

**СБОРНИК ЛУЧШИХ ПРАКТИК  
ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ  
(ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО  
ОКРУГА – ЮГРЫ**

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА  
(ВОЛОНТЕРСТВА) В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ



# **Сборник лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

Сургут

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»

2022

Под общей редакцией:

М. Э. Беспаловой, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Г. А. Сметаниной, канд. эконом. наук, заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Составители:

Е. Р. Комлева, канд. социол. наук, руководитель Ресурсного центра развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Л. А. Бездольная, методист Ресурсного центра развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Л 23 Сборник лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры : сост.: Е. Р. Комлева, Л. А. Бездольная. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2022. – 66 с.

В издании представлены практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Сборник адресован руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим организацию добровольческих (волонтерских) движений, объединений на базе учреждений, руководителям общественных объединений, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям и другим заинтересованным лицам.

Издание содержит авторские материалы. Мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов.

УДК 364.044.68-4(06)

ББК 60.941.8я43



© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2022

## Содержание

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ</b> .....	<b>6</b>
<b>I. ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОКАЗЫВАЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b> .....	<b>8</b>
Программа вовлечения в добровольческую (волонтерскую) деятельность граждан пожилого возраста, в том числе с ограниченными возможностями здоровья «Волонтеры серебряного возраста» .....	<b>9</b>
<b>II. ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОКАЗЫВАЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b> .....	<b>13</b>
Проект по организации волонтерской деятельности людей старшего возраста #ДОБРОтворчество.....	<b>14</b>
Волонтерский проект «Мудрость и молодость» .....	<b>20</b>
Проект социальной адаптации граждан пожилого возраста, проживающих в городе Когалыме, посредством внедрения танцевдвигательной терапии «ДвигаЙ телом» .....	<b>26</b>
Проект волонтерской деятельности «Бабушкины сказки» .....	<b>31</b>
Программа развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра» .....	<b>35</b>
Программа «Возраст танцу не помеха» .....	<b>42</b>
Практика добровольческой деятельности «Тайны бабушкиного сундучка» .....	<b>46</b>
<b>III. ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОКАЗЫВАЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ НА ДОМУ</b> .....	<b>49</b>
Программа организации волонтерского (добровольческого) движения в учреждении «Дорогою добра», реализующаяся в стационарной и полустационарной форме обслуживания.....	<b>50</b>

Технология «Компьютерная грамотность для пожилых и инвалидов на дому» .....	<b>56</b>
Технология для людей с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных граждан пожилого возраста «Мобильный парикмахер» .....	<b>58</b>
Технология «Серебряный» куратор в дворовом социальном менеджменте» .....	<b>61</b>

## Предисловие

Сегодня одной из наиболее значимых задач Российской Федерации становится патриотическое воспитание граждан, создание условий для повышения их гражданской ответственности. Эффективными формами развития общественных инициатив и гражданственности, укрепления личности человека в российском обществе выступают добровольчество и реализация волонтерских проектов.

В последние годы наблюдается устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности, расширяются масштабы реализуемых ими программ и проектов.

Добровольческая (волонтерская) деятельность в социальной сфере и, конкретно, добровольческие (волонтерские) социальные услуги/работы становятся все больше востребованными у граждан всех возрастных и социальных групп – у благополучателей и у получателей социальных услуг. В привлечении добровольцев (их ресурсов) заинтересованы органы государственной власти всех уровней, органы местного самоуправления, широкий спектр социально ориентированных некоммерческих организаций и учреждения социальной сферы, в том числе учреждения социального обслуживания населения.

Для учреждений социального обслуживания населения добровольцы (волонтеры) – это дополнительный ресурс, источник дополнительных возможностей внедрения в практическую деятельность хорошо зарекомендовавших себя традиционных и инновационных технологий, программ и проектов, отвечающих потребностям и позволяющих качественно повысить благополучие граждан Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Во исполнение п. 20 отраслевого комплекса мер по исполнению плана мероприятий на 2021-2025 годы по реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 27.07.2021 № 786-р «Об утверждении отраслевого комплекса мер по исполнению Плана мероприятий на 2021-2025 годы по реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года» проанализированы практики добровольческой (волонтерской) деятельности, представленные учреждениями социального обслуживания, подведомственными Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Критериями отбора в настоящий сборник явились показатели востребованности, результативности и социальной значимости практик для целевой аудитории (граждан старшего поколения).

Настоящий сборник представляет обзор двенадцати практик (опыт учреждений социального обслуживания), реализуемых в десяти муниципальных образованиях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и включает в себя три раздела:

практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания оказывающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;

практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания оказывающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания;

практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания оказывающие социальные услуги на дому.

Сборник будет полезен руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, руководителям общественных объединений, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям и другим заинтересованным лицам.

**I. ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ  
(ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ОКАЗЫВАЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ  
УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**



**ПРОГРАММА ВОВЛЕЧЕНИЯ В  
ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ (ВОЛОНТЕРСКУЮ)  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО  
ВОЗРАСТА, В ТОМ ЧИСЛЕ С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ «ВОЛОНТЕРЫ  
СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»**

г. СУРГУТ

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ ПРАКТИКИ**

**Название организации, реализующей практику:** бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр».

**Адрес:** Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут.

**Телефон:** 8 (3462) 74-78-44, 74-78-49.

**Ф.И.О. автора-разработчика:** Дереповская Е. А., заведующий отделением информационно-аналитической работы.

**СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

Приход храма в честь святого праведного Симеона Верхотурского пгт. Барсово Сургутского района Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат);

Региональное Духовное Управление мусульман Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Сургутская Соборная Мечеть, именуемое в дальнейшем «Мечеть»;

физические лица – 5 человек.

**АКТУАЛЬНОСТЬ**

Актуальность практики «серебряного волонтерства» обусловлена не только тем, что основной идеей Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной Правительством Российской Федерации и регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения» является активное вовлечение лиц старшего возраста в общественную жизнь, но и, в первую очередь, необходимостью

решения одной из основных проблем, с которой сталкиваются лица старшего возраста – чувством не востребованности. Особенно актуальна эта проблема для пожилых людей, имеющих ограниченные возможности здоровья. Именно для этих категорий граждан важно вовлечение в различные виды общественной деятельности.

Как известно, одним из важных видов социальной активности является волонтерство, которое на современном этапе социально-экономического развития Российской Федерации очень актуально, как ресурс консолидации и самоорганизации.

Добровольческая активность пожилых людей может стать важной составляющей их социализации, активизации и повышения самооценки, укрепления физического и психического здоровья, психологического благополучия, устойчивости к стрессам, информационным нагрузкам и прочим вызовам современности.

Добровольчество – это эффективная форма продления активной счастливой жизни. Оно помогает людям старшего возраста ощутить сопричастность и единение поколений, что положительно влияет на эмоциональный и физический фон человека. Для волонтеров БУ «Геронтологический центр» это не просто развлечение или возможность пообщаться с интересными людьми, посетить значимые события – это образ жизни, связанный с активным долголетием.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

**Цель:** создание условий для привлечения получателей социальных услуг Геронтологического центра, в том числе имеющих инвалидность, к оказанию посильной помощи в различных сферах жизнедеятельности гражданам пожилого возраста, также являющимся клиентами Учреждения.

**Задачи:**

сформировать информационную среду организации геронтоволаонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста»;

сформировать группу из числа граждан пожилого возраста – участников геронтоволаонтерского движения, имеющих возможность оказывать помощь получателям социальных услуг;

сформировать необходимые компетенции и практические навыки у граждан пожилого возраста, необходимые для деятельности по выбранным направлениям;

проанализировать эффективность реализации программы.

## МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

В программе вовлечения в добровольческую (волонтерскую)

деятельность граждан пожилого возраста, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, «Волонтеры серебряного возраста» задействованы 6 получателей социальных услуг бюджетного учреждения «Геронтологический центр», имеющих ограничения жизнедеятельности.

За каждым из «серебряных волонтеров» закреплены обязанности в определенной сфере деятельности, выбранной волонтерами, среди них:

сопровождение деятельности, организованной в Учреждении молельной комнаты (контроль наличия свечей, поминальных записок, освященной воды), оказание содействия православным волонтерам при проведении подготовительных бесед перед приездом бабушки;

осуществление работ на земельном участке, выделенном под садово-огородные работы на прилегающей к геронтологическому центру территории;

организация прогулок с получателями социальных услуг;

оказание помощи в приобретении продуктов для получателей социальных услуг;

оказание помощи в адаптации вновь поступивших граждан пожилого возраста.

Свои обязанности в рамках реализации Программы волонтеры выполняют по мере необходимости, либо по собственной инициативе, либо по просьбе руководителя структурного подразделения.

Элементы доступности среды, обеспеченные в Геронтологическом центре:

все внутренние и внешние пандусы зданий Учреждения оборудованы поручнями;

имеются световые маяки для дверных проемов и светозвуковые маяки для улицы, кроме того все входные группы оснащены кнопкой вызова помощника;

для получателей социальных услуг, имеющих стойкие нарушения зрения, на поручнях и на межэтажных площадках нанесены тактильные рельефные наклейки, с указанием этажа, направления движения, а также высоты ступени, все прозрачные двери, лифтовые проемы, а также первые и последние ступени лестничных маршей выделены контрастным цветом;

созданы условия для беспрепятственного доступа и пользования оборудованием, средствами связи и информации.

## РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Кадровые ресурсы:** психологи (2 ед.), заведующие отделениями (5 ед.), специалист по комплексной реабилитации (2 ед.).

**Материально-технические ресурсы:** семена, садовый инвентарь.

**Информационные ресурсы:** тематическая литература, информационные стенды.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ



Сформирована группа из числа граждан пожилого возраста, имеющих возможность оказывать помощь и содействие получателям социальных услуг – 6 человек;

сформированы необходимые компетенции и практические навыки у граждан пожилого возраста для осуществления деятельности по различным (выбранным) направлениям;

проведен анализ эффективности реализации Программы, по результатам которого 128 человек получили помощь от участников волонтерского движения.

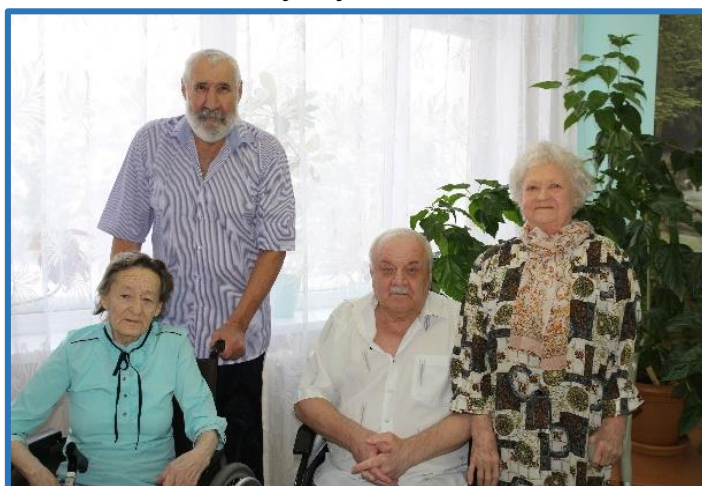
Численность граждан, которым оказаны услуги волонтерами «серебряного возраста», в том числе по направлениям:

110 – оказание помощи получателям социальных услуг в приобретении продуктов;

85 – организация прогулок с получателями социальных услуг;

38 – оказание помощи в адаптации вновь поступивших граждан пожилого возраста.

Участие в реализации волонтерского движения позволило гражданам пожилого возраста (волонтерам), чувствуя в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, обладая определенными качествами (общительность, умение слушать, дисциплинированность, корректность, открытость, нравственность), оказать необходимую помощь получателям социальных услуг, повысить качество жизни.



**II. ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ  
(ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ОКАЗЫВАЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ  
УСЛУГИ ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

## **СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ ПРАКТИКИ**

**Название организации, реализующей практику:** бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (отделение социальной реабилитации и абилитации филиала в п. Игрим).

**Адрес:** Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Березовский район, пгт. Игрим, ул. Молодежная, 41.

**Телефон:** 8 (34674) 6-11-12.

**Ф.И.О. автора-разработчика:** Пташинская Т. А., специалист по комплексной реабилитации и абилитации.

## **ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

пгт. Игрим, Березовский район.

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

Негосударственная коммерческая организация Березовского района «Спорт Союз».

## **АКТУАЛЬНОСТЬ**

Развитие добровольческой деятельности граждан старшего возраста является одним из важных механизмов реализации концепции активного долголетия, а также системы действий в интересах граждан старшего возраста, осуществляемой в рамках реализации плана мероприятий по реализации Стратегии действий граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года (постановление Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «О введении режима повышенной готовности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»).



В период введения режима самоизоляции для всех граждан из-за угрозы распространения новой коронавирусной инфекции огромное количество граждан лишились общения с людьми. Граждане старшего возраста остро чувствовали нехватку общения, внимания, особенно тяжело приходилось одиноко проживающим гражданам пенсионного возраста и инвалидам. Вынужденная самоизоляция во время пандемии коронавирусной инфекции негативно влияет на психику людей старшего возраста из-за ограничения социальных контактов. Разобщенность между пожилыми людьми и их родственниками, знакомыми, потеря интереса к жизни.

Реализация творческого потенциала волонтеров старшего возраста путем адаптивной, инновационной поддержки граждан, находящихся в группе риска по заболеваемости коронавирусной инфекцией, в условиях соблюдения режима обязательной самоизоляции.

Проект направлен на сплочение граждан пожилого возраста в период действия режима обязательной самоизоляции, поддержания интереса к жизни, преодолении ощущения одиночества, а также освоение цифровых и медийных технологий для успешной коммуникации граждан старшего поколения в период пандемии.

Проект #ДОБРОтворчество направлен на оказание психологической помощи и поддержки отдельным категориям граждан в период действия на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры режима повышенной готовности, связанным с риском завоза и распространения новой коронавирусной инфекции.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

**Цель:** оказание психологической помощи и поддержки отдельным категориям граждан в период самоизоляции, оказание посильной бытовой помощи нуждающимся.

**Задачи:**

выявить граждан для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки отдельным категориям граждан в период самоизоляции;

изучить нуждаемость граждан в помощи волонтеров;

оказать информационно-методическую помощь волонтерам в вопросах проведения мероприятий согласно плану;

оказать психологическую помощь и поддержку отдельным категориям граждан в период самоизоляции;

проанализировать результат реализации проекта.

## МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Проект предполагает два направления деятельности: психологическая поддержка пожилых людей и несовершеннолетних, оказание посильной бытовой помощи нуждающимся. В рамках реализации проекта волонтеры, находясь на самоизоляции, как самостоятельно, так и при поддержке куратора волонтерской деятельности, занимаются творчеством, изготавливая сувениры, поделки, подарки, открытки своими руками, записывают видеопоздравления и видеоконцерты. Все результаты их творчества передаются малообеспеченным и маломобильным гражданам (гражданам пожилого возраста, в том числе инвалидам, труженикам тыла, участникам ВОВ, несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении), тем самым оказывая психологическую поддержку указанным категориям граждан.

Куратором волонтерской деятельности разрабатываются буклеты для распространения среди населения для привлечения новых людей в ряды добровольцев. Проводятся акции с привлечением волонтеров учреждения с целью формирования позитивного образа добровольца, популяризации добровольческой деятельности.

Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры издан Приказ 876-р от 18.09.2020 «О мерах поощрения граждан за участие в добровольческой (волонтерской) деятельности». На основании которого учреждением организуется участие добровольцев в региональных, всероссийских и международных мероприятиях. Организовано образовательное поощрение – предоставление добровольцам возможности участия в образовательных программах и мероприятиях на бесплатной основе, приобретение опыта работы по различным направлениям.

Организовано информационное стимулирование – размещение информации о волонтерской деятельности на сайте и социальных сетях учреждения ВКонтakte, Одноклассники, Instagram размещается информация о деятельности волонтеров (добровольцев).

Ведется стимулирование через социальное признание – электронные книжки добровольцев в ЕИС «ДОБРО.РУ». Организовано награждение волонтеров – по итогам работы за год награждаются благодарностями и грамотами активные добровольцы.

## РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Кадровые ресурсы:** куратор (специалист по комплексной реабилитации) – сопровождение волонтеров и оказание им содействия на всех этапах реализации проекта;

иные специалисты отделения – содействие при организации и проведении мероприятий (по необходимости).

**Материально-технические ресурсы:** расходные материалы для изготовления сувенирной продукции и/или подарков приобретается за счет волонтеров.

**Информационно-методические ресурсы:** постановления Губернатора



Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; официальный сайт добровольческих инициатив DOBRO.ru; официальный сайт учреждения социального обслуживания, СМИ и т.д.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ



Приоритетное место в организации деятельности заняло оказание психологической помощи и поддержки гражданам старшего поколения. Мероприятия проводились как в дистанционном режиме, так и на дому при личном контакте с соблюдением мер профилактики и защиты.

За период 2020–2021 г.г. в реализации проекта приняли участие 17 волонтеров «серебряного возраста», 2 корпоративных волонтера.

В период с апреля 2020 года по ноябрь 2021 года проведено 108 мероприятий. Получателями помощи стали 212 человек, из них 72 пожилых, 28 тяжелобольных граждан (из них 16 труженики тыла), 58 несовершеннолетних (из них 5 детей-инвалидов), 54 из разных категорий.

Волонтеры и куратор приняли участие в мероприятиях Всероссийского и регионального уровня:

Всероссийский конкурс «Молоды душой» номинация «Доброе сердце». Проект по организации волонтерской деятельности людей старшего возраста #ДОБРОтворчество (сертификат участника);

Всероссийский конкурс «Твори добро». Работа «Деятельность волонтеров «серебряного» возраста в п. Игрим в период пандемии» (диплом за 1 место, куратор волонтерской деятельности);

V Всероссийский фотоконкурс для получателей социальных услуг старше 18 лет «Времена года», организованном СМИ «СОННЭТ. Социальное обслуживание населения: новации, эксперименты, творчество». Специальная номинация для «серебряных волонтеров» – «Добрая воля круглый год»;



Участие в региональном проекте «90 слов», посвященное 90-летию со Дня образования Ханты-Мансийского автономного округа–Югры (8 волонтеров «серебряного возраста»);

Участие в X научно-практической интернет– конференции «Бережливое добровольчество в Югре», организованной Ресурсным центром развития добровольчества в сфере социальной защиты и социального обслуживания, в секции «Серебряное волонтерство» – путь к активному долголетию. Представлен опыт работы «серебряных волонтеров» за 2020 год – «Активная жизнь – активных людей»;

Участие в информационно-дискуссионной площадке «Деятельность волонтеров в период пандемии». Куратором волонтерской деятельности представлен доклад о работе волонтеров «серебряного возраста» в период пандемии.

За период 2020-2021 г.г. участники (волонтеры «серебряного возраста») проекта принимали участие в следующих мероприятиях:

Общероссийская акция взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ, в рамках которой оказывали услуги тяжелобольным и одиноко проживающим пожилым людям. В копилку добрых дел входят: помощь в быту, приобретение продуктов питания и предметов первой необходимости, беседы на различные темы, подбадривание, поздравление с праздниками. 7 волонтеров оказывают помощь 24 гражданам пожилого возраста, в том числе тяжелобольным. В 2020 –43 посещения, оказано 58 услуг; 51 звонок, оказана 51 услуга, в2021 – 106 посещений, оказано 106 услуг; 75 звонков, оказано 79 услуг;

принято участие во Всероссийских ежегодных акциях: «Георгиевская ленточка», «Бессмертный полк онлайн», «Свеча памяти», флэшмоб «Голубь мира» приуроченный к Параду Победу;

поздравление участников ВОВ и тружеников тыла. Волонтерами при участии культурного организатора отделения социальной реабилитации и абилитации подготовлен видео-концерт, посвященный празднованию 75-летию Победа в ВОВ. Данный ролик размещен на сайте учреждения и в социальных сетях волонтеров, показан на дому;

акция «Здравствуй, лето!». Волонтеры изготовили сувениры и передали в учреждение для вручения детям из малообеспеченных семей во время поздравления на дому с Днем защиты детей;

акция «Я люблю свою Россию». Изготовление волонтерами сувениров, посвященных Дню России. Сувениры переданы для вручения гражданам пожилого возраста для поздравления на дому. Украшение окон тяжелобольных, одиноко проживающих граждан ко Дню России (#ОкнаРоссии, #ФлагиРоссии);

акция «Мы за здоровый образ жизни!» при участии, НО «Спорт Союз». Волонтеры «серебряного» возраста приняли участие в видеофлэшмобе по здоровому образу жизни;

акция «От сердца к сердцу». Поздравление тяжелобольных граждан пенсионного возраста с Днем пожилого человека (вручение сувениров, показ видеопоздравления, изготовленных «серебряными» волонтерами);

акции в рамках офлайн-активностей марафона #МЫВМЕСТЕ, приуроченного к празднованию Дня добровольца: «Щедрый день», «Время действовать!» «Добро без причины». Проведение познавательного мероприятия с детьми (игры, рассказы интересных фактов о нашем крае, создание рисунков, посвященных Дню рождения ХМАО. Угощение авторскими пирожками. Распространение листовок, сувениров и видеороликов по волонтерству);

создание видеоконцерта, посвященного Дню Матери. Видео-концерт размещен на сайте и в социальных сетях учреждения;

поздравление с православным праздником «Крещение Господне». Проведение волонтерами игрового познавательного мероприятия (история, традиции праздника, игровая программа);

акция памяти «Блокадный хлеб». Рассказы о блокаде детям и тиражирование видеофильма «Блокада Ленинграда глазами детей» среди детей, внуков, знакомых волонтеров;

поздравление на дому тружеников тыла с Днем защитника Отечества. Приобретение и вручение поздравительных продуктовых наборов (чай, наборы конфет);

поздравление с Международным женским днем. Поздравление тружениц тыла, матерей погибших военнослужащих. Приобретение и вручение сладких подарков, запись и тиражирование поздравительного видеоконцерта;

акция «Масленица для всех!». Поздравление с Масленицей одиноких, тяжелобольных граждан пожилого возраста и инвалидов на дому, вручение продуктового набора (авторские блины, баранки и сладости);

акция «Спасибо!». Приобретение и вручение поздравительных продуктовых наборов (чай, конфеты) с открыткой «Спасибо за Победу!» труженикам тыла, участникам ВОВ;

поздравление на дому семейных пар, в которых один из супругов является тяжелобольным, с Днем семьи, любви и верности. Приобретение и вручение поздравительных продуктовых наборов (чай, наборы конфет);

мероприятия в рамках благотворительной акции «Подарок Деда Мороза» (изготовление новогодних сувениров для участников заезда);

посещение волонтерами долгожительницы п. Игрим в рамках благотворительной акции «Подарок Деда Мороза» (поздравление с наступающим Новым годом, вручение сувениров, изготовленных своим руками, оказание посильной помощи в быту);

участие в видеоконцерте ко Дню округа, который был показан пожилым гражданам.



## **СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ ПРАКТИКИ**

**Название организации, реализующей практику:** бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов».

**Адрес:** Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (Тюменская область), ул. Еловая, 8, г. Сургут, 628433.

**Телефон:** 8 (3462) 51-88-00, факс: 51-88-01.

**Ф.И.О. автора-разработчика:** Коробенина Л. И., заведующий отделением комплексной реабилитации детей-инвалидов (от 0 до 18 лет) (в том числе сектор ранней помощи) (от 0 до 7 лет), сектор «Мать и дитя»).

## **ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

г. Сургут и Сургутский район

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

Священнослужитель (иерей) Храма Святителя Николая Чудотворца пгт Белый Яр отец Сергей Задорожный;

протоиерей, настоятель Храма вмч Георгия Победоносца г. Сургут отец Антоний Исаков;

директор МАУ «Театр актера и куклы «Петрушка», заслуженный деятель культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Е.А. Блинова;

директор МАУ Сургутского района «Историко-культурного научно – производственного центра «Барсова гора» В. В. Малыхин;

ООО «РЕГИОН – ИНВЕСТ» заместитель директора А. В. Геренков;

директор ООО Центра ритуальных услуг «Ангел» Братына Ю.;

руководитель структурного подразделения БОУ Дополнительного образования «Центр детского творчества»;

музыкальные руководители «Сургутского центра социального обслуживания населения» и «Геронтологического центра»;

ведущий мастер сцены, артист – кукловод, член союза театральных деятелей России им. Калягина А. В. Лупашко;



Образцовый коллектив ансамбль танца «Калына» – Селютин О. А.,  
Селютина Е. В., Нестерова А. В.;

хор ветеранов энергетиков «Зори Сургута», под управлением В. Т. Лежнина;

группа «Баграм»;

члены общества ветеранов локальных войн «Саланг»;

автор исполнитель, бард С. Самойлов;

ансамбль духовых инструментов «Вдохновение» (руководитель оркестра общества слепых Никитин Владимир Владимирович),

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Городская социальная служба» стационар дневного пребывания людей с ограниченными возможностями здоровья,

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр»,

автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр».

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Учитывая опыт работы, с 2005 года родилась идея об обобщении опыта добровольчества (волонтерства) детей и людей различных профессиональных и возрастных групп, в проекте «Мудрость и молодость».

Сотрудников и детей бюджетного учреждения «Сургутский центр социального обслуживания населения» связывает долгая трогательная дружба с бабушками и дедушками соседнего Геронтологического центра. А началась она в 2005 году. В первом отделении социальной реабилитации на тот момент проживали дети, в возрасте с 3 месяцев до 3 лет, оставшиеся без попечения родителей. Малыши и старики, два возраста, которым необходима забота, любовь, внимание, теплота человеческих отношений. Кроме того, подрастая, малыши, должны знать и видеть людей разных возрастов (не случайно в штат детских домов подбирали персонал разных возрастов).

Каждый возраст ассоциировался с мамой, бабушкой, старшей сестрой. А вот с дедушками было сложнее, так как с такими маленькими детками работают в основном женщины. И пришла мысль объединить эти два возраста в праздничных мероприятиях, сходить в гости к бабушкам и дедушкам в Геронтологический центр с колядками. Нарядившись в костюмы, выучив стихи о Коляде и взяв гостинцы, сотрудники вместе с детьми трех лет пошли в гости. Бабушки и дедушки Геронтологического центра очень тепло приняли детей и сотрудников нашего центра, долго расспрашивали о малышах. Это был не случайный интерес, их беспокоило, как сложится судьба этих малышей. Дети с удовольствием посидели на коленях у бабушек и с осторожностью отнеслись к дедушкам. Такой была наша первая встреча. Через несколько дней в отделение пришли бабушки и дедушки с подарками для малышей: это были сладости и носочки, теплые, к зиме, связанные бабушками. Во время примерки

носок радовались и те, и другие. Дети получили заботу и внимание со стороны бабушек и дедушек. С этого момента мы уже не могли забыть эти глаза стариков, наполненные слезами и добротой, эти заботливые, морщинистые руки! Да и малыши начали чаще задавать вопрос: «Где бабушка?», «Где дедушка?». Радовались каждому их приходу. Так началось наше сотрудничество.

Готовим досуговую, в основном, песенную и танцевальную программы, всегда поем в живую. Песни подбираем те, которые наши бабушки-дедушки знают, помнят, могут подпеть.

В геронтологическом центре никто из нас не плачет. Даже те, кто рыдает потом, глядя на фотографии, кто не может без слез написать статью о мероприятии. Но в геронтологическом центре мы — как на работе: делай то, что должен делать. Плакать ты не должен. Ты должен порадовать тех, кого пришел порадовать. Обнять тех, кого пришел обнять. Не знаешь, что сказать, — не говори ничего. Спроси, как зовут, как себя чувствует бабушка или дедушка. Если спросишь про детей и внуков, будь готов к разным ответам и к слезам. Выплакаться — это и бабушкам иногда надо. А вот осуждать родных, которые оставили стариков в доме престарелых, не надо: и ситуации у всех разные, и сами старики разные, и уход за ними часто нужен профессиональный, а главное — сами старики не осуждают же своих родных.

Поэтому, наша основная задача — радовать. Познавательно-досуговая реабилитация.

Для стариков — колясочников, тяжелобольных, проживающих в третьем милосердии, «День именинников» сопровождаем спокойными песнями под баян и гитару, обязательно в программе есть клоуны. Мы заметили, что клоун для стариков как врач-психиатр, он заставит и порадоваться, и поплакать от удовольствия. Самые торжественные мероприятия — «День Победы», «Пою тебе, моя Россия!» проводим в актовом зале. Готовим большую яркую программу с привлечением казачества Сургутского района и Сургута, вокально-инструментальной группы «Баграм», автора исполнителя, барда Самойлова Сергея, Виктора Белоусова, Веры Дарчик, общество ветеранов локальных войн «Саланг» и многих других. К 9 Мая ставим мини спектакли, с участием детей.

Совместно с проживающими Геронтологического центра в Городском парке культуры и отдыха был проведен вечер отдыха для людей пожилого возраста «Для тех, кому за 50». Музыкальным руководителем и большим помощником этого мероприятия была бывший музыкальный работник Геронтологического центра Молокова Мария Гавриловна.

В этот вечер прозвучали песни в исполнении дуэтов специалистов первого отделения социальной реабилитации и проживающих Геронтологического центра, читали стихи, танцевали. Полтора часа продолжалось это мероприятие.

К сожалению, на сегодняшний день трое дедушек и музыкальный руководитель из нашей «агитбригады», как мы ее называли, готовясь к городскому вечеру отдыха, ушли из жизни. Но мы хорошо помним зажигательные танцевальные, чечеточные номера и песни с душевными и мягкими голосами в их исполнении.

Первая категория – психологическая потребность многих людей сделать что-то полезное для общества, для других людей. Во время участия в волонтерских мероприятиях у них появляется самоуважение и удовлетворение от проделанной работы. Вторая категория – потребность в общении.

Реализация проекта позволит провести системные мероприятия по вовлечению населения в добровольческую (волонтерскую) деятельность, показать гражданам непосредственную работу, которая проводится добровольцами (волонтерами) и продемонстрировать важность такой деятельности.

Проект должен охватить развитие добровольчества (волонтерства) в различных профессиональных и социальных группах, включая, в частности, людей разных возрастных категорий, такие как детское добровольчество, добровольчество для людей среднего и старшего возраста. В толковом словаре написано: «Пожилой – начинающий стареть... Только начинающий! И задаешься вопросом: существует ли граница, переступив которую человек становится пожилым? Ведь возраст вовсе не критерий, а мерило опыта, мудрости».

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

**Цель:** социокультурная реабилитация граждан старшего поколения и несовершеннолетних получателей социальных услуг, в возрасте от 3 до 10 лет (в том числе детей-инвалидов, имеющих навыки самостоятельного обслуживания), через активное участие в культурной и познавательно-досуговой деятельности.

**Задачи:**

формирование позитивного интереса у граждан старшего поколения и несовершеннолетних получателей социальных услуг, в возрасте с 3 до 10 лет (в том числе детей-инвалидов, имеющих навыки самостоятельного обслуживания), через досуговые формы работы;

воспитание у детей доброты, милосердия, заботы об окружающих людях, людях пожилого возраста;

подготовка и проведение совместных мероприятий, приуроченных к памятным и календарным датам, концертов, тематических бесед, развлекательных, выездных мероприятий.

## МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Проект помогает формировать в обществе позитивное отношение к пожилым, как к полноценным участникам жизни социума, способными быть полезными, благодаря своему жизненному опыту, помогают решать наиболее острые социальные проблемы стоящими перед стариками – одиночество и

невостребованность.

Но кроме этого, общаясь, пожилые люди и дети учатся радоваться совместному общению, становятся более адаптированными к сложившимся условиям своей жизни и к социуму в целом. Подрастая, малыши учатся уважать старость, пожилых людей.

Наименование мероприятий:

1. «Каляда» развлекательно – досуговое мероприятие.
2. «Душе не хочется покоя...» музыкальный микс для тех, кому за 60.
3. «День именинника» (1 милосердие, 2 милосердие, 3 милосердие, геронтопсихиатрическое отделение).
4. «За милых дам!» вечер отдыха.
5. «Нам дороги эти позабыть нельзя» концертная программа.
6. «Если есть семья, значит счастлив я!» концертная программа.
7. «Пою тебе, моя Россия» концертная программа.
8. «День Петра и Февронии» семейный коворкинг.
9. «Дискотека 50-ых» (вечер отдыха).
10. Выездная программа «Мы вместе» (детское отделение «Травматологического центра»).
11. «Пусть осень жизни будет теплой...» концертная программа.
12. «Какие ваши годы!» (вечер отдыха).

## РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Кадровые ресурсы:** команда проекта состоит из 58 человек, волонтеры программы «Мудрость и молодость». Средний возраст 42 года.

**Материально-технические ресурсы:**

для занятий физической культурой и спортом имеется спортивный зал общей площадью 442 м<sup>2</sup>, оснащенный оборудованием для занятий подвижными спортивными играми (баскетбол, волейбол, мини-футбол), адаптивной физической культурой (мягкие модули, гимнастическая стенка, качающаяся платформа), теннисным и бильярдным столами, стойкой для занятий армспортом;

для проведения социально-значимых и культурно-досуговых мероприятий имеется конференц-зал на 145 посадочных мест, который оборудован современной музыкальной и световой аппаратурой;

плавательный бассейн в физкультурно-оздоровительном и досуговом комплексе, площадью 444 м<sup>2</sup>, имеют 4 плавательных дорожки по 25 метров, в том числе трибуны для зрителей. Бассейн имеет подъемники с электроприводом для опускания и поднятия людей с нарушением опорно-двигательного аппарата, душевые комнаты бассейна оборудованы сиденьями и поручнями.

**Информационно-методические ресурсы:** сайт учреждения: <https://nakalinke.ru/>, социальные сети: ВКонтакте: <https://vk.com/nakalinke>, Одноклассники: <https://ok.ru/gostitsson>, Инстаграм:



## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ



В 2005 году охват людей пожилого возраста составлял до 50 человек, в 2016 год – 200 человек, в 2017 год этот показатель увеличился до 300 человек, за 2018 года – 500 человек.

В течение всего времени реализации проекта создавались публикации на сайте Центра: <http://www.nakalinke.ru/>

Результатами деятельности волонтерской группы являются: в период с 2005 по 20.01.2020, в рамках проекта «Мудрость и молодость» проведено: праздничных торжественных мероприятий, приуроченных к календарным датам – 72;

досугово-развлекательных мероприятия – 44;

мини-спектаклей с участием детей – 18;

Охват волонтерской деятельностью с каждым годом увеличивается, исключением стал 2020 год в связи с пандемией COVID-19.



**ПРОЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ГРАЖДАН  
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА, ПРОЖИВАЮЩИХ В  
ГОРОДЕ КОГАЛЫМЕ, ПОСРЕДСТВОМ  
ВНЕДРЕНИЯ ТАНЦЕДВИГАТЕЛЬНОЙ ТЕРАПИИ  
«ДВИГАЙ ТЕЛОМ»**

Г. КОГАЛЫМ

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ ПРАКТИКИ**

**Название организации, реализующей практику:** бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения».

**Адрес:** Город Когалым, ул. Прибалтийская 17 А

**Телефон:** 8 (34667) 5-11-93.

**Ф.И.О. автора-разработчика:** Семен О. С., заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации; Лукина Т. А., методист отделения информационно-аналитической работы.

**ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

Город Когалым

**АКТУАЛЬНОСТЬ**

В современном мире постоянно происходят изменения в составе населения. На сегодняшний день наиболее весомые изменения наблюдаются в численности пожилых граждан, увеличивается число людей преклонного возраста. Так, в России удельный вес пенсионеров составляет более 23 %.

В 2019 году в городе Когалыме проживает 6 203 гражданина пожилого возраста, что составляет 9,2 % от общей численности населения города.

Неудовлетворительное состояние здоровья, неустойчивое материальное положение, снижение конкурентоспособности на рынке труда являются характерными чертами жизни значительной части пожилых людей. В силу указанных особенностей многие из них с трудом адаптируются в изменившихся социально-экономических условиях, чувствуют свою неприспособленность и социальную невостребованность. Помимо этого, они зачастую испытывают трудности психологического характера и проблемы,

связанные со здоровьем, типичные для старшего поколения в целом.

Старость является периодом жизни каждого человека, которого невозможно избежать. Именно поэтому социальное благополучие пожилых граждан Российской Федерации является важнейшим и наиболее значимым направлением социальной политики нашей страны и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в отношении граждан пожилого возраста реализуется региональный проект «Старшее поколение», основой которого является федеральный проект «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение».

В целях реализации задач данного проекта учреждением особое значение придается организации досуга пожилых людей после выхода на пенсию, когда они должны адаптироваться к условиям жизни с учетом отсутствия сферы профессиональной деятельности. Одной из эффективных и доступных для граждан пожилого возраста форм досуга являются танцы.

Проведенное исследование показало, что 46% опрошенных граждан пожилого возраста (преимущественно женщины) желают посещать занятия танцами.

Для улучшения качества социального обслуживания населения города Когалыма, направленного на повышение социальной значимости граждан пожилого возраста, их самореализацию в творческой деятельности, улучшение физического и психоэмоционального состояния учреждением разработан проект социальной адаптации граждан пожилого возраста, проживающих в городе Когалыме, посредством внедрения танцедвигательной терапии «Двигай телом!» (далее – проект) с элементами Zumba Gold и бальных танцев.

Проект реализуется на базе отделения социальной реабилитации и абилитации (далее – отделение) бесплатно с привлечением добровольцев-тренеров, занимающихся Zumba Gold (фитнес для всех поколений), бальными танцами.

Уникальность данного проекта состоит в том, что его участником может стать любой гражданин пожилого возраста, в том числе с инвалидностью, не имеющий медицинских противопоказаний к занятиям танцами, проживающий в городе Когалыме.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

**Цель:** создание условий для вовлечения граждан пожилого возраста, в том числе имеющих инвалидность, в занятия по обучению танцам, направленные на повышение уровня социальной адаптации граждан пожилого возраста к изменяющимся условиям жизни в связи с выходом на пенсию, их самореализацию в творческой деятельности посредством танцедвигательной терапии

**Задачи:**

изучить потребность граждан пожилого возраста, проживающих в г.

Когалыме, в занятиях по обучению танцам;

провести информационную кампанию о реализации проекта «Двигай телом!» с использованием танцевдвигательной терапии;

создать условия для реализации проекта «Двигай телом!»;

провести анкетирование целевой группы на входе в проект;

реализовать планы проведения занятий по обучению танцам граждан пожилого возраста по направлениям «Zumba Gold» и «Бальные танцы»;

провести анкетирование целевой группы на выходе из проекта;

проанализировать эффективность реализации проекта.

## МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Деятельность по реализации проекта регламентирована приказом бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» от 01.08.2019 № 599 «Об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении».

Основные направления деятельности в рамках проекта:

выявление добровольцев, волонтеров, желающих проводить занятия танцами с гражданами пожилого возраста;

организация деятельности добровольцев, волонтеров по проведению занятий танцами с гражданами пожилого возраста.

Потенциальными участниками проекта являются:

Волонтеры, добровольцы из числа тренеров, профессионально занимающихся танцами;

Граждане пожилого возраста, в том числе с инвалидностью, не имеющие медицинских противопоказаний к занятиям танцами.

Деятельность волонтеров, добровольцев в рамках проекта направлена на привлечение граждан пожилого возраста к ведению здорового образа жизни через проведение занятий по обучению танцам с использованием танцевдвигательной терапии.

Учреждением используются различные формы мотивации и поощрения волонтеров:

награждение наиболее активных волонтеров благодарственными письмами;

освещение в средствах массовой информации проведенных мероприятий и акций с участием волонтеров (местная телекомпания, печатные издания, официальный сайт учреждения и т. д.).

## РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Кадровые ресурсы:** директор, заместитель директора, заведующий



отделением социальной реабилитации и абилитации, инструктор по адаптивной физкультуре, специалист по комплексной реабилитации, доброволец-тренер.

**Материально-технические ресурсы:** спортивный зал, компьютерное оборудование, оргтехника, расходные материалы в рамках текущего финансирования.

**Информационно-методические ресурсы:** Информационные ресурсы: официальный сайт учреждения; официальные группы: «ВКонтакте», «Одноклассники», «Инстаграм»; муниципальная газета «Когалымский вестник»; телекомпания «Инфосервис+»; видеохостинг «YouTube»; Методическое пособие «Социокультурная реабилитация с использованием элементов танцетерапии». ГБУ Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда».

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ



В рамках реализации проекта в августе-сентябре 2019 года учреждением решены задачи подготовительного и организационного этапов. В рамках информационной кампании о реализации проекта «Двигай телом!» распространено 150 информационных листов, опубликована информация на официальном сайте учреждения. Заключены 2 соглашения с добровольцами, профессионально занимающимися танцами, о сотрудничестве в рамках реализации проекта. Сформирована целевая группа из 36 граждан пожилого возраста, что составило 100 % обратившихся граждан. Проведено 3 консультации для

добровольцев-тренеров об особенностях взаимодействия с гражданами пожилого возраста.

На практическом этапе в сентябре 2019 года проведено анкетирование 100 % участников целевой группы и сформировано, с учетом предпочтений граждан пожилого возраста, 2 группы для занятий танцами по направлениям «Zumba Gold» и «Вальс+» (балльный танец). В последующем состав групп постепенно обновлялся по причине выхода одних участников и добавления новых.



В связи с введением ограничительных мероприятий, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции, занятия в группах в период с 26 марта по 1 сентября 2020 года не проводились, что отрицательно сказалось на достижении планируемых показателей. За период реализации проекта вовлечено в занятия по обучению танцам 56 граждан пожилого возраста, что ниже планируемого на 14 человек (на 20 %). Проведено 108 занятий в группе «Zumba Gold» (план 165 занятий) и 64 занятия в группе «Вальс+» (план 96 занятий), что составляет 76 % от общего количества запланированных. Информация о реализации проекта размещалась на телеканале «Наши города», видеохостинге «YouTube» и на иных информационных ресурсах.

На выходе из проекта проведено повторное анкетирование граждан, основанное на самооценке их психологического состояния и здоровья. Сравнительный анализ ожидаемых и полученных результатов показывает, что у 100 % участников целевой группы улучшилось психоэмоциональное состояние и общее самочувствие. 86 % участников проекта отмечают улучшение двигательной активности, координации движений, 74 % улучшение внимания и мыслительной деятельности, что полностью соответствует ожидаемым от реализации проекта результатам.

Удовлетворены участием в проектных мероприятиях 100 % членов целевой группы.

47 из 57 граждан (90 %), зачисленных в группы, продолжают регулярно посещать занятия танцами. 12 % граждан (7 чел.) постоянно принимают участие с концертными номерами в проведении культурно-массовых мероприятий для получателей социальных услуг учреждения.

Анализ эффективности показывает, что цель проекта достигнута, основная идея его разработки реализована – в учреждении созданы условия для вовлечения граждан пожилого возраста, в том числе имеющих инвалидность, в занятия по обучению танцам. Проводимые занятия способствуют повышению уровня социальной адаптации граждан пожилого возраста к изменяющимся условиям жизни в связи с выходом на пенсию, их самореализации в творческой деятельности посредством танцевдвигательной терапии.

В процессе анализа эффективности проекта разработаны предложения для повышения результативности деятельности по социальной адаптации граждан пожилого возраста в процессе занятий с использованием танцевдвигательной терапии:

практиковать в период введения ограничительных мер проведение индивидуальных занятий по обучению танцам в режиме онлайн;

активизировать деятельность по мотивированию граждан пожилого возраста, проживающих в г. Когалыме, к участию в занятиях по обучению танцам.



## **СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ ПРАКТИКИ**

**Название организации, реализующей практику:** бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

**Адрес:** 628331, Тюменская обл., Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Нефтеюганский район, гп. Пойковский, 3 мкр., д. 47.

**Телефон:** 8 (3463) 21-58-63.

**Ф.И.О. автора-разработчика:** Суздалева О. С.а, инструктор по труду отделения социальной реабилитации и абилитации.

## **ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

Нефтеюганский район

## **АКТУАЛЬНОСТЬ**

Радикальные изменения социально-экономического уровня развития общества в мировом масштабе, интенсивность развития глобальных процессов обусловили перестройку базовых ценностей человека, образа и стиля его жизни, а вместе с тем, и основ построения отношений в обществе. Одной из таких основ является взаимодействие между поколениями и, в частности, взаимоотношения старшего и младшего поколений.

Глубокие социально-экономические преобразования в жизнедеятельности общества резко изменили место и роль старшего поколения в структуре общественных отношений. Развитие информационных технологий ослабило традиционно ведущую роль старшего поколения по передаче социального опыта младшему поколению. В то же время возникли необходимые условия для увеличения продолжительности жизни. Неопределенность ролевых ожиданий обусловила негативное самоопределение личности и трудности определения своей идентичности у пожилых людей.

В результате старость стала актуальной социальной проблемой, между

старшим и младшим поколением возникло непонимание. Старшее поколение воспринимается молодыми людьми как «неудобное», неспособное к конструктивному взаимодействию в обществе.

Эти проблемы находят отражение в дефиците и трудностях общения старшего и младшего поколений.

Потребность в общении относится к числу основных жизненных потребностей человека. Взаимодействие в общении является необходимым условием нормального развития человека как члена общества, как личности, условием его духовного и физического здоровья, способ познания других людей и самого себя.

Общение – это главный инструмент поддержания самооценки. Посредством него человек ощущает себя нужным. Но здесь важно не только количество, но и качество коммуникации с окружающими. Пожилые люди больше других нуждаются в общении. С выходом на пенсию круг интересов и забот часто сужается до размеров собственной квартиры. Люди, с которыми раньше человек взаимодействовал каждый день, теперь почти не выходят на связь. Родственники заняты на работе или домашними заботами. Общение с друзьями и родственниками происходит все реже и реже, и, в конце концов, становится таким редким, что каждый звонок или приезд в гости становится настоящим праздником. Все это приводит к ухудшению настроения, депрессии пожилых людей и, в конечном счете, становится причиной развития серьезных заболеваний.

Дистанцирование и изоляция старшего поколения в обществе приводит к тому, что пожилые люди не могут передать свой жизненный опыт. И это очень плохо не только для них, но и для молодых поколений.

Изучая мировую практику в борьбе с дистанцированием старшего поколения, встречается опыт США, где был проведенный социальный эксперимент: интернаты для престарелых объединили с детскими домами. Благодаря этому пожилые люди, передавая свои знания и опыт ребятишкам, стали чувствовать свою нужность. Это позитивно сказывалось на их психологическом состоянии и здоровье, а детям скрашивало сиротство и давало уроки жизни.

С целью преодоления барьеров между старшим и младшим поколением разработан проект «Бабушкины сказки», который позволяет возродить традиционные ценности: милосердие, благотворительность, толерантность и почтительное отношение к старшим. Пожилые граждане выступают хранителями нравственных ценностей, традиций многонациональной российской культуры, что особенно важно в воспитании детей и снижения разрыва между поколениями.

Проект предлагает между поколениями взаимодействие через сказку. Многим из нас в детстве читали или рассказывали сказки. Сказки – это поучительные истории, которые учат добру, терпимости, прощению, прививают положительные качества. Кроме того, именно сказки начинают знакомство ребенка с литературой, прививают ему любовь к чтению. Выдуманный сказочный мир – это своего рода игра, необходимая для развития личности.



Проект «Бабушкины сказки» подразумевает не просто чтение сказок, а их театрализованное представление – театр кукол русско-народных сказок: «Колобок», «Репка», «Теремок», «Сказка про маму» и т.д. Изготовлением сказочных персонажей занимаются «волонтеры серебряного возраста» совместно с несовершеннолетними, состоящими на социальном обслуживании в учреждении. Занятия проводит инструктор по труду отделения социальной реабилитации и абилитации. Инсценировку сказок осуществляют «волонтеры серебряного возраста» в дошкольных учреждениях п.г.т. Пойковский для детей 3-4 лет.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

**Цель:** создание условий для взаимодействия старшего и младшего поколений.

**Задачи:**

сформировать группу из числа «волонтеров серебряного возраста» и детей в возрасте от 10 до 17 лет для совместного изготовления кукол (участники клубов ОППГ), выявить у них уровень знаний и умений в сфере декоративно прикладного творчества;

сформировать группу из числа «волонтеров серебряного возраста» для участия в театрализованных представлениях, выявить у них уровень знаний и умений актерского мастерства;

подобрать художественное произведение (сказки) и подготовить сценарий;

формировать умения и навыки изготовления сказочных персонажей;  
способствовать овладению умениями и навыками актерского мастерства;  
осуществлять анализ эффективности реализации проекта.

## МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Данный проект направлен на организацию деятельности «волонтеров серебряного возраста» и несовершеннолетних граждан.

Проект «Бабушкины сказки» подразумевает не просто чтение сказок, а их театрализованное представление – театр кукол русско-народных сказок: «Колобок», «Репка», «Теремок», «Сказка про маму» и т.д. Изготовлением (раскрой, сметывание, наметывание деталей и изделий, стачивание деталей и изделий на швейной машинке, разутюживание и отпаривание изделий, декорирование) сказочных персонажей занимаются волонтеры «серебряного» возраста совместно с несовершеннолетними, состоящими на социальном обслуживании в учреждении. Занятия проводит инструктор по труду отделения социальной реабилитации и абилитации. Инсценировку сказок

осуществляют волонтеры «серебряного» возраста в дошкольных учреждениях пгт. Пойковский для детей 3-4 лет, а также для получателей социальных услуг отделения психологической помощи гражданам.

## РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Кадровые ресурсы:** заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации, заведующий отделением психологической помощи гражданам, инструктор по труду отделения социальной реабилитации и абилитации.

**Материально-технические ресурсы:** кабинет для проведения занятий, консультаций и репетиций, тренинговый зал, оргтехника, швейная машина, швейные принадлежности (ножницы, иглы, булавки, сантиметровая лента, мелок и т.д.), канцелярские принадлежности, ткань, швейная и иная фурнитура, глина для лепки, краски.

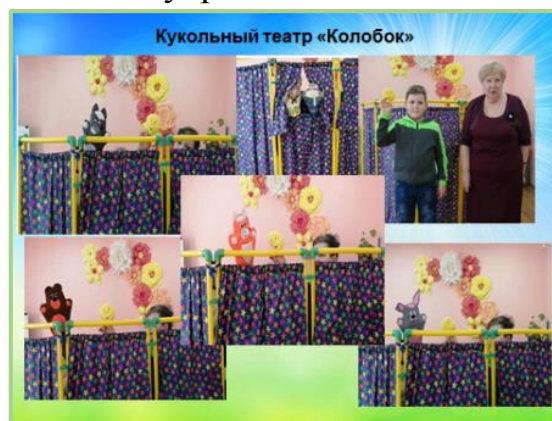
**Информационно-методические ресурсы:** рекламные листовки и буклеты, памятки, сюжеты на телевидении, интернет ресурсы: официальный сайт учреждения, официальные страницы в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Инстаграм, разработки мероприятий, методические рекомендации, инструкции, памятки, анкета-тест, литература по кройке и шитью для изготовления игрушек (сказочных персонажей), сценарий театрализованного представления сказки.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ



Проект «Бабушкины сказки» реализуется с 2020 года в пгт. Пойковский на базе отделения социальной реабилитации и абилитации. В 2020 г. в связи с карантинными мероприятиями реализация программы осуществлялась в режиме онлайн. С этой целью был заснят видеоролик кукольного театра по сказке «Колобок». Ролик транслировался в социальных сетях и на сайте учреждения.

В 2021 году кукольный театр был организован для участников реабилитационной группы по программе «Радуга детства» на базе отделения психологической помощи гражданам. Охвачено было 20 несовершеннолетних, 3 волонтера «серебряного» возраста, 1 волонтер отряда «Эрон».



**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО  
ДВИЖЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ «СЕРЕБРЯНОГО»  
ВОЗРАСТА «НЕФТЕЮГАНСКИЙ  
ЭКСПРЕСС ДОБРА»**

Г. НЕФТЕЮГАНСК

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ ПРАКТИКИ**

**Название организации, реализующей практику:** бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения».

**Адрес:** 628310 Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Нефтеюганск, 6 мкр, строение 63.

**Телефон:** 8 (3463) 22-55-70.

**Ф.И.О. автора-разработчика:** Ремезова В. В., заместитель директора учреждения; Куриенко Л. В., культурный организатор отделения социальной реабилитации и абилитации, куратор волонтеров «серебряного» возраста учреждения

**ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

Город Нефтеюганск

**СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

Координатор партийного проекта «Единой России» «Старшее поколение», Депутат Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры В. Н. Семенов;

Члены Попечительского совета бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Открытое акционерное общество «Фармация». Аптека № 149 «Фитоаптека»;

Городской Клуб моржей (закаливание и зимнее плавание);

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр физической культуры и спорта «Жемчужина Югры»;

Муниципальное бюджетное учреждение «Нефтеюганская Окружная

Клиническая Больница имени В. И. Яцкив»;

Ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», г. Сургут;

Общество с ограниченной ответственностью «База отдыха и туризма «Сибирский двор»;

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс» (Культурные центры «Юность», «Лира»);

Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Престиж»;

Студия LBM «AnnaFrolova» (Салон красоты);

Клиника эстетической косметологи «ЛиК»;

Студия ногтевого сервиса «MariArt»;

Модельное Агентство «Юганск»;

Нефтеюганская городская организация общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

АНО «Ресурсный центр содействия добровольчеству (волонтерству) и гражданским инициативам «Сердце Югры»;

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр национальных культур»;

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Театр кукол «Волшебная флейта»;

Нефтеюганское городское муниципальное автономное учреждение культуры «Историко-художественный музейный комплекс» («Музей реки Обь», Культурно-выставочный центр «Усть-Балык», художественная галерея «Метаморфоза»);

Кинотеатр «Юган»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский музыкально-драматический театр», г. Сургут;

Муниципальное автономное учреждение «Сургутская филармония», г. Сургут;

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно-досуговый центр» (Культурный центр «Порт», Галерея современного искусства «Стерх»), г. Сургут;

Департамент образования и молодежной политики Администрации города Нефтеюганска (МДОУ «Детский сад № 18 «Журавлик», МДОУ «Детский сад № 5 «Ивушка», МДОУ «Детский сад № 20 «Золушка», МБОУ «Средняя общеобразовательная кадетская школа № 4», МБОУ «Средняя общеобразовательная кадетская школа № 7»);

Муниципальное автономное учреждение «Центр молодежных инициатив»;

Сестричество Прихода храма Святого Духа г. Нефтеюганска;

Общество с ограниченной ответственностью «Ям Ресторантс Раша» KFC-Оранж»;

Некоммерческая унитарная организация Фонд «Благотворительный фонд

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Сегодня мир изменился, а с ним и отношение к старости. Каждый человек хочет быть максимально включенным в активное общество, несмотря на возраст. Однако многие меняют свой привычный ритм жизни с выходом на пенсию: уделяют меньше внимания физическим нагрузкам, меньше общаются, собираются вместе и воплощают свои идеи в жизнь. В Нефтеюганске проживают более 13 тысяч пенсионеров, что составляет 15 % от общей численности населения города. Для многих из них актуальна проблема одиночества.

Как помочь людям так называемого «серебряного» возраста (55+) избавиться от одиночества, найти себя и приносить еще пользу обществу? Ситуацию в корне может исправить правильно организованное волонтерство! Включая пожилых граждан в активную жизнь через реализацию социальной Программы «Юганский экспресс добра», мы приносим огромную пользу окружающим, ведь богатый жизненный опыт пожилых людей – это бесценный вклад в современное развитие общества.

Структура современного общества сложна и включает множество различных категорий граждан, часть из которых нуждаются в помощи и поддержке со стороны государства. Оказание данной помощи обеспечивает широкая сеть организаций социального обслуживания. В рамках своей деятельности специалистами учреждений оказываются все виды социальных услуг, предусмотренные законодательством. В то же время не редки случаи выявления необходимости в дополнительной помощи различным категориям граждан, которую учреждения не могут оказать в силу различных причин. В таких случаях дополнительным ресурсом для расширения оказываемой помощи служат волонтерские движения. Многие хотят помочь нуждающимся, принять участие в решении их проблем, но порой не знают, как это сделать.

Югра стала одним из первых регионов России, в котором активно развивается движение «серебряных» волонтеров. Развитие геронтоволонтерского движения в БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляется с 2016 года в рамках единой программы и носит системный характер.

Опыт волонтерской работы выявил ряд проблем при привлечении добровольческих ресурсов к оказанию помощи нуждающимся гражданам: недостаточная информированность населения о возможностях оказания помощи волонтерами; низкий уровень подготовки волонтеров; отсутствие реестров потенциальных волонтеров; ограниченность ресурсов Учреждения для оказания дополнительной помощи различным категориям граждан.

Указанные проблемы обусловили необходимость разработки в 2019 году Программы развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Юганский экспресс добра».

Реализация данной Программы позволяет систематизировать

деятельность учреждения по привлечению волонтеров для оказания помощи отдельным категориям граждан и реализовать один из принципов добровольческой деятельности – «волонтерство через всю жизнь».

Программа вариативна, может корректироваться в зависимости от внешних условий (особенностей территории, качественного состава и т.д).

Программа разработана на основании:

Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.02.2018) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (от 27 декабря 2018 года № 2950-р).

Федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

**Цель:** создание комплексной системы поддержки развития добровольчества среди граждан в возрасте от 55 лет и старше, направленной на раскрытие их потенциала, содействие в самореализации и улучшения качества жизни как самих «серебряных» волонтеров, так и всего общества в целом.

**Задачи:**

подбор и обучение «серебряных» волонтеров через вовлечение в системную добровольческую деятельность;

сопровождение «серебряных» волонтеров на всех этапах и направлениях добровольческой деятельности и развитие их потенциала;

повышение мотивации «серебряных» волонтеров к активному участию в системной добровольческой деятельности;

создание клуба «серебряных» волонтеров «Белая сирень».

## МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Механизм реализации Программы состоит из трех этапов:

**I этап – организационный.**

Рекомендуемый срок организационного этапа – 3 месяца.

Осуществляя набор «серебряных» волонтеров учитывается степень возможного участия по трем условным группам:

волонтеры, участвующие в организации и проведении массовых мероприятий, а также различных акций, сопровождение деятельности волонтеров (в случае, если являются опытными волонтерами) и групп в социальных сетях, интернет-сообществ;

волонтеры, непосредственно оказывающие различные виды помощи конкретному гражданину (семье);

волонтеры, осуществляющие разовую помощь (доставка товаров,



граждан на мероприятие, создание рекламы, распространение информационных материалов и пр.), выполняющие функцию диспетчера (запись потенциальных волонтеров на собеседование, прием заявок о помощи, распределение помощи и пр.).

На организационном этапе проводится информационная кампания, разрабатывается пакет документов (порядок организации волонтерской работы, регламент взаимодействия учреждения с волонтером, волонтерской организацией, договор (соглашение о совместной деятельности, сотрудничестве), формируются реестры волонтеров, граждан, нуждающихся в помощи, заключаются договоры с волонтерами, волонтерскими организациями, социальными партнерами, а также определяется система нематериального стимулирования волонтеров. Учреждение проводит диагностику граждан, желающих стать волонтерами, разрабатывает программы подготовки волонтеров, осуществляет их обучение и подготовку (приложение 1), положение о стимулировании волонтеров (приложение 2).

### **II этап – практический.**

Рекомендуемый срок практического этапа – не менее 12 месяцев.

При реализации данного этапа утверждается координирование волонтерской деятельности, формируется иерархическая система организации работы «серебряного» волонтера. В Учреждении назначен специалист-куратор группы «серебряных» волонтеров, ответственный за организацию волонтерской деятельности. Каждый волонтер ознакомлен с документами, регламентирующими волонтерскую деятельность, алгоритмом действий в различных ситуациях.

На данном этапе сформирован План работы, осуществляется реализация мероприятий, межведомственное взаимодействие с организациями и учреждениями. Планирование деятельности волонтеров в рамках Программы осуществляется по нескольким направлениям, максимально охватывающим все категории, нуждающиеся в помощи волонтеров.

1. Оказание помощи семьям, имеющим детей (семьи в социально опасном положении, имеющие детей с особенностями развития, испытывающие трудности в воспитании, замещающие, многодетные, неполные семьи).

2. Оказание помощи инвалидам молодого возраста.

3. Оказание помощи гражданам пожилого возраста, в том числе участникам и ветеранам Великой Отечественной войны (далее - ВОВ).

Граждане пожилого возраста, в том числе участники и ветераны ВОВ, как правило, подвержены серьезным возрастным изменениям, имеют ряд хронических заболеваний (заболевания сердечно-сосудистой системы, злокачественные новообразования, атеросклероз) и иных нарушений жизнедеятельности организма. Данная категория граждан нуждается в особом пристальном внимании.

«Серебряные» волонтеры оказывают следующую практическую помощь: организация культурно-досуговой деятельности, отдыха, досуга в домашних условиях (беседы, чтение и т. д.); поздравление с памятными, юбилейными датами, государственными и иными значимыми для них праздниками;

организация мероприятий, направленных на сохранение семейных традиций (формирование книги памяти, специальных выпусков газет и пр.); оказание бытовой помощи (уборка жилого помещения, доставка продуктов и пр.).

4. Оказание помощи несовершеннолетним, в том числе детям-сиротам, а также детям, оставшимся без попечения родителей.

Основным принципом работы «серебряного» волонтера с такими несовершеннолетними является регулярность, продолжительность взаимодействия, а взрослые, посещающие детей, должны быть одни и те же, которые хорошо знают ребят, знают их проблемы и потребности каждого конкретного ребенка. Волонтеры оказывают следующую практическую помощь: проведение различных занятий: творческие мастер-классы, интересные образовательные презентации, спортивные и театральные постановки, квесты, интерактивные, настольные подвижные и игры; организация экскурсий, праздников и чаепитий; общение на свободные, интересующие несовершеннолетних темы, с целью оказания психологической поддержки, в том числе дистанционно, с использованием программ Viber, WhatsApp и др.;

На практическом этапе создан клуб «серебряных» волонтеров «Белая сирень», который объединяет лидеров волонтерского движения, разработано Положение о клубе «Белая сирень», составлен план работы клуба, мероприятия включаются по интересам и предпочтениям волонтеров, встречи носят системный характер, имеют образовательное и практическое направление.

### **III этап – аналитический.**

Рекомендуемый срок аналитического этапа – 2 месяца.

На аналитическом этапе осуществляется оценка эффективности реализации программы, обобщение и транслирование опыта. В качестве критериев эффективности выступают количественные и качественные показатели.

## **РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**Кадровые ресурсы:** директор, заместитель директора, заведующий отделением, методист, психолог, культурный организатор, ассистент по оказанию технической помощи, специалисты волонтерских организаций, организаций здравоохранения, образования, культуры, физической культуры и спорта, правоохранительных органов, религиозных конфессий и иных организаций.

**Материально-технические ресурсы:** реализация программы осуществляется на базе Учреждения с использованием имеющихся помещений и оборудования: сенсорная комната, зал музыкальных занятий, тренажерный зал, спортивный зал, комната тематических занятий, кабинет трудовой терапии, комната оккупациональной терапии, тренинговый зал. Закупка расходных материалов проводится по необходимости. Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение



спонсорских средств.

**Информационно-методические ресурсы:** СМИ, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры, диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты, конспекты занятий, лекции и т. д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, видеоролики и т. д.).

Интернет-ссылки:

<http://socioprofi.com/editions>

<http://volonter.ru/news/shkola-volonterov-voopik-zapishis-sejchas/>

<http://www.danilovcy.ru/2015/06/volontery-v-socialnoy-sfere/>

<http://online.volonter-school.ru/plan-obucheniya-na-kurse/>

<https://ok.ru/group/54382912798827>

<http://добрoвольцыроссии.рф>.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

В результате реализации Программы:

в учреждении сформирована система информирования и привлечения внимания общественности к деятельности волонтеров «серебряного» возраста через СМИ, официальный сайт учреждения, социальные сети и аккаунты;

разработано Положение о поощрении волонтеров;

обучены, получили волонтерские книжки и зарегистрированы на Всероссийском сайте добровольцев 39 человек – 100 % волонтеров «серебряного» возраста;

привлечены к участию в Программе 28 партнерских организаций;

создан волонтерский клуб «Белая сирень», что повлекло увеличение количества волонтеров «серебряного» возраста в 3,5 раза (было: 11 волонтеров/стало: 39);

проведено мероприятий в 2019 году – 18, в 2020 году – 12, за 9 месяцев 2021 года -14;

Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров) в 2019 году – 183 чел., в 2020 году – 131 чел., за 9 месяцев 2021 года – 175 чел.

Учреждение приняло участие в конкурсе на выявление и распространение лучших моделей (практик) организации добровольческой (волонтерской) деятельности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

По результатам окружного конкурса «Лучшая модель волонтерской организации в сфере социального обслуживания» учреждение стало призером (I место) в номинации «Лучшая модель волонтерской организации в учреждении социального обслуживания».

## **СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ ПРАКТИКИ**

**Название организации, реализующей практику:** бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения».

**Адрес:** 628285, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Урай, микрорайон 2, дом 24.

**Телефон:** 8 (34676) 2-02-00.

**Ф.И.О. автора-разработчика:** Рябоконь Е. В., культорганизатор отделения социальной реабилитации и абилитации (в том числе сектор реабилитации инвалидов трудоспособного возраста), сектор дневного пребывания подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов

## **ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

Город Урай

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

Городской Совет ветеранов – проводит информирование, приглашение пенсионеров на социокультурные мероприятия;

МАУ «Культура» (КДЦ «Нефтяник», КИЦ, КДЦ «Юность Шаима») – предоставляет возможности для участия в культурно-досуговых мероприятиях.

## **АКТУАЛЬНОСТЬ**

В настоящий момент в Российской Федерации уделяется значительное внимание созданию условий для активного долголетия граждан старшей возрастной группы. Благодаря реализации национального проекта «Демография», федерального проекта «Старшее поколение» активизированы мероприятия, которые способствуют сохранению здоровья и продлению периода активного долголетия пожилых людей, что актуально в сложившейся

демографической ситуации. Так, например, по данным Пенсионного фонда в городе Урае проживает 13 600 граждан пожилого возраста, следовательно - каждый 4-й житель – пожилой.

Рецепт долголетия для каждого уникален. Пожилым людям, безусловно, подходят мягкие тренировки (к примеру, Zumba Gold), и специально организованный танцевальный формат, что доказано является эффективным средством бодрости и хорошего настроения. Поэтому, с 2019 года на базе БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» реализуется программа «Возраст танцу не помеха» в рамках предоставления социальных услуг гражданам старшего поколения по программе бесплатного обучения «Университет третьего возраста» (факультет «Культура и искусство»).

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

**Цель:** создание условий для продления периода активного долголетия, преодоления физических и психологических барьеров посредством специально организованной танцевальной двигательной активности граждан пожилого возраста.

**Задачи:**

сформировать группу из числа граждан пожилого возраста, желающих заниматься танцами в рамках программы;

провести вводное и итоговое наблюдение за уровнем сформированности двигательных и танцевальных навыков граждан пожилого возраста;

разработать и реализовать план занятий по обучению танцам с учетом индивидуальных возможностей участников;

изучить степень удовлетворенности участников программы через их отзывы;

создавать условия для дальнейшей самореализации граждан пожилого возраста посредством их включения в танцевальную волонтерскую группу.

## МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Целевую группу программы составляют граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), признанные нуждающимися в социальном обслуживании на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключенным договором о предоставлении социальных услуг.

Мероприятия программы рассчитаны на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в рамках «Университет третьего возраста» продолжительностью до 6 мес.

Этапы реализации программы:

**Подготовительный этап – 1 неделя.**

На подготовительном этапе проводится:

информирование граждан пожилого возраста о возможности участия в программе;

осуществляется набор группы;

проводится собеседование и вводное анкетирование с участниками группы с целью ознакомления с имеющимися первоначальными навыками, выявлением потребности и имеющихся танцевальных интересов, либо пристрастий;

вводное наблюдение уровня сформированности двигательных и танцевальных навыков граждан пожилого возраста (возможно проведение видеозаписи вводного наблюдения для дальнейшего анализа).

На подготовительном этапе с целью более глубокого изучения личности получателя социальных услуг культурным организатором с помощью беседы, обмена мнениями, осуществляется взаимодействие со специалистом по работе с семьей и психологом отделения социальной реабилитации и абилитации.

**Основной этап** – предоставление социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг.

Реализация мероприятий основного этапа проводится постепенно. Поскольку процесс формирования новых двигательных навыков требует у пожилых определенного времени, то мы вводим обучающий материал дозированно, постепенно, соблюдая принцип «от простого – к сложному».

Подготовительная ступень – (занимает около 1,5 месяцев): предполагает освоение азов ритмики, изучение танцевальных элементов, исполнение простых танцевальных композиций и танцев.

Начальная ступень – (занимает около 1,5 – 2 мес.): позволяет провести закрепление азов ритмики и расширить за счет усложнения танцевальный материал, осуществить постановочную деятельность на основе изученных танцевальных движений.

Особое внимание уделяется поэтапной методике обучения танцевальным движениям.

**Заключительный этап – 1 неделя.**

На заключительном этапе проводится:

на последнем занятии проводится итоговое наблюдение за динамикой уровня сформированности двигательных и танцевальных навыков граждан пожилого возраста (возможно проведение видеозаписи итогового наблюдения и дальнейшего сравнения с видеозаписью вводного наблюдения);

проводится итоговое анкетирование с участниками группы, заполнение отзывов с целью выявления уровня удовлетворенности граждан участием в занятиях программы (последнее занятие);

с учетом выявленного уровня удовлетворенности слушателей и полученных отзывов в программу вносятся коррективы (при необходимости);

проводится собеседование с целью отбора желающих принимать дальнейшее участие в деятельности волонтерской танцевальной группы.

## РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Кадровые ресурсы:** заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации – осуществляет контроль над предоставлением социальных услуг; культорганизатор отделения социальной реабилитации и абилитации – является реализатором программы и руководителем танцевальной группы «серебряных» волонтеров. врач-физиотерапевт социально – медицинского отделения – проводит оценку состояния здоровья до и после занятий по программе.

**Материально-технические ресурсы:** помещение для организации занятий, компьютерное оборудование, оргтехника, видео-, аудиоаппаратура, расходные материалы и др. Программа реализуется в рамках текущего бюджетного финансирования.

**Информационно-методические ресурсы:** наглядные пособия: учебные фильмы, электронные образовательные ресурсы (мультимедийные презентации, учебные пособия, интернет-контент); буклет «Zumba Gold», памятка «Рекомендации гражданам пожилого возраста, начинающим заниматься танцами»; официальный сайт учреждения и аккаунты в социальных сетях; городские средства массовой информации: газеты «Знамя», «64 меридиан», теле - радио компания «Спектр +».

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Программа реализуется более 1 года. Занятия проводились очно и дистанционно. Всего за 2020- 2021 гг.:

51 занятие проведено офлайн;

50 видеозанятий состоялось онлайн, видеозаписи занятий размещены в аккаунтах и мессенджерах социальных сетей;

137 чел. приняли участие в программе (2021 г. – 33 чел., 2020 г. – 104 чел);

100 % составляют положительные отзывы.

Благодаря проведенным занятиям:

освоено танцевальное направление «Zumba Gold»;

сформирован волонтерский танцевальный коллектив «Реверанс», который планирует продолжать свою активную концертную деятельность после окончания ограничительных мероприятий, связанных с противодействием распространению новой коронавирусной инфекции.

## ПРАКТИКА ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ТАЙНЫ БАБУШКИНОГО СУНДУЧКА»

Г. РАДУЖНЫЙ

### СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ ПРАКТИКИ

**Название организации, реализующей практику:** бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

**Адрес:** 628462 Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Тюменская область, город Радужный, 3 микрорайон, д.21.

**Телефон:** 8 (34668) 3-11-06.

**Ф.И.О. автора-разработчика:** Турумтаева З. Ф., психолог отделения социальной реабилитации и абилитации (на примере опыта Областного государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области»).

### ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Город Радужный

### АКТУАЛЬНОСТЬ

Особенностью реализации практики является содействие в социально-психологической адаптации инвалидов с ментальными нарушениями в общество, заполнения их свободного времени, расширения круга знакомств и приобретения новых друзей, освоения практических навыков хозяйственно-бытовой деятельности.

Широкое привлечение «Серебряных» волонтеров и инвалидов к совместному общению, практическому и творческому взаимодействию на регулярной основе, помощи инвалидам с ментальными нарушениями в социальной интеграции в общество.

Разработана на основании:

Концепции комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.



Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

**Цель:** содействие социально-психологической адаптации инвалидов в общество.

**Задачи:**

формирование навыков продуктивной коммуникации посредством создания благоприятной среды для заполнения свободного времени, расширения круга знакомств и приобретения новых друзей;

организация проведения тренингов общения (часов общения), практических занятий, творческих мастер-классов в процессе освоения практических навыков хозяйственно-бытовой деятельности.

## МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

К участию в практике приглашаются инвалиды, имеющие ментальные нарушения, в возрасте от 18 лет. К проведению практических занятий и мастер-классов привлекаются «Серебряные» волонтеры. Участники практики получают возможность 1 раз в месяц на базе БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» принять участие в часах общения, практических занятиях и творческих мастер-классах.

Мероприятия практики добровольческой деятельности «Тайны бабушкиного сундучка» проводятся в творческой мастерской отделения социальной реабилитации и абилитации. Помещение предназначено для проведения массовых и индивидуальных занятий в соответствии с требованиями, предъявляемыми к подобным помещениям. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы условия для беспрепятственного доступа на прилегающую территорию, в здание, а также безопасного пребывания в них. На территории учреждения есть возможность подъезда к входам в здание автомобильного транспорта, выделены места парковки автотранспортных средств для инвалидов. Вход в учреждение оборудован пандусом, беспроводной системой вызова помощи.

## РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Кадровые ресурсы:** в реализации данной практики задействованы психолог отделения, культурорганизатор, инструктор по труду, специалист по комплексной реабилитации.

**Материально-технические ресурсы:** посуда для сервировки стола; кухонная утварь; спецодежда, позволяющая соблюдать санитарные нормы при проведении тематических занятий.

**Информационно-методические ресурсы:** в учреждении и на территории учреждения имеются тактильные таблички для инвалидов со Шрифтом Брайля и мнемосхем.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ



Количественные показатели:

число обслуженных граждан – 32, в том числе: «Серебряные» волонтеры – 7, инвалиды, имеющие ментальные нарушения – 21; иные – 4;

количество проведенных мероприятий – 10 в 2021 году;

количество оказанных услуг: численность добровольцев (волонтеров) – 168, инвалиды имеющие ментальные нарушения – 237;

количество мероприятий, в которых задействованы волонтеры (добровольцы) в рамках реализации данной технологии – 10; количество граждан, которым предоставлена помощь волонтерами (добровольцами) – 32;

Качественные показатели:

наличие побед в конкурсах – практика реализуется с января 2021 года, побед – нет;

получение грантов – нет;

участие в реализации новых социальных проектов – участия в конкурсе «Лучшая модель волонтерской организации в сфере социального обслуживания» в 2021 г. («Ресурсный центр развития социального обслуживания»);

привлечение новых волонтеров – 2.



**III. ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ  
(ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ОКАЗЫВАЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ  
УСЛУГИ НА ДОМУ**

**ПРОГРАММА ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОГО  
(ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО) ДВИЖЕНИЯ В  
УЧРЕЖДЕНИИ «ДОРОГОЮ ДОБРА»,  
РЕАЛИЗУЮЩАЯСЯ В СТАЦИОНАРНОЙ И  
ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Г. НИЖНЕВАРТОВСК

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ ПРАКТИКИ**

**Название организации, реализующей практику:** бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания».

**Адрес:** 628605, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Нижневартовск, ул. Омская, 64а.

**Телефон:** 8 (3466) 45-14-40.

**Ф.И.О. автора-разработчика:** Степура-Денисова А. А., заместитель директора; Гринько Е. К., воспитатель отделения дневного пребывания несовершеннолетних; Суфиянова Я.Р., методист организационно-методического отделения.

**ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

Город Нижневартовск.

**СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

С целью различных мероприятий осуществляется взаимодействие с учреждениями города (в рамках соглашений о взаимном сотрудничестве или по запросу):

МБУ «Центр национальных культур»;

АУ «Театр кукол «Барабашка»;

БУ «Природный парк «Сибирские увалы»;

МБУ «Нижневартовский краеведческий музей имени Тимофея Дмитриевича Шуваева»;

Библиотечная система;

Общественные организации и волонтерские движения:  
Волонтерский штаб Нижневартовского социально-гуманитарного колледжа;  
Общественная организация «Нижневартовское казачье общество»;  
Нижневартовский Совет ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;  
Нижневартовский Центр медицинской профилактики;  
МАУ г. Нижневартовска «Молодежный центр (городской добровольческий центр);  
Нотариус Варгатюк Любовь Васильевна;  
МАО г. Нижневартовск, СШОР «Самотлор»;  
Благотворительный фонд «Мы вместе»;  
Праздничное агентство «Юла».

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Актуальность программы заключается в том, что развитие и поддержка волонтерской (добровольческой) деятельности в сфере социального обслуживания граждан является одним из приоритетных направлений Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года. В связи с этим, в настоящее время, на всех уровнях власти уделяется большое внимание развитию волонтерской (добровольческой) деятельности, в том числе деятельности волонтеров «серебряного возраста» и волонтеров из числа сотрудников учреждения в социальной сфере. Менталитет российского гражданина устроен таким образом, что люди, которые порой не имеют специальной подготовки, готовы принять добровольное участие в каком-либо процессе оказания помощи на добровольных и бескорыстных началах.

Содержание программы и реализуемые в ее рамках задачи представляют комплексный подход к решению проблем, стоящих перед обществом и государством, когда любой гражданин готов безвозмездно посвятить себя и свое время волонтерской (добровольческой) деятельности, используя свой опыт и знания.

Программа регламентируется в соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, а также приказами Департамента социального развития Югры: от 07.06.2019 № 535-р, от 24.07.2019 № 677-р (изменения от 26.03.2020 № 332-р); от 19.02.2020 № 172-р, от 06.07.2020 № 837-р, от 03.09.2020 № 1126-р, от 02.10.2020 № 1259-р.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

**Цель:** создание в учреждении условий для организации и развития волонтерского (добровольческого) движения.

**Задачи:**

создать информационные условия для организации и развития добровольческого движения в учреждении;

сформировать группу из числа сотрудников учреждения, граждан старше 50 лет, желающих и имеющих возможность участвовать в добровольческом движении, а также волонтеров из числа получателей социальных услуг, студентов и школьников г. Нижневартовска, организованном на базе учреждения;

организовать работу по обучению волонтеров;

организовать работу по координации и контролю деятельности волонтеров;

осуществить оценку и анализ эффективности деятельности, организованной в рамках программы.

## МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Программа реализуется по следующим основным направлениям:

проведение мероприятий на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних, которое включает в себя подготовку и проведение совместных мероприятий для несовершеннолетних, граждан пожилого возраста, находящихся на социальном обслуживании в учреждении;

оказание несовершеннолетними добровольческой (волонтерской) деятельности в виде живого общения, бытовой помощи гражданам пожилого возраста и ветеранам;

корпоративное добровольчество;

проведение мероприятий по развитию «геронтоволонтерства».

## РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Материально-технические ресурсы:** интерактивная стена; компьютерная техника; мультимедийный проектор; телевизор; DVD, караоке проигрыватель; музыкальный центр; магнитно-маркерные доски; мольберты.

Материалами для проведения мастер-классов, изготовления поздравительных открыток, сувениров.



### Информационные ресурсы:

официальный сайт учреждения <http://кцсон-нв.рф>;  
официальные аккаунты Вконтакте <https://vk.com/nvkcsn>, Одноклассники <https://ok.ru/nvkcsn> и Инстаграмм [https://www.instagram.com/nkcsn\\_nv/](https://www.instagram.com/nkcsn_nv/);  
вкладка на официальном сайте «Добровольческая деятельность»  
<http://кцсон-нв.рф/dobrovol-cheskaya-deyatel-nost.html>  
освещение отдельных мероприятий в городских средствах массовой информации.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

За 2020 год 314 добровольцев (волонтеров) привлечены к оказанию социальных услуг, в том числе 60 человек в возрасте от 8 до 14 лет, 73 человека от 14 до 3 лет, 110 человек от 30 до 55 лет и 71 человека от 55 лет и старше. 1 187 граждан, получили помощь от добровольцев (волонтеров), в том числе 164 граждан пожилого возраста, 71 инвалида, 252 ветерана и участника ВОВ, 673 несовершеннолетних, 27 ребенка, оставшегося без попечения родителей и 481 иные категории граждан (неполные семьи, многодетные и т.д.). Организовано 59 мероприятия и оказанных услуг по форме обслуживания: 43 услуг в полустационарной форме, 16 услуг в форме социального обслуживания на дому. Оказано 14 социально-бытовой помощи, 39 досуговых, культурно-массовых мероприятий, 2 физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, 2 консультативной помощи по социально значимым вопросам и 2 мероприятий в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий.



В 2020 году волонтеры приняли активное участие в конкурсах различного уровня (всероссийский, окружной, региональный):

Юбилейный Всероссийский конкурс волонтерских инициатив «Доброволец России – 2020».

Всероссийский грантовый конкурс «Молоды душой» Лучшие инициативы в области «серебряного» волонтерства.

VI-ой Всероссийский конкурс личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности



«Спасибо Интернету – 2020».

Региональный конкурс «Ты лучший доброволец Югры».

Региональный форум «Серебряных» волонтеров «Молоды душой» в онлайн формате с участием Губернатора Натальи Владимировны Комаровой. «Серебряные» добровольцы округа были награждены памятными медалями и благодарственными письмами.

Конкурс на предоставление грантов Губернатора Югры для физических лиц. В данном конкурсе был представлен проект «Красота для всех», автором которого является «серебряный» волонтер, это нововведение, которое направлено на оказание безвозмездных парикмахерских услуг (стрижка) с выездом на дом к пожилым гражданам, ветеранам ВОВ и инвалидам, имеющих значительные трудности в передвижении.

В день 90-летия Югры в рамках форума «Добрые люди» состоялось награждение волонтеров памятными медалями «За бескорыстный вклад в организацию Всероссийской акции взаимопомощи «Мы вместе», учрежденными Президентом Российской Федерации Владимиром Путиным. Торжественная церемония прошла в онлайн-формате на связи с другими муниципалитетами округа, и очно свои награды получили 15 добровольцев Нижневартовска. В их число вошел специалист отделения социального сопровождения граждан Юлия Павловна Рязанова.



В 2021 году участвовали: в X научно-практической интернет-конференции «Бережливое добровольчество в Югре», а также во Всероссийском грантовом конкурсе «Молоды душой», победитель гранта 100 000 руб. на реализацию проекта «Социальный парикмахер на дому».

## ТЕХНОЛОГИЯ

**«КОМПЬЮТЕРНАЯ ГРАМОТНОСТЬ ДЛЯ  
ПОЖИЛЫХ И ИНВАЛИДОВ НА ДОМУ»**

Г. МЕГИОН

## СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ ПРАКТИКИ

**Название организации, реализующей практику:** бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».

**Адрес:** г. Мегион, ул. Кузьмина д. 40.

**Телефон:** 8 (34643) 4-32-62

**Ф.И.О. автора-разработчика:** Фадеева А. А., заведующий специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому.

## ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Город Мегион

## СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ

Корпоративный волонтер бюджетного учреждения «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»;

ОНО ИОИ «Помощь инвалиду», город Мегион, в лице Дениса Александровича Шибаяева.

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Предоставление возможности людям серебряного возраста получить основы компьютерной грамотности, позволит, особенно в период пандемии, не чувствовать себя одинокими, общаться посредством социальных сетей со своими близкими, в том числе живущими в других городах, пользоваться интересующей их информацией, получать услуги от государственных органов

на платформах государственных услуг посредством Интернет пространства. Особенно это актуально для одиноких пожилых, которые очень нуждаются не только в обучении современным технологиям связи, но и в общении как живом, так и виртуальном. Предоставление обучающего материала на дому обеспечит его доступность для граждан пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

**Цель:** вовлечение пожилых и лиц с ограниченными возможностями в мир информационных возможностей.

**Задачи:**

познакомить пожилых граждан с устройством и принципами работы компьютера, ноутбука, смартфона;

освоить навыки работы в социальных сетях, мессенджерах;

сформировать умения и навыки самостоятельного использования компьютера в качестве средства для решения практических задач;

обучить граждан пожилого возраста использовать Internet как средство общения и возможности осуществления поиска нужной информации.

## МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Корпоративной волонтер (либо представитель ОНО ИОИ «Помощь инвалиду») проводит анкетирование, заполняется анкета. Далее осуществляется обучение простейшим навыкам работы компьютерной грамотности, работы с сайтами различных ведомств, пользованию мессенджерами и т.д. получателей услуг специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Занятия проводятся 1 раз в неделю, обучение длится не менее 3х месяцев на дому в удобное для «ученика» время в зависимости от индивидуальных особенностей и возможностей усваивать материал. В соответствии с тематическим планом занятий. Это своего рода компьютерный бесплатный патронаж. С помощью занятий решается одна из главных проблем пожилых людей – компьютерная безграмотность.

## РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Материально-технические ресурсы:** планшет, смартфон.

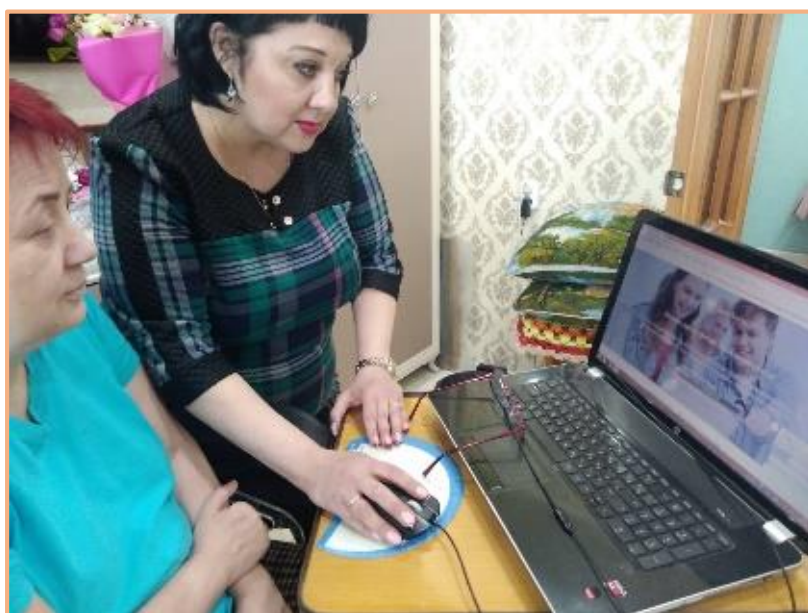
**Информационные ресурсы:** распространение памяток, брошюр,

буклетов, листовок, размещение информации на сайте учреждения.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

За 9 месяцев 2021 года обучены 12 получателей социальных услуг на дому, включены в группу специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в мессенджере «Viber» и самостоятельно использует ПК либо мобильное устройство.

Технология представлена на информационно-дискуссионной площадке «Деятельность волонтеров в период пандемии», «Инновационные технологии по оказанию квалифицированной помощи пожилым гражданам в домашних условиях» 25.03.2021 г.



**ТЕХНОЛОГИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С  
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ  
ЗДОРОВЬЯ И МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН  
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА  
«МОБИЛЬНЫЙ ПАРИКМАХЕР»**

Г. МЕГИОН

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ ПРАКТИКИ**

**Название организации, реализующей практику:** бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».

**Адрес:** г. Мегион, ул. Кузьмина д. 40, тел.

**Телефон:** 8 (34643) 43075.

**Ф.И.О. автора-разработчика:** Гарипова О. В., психолог, Балюк Л. В., заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации.

**ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

Город Мегион

**СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

Ковальчук Инна Константиновна, волонтер-парикмахер.

**АКТУАЛЬНОСТЬ**

Технология направлена на оказание бесплатных парикмахерских услуг маломобильным пожилым гражданам и инвалидам с выездом на дом. Это нововведение, которое положительно отразится на доступности и качестве обслуживания пожилых граждан, инвалидов и других категорий граждан из числа социально-незащищенных слоев населения.

В настоящее время пожилые граждане и люди с ограниченными



возможностями здоровья – наименее социально защищенные слои населения. Уровень малообеспеченности растет, а доходы граждан остаются практически одни и те же. Реализация технологии «Мобильный парикмахер» особенно актуальна в кризисное время, когда каждая добровольная, тем более бесплатная, помощь расценивается пожилыми гражданами, инвалидами, как нечто необычное, вызывая позитивные чувства. Ухоженный внешний вид в любой ситуации и в любом возрасте способствует активизации внутреннего потенциала гражданина и улучшению его психосоматического состояния, что, несомненно, положительно влияет на качество его жизни. Реализация технологии позволяет обеспечить доступность парикмахерских услуг для пожилых людей с ограниченными возможностями здоровья. Привлеченный волонтер имеет возможность реализовать себя, принося безвозмездную помощь и пользу гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Технология крайне важна для населения города Мегиона, так как на сегодняшний день, в нашем городе нет ни одной социальной мобильной парикмахерской. Технология «Мобильный парикмахер» – это нововведение, которое положительно отразится на доступность и качество обслуживания пожилых граждан, инвалидов и других категорий граждан из числа социально-незащищенных слоев населения.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

**Цель:** повышение качества жизни маломобильных пожилых граждан и инвалидов, посредством организации предоставления бесплатных парикмахерских услуг на дому.

**Задачи:**

создание условий для оказания бесплатных парикмахерских услуг на дому для маломобильных граждан и людей с инвалидностью;  
информационное обеспечение технологии.

## МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Технология «Мобильный парикмахер» направлена на оказание бесплатных парикмахерских услуг маломобильным пожилым гражданам и инвалидам с выездом на дом.

Стрижки, окрашивание волос волонтер проводит в свободное от работы время: вечернее время, в субботу и в воскресенье.

## РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Информационные ресурсы:** распространение памяток, брошюр, буклетов, листовок, размещение информации на сайте учреждения.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

За период реализации технологии обслужено 38 граждан пожилого возраста, 14 инвалидов, которые стали постоянными клиентами нашего волонтера. Оказано 52 услуги по стрижке волос. Результатом реализации технологии является:

повышение уровня социального обслуживания участников технологии;  
улучшение психоэмоционального состояния граждан, участвующих в технологии;

поддержание в норме санитарно-гигиенического состояния граждан пожилого возраста и инвалидов.

Технология представлена на информационно-дискуссионной площадке «Деятельность волонтеров в период пандемии», «Инновационные технологии по оказанию квалифицированной помощи пожилым гражданам в домашних условиях».



## **СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ ПРАКТИКИ**

**Название организации, реализующей практику:** бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

**Адрес:** ул. Лесная, дом 20/1, г. п. Белый Яр, Сургутский район, Ханты-Мансийский автономный округ Югра, Тюменская область, 628433.

**Телефон:** 8 (34643) 43075.

**Ф.И.О. автора-разработчика:** Загидуллина М. Ж., заведующий отделением; Иванова Н. К., психолог.

## **ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

Сургутский район

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Лянторская детская школа искусств № 2»;

Муниципальное учреждение культуры «Лянторский хантыйский этнографический музей»;

Муниципальное учреждение культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»;

Муниципальное учреждение культуры «Лянторский Дом культуры «Нефтяник»;

Муниципальное автономное учреждение спортивной подготовки «Спортивная школа №1» Сургутского района;

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Белоярский центр досуга и творчества»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сургутская филармония»;

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сургутский

художественный музей»;

МРО православного Приход храма в честь святителя Николая чудотворца в г.п. Белый Яр;

МРО православный Приход храма в честь великомученика Феодора Стратилата;

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Федоровская детская школа искусств»;

Муниципальное учреждение «Федоровский спортивно-оздоровительный центр»;

Муниципальное казенное учреждение спорта «Спортивный комплекс «Барс»;

Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Премьер».

## АКТУАЛЬНОСТЬ

В последние годы сохраняется тенденция по увеличению количества жителей Сургутского района, так же ежегодно происходит и увеличение абсолютного и относительного количества пожилых людей. В условиях демографического старения общества пенсионеры становятся одной из самых значимых категорий населения. И мы должны адекватно реагировать на эти демографические изменения, сделать так, чтобы люди жили не просто дольше, но и как можно дольше оставались активными, здоровыми, имели возможность работать, как минимум общаться с близкими. Чтобы жизнь в преклонном возрасте не сводилась только к походам в поликлинику, а была насыщенной и разнообразной бюджетное учреждение «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» активно привлекает граждан старшего поколения в добровольческую деятельность, которые будучи пенсионерами, желают оставаться социально активными и полезными. Из года в год растет число пожилых граждан, пополняющих ряды «серебряных» волонтеров, которые оказывают помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности. Сегодня в Учреждении в реестре добровольцев состоят 35 человек, готовых не только оказать безвозмездную посильную помощь нуждающимся, но и качественно организовать досуг гражданам в возрасте «55+».

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

**Цель:** создание условий для повышения продолжительности здоровой и активной жизни граждан пожилого возраста, улучшение ее качества.

**Задачи:**

сформировать группу из числа волонтеров «серебряного» возраста для реализации практики;

организовать поэтапное сопровождение участников практики;

определить приоритетные направления работы, с учетом потребностей и интересов граждан в возрасте «55+»;

побудить граждан старшего поколения в возрасте «55+» к действию в удовлетворении потребностей в культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятиях;

поддерживать и координировать деятельность участников практики путем укрепления их жизненных потребностей, повышения физической активности, нормализации психологического статуса;

проанализировать результаты реализации практики.

## **МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

Технология реализуется в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» на базе отделения социального сопровождения граждан. С целью качественной координации деятельности волонтеров в учреждении создан координационный центр, в состав которого входят все специалисты и заведующий отделением.

В каждом поселении Сургутского района есть участковый специалист, который тесно взаимодействует с организованной группой «серебряных» волонтеров во главе с «Серебряным» куратором, являющийся помощником участкового специалиста.

Специалист по работе с семьей в рамках взаимодействия с культурно-досуговыми, спортивно-оздоровительными организациями поселений, запрашивает анонс мероприятий. «Серебряный» куратор информирует о предстоящих мероприятиях граждан в возрасте «55+». Для более широкого оповещения граждан о мероприятиях «Серебряный» куратор создает группу в сети интернет, WhatsApp, Viber, а также подключает ресурсы волонтеров для сопровождения граждан на мероприятия.

Участковые специалисты по работе с семьей совместно с «серебряными» кураторами, представителями общественных организаций ветеранов войны и труда, ветеранов боевых действий и вооруженных сил, инвалидов и пенсионеров проводят рейды, акции, в ходе которых информируют граждан пожилого возраста о мероприятиях, определенных услугах, способствующих побудить у них желание принимать участие в жизни поселения и их социальной активности.

Во взаимодействии с учреждениями культуры участковые специалисты формируют условия для социокультурной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов посредством проведения мероприятий, направленных на поддержание и развитие их физического, творческого, интеллектуального

потенциала.

Организация посещения спектаклей, концертов, выставок, экскурсий по льготным ценам или бесплатно, мероприятий, посвященных знаменательным и памятным датам, что позволяет удовлетворить коммуникативные потребности граждан пожилого возраста и инвалидов, оказать им психологическую поддержку и т.д.

**План мероприятий:**

рейды: «В поисках друзей», «Возьмемся за руки друзья!», «Мы снова вместе»;

спортивно-оздоровительные мероприятия: «Тропа здоровья», «Оздоровительная гимнастика», «Туристический слет кому за «55+»;

тренинги на преодоление коммуникативных барьеров;

мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству: квиллинг, бисероплетение, оригами, декупаж, скрапбукинг;

акции, приуроченные к социально-значимым мероприятиям: «Добрые руки», «Свободный вход», «Друг по телефону».

## РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Кадровые ресурсы:** заместитель директора, заведующий отделением социального сопровождения граждан, заместитель заведующего отделением социального сопровождения граждан, специалист по работе с семьей (участковый), психолог, методист отделения информационно-аналитической работы

**Материально-технические ресурсы:** реализация Технологии осуществляется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер). Закупка расходных материалов проводится по необходимости.

Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение спонсорских средств.

**Информационные ресурсы:** СМИ, электронные ресурсы: официальный сайт учреждения, группы учреждения в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Instagram, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Учреждение активно сотрудничает с 35 волонтерами «серебряного возраста», 7 волонтеров выступают в качестве «серебряных кураторов». Волонтеры участвуют в проведении социально-культурных, социально-оздоровительных мероприятий, проводят разъяснительную работу с



гражданами старшего возраста, оказывают психологическую помощь и поддержку

В связи с эпидемиологическими ограничениями, часть мероприятий в 2020–2021 гг. была перенесена в дистанционный формат.

За время реализации практики с участием «серебряных кураторов» проведено 7 рейдов и информационных акций. Ими были распространены более 500 буклетов с информацией о волонтерском движении, о важности здорового образа жизни, о вреде табака, важности вакцинации от коронавирусной инфекции и пр.



С участием волонтеров организовано более 15 спортивно-оздоровительных мероприятий, в которых приняло участие более 300 граждан старшего возраста и инвалидов трудоспособного возраста.

«Серебряные кураторы» регулярно принимают участие в мастер-классах по декоративно-прикладному творчеству. Так, получатели услуг вместе с волонтерами изготовили панно из природного материала, «свечу памяти», изделия в технике лоскутного шитья.

Благодаря участию «серебряных кураторов» ежегодно организуются акции, приуроченные к социально-значимым мероприятиям. В 2021 году проведено 114 акций и мероприятий разного уровня, среди них чествование, юбиларов из числа коренных малочисленных народов Севера и ветеранов ВОВ 1941-1945 гг., мероприятия в рамках реализации программ сотрудничества учреждения с благочиниями православных приходов и духовным управлением мусульман ХМАО – Югры (Пасха, Крещение Господне и пр.), мероприятия и благотворительные акции, посвященные праздничным и памятным датам: Дню матери, Дню Пожилого человека, Всемирному Дню инвалида, Дню семьи, любви и верности, Дню защитника Отечества, Международному дню 8 марта, Дню блокады Ленинграда и т.д. Охват граждан составил 1500 человек.



