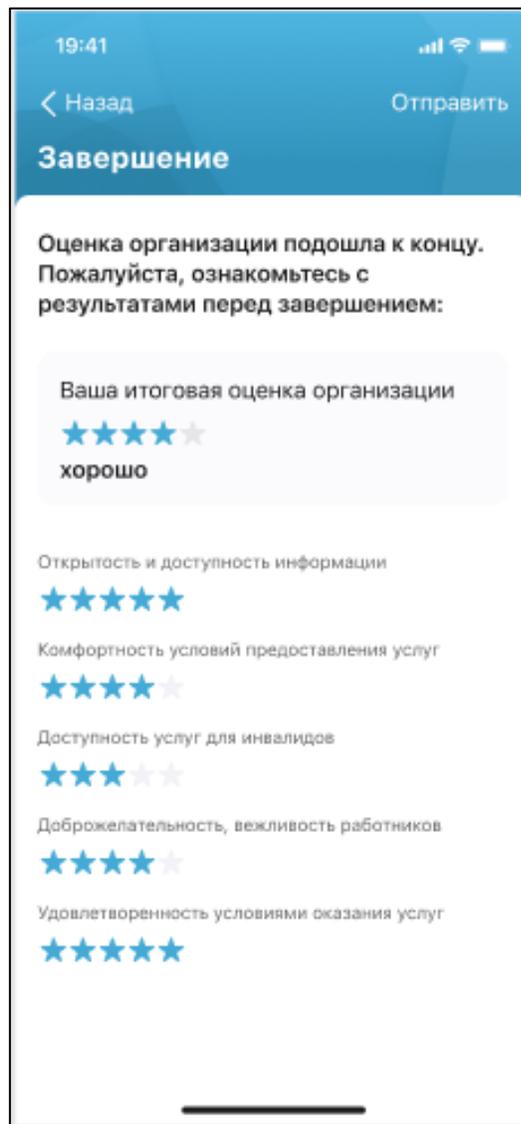


Рисунок 41. Завершение оценки на устройстве на базе ОС IOS

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 57



Рисунок 42. Завершение оценки на устройстве на базе ОС Android

Затем необходимо нажать на кнопку «Отправить» для отправки ответов на устройстве на базе ОС IOS. Нажмите на кнопку «Завершить оценку» на устройстве на базе ОС Android. Отображается страница с подтверждением завершения процесса оценки организации (Рисунок 43).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 58



Рисунок 43. Оценка завершена

Если в процессе оценки организации пользователь нажимает кнопку «Закреть», процесс оценки приостанавливается, результаты сохраняются в системе. Пользователю отображается экранная форма, с которой был инициирован процесс оценки.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 59

Для прохождения опроса необходимо нажать на кнопку «Пройти опрос» (Рисунок 43). Результат опроса будет учтен в независимой оценке организации.

После нажатия на кнопку «Пройти опрос» отображается страница с информационным сообщением «Уважаемый пользователь, опрос проводится анонимно. Ваши персональные данные не будут сохранены в анкете» (Рисунок 44, Рисунок 45).

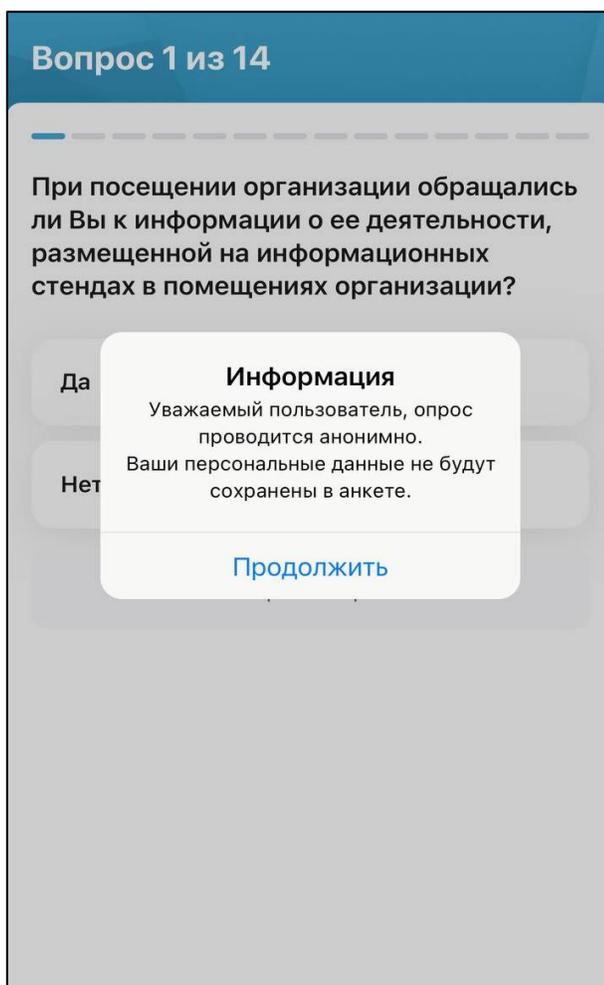


Рисунок 44. Страница с информационным сообщением для устройств на базе ОС IOS

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 60

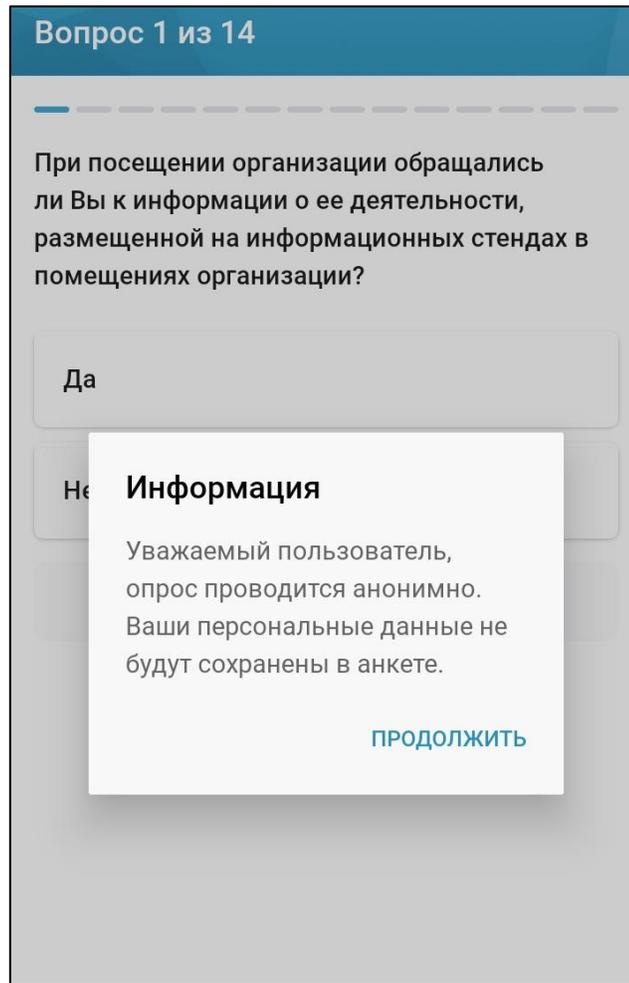


Рисунок 45. Страница с информационным сообщением для устройств на базе ОС Android

После нажатия на кнопку «Продолжить» осуществляется переход к странице с вопросом (Рисунок 46).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 61

Вопрос 1 из 13

При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет

Пропустить вопрос

Закрыть опрос

Рисунок 46. Вопросы

Выберите необходимый ответ, нажав на поле с текстом ответа. Выбранный вариант ответа выделяется цветом, затем нажмите на кнопку «Далее»,

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 62

расположенную в правой части экрана. Предоставляется возможностью пропустить вопрос с помощью одноименной ссылки, расположенной под вопросом.

После выбора ответов на все вопросы, отображается страница с завершением опроса (Рисунок 47, Рисунок 48). Предоставляется возможность оставить отзыв. Подробное описание действий по формированию отзыва описано в п. 1.13.

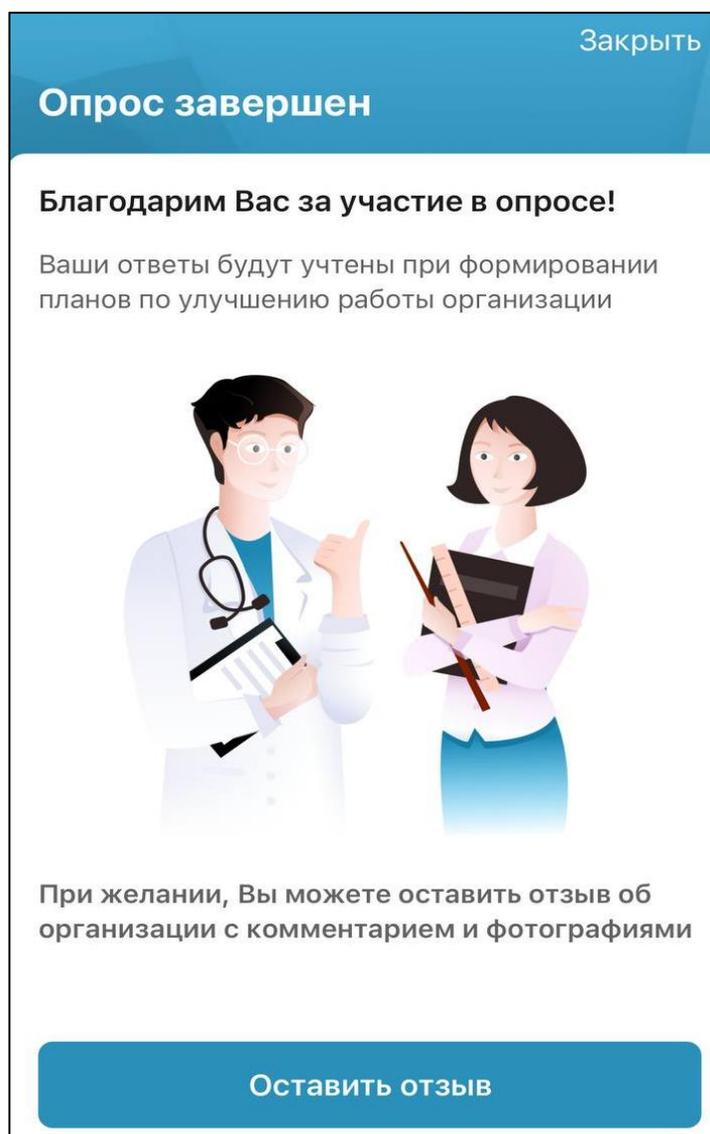


Рисунок 47. Страница «Опрос завершен» для устройств на базе ОС IOS

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 63

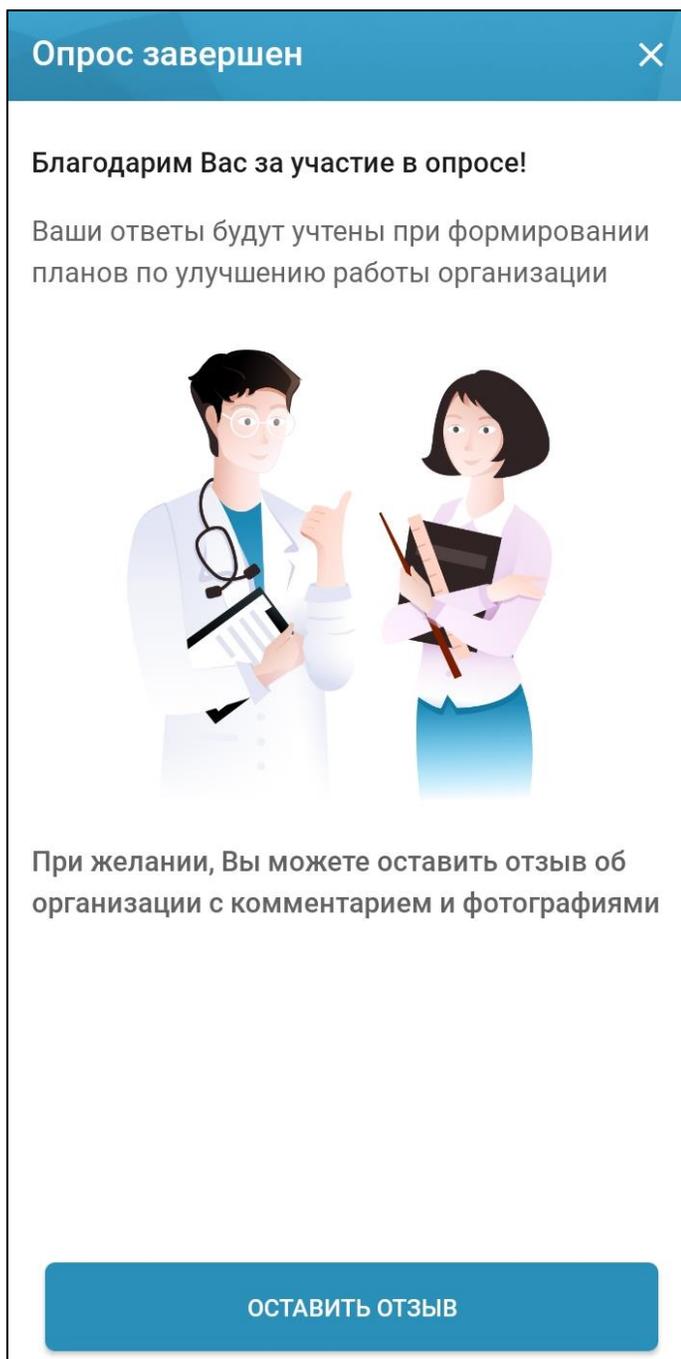


Рисунок 48. Страница «Опрос завершен» для устройств на базе ОС Android

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 64

Процедура добавления оценок об учреждении доступна в браузерной версии Официального Сайта (см.п. 1.2).

1.12 Работа с разделом «Организации»

Раздел «Организации» доступен неавторизованным пользователям. Для перехода на страницу со списком организации необходимо на главной странице приложения «Наше мнение» в нижней части экрана выбрать раздел «Организации»



Организации (Рисунок 32). Отображается страница «Организации» (Рисунок 49, Рисунок 50).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 65

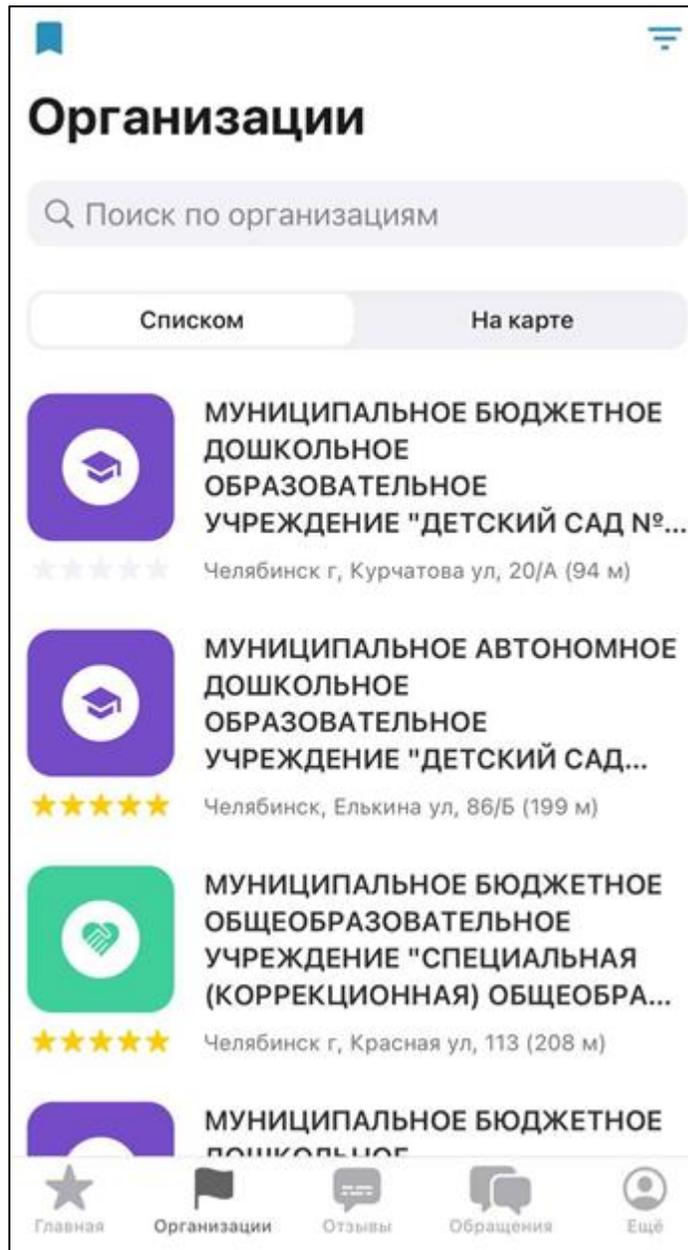


Рисунок 49. Страница «Организации» (на устройстве на базе ОС IOS)

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 66

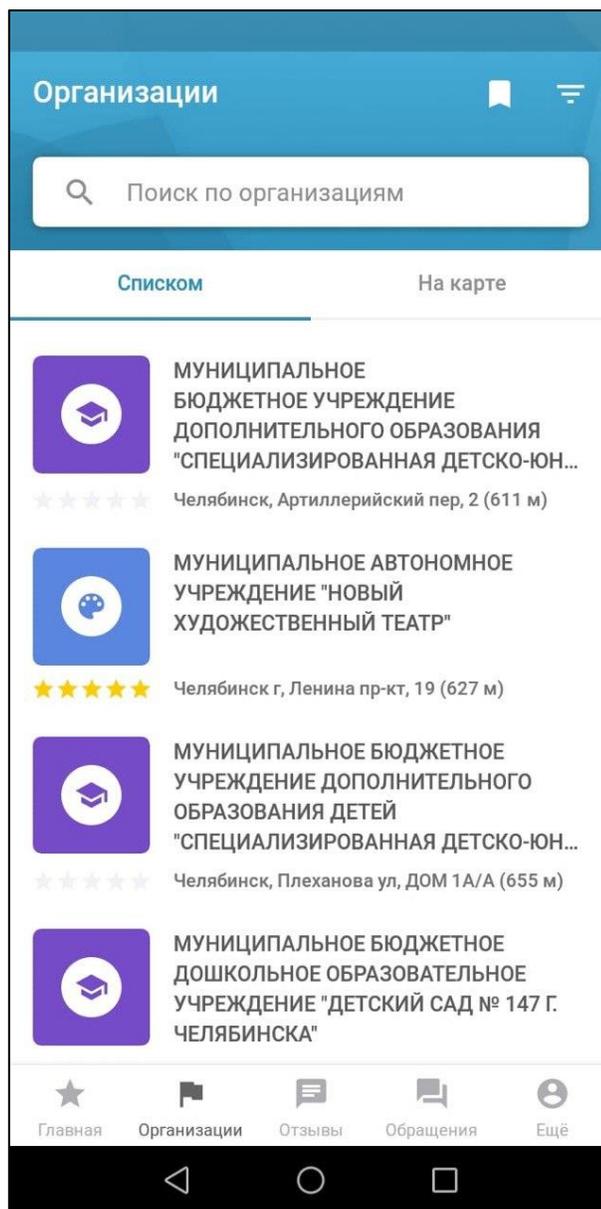


Рисунок 50. Страница «Организации» (на устройстве на базе ОС Android)

Нажмите на кнопку «На карте» для просмотра информации об учреждении на карте. Отображаются учреждения, представленные на карте (Рисунок 51, Рисунок 52). Чтобы вернуться к списку учреждений необходимо нажать на кнопку «Списком».

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 67

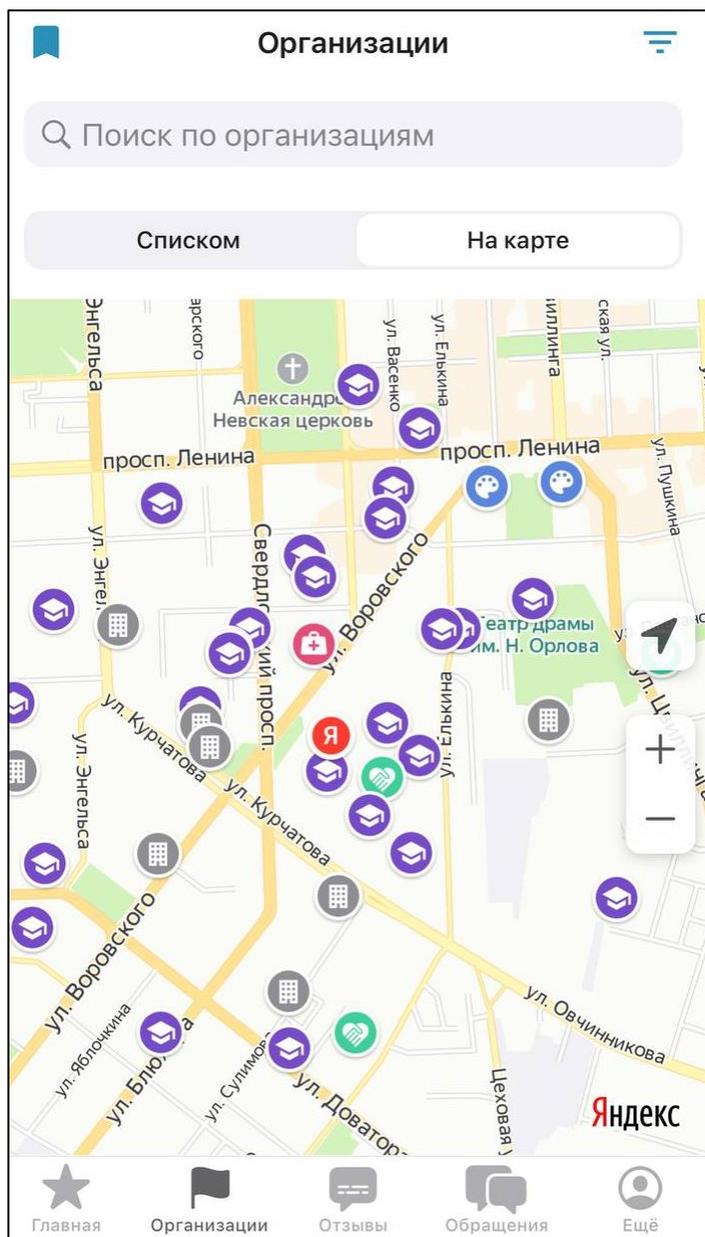


Рисунок 51. Учреждения, представленная на карте (отображение страницы на устройстве на базе ОС IOS)

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 68

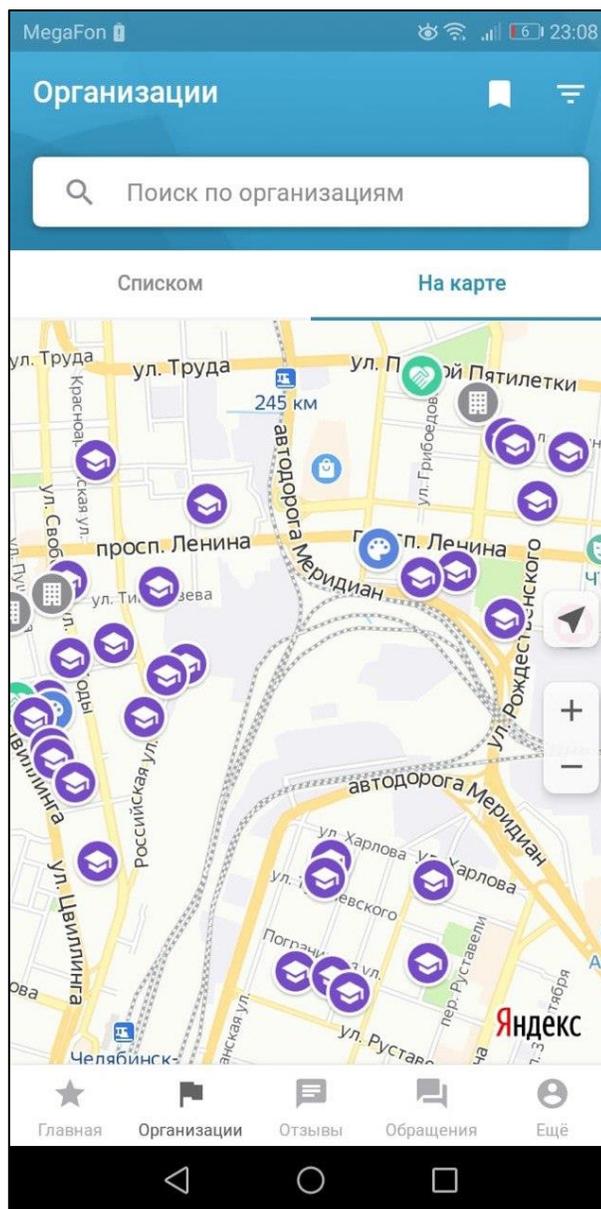


Рисунок 52. Учреждения, представленная на карте (отображение страницы на устройстве на базе ОС Android)

Чтобы настроить поиск по организациям, воспользуйтесь одноименной строкой или нажмите на пиктограмму «☰», расположенную в правом верхнем углу

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 69

страницы (Рисунок 49). Отображается страница «Настройки поиска» (Рисунок 53, Рисунок 54).

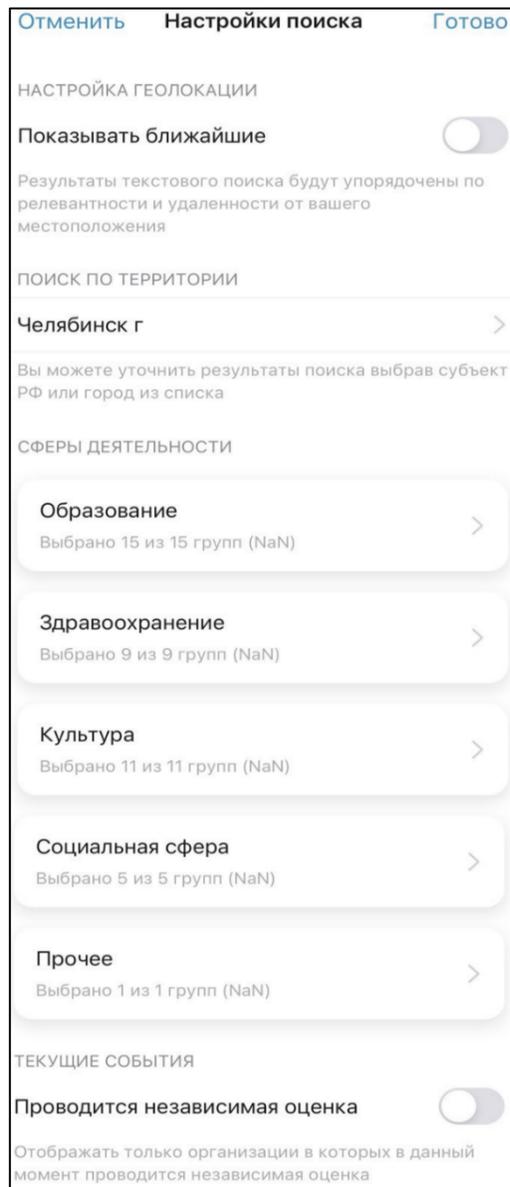


Рисунок 53. Страница «Настройки поиска» (отображение страницы на устройстве на базе ОС IOS)

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 70

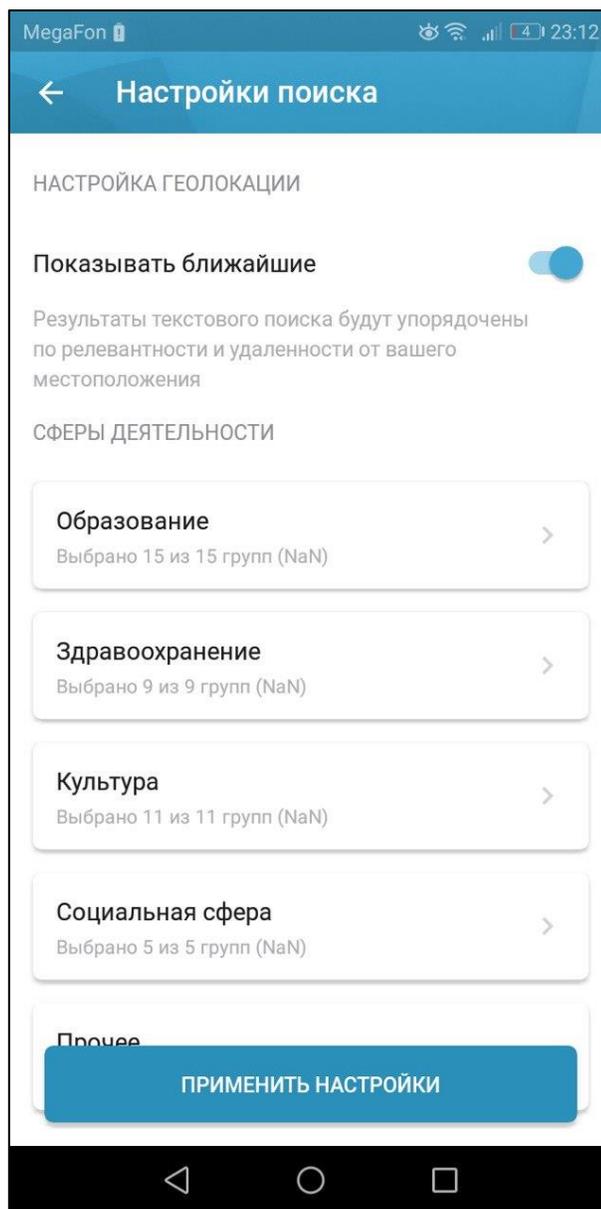


Рисунок 54. Страница «Настройки поиска» (отображение страницы на устройстве на базе ОС Android)

При установке отметки «Показывать ближайшие» отображаются учреждения, упорядоченные по релевантности и удаленности от вашего местоположения. Предоставляется возможность осуществить поиск по территории

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 71

и сферам деятельности. При необходимости установите отметку «Проводится независимая оценка» в блоке «Текущие состояния».

Для просмотра сведений об учреждении нажмите на блок с наименованием организации (Рисунок 49). Отображается карточка организации на вкладке «Оценка и отзывы» (Рисунок 55).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 72

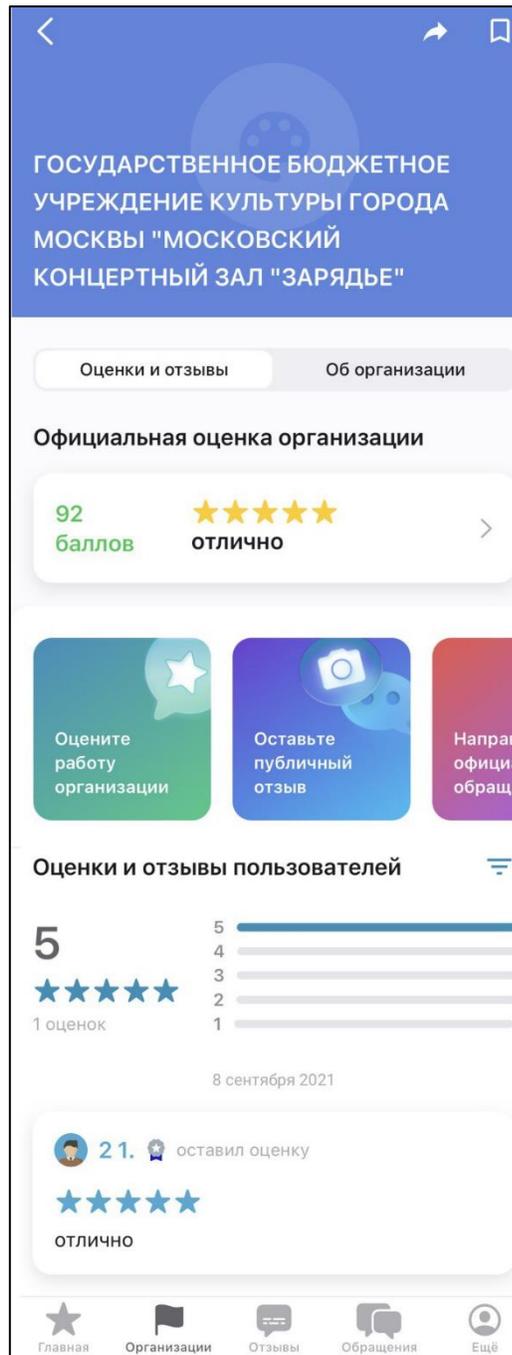


Рисунок 55. Карточка организации

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 73

Также просмотр информации об учреждении доступен с главной страницы «Наше мнение» с помощью нажатия на блок «Ближайшие организации» (Рисунок 32).

На странице со сведениями об организации в блоке «Отзывы и оценки» отображаются сгруппированные отзывы и оценки по дате создания. При нажатии на пиктограмму «» отображается страница настройки ленты для представления страницы «Оценки и отзывы» (Рисунок 56).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 74

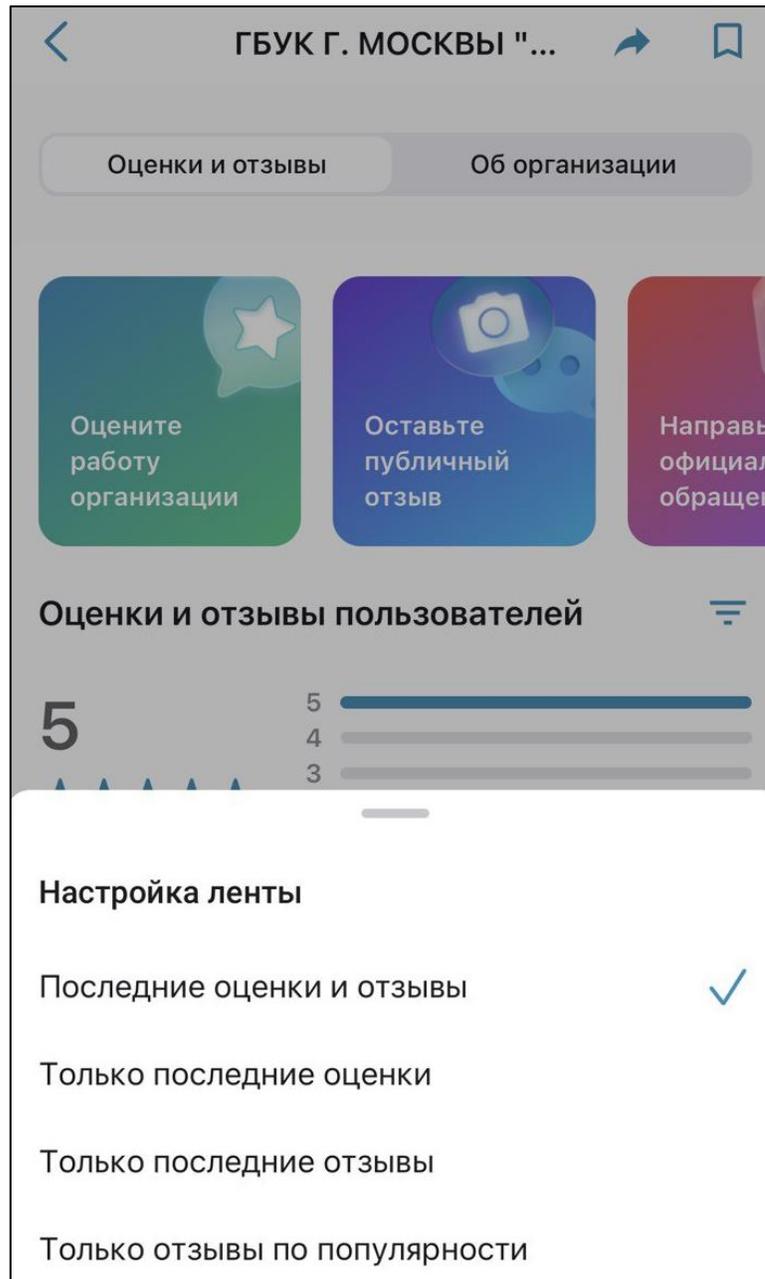


Рисунок 56. Настройка ленты для вкладки «Оценки и отзывы»
Установите необходимые параметры фильтрации.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 75

Для просмотра подробной информации об организации перейдите на вкладку «Об организации» (Рисунок 57).

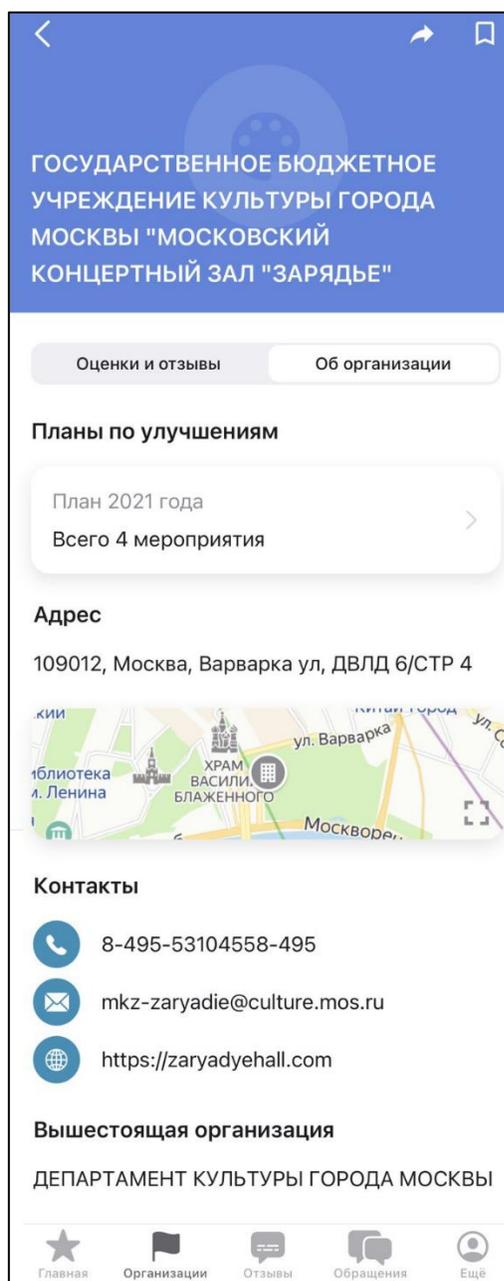


Рисунок 57. Подробная информация об организации

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 76

На вкладке «Об организации» отображаются следующие блоки:

- «Планы по улучшению»;
- «Адрес»;
- «Контакты»;
- «Вышестоящая организация».

Для просмотра информации о плане по улучшению перейдите в соответствующий блок. Отображается страница «Планы по улучшению» (Рисунок 58).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 77

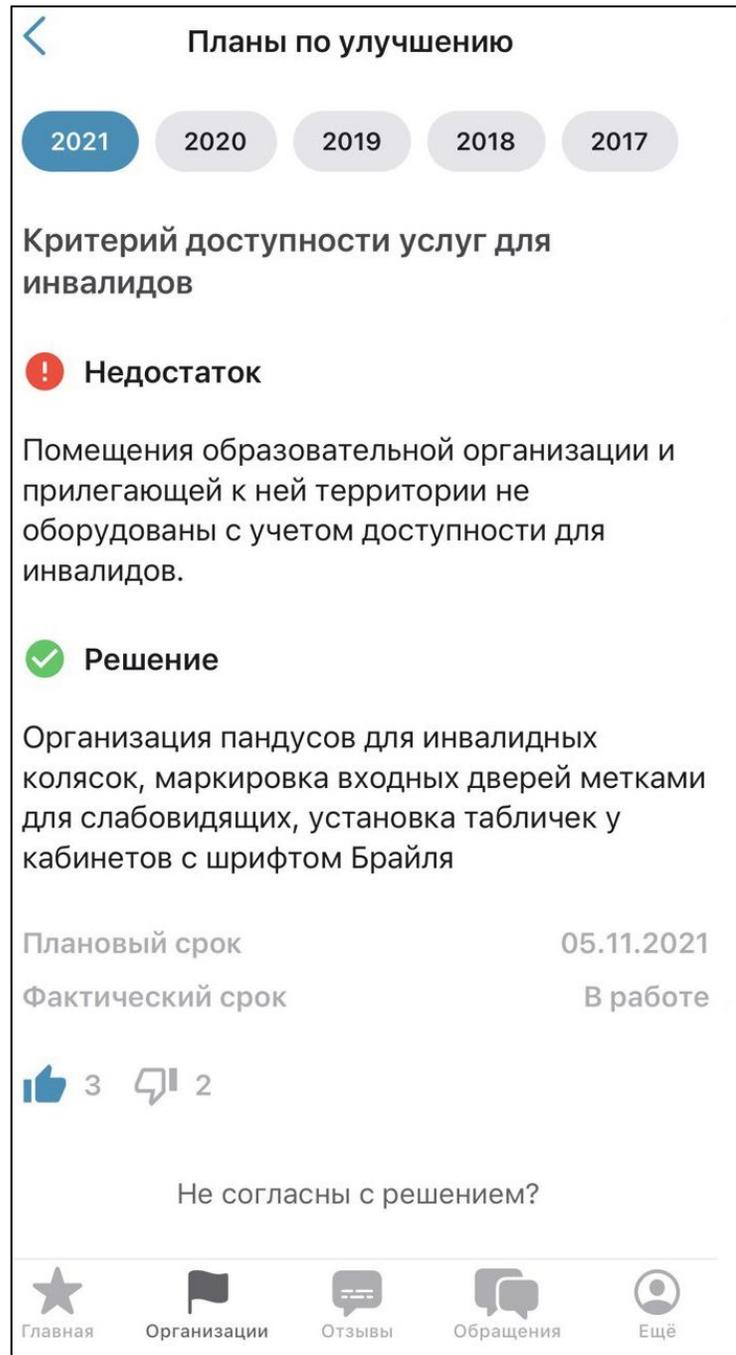


Рисунок 58. Страница «Планы по улучшению»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 78

В верхней части страницы «Планы по улучшению». Чтобы просмотреть информацию о плане по улучшению за конкретный период, нажмите на соответствующий год.

Для просмотра местоположения организации необходимо нажать на область карты в блоке «Адрес» (Рисунок 59).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 79

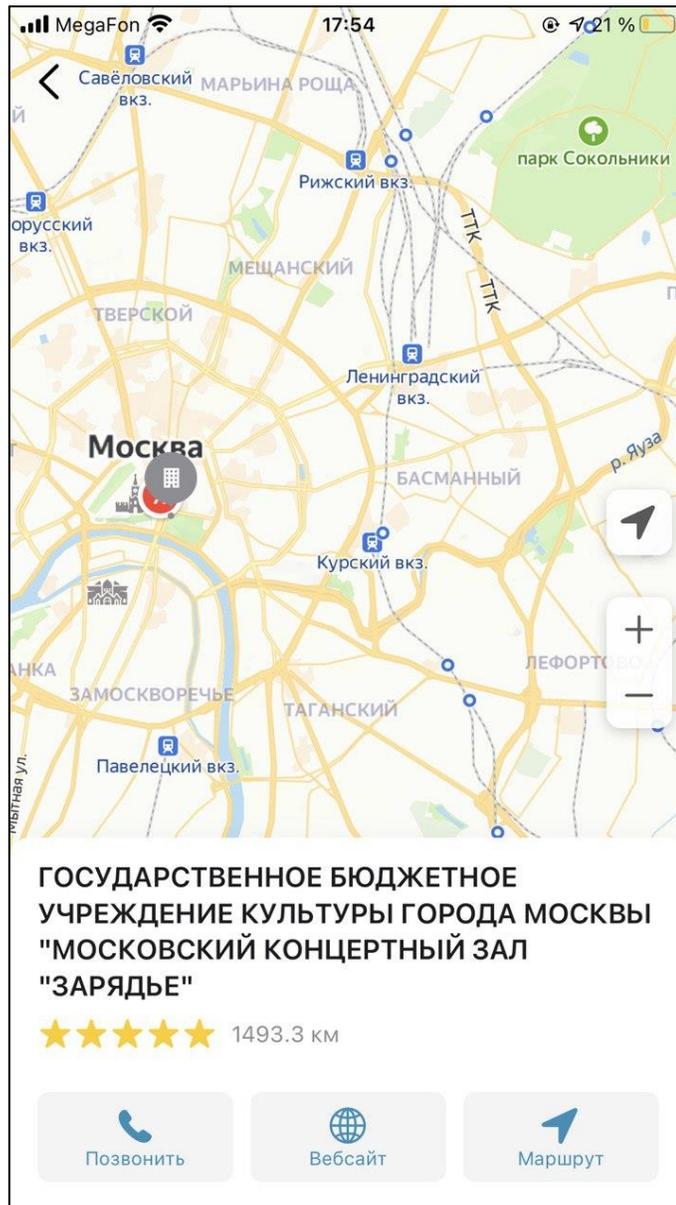


Рисунок 59. Выбранная организация на карте (отображение страницы на устройстве на базе ОС IOS)

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 80

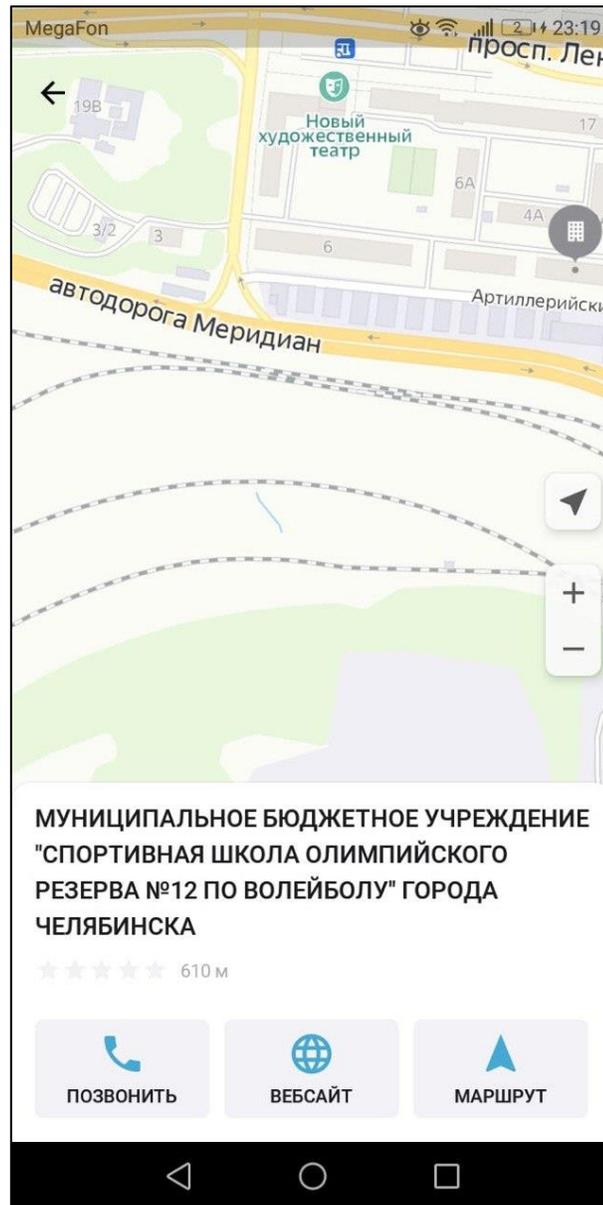


Рисунок 60. Выбранная организация на карте (отображение страницы на устройстве на базе ОС Android)

Чтобы добавить организацию в избранные, нажмите на пиктограмму на пиктограмму «» (Рисунок 57).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 81

Чтобы просмотреть избранные организации, нажмите на пиктограмму «», на главной странице мобильного приложения «Наше мнение» (Рисунок 32).

1.13 Работа с разделом «Отзывы»

Для перехода на страницу с отзывами необходимо на главной странице приложения «Наше мнение» в нижней части экрана выбрать раздел «Отзывы» (Рисунок 32). Отображается страница «Отзывы» (Рисунок 61, Рисунок 62).

Процедура добавления отзывов об учреждении так же доступна в браузерной версии Официального Сайта (см. п. 1.5).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 82

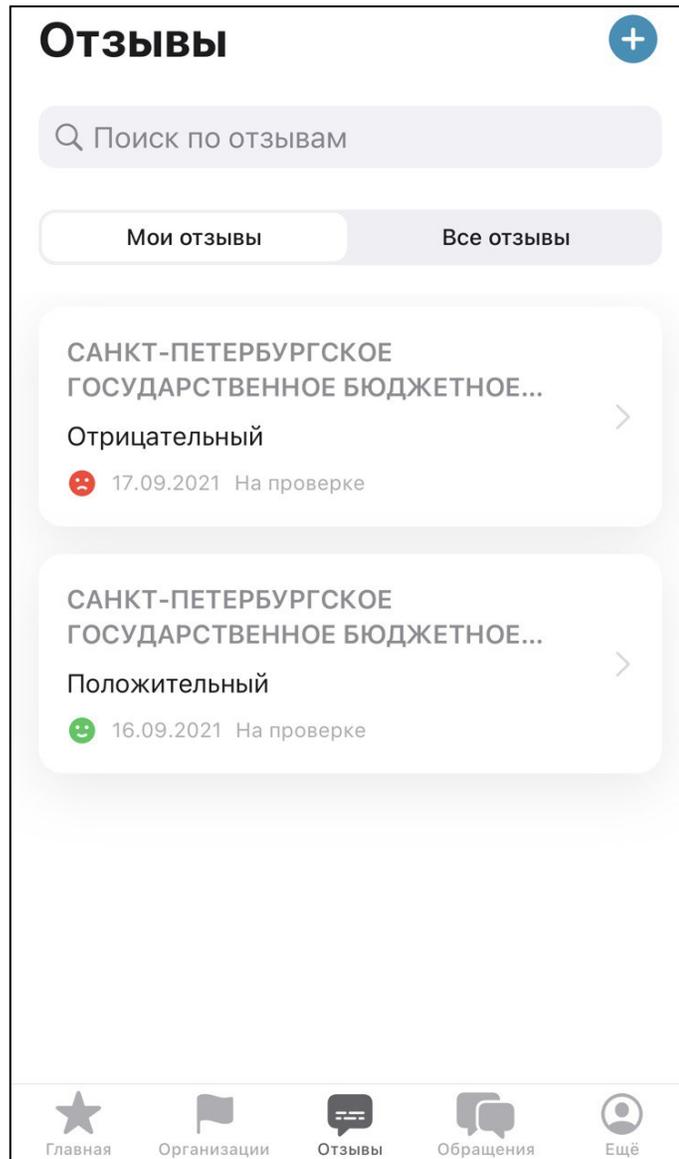


Рисунок 61. Раздел «Отзывы». Вкладка «Мои отзывы» (отображение страницы на устройстве на базе ОС IOS)

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 83

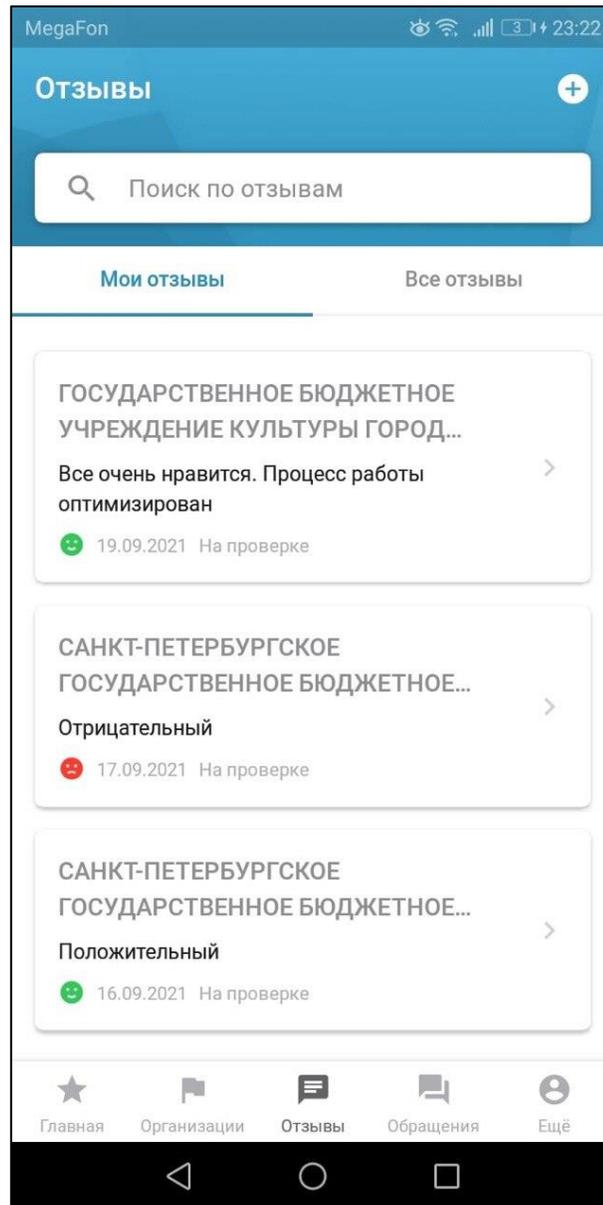


Рисунок 62. Раздел «Отзывы». Вкладка «Мои отзывы» (отображение страницы на устройстве на базе ОС Android)

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 84

Для добавления отзыва выберите один из следующих вариантов:

- нажать на пиктограмму «», расположенную в верхнем правом углу, в разделе «Отзывы» (Рисунок 61);
- нажать на блок «Оставьте публичный отзыв» на главной странице приложения (Рисунок 33);
- нажать на блок «Оставьте публичный отзыв» в карточке организации (Рисунок 55).

. В отобразившемся окне «Выбор организации» выберите организацию из списка (Рисунок 63).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 85

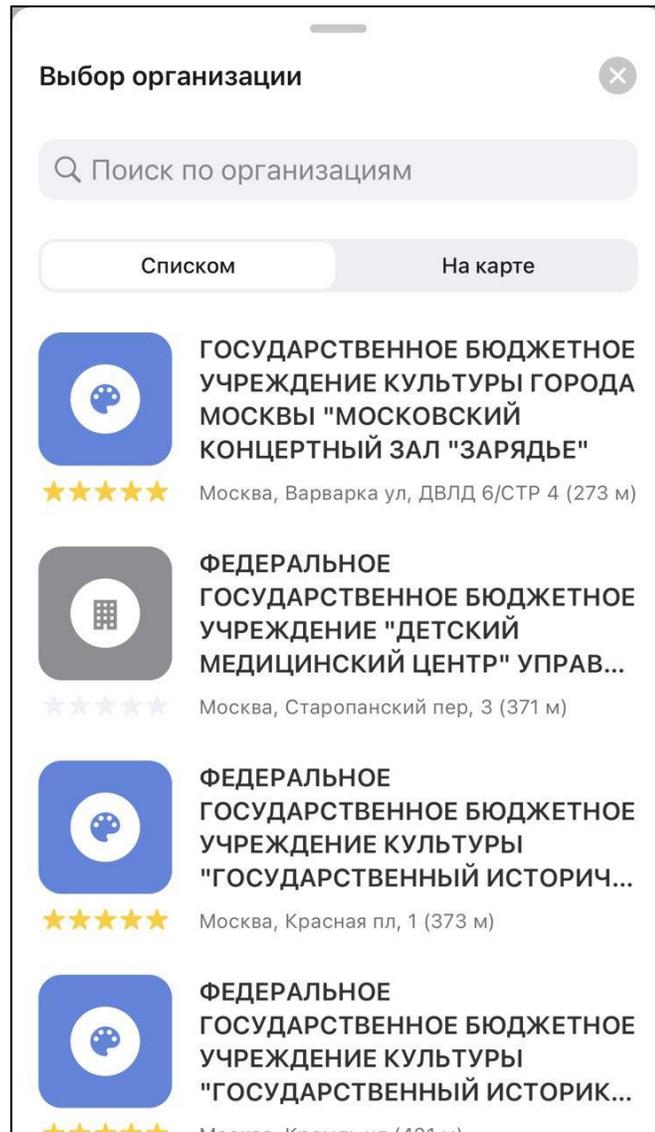


Рисунок 63. Окно «Выбор организации»

После выбора организации из списка отображается форма создания нового отзыва (Рисунок 64).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 86

← Новый отзыв Отправить

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА
МОСКВЫ "МОСКОВСКИЙ КОНЦЕРТНЫЙ
ЗАЛ "ЗАРЯДЬЕ"

Выберите характер отзыва

😊 Положительный ☹️ Отрицательный

Текст отзыва

Расскажите о ваших впечатлениях об этой организации. Что понравилось и что можно улучшить?

Добавьте фото

📷

★ Главная 🚩 Организации 💬 Отзывы 🗨️ Обращения 👤 Ещё

Рисунок 64. Страница создания нового отзыва (отображение страницы на устройстве на базе ОС IOS)

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 87

← **Новый отзыв**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ "СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ
ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ
ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА № 12 ПО
ВОЛЕЙБОЛУ" ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА**

Выберите характер отзыва

Положительный Отрицательный

Текст отзыва

Расскажите о ваших впечатлениях об этой организации. Что понравилось и что можно улучшить?

Добавьте фото

ОТПРАВИТЬ ОТЗЫВ

Рисунок 65. Страница создания нового отзыва (отображение страницы на устройстве на базе ОС Android)

Выберите характер отзыва: «Положительный», «Отрицательный». Затем введите текст отзыва, прикрепите фото и нажмите на кнопку «Отправить». Кнопка «Отправить» отображается на устройствах на базе ОС IOS. Кнопка «Отправить»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 88

отзыв» отображается на устройствах на базе ОС Android Отображается окно с информацией об успешной отправке отзыва (Рисунок 66).

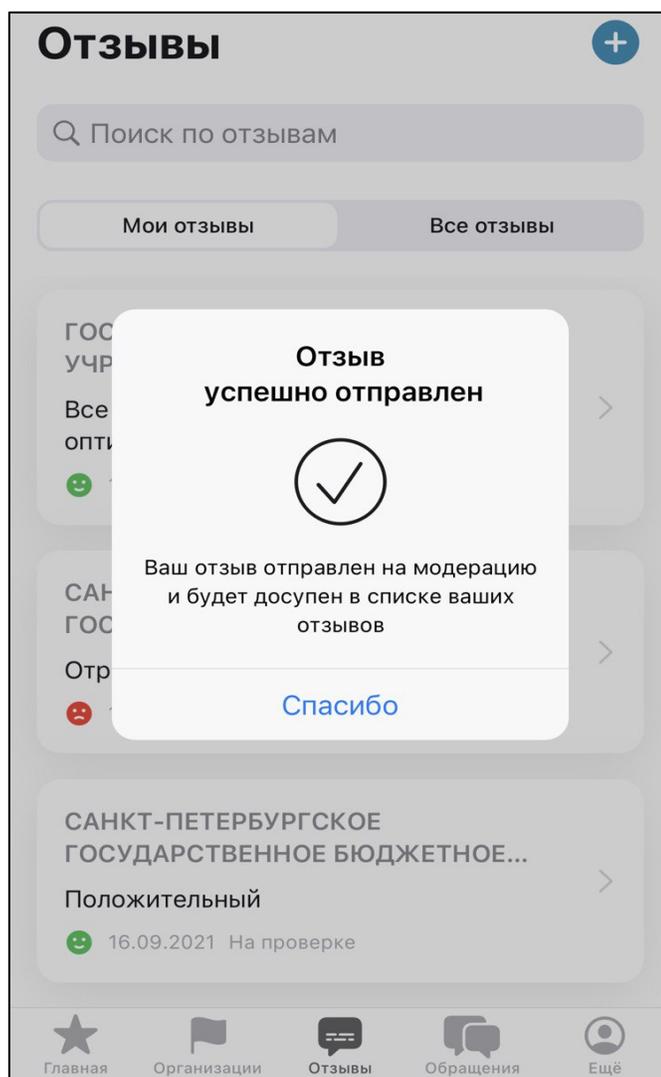


Рисунок 66. Подтверждение успешной отправки отзыва

Для просмотра отзыва на вкладках «Мои отзывы» или «Все отзывы» при необходимости воспользуйтесь строкой поиска, затем нажмите на блок с отзывом.

Отображается страница просмотра отзыва об организации (Рисунок 67).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 89

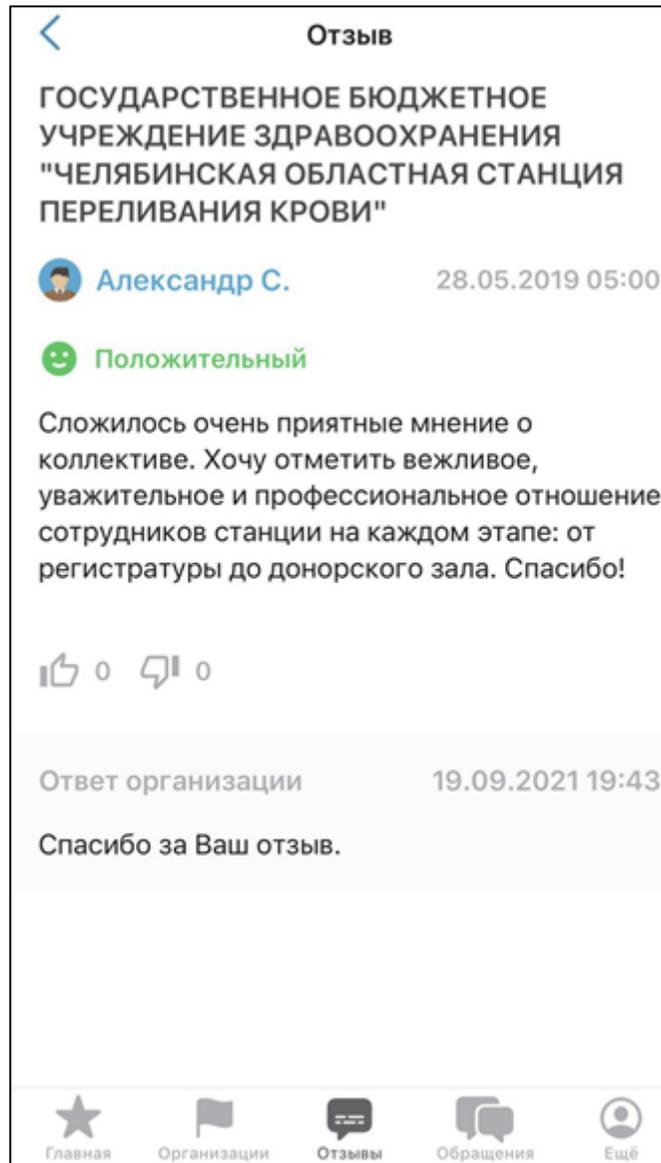


Рисунок 67. Просмотр отзыва

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 90

1.14 Работа с разделом «Обращения»

Для перехода на страницу с отзывами необходимо на главной странице приложения «Наше мнение» в нижней части экрана выбрать раздел «Обращения» (Рисунок 32). Отображается страница «Обращения» (Рисунок 68).

Процедура добавления оценок об учреждении так же доступна в браузерной версии Официального Сайта (см.п. 1.7).

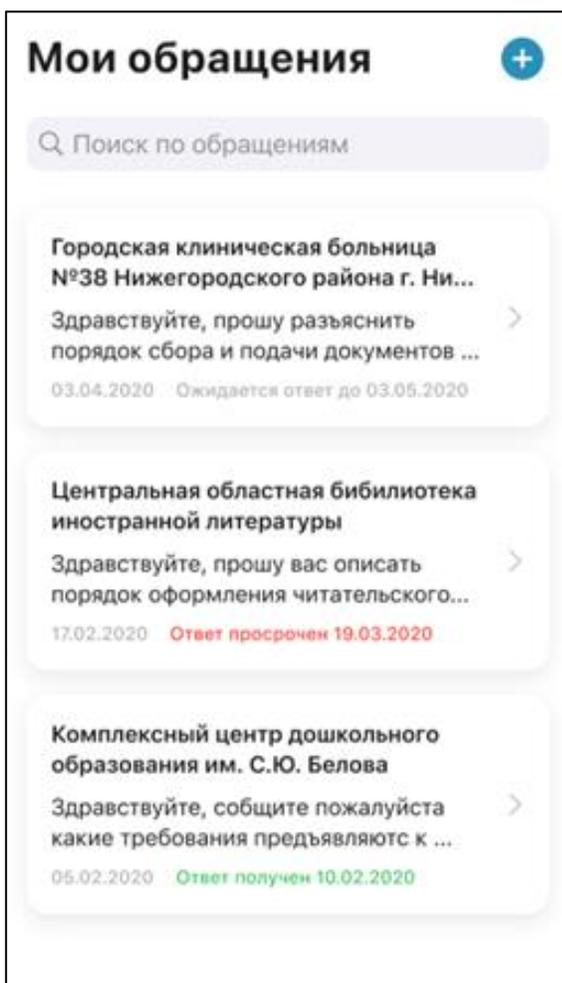


Рисунок 68. Раздел «Мои обращения»

Для добавления обращения выберите один из следующих вариантов:

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 91

- нажать на пиктограмму «», расположенную в верхнем правом углу, в разделе «Мои обращения» (Рисунок 68);
- нажать на блок «Направьте официальное обращение» на главной странице приложения (Рисунок 33);
- нажать на блок «Направьте официальное обращение» в карточке организации (Рисунок 55).

Отображается окно «Выбор организации». Выберите организацию из списка (Рисунок 69).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 92

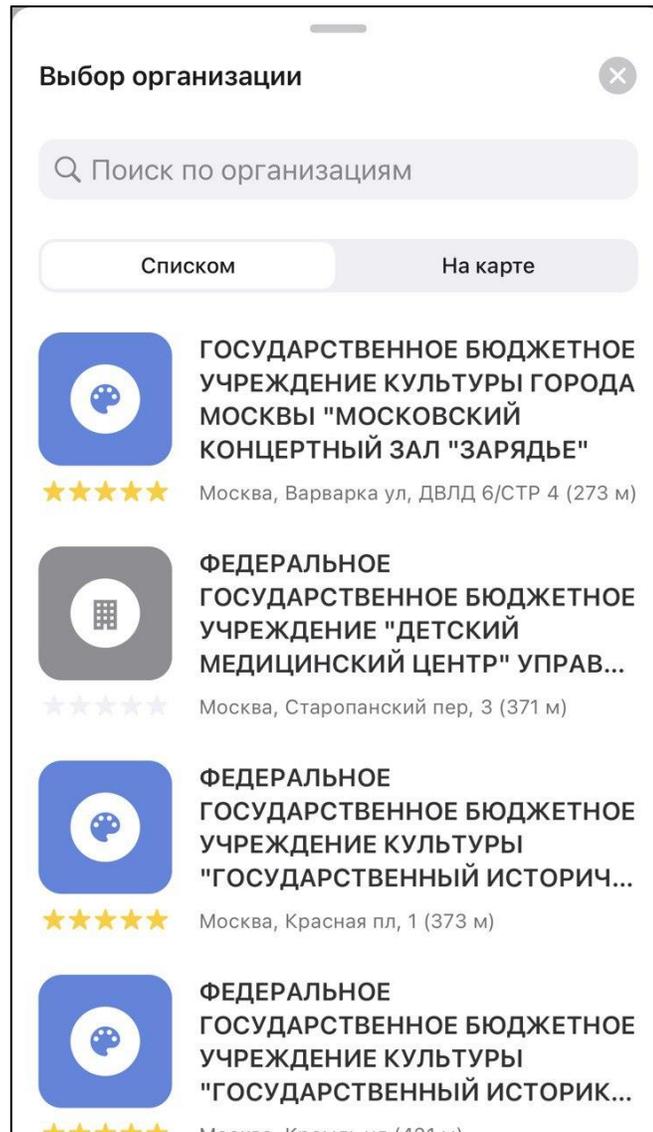
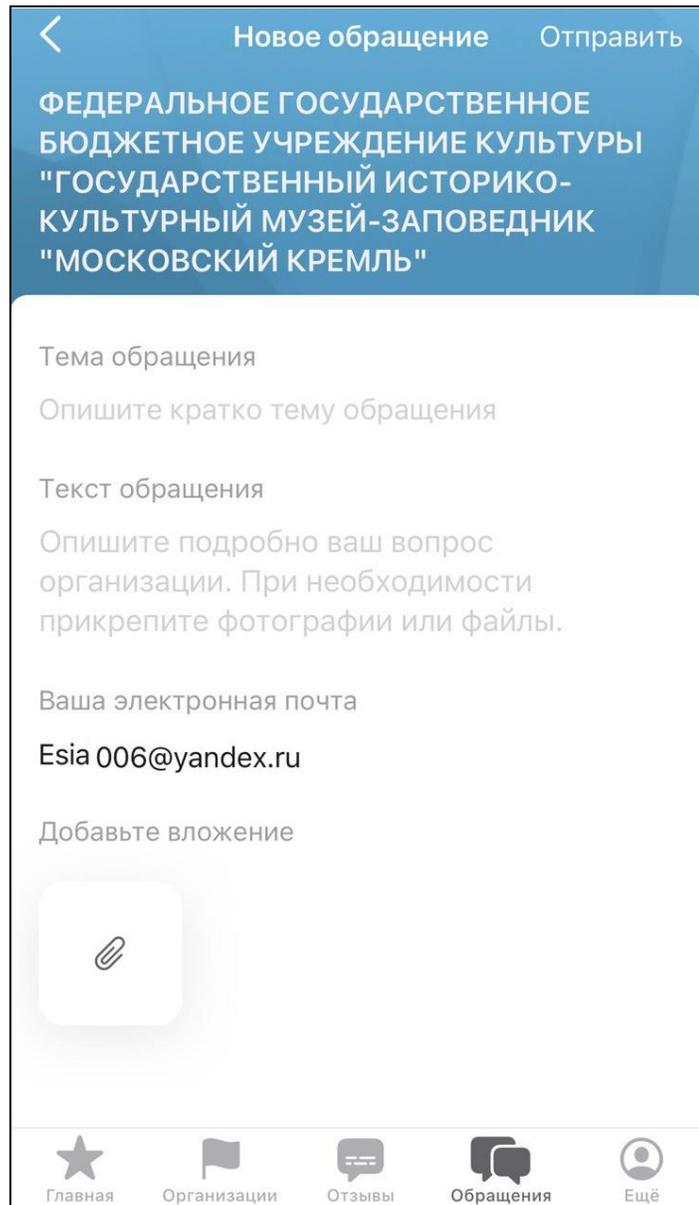


Рисунок 69. Окно «Выбор организации»

Отображается форма создания обращения (Рисунок 70, Рисунок 71).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 93



← Новое обращение Отправить

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
"ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИСТОРИКО-
КУЛЬТУРНЫЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК
"МОСКОВСКИЙ КРЕМЛЬ"**

Тема обращения
Опишите кратко тему обращения

Текст обращения
Опишите подробно ваш вопрос организации. При необходимости прикрепите фотографии или файлы.

Ваша электронная почта
Esia 006@yandex.ru

Добавьте вложение

★ Главная 🚩 Организации 💬 Отзывы 🗨️ Обращения 👤 Ещё

Рисунок 70. Страница создания обращения (отображение страницы на устройствах на базе ОС IOS)

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 94

← Новое обращение

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ "СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ
ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ
ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА № 12 ПО
ВОЛЕЙБОЛУ" ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА**

Тема обращения

Опишите кратко тему обращения

Текст обращения

Опишите подробно ваш вопрос организации.
При необходимости прикрепите фотографии
или файлы.

Ваша электронная почта

Esia 006@yandex.ru

Добавьте вложение

📎

ОТПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ

Рисунок 71. Страница создания обращения (отображение страницы на устройствах на базе ОС Android)

Необходимо ввести тему и текст обращения, указать адрес электронной почты, при необходимости прикрепить файл(ы) и нажать на кнопку «Отправить»\ «Отправить обращение». Кнопка «Отправить» отображается на устройствах на базе

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 95

ОС IOS. Кнопка «Отправить обращение» отображается на устройствах на базе ОС Android.

Отображается диалоговое окно для подтверждения отправки обращения (Рисунок 72, Рисунок 73).

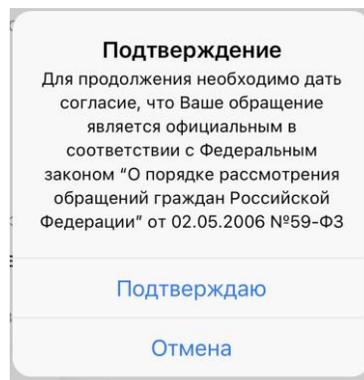


Рисунок 72. Подтверждение отправки обращения (отображение окна на устройстве на базе ОС IOS)

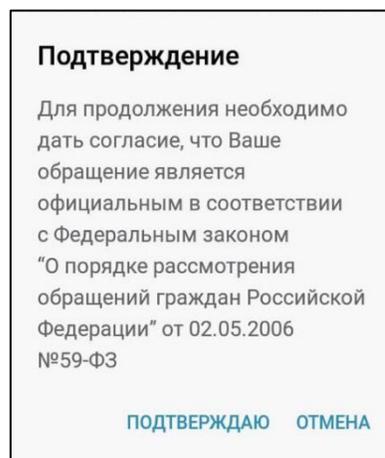


Рисунок 73. Подтверждение отправки обращения (отображение окна на устройстве на базе ОС Android)

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 96

Для просмотра информации об обращении нажмите на блок с обращением на странице «Мои обращения» (Рисунок 74, Рисунок 75).

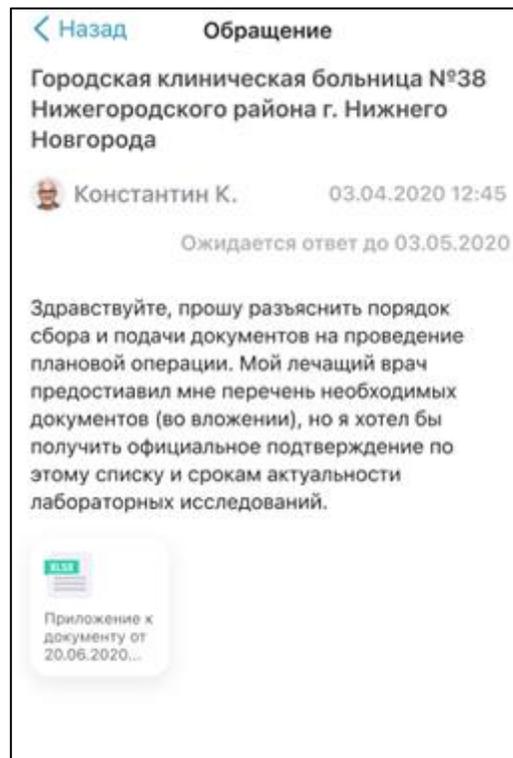


Рисунок 74. Просмотр обращения (без ответа)

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 97

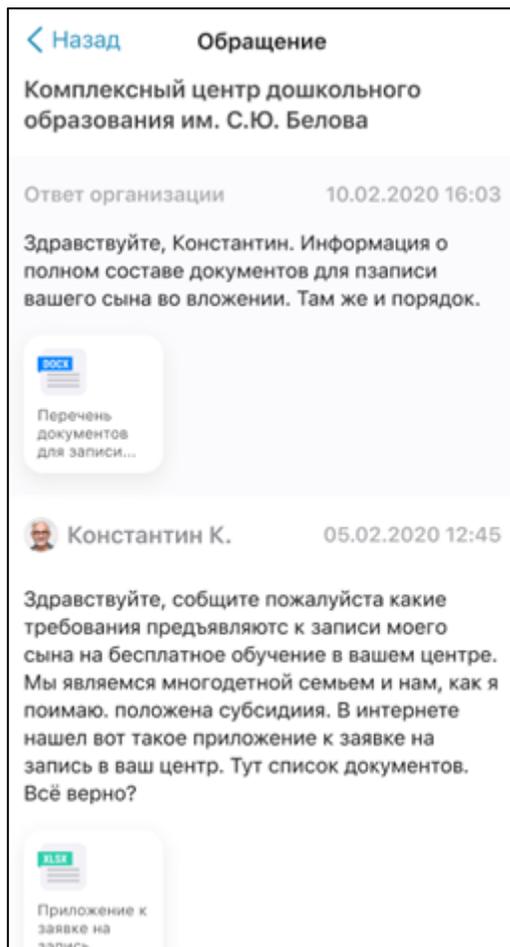


Рисунок 75. Просмотр обращения (с ответом)

1.15 Работа с разделом «Еще»

1.15.1 Просмотр страницы «Профиль»

Перейдите в раздел «Еще», нажимая на пункт «Еще»  главного меню мобильного приложения «Наше мнение» (Рисунок 32). Отображается профиль пользователя/ профиль другого пользователя (Рисунок 76, Рисунок 77).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 98

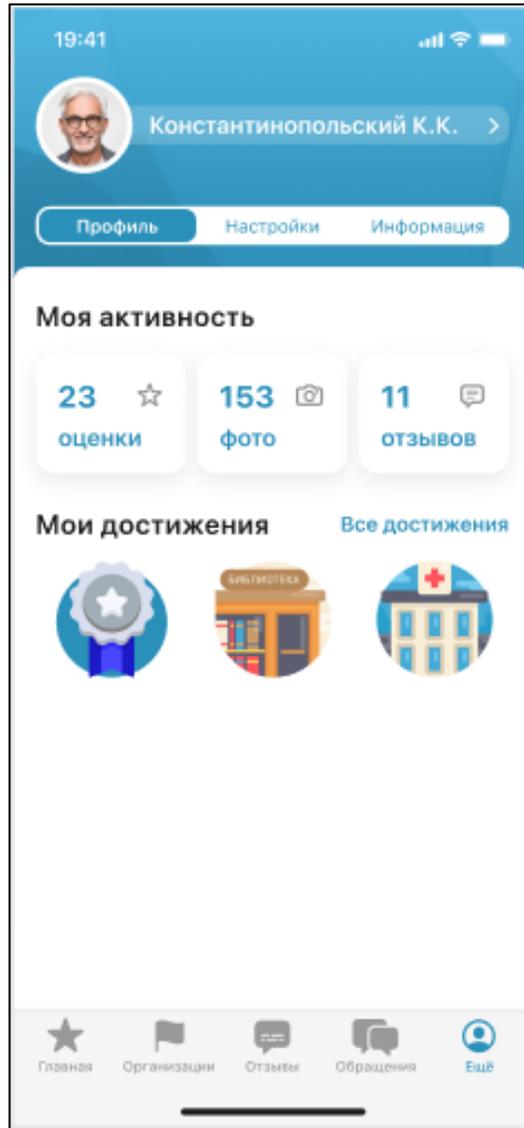


Рисунок 76. Профиль пользователя. Раздел «Еще»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 99

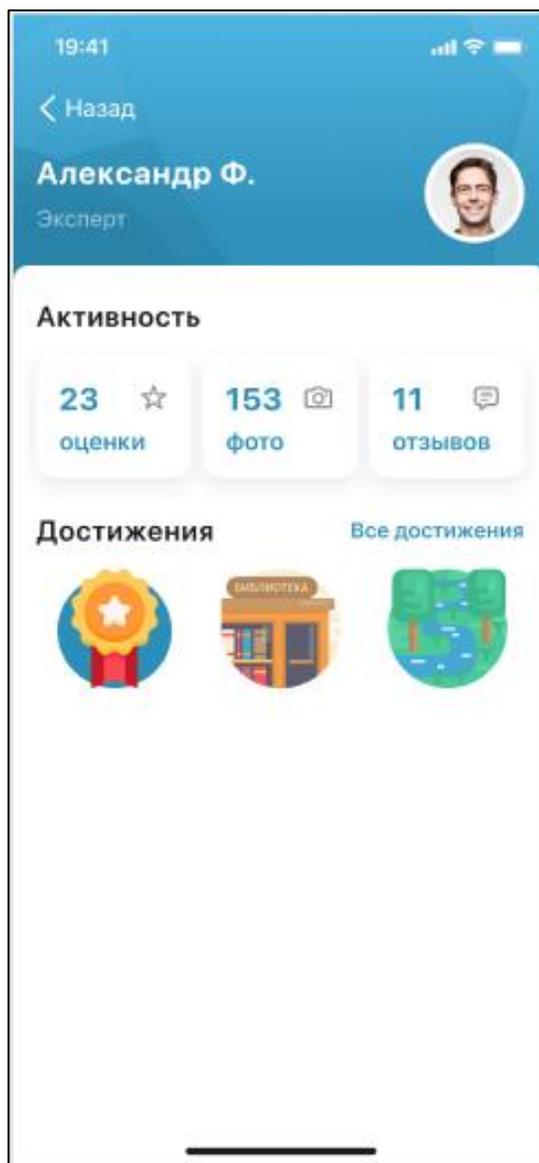


Рисунок 77. Профиль другого пользователя

Страница содержит два блока «Активность», «Достижения».

Обозначения достижений пользователя представлены в таблице ниже.

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 100

Таблица 1. Достижения пользователя

Обозначение/ Название	Событие
Группа Рейтинг	
 Рейтинг. Бронза	Присуждается пользователю за 5 опубликованных отзывов и/или оценок по организациям
 Рейтинг. Серебро	Присуждается пользователю за 10 опубликованных отзывов и/или оценок по организациям
 Рейтинг. Золото	Присуждается пользователю за 20 опубликованных отзывов и/или оценок по организациям
Группа Специальные	
 Кубок	Присуждается пользователю за прохождение анкетирования (оценки) по 5 организациям в один период проведения независимой оценки качества
 Звезда	Присуждается пользователю за 30 опубликованных отзывов и/или оценок по организациям
 Медаль	Присуждается пользователю за первую анкету по независимой оценке по организации
Сферы деятельности и виды организаций	
 Значок лечебного дела (№уровень)	Присуждается пользователю за 2 опубликованных отзыва/оценки по организациям в сфере Здравоохранение (следующий уровень присуждается каждые 2 отзыва/оценки) следующих видов: <ul style="list-style-type: none"> • Поликлиника, • Больница, • Медицинский/ клинический центр, • Санаторий/ профилакторий

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 101

Обозначение/ Название	Событие
 <p>Отличник (№уровень)</p>	<p>Присуждается пользователю за 2 опубликованных отзыва/ оценки по организациям в сфере Образование (следующий уровень присуждается каждые 2 отзыва/ оценки) следующих видов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Школа общеобразовательная, • Вечерняя школа, • Институт, • Университет, • Академия, • Гимназия, • Колледж, • Лицей, • Училище, • Техникум
 <p>Ценитель искусства (№уровень)</p>	<p>Присуждается пользователю за 2 опубликованных отзыва/ оценки по организациям в сфере Культура (следующий уровень присуждается каждые 2 отзыва/ оценки) следующих видов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ансамбль, • Оркестр, • Филармония, • Музей, заповедник, • Дворец культуры/ творчества
<p>Доброе сердце (№уровень)</p>	<p>Присуждается пользователю за 2 опубликованных отзыва/ оценки по организациям в Социальной сфере (следующий уровень присуждается каждые 2 отзыва/ оценки) следующих видов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Центр социальной поддержки/ помощи/ содействия, • Центр социального обслуживания, • Дом-интернат, • Приют

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 102

Обозначение/ Название	Событие
 Театрал (№уровень)	Присуждается пользователю за 2 опубликованных отзыва/оценки по организациям в группе организаций: <ul style="list-style-type: none"> • Театры/ кинотеатры (следующий уровень присуждается каждые 2 отзыва/ оценки).
 Книголюб (№уровень)	Присуждается пользователю за 2 опубликованных отзыва/оценки по организациям в группе организаций: <ul style="list-style-type: none"> • Библиотека, библиотечная система; • Архив (следующий уровень присуждается каждые 2 отзыва/ оценки).
 Ценитель природы (№уровень)	Присуждается пользователю за 2 опубликованных отзыва/оценки по организациям в группе организаций: <ul style="list-style-type: none"> • Парк, зоопарк; • Музей, заповедник (следующий уровень присуждается каждые 2 отзыва/ оценки).
 Спортсмен (№уровень)	Присуждается пользователю за 2 опубликованных отзыва/оценки по организациям в группе организаций: <ul style="list-style-type: none"> • Дворец спорта/ ледовый дворец; • Комплекс досуговый, культурный, спортивный; • Центр культуры, спорта, досуга; • Бассейн; • Стадион (следующий уровень присуждается каждые 2 отзыва/ оценки).

1.15.2 Просмотр страницы «Настройки»

Перейдите на вкладку «Настройки», нажимая на пункт «Еще» главного меню мобильного приложения «Наше мнение» (Рисунок 32). Отображается страница «Настройки» (Рисунок 78).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 103

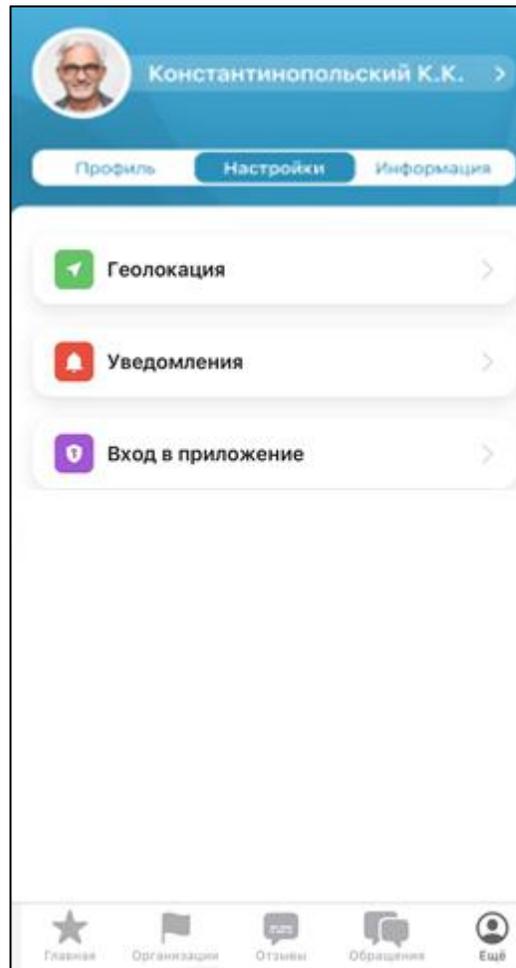


Рисунок 78. Раздел «Еще». Вкладка «Настройки»

Страница содержит:

- Блок «Геолокация»;
- Блок «Уведомления»;
- Блок «Touch ID и код-пароль».

При нажатии на кнопку «Геолокация» отображается страница с настройками (Рисунок 79).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 104

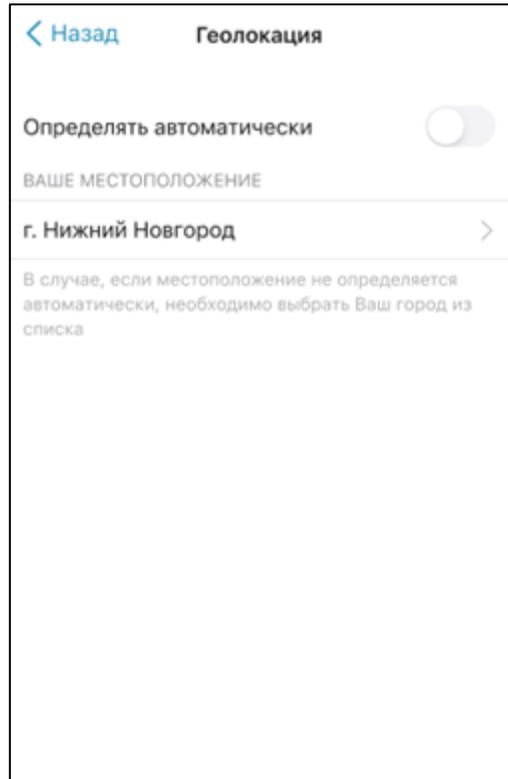


Рисунок 79. Окно «Геолокация»

Установите переключатель «Определять автоматически» в активное положение либо выберите значение из списка, нажав на пиктограмму « > ».

Затем нажмите на блок «Уведомления». Отображается форма с настройками параметров уведомлений (Рисунок 80).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 105

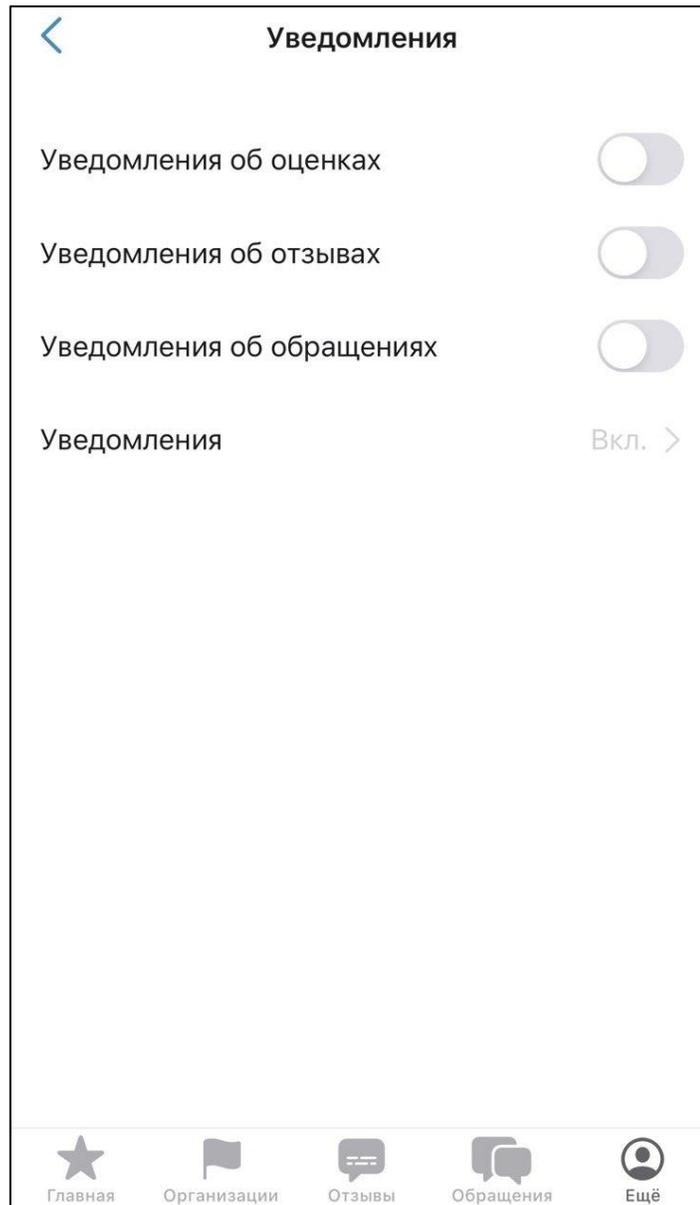


Рисунок 80. Вкладка «Уведомления»

Установите необходимые переключатели по настройке уведомлений.

Нажмите на блок «Вход в приложение» (Рисунок 78). Отображается следующая форма (Рисунок 81).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 106

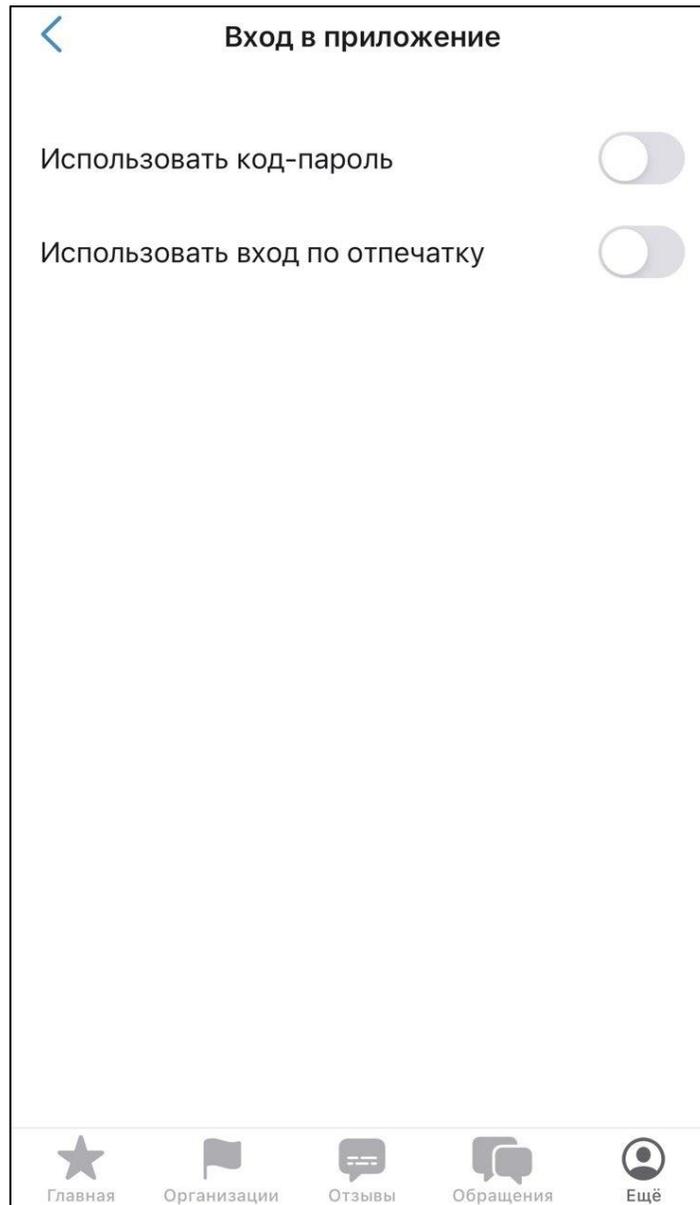


Рисунок 81. Окно «Вход в приложение»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 107

При установке переключателя «Использовать код-пароль» отображается окно ниже (**Рисунок 82**).

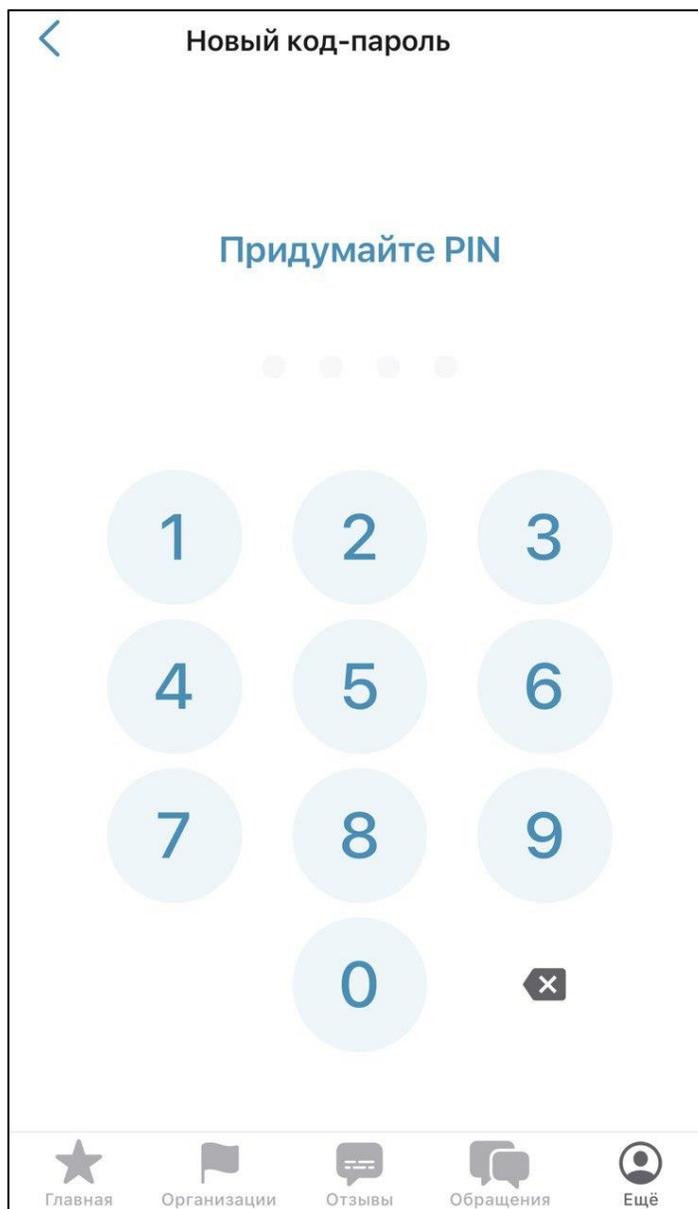


Рисунок 82. Ввод кода-пароля

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 108

Введите последовательность цифр и затем повторите ввод последовательности (Рисунок 83).

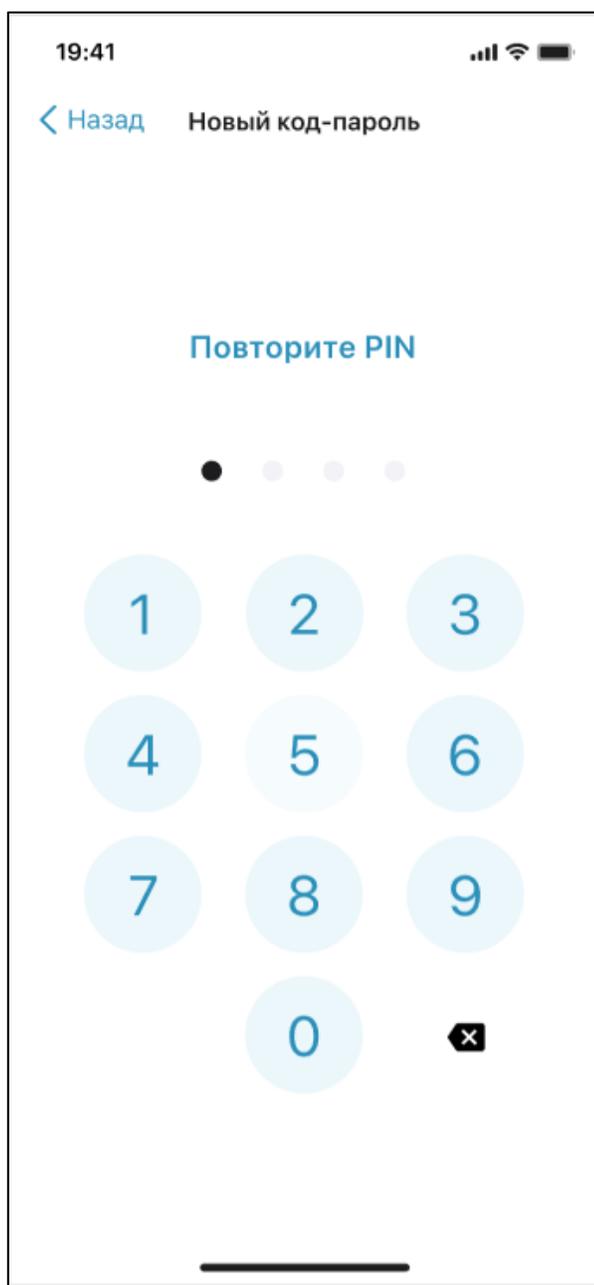


Рисунок 83. Подтверждение кода-пароля

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 109

В приложении сохраняется веденный PIN, который будет использован в качестве пароля при следующем входе в приложение (Рисунок 84).

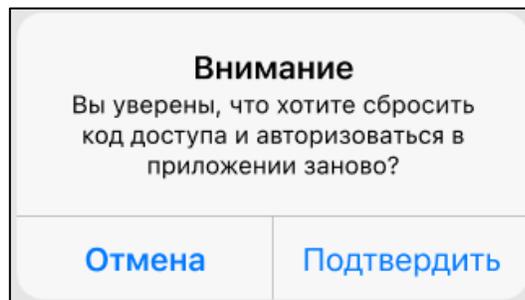


Рисунок 84. Подтверждение сброса кода-пароля

При установке переключателя «Использовать Touch ID» отображается окно (Рисунок 85).

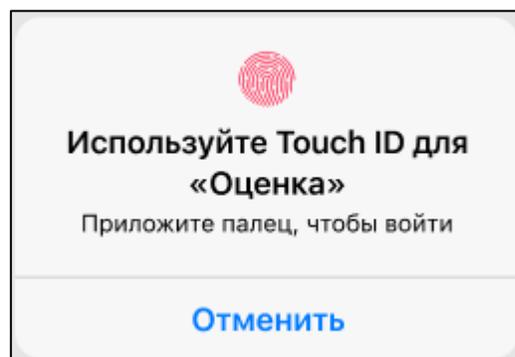


Рисунок 85. Touch ID

Необходимо приложить палец к экрану мобильного устройства.

Перейдите в блок «Права доступа к устройству» (Рисунок 76). Отображается окно «Права доступа к устройству» (Рисунок 86).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 110

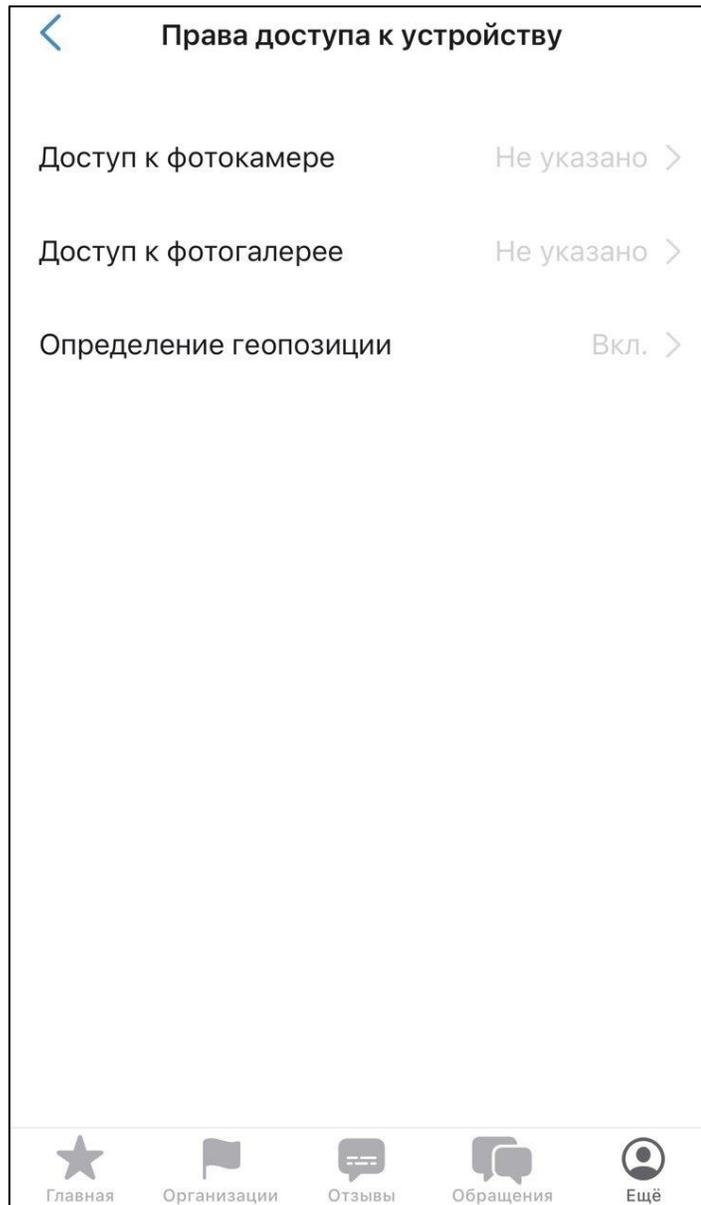


Рисунок 86. «Права доступа к устройству»

При необходимости установите доступ к фотокамере, фотогалерее. При нажатии на кнопку «Доступ к фотокамере» отображается сообщение (Рисунок 87).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 111

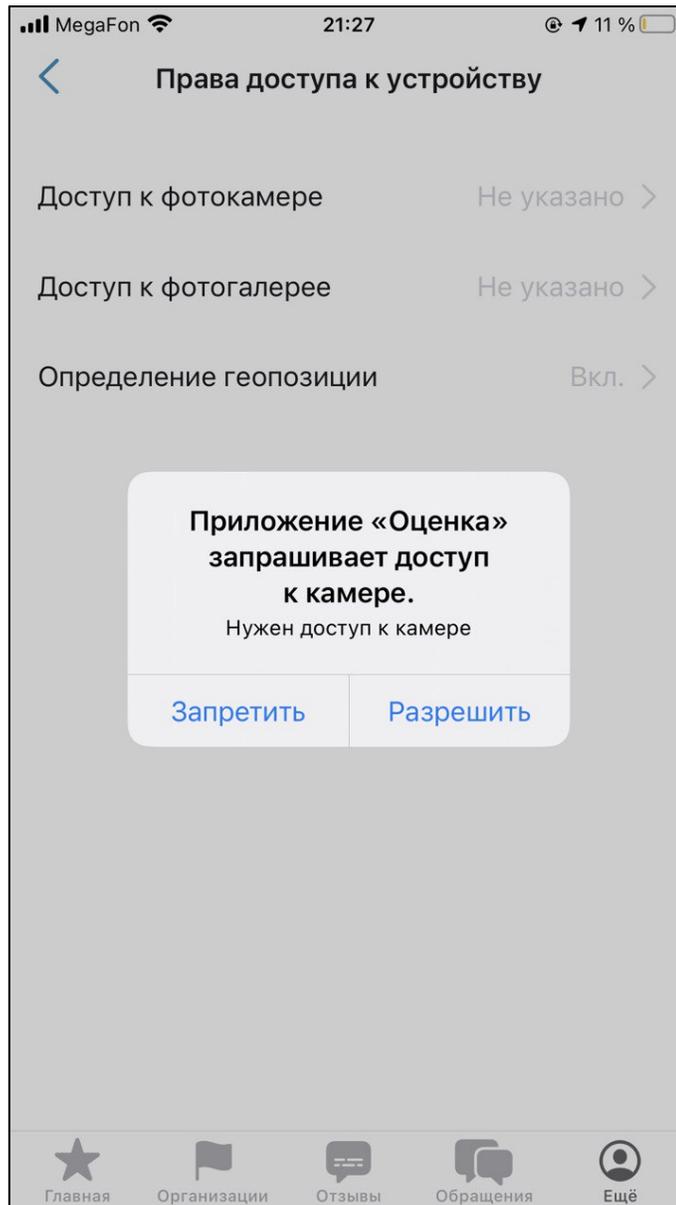


Рисунок 87. Сообщение о доступе к камере

При нажатии на кнопку «Доступ к фотогалерее» отображается сообщение о доступе к фотогалерее (Рисунок 88).

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 112

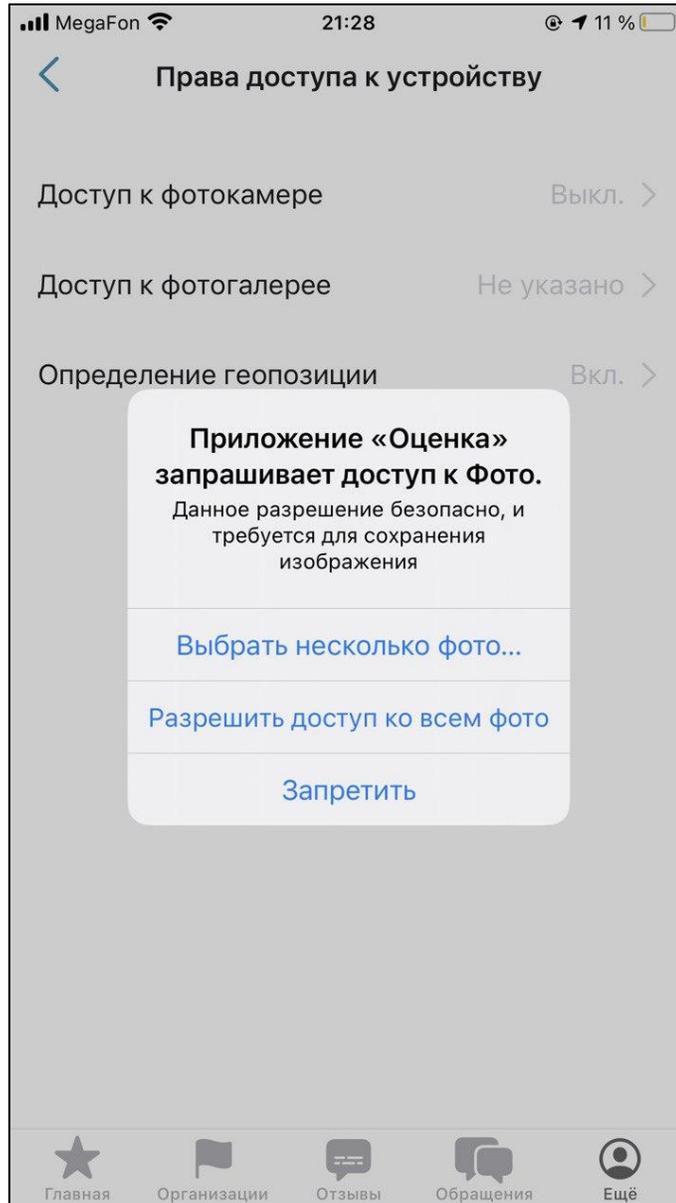


Рисунок 88. Сообщение о доступе к фотогалерее

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 113

1.15.3 Просмотр страницы «Информация»

Перейдите на страницу «Информация», нажимая на пункт «Еще» главного меню мобильного приложения «Наше мнение» (Рисунок 32). Отображается страница «Информация» (Рисунок 89).

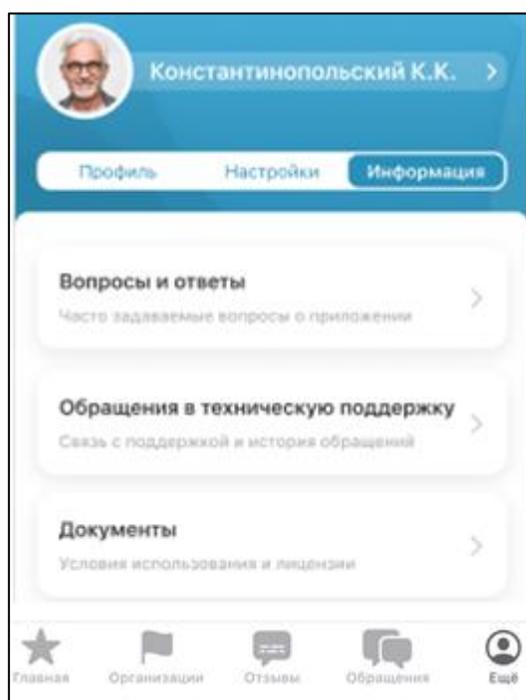


Рисунок 89. Раздел «Еще». Страница «Информация»

Страница содержит:

- Блок-кнопка «Вопросы и ответы», при нажатии на которую осуществляется переход к форме просмотра вопросов и ответов (Рисунок 90). На блоке отображается:
 - заголовок «Вопросы и ответы»;
 - текст: «Часто задаваемые вопросы о приложении».

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 114

- Блок-кнопка «Обращения в техническую поддержку», при нажатии на которую осуществляется переход на форму со списком обращений пользователя в техническую поддержку (Рисунок 91):
 - заголовок «Обращения в техническую поддержку»;
 - текст: «Связь с поддержкой и история обращений».
- Блок-кнопка «Документы», при нажатии на которую осуществляется переход к списку документов:
 - заголовок «Документы»;
 - текст: «Условия использования и лицензии».

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 115

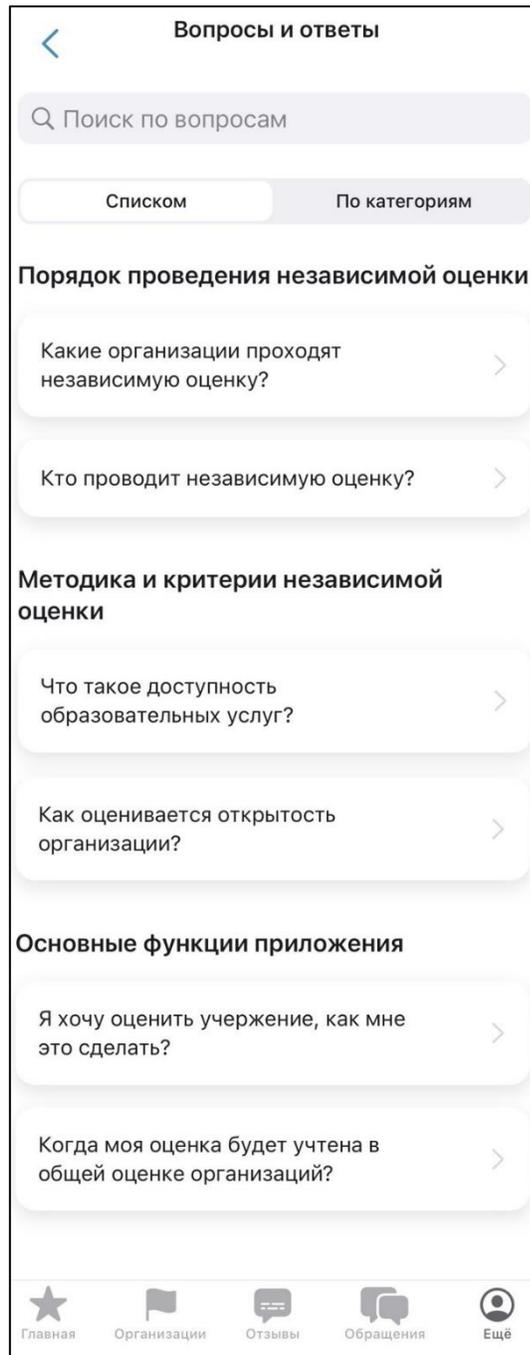


Рисунок 90. Блок «Вопросы и ответы»

Наименование ИС:	Государственная информационная система «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»	
Название документа:	Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение»	
Код документа:		Стр. 116

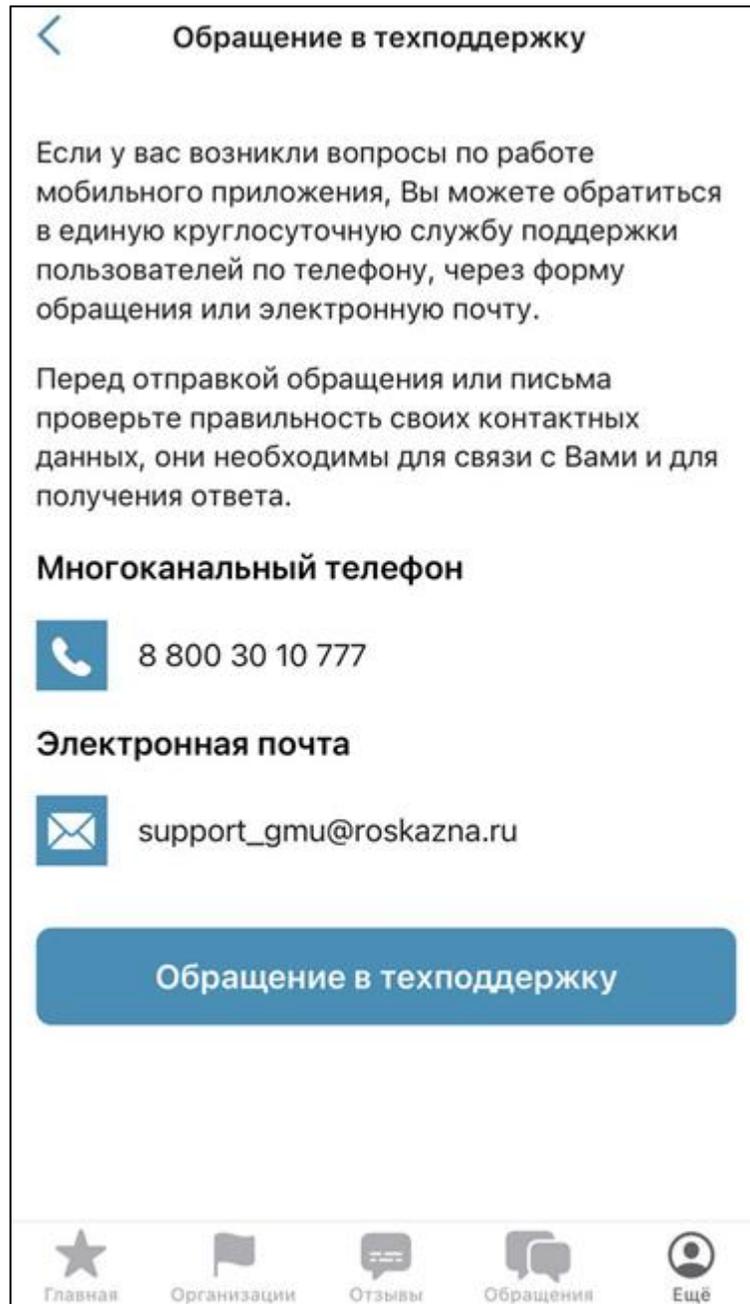


Рисунок 91. Страница «Обращение в техподдержку»